



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة كربلاء- كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح

الاستراتيجي

(دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية العليا والوسطى في
شركة الحفر العراقية- البصرة)

رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد -جامعة كربلاء
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في علوم إدارة الأعمال

تقديم بها

جاسم سعدون صالح الناجي

بإشراف

الأستاذ الدكتور

محمود فهد عبد علي الدليمي

(2021 م)

(1443 هـ)

اللَّهُمَّ إِنِّي أَعُوذُ بِكَ مِنْ أَنْ يَأْتِيَنِي
مَا لَمْ يَرَكُ بِأَعْيُنِي

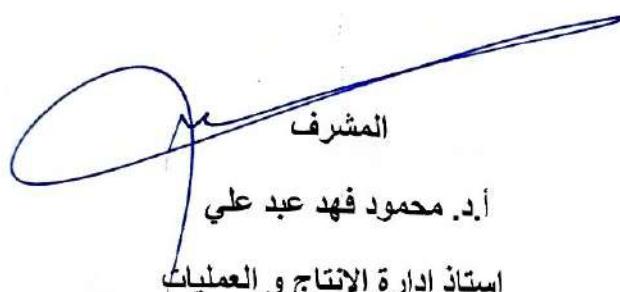
﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلْقٍ
﴿ اقْرَأْ وَرَبِّكَ الْأَكْرَمَ (2) الَّذِي عَلَمَ بِالْقَلْمَ (3)
عَلَمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (4). (5) . ﴾

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة العلق , الآية (5-1)

اقرار المشرف

أشهد ان اعداد الرسالة الموسومة بـ (دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي)، دراسة تحليلية لرأء عينة من القيادات الإدارية العليا في شركة الحفر العراقية، التي تقدم بها طالب الماجستير (جاسم سعدون صالح) قد جرى تحت اشرافـي في قسم ادارة الاعمال – كلية الادارة و الاقتصاد – جامعة كربلاء و هي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم ادارة الاعمال .



المشرف
أ.د. محمود فهد عبد علي
أستاذ ادارة الانتاج و العمليات

٢٠٢١ / ٢ / ٢٧

توصية السيد رئيس قسم ادارة الاعمال

"بناء" على توصية السيد المشرف ارشح هذه الرسالة للمناقشة .



أ. فؤاد حمودي العطار
رئيس قسم ادارة الاعمال

٢٠٢١ / ٢ / ٢٧

اقرار الخبير اللغوي

أشهد ان اعداد الرسالة الموسومة بـ (دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي)، دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات الإدارية العليا في شركة الحفر العراقية ، التي تقدم بها طالب الماجستير (جاسم سعدون صالح) قد راجعتها من الناحية اللغوية و أصبحت بأسلوب علمي سليم خال من الأخطاء اللغوية ... و لأجله وقعت .



الخبير اللغوي

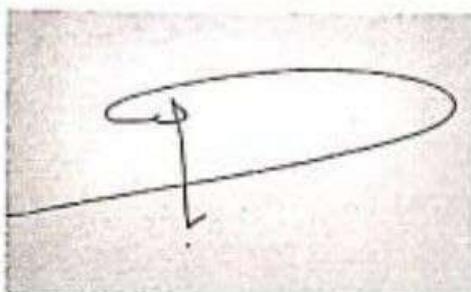
م.د. حسين فالح نجم

جامعة المعلم الاهليه - كلية الآداب

2021 / ٢ / ٢

اقرار الخبرير العلمي

المر بـ الرسالة / الانطروحة الموسومة بـ (دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي)
تم تقويمها علمياً من قبلي ولاجله وقعت ...



التوقيع:

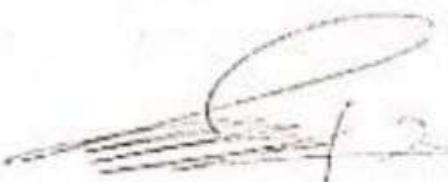
الاسم: أ.م.د / باسم فیصل عبد نایف

كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة القوچة / رئيس قسم الإدارة

التاريخ / السبت / 2021/9/4

اقرار الخبراء العلمي

اقر بن الرسالة / الاذن بروحة الموسومة بـ (دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي)
تم تقويمها علمياً من قبلي ولأجله وقعت ...



التوفيق:

الاسم: أ.م.د. مadiha Hisham Al-Mazawi

الكلية التقنية الإدارية، بجامعة القراءات الأوسط التقنية

8 / 9/2021

إقرار رئيس لجنة الدراسات العليا

بناءً على ترشيح السيد المشرف والسيد رئيس القسم وكذلك التوصية العلمية للمقومين العلمي واللغوي لرسالة الماجستير/قسم ادارة الاعمال /للطالب (جاسم سعدون صالح) الموسومة بـ (دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي) أرشح هذه الرسالة للمناقشة.



أ.د محمد حسين كاظم الجبوري

رئيس لجنة الدراسات العليا

معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا

صادقة مجلس الكلية

صادق مجلس كلية الإدارة والاقتصاد /جامعة كربلاء على توصية لجنة المناقشة

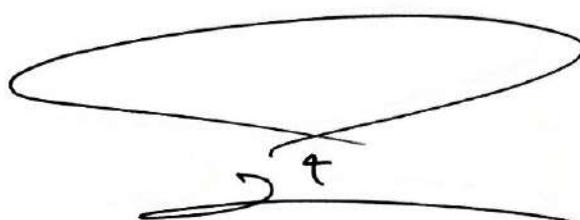


أ.د علاء فرحان طالب

عميد كلية الإدارة والاقتصاد

اقرارات لجنة المناقشة

نشهد نحن اعضاء لجنة المناقشة باننا اطعننا على بحث الماجستير الموسوم
بـ(دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي)
وال المقيدة من الطالب (جاسم سعدون صالح) وقد ناقشنا الطالب في محتوياته
وفيما له علاقة به، ووجدنا انه جدير بالقبول لنيل درجة الماجستير في ادارة
الاعمال بتقدير (.)



أ. د. فيصل علوان الطاني

جامعة كربلاء/كلية الادارة والاقتصاد

(رئيساً)



أ. د. محمود فهلا عبد علي

جامعة كربلاء

كلية الادارة والاقتصاد

(عضوً ومشرفاً)

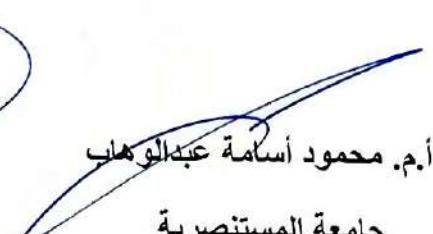


م.د. امير غانم وادي

جامعة كربلاء

كلية الادارة والاقتصاد

(عضوً)



أ.م. محمود أسامة عبدالوهاب

جامعة المستنصرية

كلية الادارة والاقتصاد

(عضوً)

الاهداء

الى صاحب الفردوس الاعلى....وسراج الامة المنير....وشفيعها النذير
البشير....رسول الرحمة (محمد بن عبد الله) صلى الله عليه وعلیه
وصحبة الغر الميامين.

الى روح وجسد....والدي ووالدتي رحمهم الله وأسكنهم فسيح جناته.
الى من كان سندی وكان لي عوناً وحمل همي غير مبال....زوجتي (ام
علي و ام فضل)

الى اصدق الاصحاب او لادي الاعزاء(آيات , علي , بتول , محمد , رسول ,
فاطمة , عباس , فضل . جنى)

الى من كان دعاؤها يخرج من قلبها قبل صوتها صادقاً , يضيء الطريق
اما مي عمتی (ام محمد رحمها الله و ام بكر حفظها الله)

الى القلعة الحصينة التي الجا اليها عند شدتی اساتذتي الافاضل.

الى جميع اصدقاء الطفولة الوفياء الذين على عهدهم كما عرفتهم.

جميعاً اهدي هذا الجهد المتواضع إليكم .

(ب)

شكر وعرفان

الحمد لله على ما عرفا من نفسه ، وألهمنا من شكره وفتح لنا من أبواب العلم بربوبيته ولدنا عليه من الإخلاص له في توحيد الصلاة والسلام على امينه على وحيه ونجيبيه من خلقه محمد بن عبد الله وعلى آله الطيبين الطاهرين وصحبة الغر الميامين ، بعد حمده تعالى ، حمد الله أول وليس له آخر وفي الوقت الذي انتهي فيه من اعداد هذه الرسالة ، من البر و العرفان ، والوفاء بالجميل ، على أن اسجل شكري الفائق ، وتقديرني ، واعتزازي الكبيرين ، الى كل من وقف الى جنبي ، فبعث في الهمة والعزمية ، ومن مذلي يد العون بأي شكل من الاشكال في مراحل البحث كافة ، أو اسدى مشورة او نصيحة لإنجاز هذه الرسالة ، ولا سيما مشرف في الاستاذ الدكتور (محمود فهد عبد علي الدليمي) الذي كان موجها و باذخ الفضل و العلم و العطاء و استاذتي الاعزاء الاجلاء الذين يعجز اللسان و القلم عن اطراء مآثرهم الكريمة ، و اخص منهم - أ.د. علاء فرحان - عميد كلية الادارة و الاقتصاد - جامعة كربلاء ، و أ.د. اكرم الياسري - مساعد رئيس الجامعة للشؤون الادارية ، و أ. د. محمد الجبوري - معاون العميد للشؤون العلمية و الدراسات العليا ، و أ. فؤاد العطار رئيس قسم ادارة الاعمال ، و أ.م. د. علي احمد فارس - معاون العميد للشؤون الادارية ، و أ. د. ميثاق هاتف الفتلاوي ، و أ. د. فيصل علوان الطائي ، و أ. د. عواد الخالدي ، و أ.م. د. عبدالحسين جاسم و أ.م. د. سرمد عبد الجبار ، و أ.م. د. حسين حرية . و لا انسى ان اتقدم بالشكر و جزيل العرفان الى السادة اعضاء لجنة المناقشة الرصينة و اعدهم بان التزم بملحوظاتهم الدقيقة ، و توجيهاتهم العلمية الثمينة . كذلك ارى لزاما على ان اشكر اولئك الذين كانوا عونا " و سندنا " لي و لم يبخلا علي بكل ما جعلني اخوض غمار الدراسة بثقة و امان و هم (الوا ء غازى رحيم مخليف - مدير استخبارات البصرة سابقا و العميد سامي بدر ماضي معاون مدير استخبارات البصرة و العميد اباذر شريف عبد الرضا و العميد مصطفى حسين سعيد والمقدم محمد هارون و السيد خالد علي والاخ العزيز رائد حميد ناصر وسام م نوري عبد الحسين) و الى زملائي طلبة الدراسات العليا الذين عشت معهم اجمل ايام عمري ، و اذكر منهم : باسل جبار ، و ياسر محمود فهد ، و كرار علي ، و حسين مراد ، وكمال محمد ، وامير عباس ، وعلي نواف والاخت سحر عباس وعادلولي وحيدر عبد عبيد و صادق مهدي ومحسن عبد الامير ومهند جاسم وحاتم كريم وفراس قاسم وحسين الحسيني . و من لا يتسع المجال لذكرهم جميعا لما قدموا من مصادر او نصائح او معلومات ، و لا يفوتي ان اشكر السيد حيدر حمود نعمة الموسوي مدير قسم التدريب والتطوير في شركة الحفر العراقية - البصرة الذي كان تعاونه ودوره واضحـا في تسهيل مهمتي .

(ت)

المستخلص

هدف الدراسة هو التعرف على دور القيادة الاستراتيجية من خلال ابعادها (التوجه الاستراتيجي، استثمار المقدرات الجوهرية والمحافظة عليها، تطوير رأس المال البشري، تعزيز الثقافة التنظيمية، التأكيد على الممارسات الأخلاقية، تنفيذ الرقابة التنظيمية المتوازنة) في تحقيق النجاح الاستراتيجي من خلال أبعاده (البقاء، التكيف، النمو). وتم ايجاز مشكلة الدراسة الحالية، من خلال التساؤلات الآتية.

ما هو مستوى توافر القيادة الاستراتيجية في شركة الحفر العراقية - البصرة؟، ما مستوى توفر النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟ ما مستوى تأثير القيادة الاستراتيجية في تعزيز النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟ ماهي طبيعة العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟ تم تطبيق الدراسة على مجموعة القادة في المستويات العليا والوسطى في شركة الحفر العراقية - البصرة ، إذ اعتمد الباحث على اسلوب العينة القصدية لاراء مجموعة من هذه القيادات والبالغ عددهم (253) مديرا في مختلف المستويات و بالتالي يعتبر المجتمع هو العينة المقصودة، وتم استخدام الاستبانة للحصول على الاجابات و جمع البيانات التي ستخضع للتحليل الاحصائي من خلال استخدام البرامج الاحصائية , Spss,V23, و Amos,V.23, ولأهمية الكبيرة التي تعكسها القيادة بأشخاصها من اثر كبير في زيادة و رفع مستوى الاداء و التحفيز تجاه تحقيق الاهداف التي ينتج عنها تحقيق النجاح على كل المستويات و على المستوى الاستراتيجي وخاصة.

لقد توصل الباحث الى عدد من الاستنتاجات ، اهمها ظهرت نتائج الوصف الاحصائي لمتغير القيادة الاستراتيجية ان الافراد المدروسين كان لديهم موقف ايجابي مرتفع اتجاه متغير القيادة الاستراتيجية وهذا يدل على اهتمام شركة الحفر العراقية - البصرة لهذا المتغير وذلك لأهميته، بينما نتائج اختبار فرضيات التأثير المباشر ان متغير القيادة الاستراتيجية يؤثر في النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية- البصرة وهذا يدل على أن اهتمام الشركة عينة الدراسة بأبعاد القيادة الاستراتيجية من شأنه ان يعزز ايجاباً نجاحها الاستراتيجي. وقد اختتم الباحث الدراسة الحالية بمجموعة من التوصيات، اهمها ضرورة قيام قادة الشركة موضوع الدراسة بالعمل على امتلاکهم الارادة والقدرة على المبادرة واتخاذ القرارات في ضوء التصورات الحديثة، التأكيد على القادة الاستراتيجيين للشركة المبحوثة بتطوير مهاراتهم وقدراتهم على اجراء التغييرات الاستراتيجية وتنفيذها، ضرورة فهم القادة في الشركة المبحوثة بأن النمو يبعث الحيوية والنشاط فيها من خلال ما يفرزه من تحديات وما يقدمه من مردودات.

الكلمات المفتاحية : القيادة الاستراتيجية – النجاح الاستراتيجي – شركة الحفر العراقية.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الأية القرآنية
ب	الاهداء
ت	الشكر والعرفان
ث	المستخلص
ج-ح	قائمة المحتويات
خ-د	قائمة الجداول
ذ	قائمة الاشكال
ر	قائمة الملحق
1-2	المقدمة
	الفصل الأول : بعض الدراسات السابقة ومنهجية الدراسة
3-14	المبحث الأول : بعض الدراسات السابقة
15 - 30	المبحث الثاني : منهجية للدراسة العلمية
	الفصل الثاني : المرتكزات الفكرية والمفاهيمية لمتغيرات الدراسة
31-57	المبحث الأول : القيادة الاستراتيجية
58-79	المبحث الثاني : النجاح الاستراتيجي
80-82	المبحث الثالث : العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وتحقيق النجاح الاستراتيجي
	الفصل الثالث : الجانب التطبيقي للدراسة
83-97	المبحث الأول : فحص مصداقية وثبات مقاييس الدراسة
98-112	المبحث الثاني : الوصف الاحصائي

قائمة المحتويات

113-128	المبحث الثالث : اختبار الفرضيات
	الفصل الرابع : الاستنتاجات والتوصيات
129-130	المبحث الأول : الاستنتاجات
131-132	المبحث الثاني : التوصيات
133-151	قائمة المصادر
	الملحق
A	المستخلص باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
3	بعض من الدراسات السابقة العربية لمفهوم القيادة الاستراتيجية	1
6	بعض من الدراسات السابقة الاجنبية لمفهوم القيادة الاستراتيجية	2
8	بعض من الدراسات السابقة العربية لمفهوم النجاح الاستراتيجي	3
11	بعض من الدراسات السابقة الاجنبية لمفهوم النجاح الاستراتيجي	4
19-20	وصف مجتمع الدراسة	5
24-25	وصف الخصائص الشخصية لمجتمع الدراسة	6
26-27	وصف محاور استمارة الاستبانة	7
29-30	التعريف الاجرائية	8
37-38	بعض اسهامات الباحثين لمفهوم القيادة الاستراتيجية	9
41	او же الاختلاف بين القيادة التقليدية والقيادة الاستراتيجية	10
47-49	بعض اسهامات الكتاب والباحثين في تحديد ابعاد القيادة الاستراتيجية	11
62-63	بعض اسهامات الكتاب والباحثين لمفهوم النجاح الاستراتيجي	12
70-72	مقاييس النجاح الاستراتيجي حسب اراء بعض الباحثين	13
84	فحص البيانات المفقود	14
86	اختبار التوزيع الطبيعي	15
87	الترميز والتوصيف	16
88	مدرج ليكرث الخماسي	17
89-90	مؤشرات قاعدة وجودة المطابقة لمعادلات النمذجة الهيكيلية	18
92-93	تقديرات نموذج متغير القيادة الاستراتيجية	19
96	تقديرات نموذج متغير النجاح الاستراتيجي	20
97	الثبات البنائي لأداة القياس	21
98	تصنيف الفئات الوصفية	22

99-100	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد التوجه الاستراتيجي	23
101	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد المقدرات الجوهرية	24
102	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد راس المال البشري	25
103	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد الثقافة التنظيمية	26
104	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد الممارسات الاخلاقية	27
105	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد الرقابة التنظيمية المتوازنة	28
105-106	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لمتغير القيادة الاستراتيجية	29
107-108	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد البقاء	30
108-109	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد النمو	31
109-110	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لبعد التكيف	32
110	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لمتغير النجاح الاستراتيجي	33
112	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لمتغيرات الدراسة	34
115	تصنيف مستويات علاقة الارتباط	35

116	مصفوفة معاملات الارتباط بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي	36
120-121	مصفوفة معاملات الارتباط بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي	37
123	تقديرات نموذج التأثير بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي	38
128	تقديرات نموذج التأثير بين ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي	39

قائمة الاشكال

رقم الصفحة	العنوان	رقم الشكل
17	المخطط الفرضي للدراسة	1
21	تباین بين نسب الذكور و الاناث	2
21	التباین بين نسب اعمار مجتمع البحث	3
22	التباین بين نسب التحصيل العلمي	4
23	نسب سنوات الخدمة لمجتمع البحث	5
33	القيادة عملية مستمرة	6
39	مرتكزات القيادة الاستراتيجية	7
45	خصائص القيادة الاستراتيجية	8
46	عوامل نجاح القيادة الاستراتيجية	9
61	دوره النجاح الاستراتيجي	10
67	عوامل النجاح الاستراتيجي	11
69	استراتيجيات النجاح الاستراتيجي	12
78	مراحل دوره حیاة الشركات	13
85	اختبار الشذوذ البيئات	14

91	الصدق البنائي التوكيدى لمقياس القيادة الاستراتيجية	15
94	الصدق البنائي التوكيدى لمقياس لنجاح الاستراتيجي	16
106	مخطط يوضح مستوى ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية حسب المتوسطات الحسابية	17
111	مخطط يوضح مستوى ابعاد متغير النجاح الاستراتيجي حسب المتوسطات الحسابية	18
112	مخطط يوضح مستوى متغيرات الدراسة حسب المتوسطات الحسابية	19
122	المسار الانحداري الخاص للفرضية الرئيسة الثانية	20
127	المسار الانحداري الخاص بالفرضيات الفرعية التابعة للفرضية الرئيسة الثانية	21

قائمة الملاحق

رقم الملحق	العنوان
1	قائمة السادة المحكمين
2	استماراة الاستبانة
3	كتاب تسهيل مهمة
4	كتاب اجابة شركة الحفر العراقية-البصرة

المقدمة

من خلال التسارع في الاحداث والتحديات السياسية والاقتصادية والتكنولوجية والثقافية، وجدت الشركات ذاتها في دوامة البقاء والنمو والاستمرار او الاصمحل او الفناء، ولكن تستمر الشركات في ميدان الاعمال والمنافسة لابد لها ان تتكيف مع المتغيرات البيئية والتنافسية، ومن هنا جاءت اهمية هذه الدراسة، للفهم العميق الى القوى المحركة للبيئة الداخلية والخارجية، من اجل تحقيق الاهداف المختلفة التي وجدت من اجلها والاستفادة من الفرص وتجنب المخاطر التي تواجهها في البيئة التي تعمل بها ومن خلال تلك المتغيرات البيئية والتنافسية لابد من تناول هذه الدراسة دور القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي مجالين تمت دراستهما على نطاق واسع في الأدبيات الأكاديمية، ولكن لم يكن هناك الكثير من التركيز على كيفية الجمع بين المحالين للتأثير على أداء شركات الاعمال، على وجه الخصوص كيف تؤثر القيادة الاستراتيجية على النجاح الاستراتيجي وبالتالي على أداء الاعمال و الوصول الى ما تطمح اليه هذه الشركات من المنافسة في بيئة الاعمال المحلية وصولا الى العالمية.

ان القيادة الاستراتيجية و النجاح الاستراتيجي، هذين المتغيرين مهمان في نجاح ونمو الشركات التي تبحث عن النجاح والمنافسة وضمان بقائها، والاستمرار لأطول فترة ممكنة في ميدان الاعمال، لابد من مواكبة التطور التكنولوجي والعلومة والمنافسة العالمية وكذلك التغير السريع في الظروف البيئية المختلفة التي تواجه الشركات العاملة في القطاعات المختلفة وخاصة النفطية، لذا لابد ان تعمل تلك الشركات على امتلاك القيادة الاستراتيجيين، الذي يتصف بالقدرة على التنبؤ بالفرص المحتملة واستشعار التهديدات ومواجهتها ومحاوله تجنبها قبل حدوثها سوا كانت هذه التهديدات من قبل المنافسين أم الظروف البيئية المختلفة ولا بد لهؤلاء القادة من امتلاك الرؤيا المستقبلية الواضحة التي تساعد الشركة على وضع الخطط الازمة لتحقيق الاهداف المرسومة خصوصا بوجود قيادة حكيمة تستطيع الوصول الى العالمية ويطلب ذلك وجود القادة ذوي المهارات الادارية المعاصرة، القادرين على القيادة التي من خلالها يمكن للشركات البقاء والتكيف والنمو في ميدان الاعمال المحلية والعالمية، من خلال هذه الدراسة ستتم مناقشة دور القيادة الاستراتيجية وابعادها في تحقيق النجاح الاستراتيجي بتوضيح دور القيادة الاستراتيجيين من خلال اختبار عينة من القيادات العليا و الوسطى في شركة الحفر العراقية- البصرة وقد بلغت العينة القصدية (253) من هذه القيادات، وتضمنت هيكلية الدراسة الى (اربعة فصول) على النحو الآتي.

- تناول الفصل الاول: (بعض الدراسات السابقة ومنهجية الدراسة) من خلال مبحثين ،طرق الاول الى بعض الدراسات السابقة اما المبحث الثاني فقد تناول المنهجية العلمية للدراسة.
- تناول الفصل الثاني: (المرتكزات الفكرية والمفاهيمية لمتغيرات الدراسة) تكون من ثلاثة مباحث حيث تطرق المبحث الاول الى المرتكزات الفكرية والمفاهيمية للقيادة الاستراتيجية، اما المبحث الثاني فقد تطرق الى النجاح الاستراتيجي، اما العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي تم تناوله في المبحث الثالث.
- أما الفصل الثالث : فقد خصص الى (الجانب التطبيقي للدراسة) وقد تضمن ثلاثة مباحث حيث تطرق المبحث الاول فحص مصداقية وثبات مقياس الدراسة، وقد وضع المبحث الثاني الوصف الاحصائي، وبين المبحث الثالث اختبار الفرضيات.
- اما الفصل الرابع : وجاء بمبثعين فكان الاول الاستنتاجات و الثاني التوصيات.

الفصل الأول

بعض الدراسات السابقة في منهجية الدراسة

المبحث الأول

بعض الدراسات السابقة

المبحث الثاني

أهمية الدراسة

المبحث الاول

بعض الدراسات السابقة

وطنة

يعرض هذا المبحث بعضاً من الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة الحالية ومجال الافادة من اعدادها النظري ويركز على عرض الادبيات السابقة التي تناولت متغيرات هذه الدراسة (القيادة الاستراتيجية) المتغير المستقل و(النجاح الاستراتيجي) (المتغير التابع) وقد تناول الباحث في هذا المبحث مجموعة من الدراسات السابقة الاجنبية والدراسات العربية السابقة في موضوع القيادة الاستراتيجية و النجاح الاستراتيجي.

أولا- الجهود المعرفية السابقة للمتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية)

1- الدراسات العربية

جدول رقم (1) بعض من الدراسات السابقة العربية لمفهوم القيادة الاستراتيجية.

أ- دراسة: ابو سمرة, 2019	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	مجتمع وعينة الدراسة
دور القيادة الاستراتيجية في تنمية المهارات الادارية لدى العاملين بوزارة العمل الفلسطينية			
الدور الذي تلعبه القيادة الاستراتيجية في تنمية المهارات الادارية طبيعة، وقوة العلاقة بين القيادة الاستراتيجية بأبعادها وتنمية المهارات الادارية.			
تكونت عينة الدراسة من (125) شخص من مجتمع الدراسة البالغ(184) من العاملين في وزارة العمل الفلسطينية.			
تم استخدام برنامج (Spss) لا جراء مجموعة من التحاليل الاحصائية كالوزن النسبي والانحراف المعياري واختبار كروبناخ الفا و معامل ارتباط بيرسون.	الابواب الاحصائيات المستخدم	الابواب الاحصائيات المستخدم	الابواب الاحصائيات المستخدم

الاستبانة	اداة الدراسة
وجود علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين ابعاد القيادة الاستراتيجية وتنمية المهارات الادارية لدى العاملين في وزارة العمل الفلسطينية .	اهم الاستنتاجات
تعزيز دور القيادة الاستراتيجية بالوزارة من خلال الدورات التدريبية والمؤتمرات الخاصة والعمل على تهيئة قادة مستقبلين واعدادهم والعمل على تكليف الموظفين ذوي التقييم السنوي العالي بالأدوار الاستراتيجية باعتبارهم القيادة الاستراتيجية المستقبلية.	اهم التوصيات
ب- دراسة: موحى, 2020	
تأثير القيادة الاستراتيجية في تعزيز الممارسات الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية	عنوان الدراسة
مدى تأثير القيادة الاستراتيجية من خلال ابعادها في تعزيز الممارسات الاستراتيجية لا دارة الموارد البشرية	اهداف الدراسة
طبقت هذه الدراسة على عينة من الموظفين في جامعة الامام الصادق عليه السلام وكلية الامام الكاظم عليه السلام والبالغ عددهم (91) موظفا في محافظة ميسان.	مجتمع وعينة الدراسة
الاستبانة	اداة الدراسة
اعتمدت الدراسة على مجموعة من الاساليب الاحصائية واهماها(التحليل العاملی التوکیدی, کرونباخ الفا, الوسط الحسابي spss الموزون, الانحراف المعياري, الموجودة في برنامج Amose v.25 وv.23).	الاسلوب الاحصائي المستخدم
وكان من ابرزها تقارب اهتمامات جامعة الامام الصادق عليه السلام وكلية الامام الكاظم بتوظيف الافراد من لديهم الكفاءة والخبرة وكذلك الاهتمام الواضح بالإسناد والدعم للعاملين فيما من اجل المحافظة عليهم.	اهم الاستنتاجات

<p>اخذ بضرورة ادراك موظفيهم لمعنى الاتجاه الاستراتيجي من اجل تحديد الرؤيا المستقبلية والاهداف وصياغة الاستراتيجية وتنفيذها وضرورة تدريب موظفيهم بصورة مستمرة وفق برنامج مدروس يتم تحديده من قبل الادارة العليا.</p>	اهم التوصيات
ت- دراسة: حسين, 2020	
<p>العلاقة بين تطور القيادة الاستراتيجية والفاعلية التنظيمية في فنادق الدرجة لممتازة في مدينة بغداد</p>	عنوان الدراسة
<p>يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين والمدراء في الفنادق المبحوثة والذي بلغ عددهم (1260) عملاً ومديراً , اما عينة البحث فقد كان عددهم (67) من المدراء والمفروضين ومعاونיהם ومدراء الاقسام والشعب , حيث اعتمدت الباحثة العينة القصدية العمدية بما يخدم هدف البحث.</p>	مجتمع وعينة الدراسة
<p>(بيرسون, كرونباخ الفا, المتوفرة في برنامج (Spss)</p>	الاسلوب الاحصائي المستخدم
<p>الاستبانة</p>	اداة الدراسة
<p>تهتم تطوير القيادة الاستراتيجية بتنمية العاملين في المجال الفندقي (أي رأس المال البشري) باستثمارهم اكثر من تطويرهم من ناحية القدرات الابداعية وخبراتهم ومهاراتهم في العمل الفندقي .</p>	اهم الاستنتاجات
<p>ايجاد برامج واجراءات بتنمية القيادة لاستثمارها ونجد ان غالبية الحديث يدور حول القيادة العليا, وهذه المهمة تقع على عاتق الدولة لا اعداد القادة من اجل رفد قطاعات الدولة العامة والخاصة بهم</p>	اهم التوصيات

2- الدراسات الاجنبية

جدول رقم (2) بعض من الدراسات السابقة الاجنبية لمفهوم القيادة الاستراتيجية.

أ- دراسة: OLAKA,2017	
عنوان الدراسة	Strategic leadership and implementation of Kenya's commercial banking strategy.
اهداف الدراسة	القيادة الاستراتيجية وتنفيذها استراتيجية البنوك التجارية في كينيا
مجتمع وعينة الدراسة	الدور الذي تلعبه القيادة الاستراتيجية للتحقق من تأثير القيادة الاستراتيجية على الافعال الاستراتيجية في البنوك التجارية في كينيا طبقت هذه الدراسة على عينة مكونة من (406) مشاركين يمثلون القيادة الاستراتيجية في (40) بنك تجاري في كينيا.
الاسلوب الاحصائي المستخدم	تحليل الانحدار , ارتباط بيرسون , الانحراف المعياري
اداة الدراسة	الاستبانة
اهم الاستنتاجات	ضرورة قيام البنوك بتشجيع تقاسم الموارد عبر الوحدات في كينيا وخارجها وكذلك بناء قدرات جديدة والاستفادة من مواردها.
اهم التوصيات	تقوم البنوك بتطوير ثقافة تنظيمية فريدة من نوعها وتشجيع الافكار الاستراتيجية وكذلك السعي وراء فرص ريادة الاعمال .
ب- دراسة: Eliogu &Anenih,2017	
عنوان الدراسة	PublicSector in Leadership Strategic Administration in Nigeria.
هدف الدراسة	القيادة الاستراتيجية في ادارة القطاع العام في نيجيريا .
اهداف الدراسة	تهدف الدراسة الى اجراء التقويم النقطي لفعالية القيادة في القطاع العام في نيجيريا التي تركز مدى فاعلية وأهمية القيادة في نجاح ادارة القطاع العام.

شملت عينة الدراسة (17) من كبار الموظفين من المديرين ونواب المديرين ومساعديهم في الصندوق الاستثماري للتعليم العالي.	مجتمع وعينة الدراسة
المنهج الوصفي ، المقابلة الشخصية مصدرًا ساساً لجمع المعلومات بسبب طبيعة المشروع البحثي مع أهدافه المعلنة (التحليل العلمي غير الاحصائي لاستخلاص استنتاجات من الملاحظات غير الرقمية).	الاسلوب الاحصائي المستخدم
المقابلة الشخصية وجمع المعلومات.	اداة الدراسة
لابد من ان تكون العلاقة بين الادارة العامة والقيادة متناسقة حيث ان الادارة الفعالة تعتمد على القيادة الفعالة .	اهم الاستنتاجات
الابد من حل المشاكل في القطاع العام الداخلية منها والخارجية في القطاع العام في نيجيريا من خلال تطوير وتدريب القيادة الادارية واستخدام مناهج تدريبية حديثة واشراكهم في المؤتمرات الدولية.	اهم التوصيات
Mui etal,2018:	
The Impact of Strategic Leadership on organizational Performance of Small Medium Enterises(SME)in Malaysia	عنوان الدراسة
تأثير القيادة الاستراتيجية على الاداء التنظيمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا .	
اثبات تأثير القيادة الاستراتيجية على الاداء التنظيمي للشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا.	هدف الدراسة
شملت عينة الدراسة (100) شخص من اعضاء مجلس الادارة و الرئيس التنفيذي والمديرين التنفيذيين في (10) من الشركات الصغيرة والمتوسطة في مدينة موار.	مجتمع وعينة الدراسة
(Spss) بيرسون، كروباخ الفا، والانحدار المتوفرة في برنامج	الاسلوب الاحصائي المستخدم
الاستبانة	اداة الدراسة

توصلت الدراسة الى عدد من النتائج من ابرزها ان الروية القيادية والتوجه الاستراتيجي والقدرة على الابتكار لها تأثير ايجابي على الاداء التنظيمي.	اهم الاستنتاجات
لقد اوصت الدراسة الادارة العليا في الشركات الصغيرة والمتوسطة في ماليزيا بتشجيع التعلم و التحفيز لدوره في تعزيز الاداء التنظيمي.	اهم التوصيات

ثانياً- الجهود المعرفية السابقة للمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي)

1-الدراسات العربية

جدول رقم (3) بعض من الدراسات السابقة العربية لمفهوم النجاح الاستراتيجي.

أ- دراسة : علوان وآخرون, 2018	
عنوان الدراسة	النجاح الاستراتيجي و دور في تحقيق قيمة المنظمة
اهداف الدراسة	تشخيص طبيعة العلاقة بين النجاح الاستراتيجي والقيمة المظمية للجامعات بابل، وكلية المستقبل الجامعة وكذلك التزام الجامعات المبحوثة في تبني معايير النجاح الاستراتيجي لتحقيق قيمة عليا لا عمالها،
مجتمع وعينة الدراسة	حدد بحث الدراسة مجتمعاً مؤلفاً من عينتين قصديتين من التدريسيين في كلية المستقبل الجامعة الاهلية وجامعة بابل ،اما عينة بحث الدراسة فقد توزعت بمعدل (30) تدريسيياً من كلية المستقبل الاهلية، و (30) تدريسيياً من جامعة بابل
الاسلوب الاحصائي	البرنامج الاحصائي Spss ارتباط بيرسون ، تحليل الانحدار المتعدد، اختبار T، واختبار f، معامل التحديد(R) للتعرف على قوة تأثير المتغير المستقل في المتغير المعتمد، تحديد التباين لقياس الفروقات المعنوية بين مجتمعي بحث الدراسة المستقلين.
اداة الدراسة	الاستبانة

يؤثر النجاح الاستراتيجي في درجة التزام المؤسسات التعليمية ازاء المستفيدين من خدماتها وتقييمها لرضاهم في اطار سعيها لتكيف مع المتغيرات البيئية والبقاء في ميدان المنافسة مع المؤسسات الاخرى لتحقيق اعلى مستوى من النمو.	اهم الاستنتاجات
لابد ان توسيع كلية المستقبل توسعا جغرافيا محسوبا تغطي من خلاله المناطق التي يندر فيها وجود الجامعات الحكومية لتحقيق اتصال وفهم الطلبة الجدد اكثر بما يسهم في تخفيض الكلف واستفاده اوسع من خدماتها الحالية.	اهم التوصيات
ب- دراسة: العاني , حمد, 2019	
اسهامات القيادة الاخلاقية في تحقيق النجاح الاستراتيجي	عنوان الدراسة
تسلیط الضوء على مفاهیم القيادة الأخلاقیة، والنجاح الاستراتیجي من خلال ربط متغيرات الدراسة میدانیا في اطار معالجة منهیجیة وصفیة تحلیلیة وصیاغة مخطط نظیری یصف شکل العلاقة والتأثیر بین متغيرات الدراسة من اجل الوصول الى وضع الاستنتاجات والتوصیات الالازمة بطريقه علمیة.	هدف الدراسة
يتكون مجتمع بحث الدراسة من خمس كليات اهلية، تمثلت بـ(كلية الحدباء، جامعة الكتاب، جامعة النور، كلية القائم، جامعة نوروز) اما عينة البحث فقد تكونت من (300) من الافراد العاملين في هذه الكليات .	مجتمع وعينة الدراسة
الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري والانحدار البسيط والمتعدد ،معامل الارتباط، معامل التحديد، (R) اختبار T ، اختبار F.	الاسلوب الاحصائي
الاستبانة	اداة الدراسة
ان الافراد العاملين في الجامعات الاهلية يرون ان مدراهم يتمتعون بصفات القائد الاخلاقي من خلال ذلك تحقق نجاح جيد نتيجة لتكيفها المستمر مع المتغيرات البيئية ومجاراتها للتطور العلمي والتكنولوجي، ومواجهة التحديات البيئية المختلفة.	اهم الاستنتاجات

<p>من المهم ان يتم ترسيخ ثقافة اخلاقيات العمل في كل الجامعات الحكومية والاهلية، وان تكون منهجاً عاماً يحتذى به، لكي تصل ادارة الجامعات الى النجاح الاستراتيجي لابد ان تسعى لتحقيقه بشتى الوسائل والطرق وبشكل اخلاقي بعيد عن اساليب الاحتيال والفساد والمحسوبيه.</p>	اهم التوصيات
ت- دراسة: البشابشة والمربي,(2020)	
عنوان الدراسة اثر الرشاقة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي في البنوك القطرية	
اهداف الدراسة قياس وتحليل اثر الرشاقة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي في البنوك التجارية القطرية.	
مجتمع وعينة الدراسة يتكون مجتمع الدراسة من البنوك التجارية القطرية ، والبالغ عددها خمسة بنوك وقد شمل تحليل بحث الدراسة على المديرين العاملين في الادارة العليا والوسطى ومدراء المكاتب والفروع في البنوك القطرية وعينة الدراسة من الموظفين العاملين في الادارتين العليا والوسطى في هذه البنوك والبالغ عددهم (197)	
الاسلوب الاحصائي الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري والانحدار البسيط والمتمدد ،معامل الارتباط ، معامل التحديد ، (R) اختبار T ، اختبار F.	
اداة الدراسة الاستبانة	
اهم الاستنتاجات تسعى البنوك التجارية القطرية الى تضمين استراتيجيات رفع قدرتها على التكيف مع المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية بشكل اكثراً كفاءة وموهنة من ذي قبل بالإضافة الى سعيها لتبني احدث الاصدارات التكنولوجية التي تعينها على تحقيق النجاح الاستراتيجي.	
اهم التوصيات ضرورة تبني البنوك القطرية محل الدراسة مفهوم الرشاقة الاستراتيجية للاستفادة من مخرجاته وتطوير الخدمات مصرفيّة وتلبية احتياجات الزبائن الحالية والمستقبلية وتحقيق النجاح الاستراتيجي التي تعمل للوصول اليه	

2-الدراسات الاجنبية

جدول رقم (4) بعض من الدراسات السابقة الاجنبية لمفهوم النجاح الاستراتيجي.

أ- دراسة: Mazurencu-Marinescu & TraianPele (2012)	
عنوان الدراسة	Modeling the strategic success factors of the romanian ict based companies.
هدف الدراسة	نمذجة عوامل النجاح الاستراتيجية للشركات القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرومانية
مجتمع وعينة الدراسة	استخدام متغيرات جديدة لتحديد عوامل النجاح الاستراتيجي التي تميز اداء الشركات العاملة في هذه المتغيرات والتي تميزها عن بقية الشركات.
الاسلوب الاحصاني	يتضمن مجتمع الدراسة 68000 شركة مسجلة بسجل الشركات من تاريخ 2002 لغاية 2008 قبل الازمة المالية وتم اختيار العينة من 607 شركة .
اداة الدراسة	الوسط الحسابي , الانحراف المعياري والانحدار البسيط والمترعدد , معامل الارتباط, معامل التحديد, (R) اختبار T , اختبار F.
اهم الاستنتاجات	ظهر ان هنالك عاملين . الاول التدابير المالية (صافي راس المال, اجمالي الاصول ,الديون طويلة الاجل) كانت ذات تأثير كبير على بقاء الشركة للمدى الطويل اما العامل الثاني وهو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الرغم من كونه عامل مهمـا ايضا الا انه لم يكن ذا تأثير على بقاء الشركات .

<p>لابد من البحث عن متغيرات حديثة داخل القطاعات الفرعية للشركات وبسبب ان لكل قطاع بيئة فرعية في الصناعة تميزها عن بقية الشركات العاملة بالقطاعات الأخرى .</p>	اهم التوصيات
ت- دراسة : Carvalho, 2016	
عنوان الدراسة Drivers of Strategic Success in a Crisis Environment	
هدف الدراسة <p>محركات النجاح الاستراتيجي في بيئة الأزمة الحصول على اجابات لشرح سبب عمل بعض الشركات في بيئة مضطربة وتحقيق اداء جيد بينما البعض الآخر لا ينجح</p>	
مجتمع وعينة الدراسة <p>يتكون مجتمع الدراسة من 76812 شركة في جميع أنحاء البرازيل وتم اختيار عينة عشوائية للدراسة مكونة من (108) شركة برازيلية وتم اعتماد متغيرات تطبيقها في هذه الشركات وملاحظة مدى قدرتها على تحقيق النجاح الاستراتيجي .</p>	
الاسلوب الاحصائي <p>الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري والانحدار البسيط والمتعدد ،معامل الارتباط ، معامل التحديد ، (R) اختبار T ، اختبار F.</p>	
اداة الدراسة <p>الاستبانة</p>	
اهم الاستنتاجات <p>لابد من حث الادارة العليا في اختيار التقنيات الجديدة والاستثمار الجيد وتطوير عملية الابتكار التي توثر على الاداء في تطوير تحقيق النجاح الاستراتيجي.</p>	
اهم التوصيات <p>بناء شبكة اتصالات وعلاقات وتحسين الموارد الحيوية و استخدام التكنولوجيا الحديثة التي تساعد الادارة العليا و الوسطى في الشركات على الوصول الى النجاح الاستراتيجي.</p>	

ث- Esfahani <i>et al</i> , 2018	
The success of strategic planning in health care organizations of Iran .	عنوان الدراسة
نجاح الاستراتيجي في مؤسسات الرعاية الصحية الإيرانية	هدف الدراسة
مساعدة مديرى الرعاية الصحية على صياغة وتنفيذ خطط استراتيجية مناسبة لتحقيق النجاح في الأعمال	مجتمع وعينة الدراسة
مسح شامل لجميع مدراء مؤسسات الرعاية الصحية في طهران البالغ 110 وحصلت الاستجابة فقط من 99 من مدراء مؤسسات الرعاية الصحية في طهران الذين شملتهم الاستبانة.	الاسلوب الاحصائي
استخدام تحليل الانحدار البسيط ومعامل ارتباط بيرسون .	اداة الدراسة
ظهر ان عدم اشراك الموظفين في التخطيط الاستراتيجي يؤدي الى الفشل و التخلی المبكر عن الخطة الاستراتيجية وان عدم وجود قدرات في صياغة و معرفة طريقة تنفيذ الخطة الاستراتيجية و عدم تغيير الهياكل التنظيمية و الثقافة و العمليات يؤدي إلى تحسن أقل في الرعاية الصحية و لن يكون هناك نجاح كبير فضلا عن ان المديرين يعتبرون التخطيط الاستراتيجي هدفاً و نتيجة لذلك ، يقومون فقط بصياغة خطة استراتيجية وإيلاء اهتمام أقل للجودة في حين أن التخطيط الاستراتيجي هو أداة لتحقيق النجاح التنظيمي .	اهم الاستنتاجات
الدراسات المستقبلية يجب ان يتم النظر في تحديات صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية في قطاع الرعاية الصحية وهذا من شأنه أن يعطي رؤية أفضل لنجاح التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات الرعاية الصحية.	اهم التوصيات

ثالثاً- مناقشة الدراسات السابقة

بعد ان جرى عرض الدراسات السابقة، تختص هذه الفقرة بتحديد جانبين مهمين وهما: مجالات الافادة من الدراسات السابقة ووجه تميز الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة.

أ- مجال الإفادة من الدراسات السابقة بما يأتي

- 1- افادت الدراسات والاسهامات المعرفية السابقة الباحث في عملية تحديد البناء الفكري و المنطقي للعلاقة بين متغيرات الدراسة الحالية.**
- 2- اسهمت الجهود المعرفية السابقة في إعطاء تصور فكري شامل حول خطوات اعداد المنهجية العلمية للدراسة الحالية وكيفية تسلسل فقراتها.**
- 3- عززت الدراسات السابقة المعرفة الضمنية والظاهرة لدى الباحث عن كيفية معمارية مفاهيمية وتطبيقية لا كمال متطلبات الدراسة الحالية بما يعزز من رصانتها العلمية.**
- 4- ساهمت الدراسات السابقة وبشكل مباشر في تحديد و اختيار افضل المقاييس المعتمدة في قياس متغيرات الدراسة الحالية.**
- 5- الاستفادة من الدراسات السابقة في تصميم الدراسة الحالية واعتماد الاسلوب الاحصائي المناسب.**

ب- ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.

- 1- تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة لأنها جمعت بين متغيرين (القيادة الاستراتيجية المتغير المستقل و النجاح الاستراتيجي المتغير المعتمد) ولم تأخذ الدراسات السابقة هذه المتغيرات مجتمعة.**
- 2- تعد هذه الدراسة حسب علم الباحث الاولى بمتغيراتها التي سوف تطبق في البيئة العراقية التي تتميز ثقافياً واجتماعياً.**
- 3- تساهم هذه الدراسة بإبراز دور القيادة الاستراتيجية في مواجهة المخاطر والازمات بفاعلية من أجل تحقيق النجاح الاستراتيجي.**
- 4- تبين الدراسة علاقة ابعاد النجاح الاستراتيجي (البقاء والتكيف والنمو) بمتغيرات البيئة الخارجية والداخلية ومدى تأثيرها في القيادة الاستراتيجية.**
- 5- ركزت الدراسة الحالية على دور القيادة العليا والوسطى في تحقيق النجاح الاستراتيجي بالشركة المبحوثة.**

المبحث الثاني

المنهجية العلمية للدراسة

توطئة:

يتناول هذا المبحث الخطوات والقرارات الرئيسية لمنهجية الدراسة، التي تتكون من: مشكلة الدراسة الحالية وأهمية الدراسة، وكذلك الاهداف، والعينة ومجتمع الدراسة، والاساليب الاحصائية، واساليب جمع المعلومات، والتعاريف الاجرائية الخاصة بالباحث وفرضيات الدراسة، ومخطط الدراسة الفرضي وكما يأتي .

اولا. مشكلة الدراسة:

يعد دور القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي من الموضوعات الحديثة والمهمة للشركات التي تسعى للوصول الى اسواق جديدة سوأ كانت محلية أم عالمية في ميدان الاعمال، وكذلك لتعزيز مكانتها وقيمتها في تلك الاسواق، وتعمل على التميز عن الشركات الاخرى من خلال ادراك المنافع الكبيرة التي يمكن الحصول عليها من تطبيق مفهوم القيادة الاستراتيجية الناجحة، حيث تنطلق مشكلة الدراسة الحالية من خلال عدم الاهتمام الواضح بالدور الذي تؤديه القيادة الاستراتيجية في تطوير شركة الحفر العراقية، الامر الذي ينعكس على مستقبل القطاع النفطي وبقائه عنصراً فاعلاً في الاقتصاد العراقي من خلال تحقيق النجاح الاستراتيجي الذي ينبغي ان تخطط له الشركة بوصفها اهم الشركات في البلد . ويمكن ابراز مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات الآتية:

1- ما مستوى توافر القيادة الاستراتيجية في شركة الحفر العراقية - البصرة؟

2-ما مستوى توفر النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟

3- ما طبيعة العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟

4- ما مستوى تأثير القيادة الاستراتيجية في تعزيز النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

تبرز اهمية الدراسة الحالية من اهمية الدور الذي يؤديه القادة الاستراتيجيون في تمكين الشركة المبحوثة من القيام بأدوارها وانشطتها، بالشكل الذي يؤهلها لتصبح ريادية في مجال عملها، وتحقيق النجاح في ادارتها نحو التميز والعالمية، ويمكن ايجاز اهمية البحث بالنقطات الآتية:

- 1- ساهمت الدراسة في مناقشة موضوعات معاصرة وحديثة، ولها اهمية كبيرة في عمل الشركات سواء كانت ربحية أم غير ربحية .
- 2- أسهمت في توفير معلومات تساعد القادة في الادارة العليا والوسطى للشركة المبحوثة من اجل تعزيز جوانب القوة وكذلك معالجة نقاط الضعف .
- 3- تحديد المقاييس المهمة لقياس القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة.
- 4- تسهم هذه الدراسة في تحديد التوصيات التي تتوافق معها معرفياً بالإضافة الى طرح المقتراحات والآليات لغرض تنفيذها تقديم الاستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة الحالية.
- 5- سوف تسهم الدراسة في تقديم مقدمات للباحثين الآخرين لدراسة موضوعات تخص متغيرات الدراسة الحالية لم يتمكن الباحث من دراستها.

ثالثاً: اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية بشكل اساسي الى بيان(دور القيادة الاستراتيجي في تحقيق النجاح الاستراتيجي) بالإضافة الى الاهداف الفرعية الآتية:

- 1- قياس مستوى ادراك العاملين , عينة الدراسة ,لتوفير القيادة الاستراتيجية في شركة الحفر العراقية – البصرة.
- 2- قياس مستوى توافر النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة.
- 3- قياس مستوى تأثير القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي في الشركة المبحوثة.
- 4- معرفة مدى قدرة الشركة المبحوثة على تبني ابعاد القيادة الاستراتيجية والتي توهلها لتحقيق النجاح الاستراتيجي ، و مواجهة المتغيرات والتكيف مع البيئات المختلفة.
- 5- الوصول الى مجموعة من الاستنتاجات و التوصيات التي سوف تسهم في تطوير الشركة المبحوثة.

رابعاً : المخطط الفرضي للبحث:

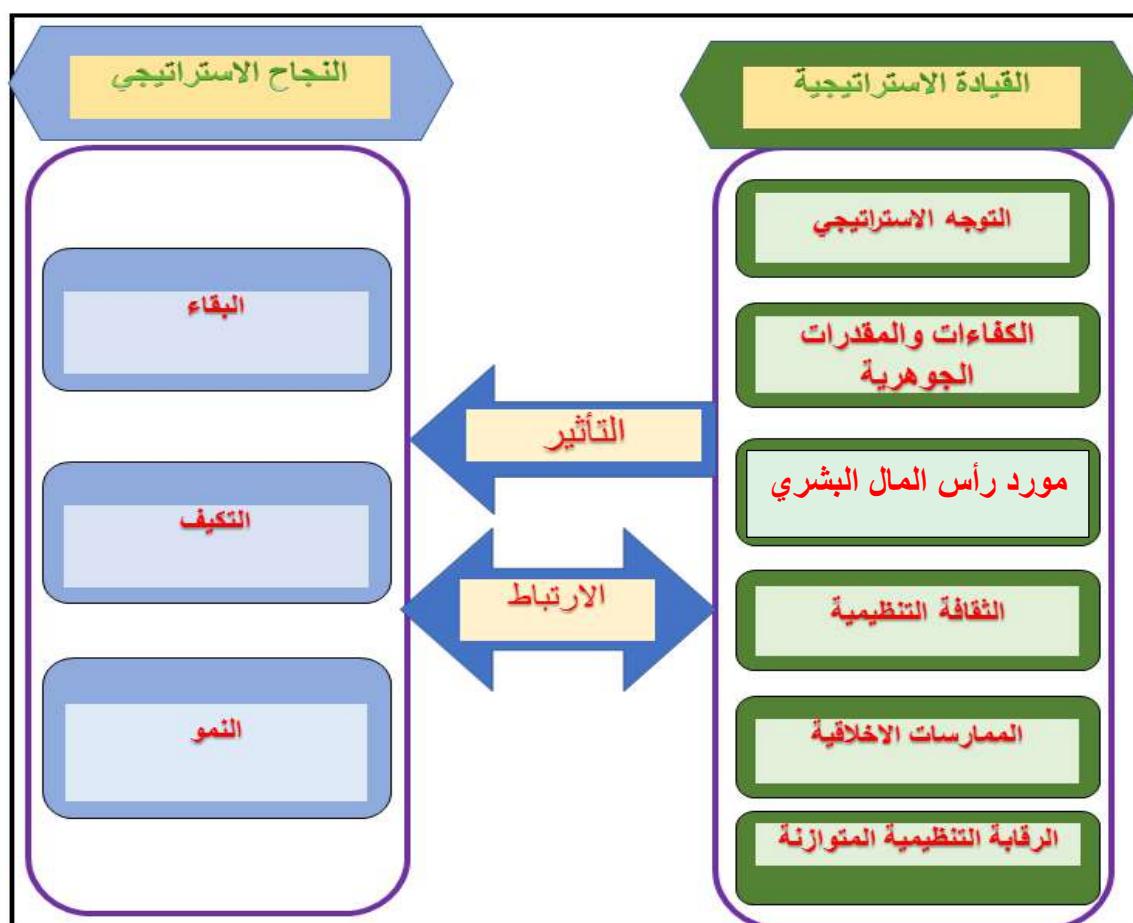
استكمالاً لمعالجة مشكلة الدراسة، وتحقيقاً لأهدافها لابد من العمل على ايجاد الحلول المنهجية المناسبة من خلال تصميم مخطط فرضي للوصول الى علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات الدراسة. وكما يلي المخطط الفرضي للمتغيرات الدراسة الاساسية هي.

أ- المتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية) ويشمل ستة ابعاد:-

(التجه الاستراتيجي, الكفاءات والمقدرات الجوهرية, مورد رأس المال البشري, الثقافة التنظيمية, الممارسات الأخلاقية, الرقابة التنظيمية المتوازنة).

ب- المتغير التابع (النجاح الاستراتيجي) ويشمل ثلاثة ابعاد:-

(البقاء , التكيف , النمو).



الشكل(1) المخطط الفرضي للدراسة

المصدر: من أعداد الباحث

خامساً: فرضيات الدراسة:

اولا. الفرضية الرئيسية الاولى :

(توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي).

وتنبع من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية الآتية:

1. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد التوجه الاستراتيجي والنجاح الاستراتيجي بأبعاده.
2. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي بأبعادها.
3. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد تطوير راس المال البشري والنجاح الاستراتيجي بأبعادها.
4. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الثقافة التنظيمية والنجاح الاستراتيجي بأبعادها.
5. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الممارسات الأخلاقية والنجاح الاستراتيجي بأبعاده.
6. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة والنجاح الاستراتيجي بأبعادها.

ثانيا. الفرضية الرئيسية الثانية

(يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لمتغير القيادة الاستراتيجية في متغير النجاح الاستراتيجي)

وتنبع منها الفرضيات الفرعية الآتية:

- 1- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد التوجه الاستراتيجي في متغير النجاح الاستراتيجي.
- 2- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية في متغير النجاح الاستراتيجي.
- 3- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير راس المال البشري في متغير النجاح الاستراتيجي.
- 4- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في متغير النجاح الاستراتيجي.
- 5- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الأخلاقية في متغير النجاح الاستراتيجي.
- 6- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة في متغير النجاح الاستراتيجي.

سادسا - وصف مجتمع الدراسة وعيتها :**1- وصف المجتمع**

شركة الحفر العراقية في البصرة هي شركة عراقية تابعة إلى وزارة النفط العراقية أُسست عام 1990، لغرض تقديم خدمات الحفر والاستخراج إلى الشركات النفطية الوطنية بعد ان كان هذا النشاط يدار من قبل الشركات الأخرى بهدف توسيع وتطوير عمليات الحفر والاستخراج لتناسب مع قدرات العراق في مجال استخراج النفط والغاز، وشركة الحفر العراقية هي الشركة الحكومية الوحيدة في العراق، ويتوزع نشاط عملها على ارجاء العراق كافة من الشمال الى اقصى الجنوب ،ان الهدف الاساسي للشركة هو المساهمة في دعم الاقتصاد الوطني في مجال الصناعة النفطية.

تم اختيار عينة قصدية تتكون من السادة المسؤولين من مدير عام ومساعون مدير عام ومدراء الهيأة ومدراء الاقسام والشعب وكبار الموظفين في شركة الحفر العراقية كمجتمع للدراسة، حيث تتألف من (9) هيئات كل هيئة تتتألف من (6-3) اقسام و كل قسم يتتألف من 5-3 شعبة، واقسام غير مرتبطة بهيئات و يبلغ عددهم (5310)، وكان الغرض من تأسيسها هو تركيز عمليات الحفر والاستصلاح في شركة عراقية واحدة، بعد ان كانت هذه العمليات تتم من قبل شركات الاستخراج مثل شركة نفط الجنوب ونفط الشمال. كما موضح في الجدول (5) :-:

الجدول (5) وصف مجتمع الدراسة

البصرة – البرجسية	المقر الرئيس	1
1990	سنة التأسيس	2
5310	عدد العاملين	3
1	مدير عام	4
2	مساعون مدير عام	5
9 هيئات	عدد الهيئات	6
6-3	عدد الاقسام	7
5-3	شعب	8

54	عدد مدراء الاقسام	9
187	عدد مدراء الشعب	10

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على قسم التدريب والتطوير في شركة الحفر - البصرة

2- عينة الدراسة

قام الباحث لأغراض اختبار الفرضيات وتحقيق اهداف الدراسة باستخدام أسلوب العينة القصدية الى مفردات مجتمع الدراسة الحالي المكون من المدير العام والمعاونين ومدراء الهيأة و جميع مديرى الاقسام والشعب العاملين في شركة الحفر العراقية والبالغ عددهم(253) ويرى (Roscoe,1975) ان يكون حجم العينة اكبر من 30 واقل من 500 مناسباً لمعظم البحوث (Sekaran &Bougie, 2016:264) لذا جرى توزيع (253) استماراة استبيانه وتم تحليل (221) استماراة صالحة ومسترددة حيث ظهر هناك (32) استماراة لم يتم الاجابة عليها لذلك لم يتم اخذها بنظر الاعتبار عند القيام بإجراء التحليل الاحصائي والجدول (5) يوضح اعداد المدراء العاملين و المعاونين ومدراء الهيئات و الاقسام والشعب الذي يتكون منه مجتمع الدراسة في شركة الحفر العراقية.

3- وصف عينة الدراسة.

أ- النوع الاجتماعي :-

نلاحظ من الجدول (6) ان نسبة الذكور (84.17 %) في حين نسبة الاناث (15.83 %)، وقد يعزى هذا الفارق الكبير لاعتقاد الباحث ان طبيعة عمل مديرية شركة الحفر العراقية -البصرة الذي يتسم بالخطورة والجهد والعناء نوعاً ما وذلك لأنهم يعملون على حفر الآبار النفطية في الاماكن النائية وذات الخطورة العالية وهذا العمل يكون شاقاً على النساء ضمن هذه المحافظة فضلاً عن الخصوصية التي تتمتع بها.

ويبين الشكل (2) هذا التباين في النسب.



الشكل (2)

التباین بین نسب الذکور والاناث لمجتمع البحث

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على استماره الاستبيانية

بـ-العمر:-

كما يتضح من الجدول (6) ان الغالبية العظمى من عينة الدراسة تتراوح اعمارهم بين (41 الى 50) سنة. اذ بلغت نسبة الفئة العمرية التي تقع بين (من 41 الى 50) ما يقارب (41.62%) ثم الفئة (من 31 الى 40) بنسبة (33.03%) وبعدها الفئة (من 50 فاكثر) بنسبة (25.33%) وهو ما يشير الى ان اغلب افراد عينة الدراسة هم من ذوي الخبرة والدرأية في مجال العمل حيث لا يوجد موظفون من اعمار(20 الى 30).

ويوضح الشكل (3) التباين بين النسب.



الشكل (3)

التباین بین نسب اعمار مجتمع البحث

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على استماره الاستبيانية

ت- التحصيل العلمي:-

يؤشر الجدول (6) التحصيل العلمي لعينة الدراسة اذ بلغت نسبة الحاصلين على شهادة البكالوريوس(85.97%) ثم فئة حملة الماجستير بنسبة (6.33%) في حين حصلت فئات الدبلوم (4.52%) ثم حصلت فئة الدبلوم العالي على (2.26%) وحصلت فئة الدكتوراه على نسبة (0.90%) وهذا الترتيب يشير الى ان غالبية افراد العينة الحاصلين على شهادات جامعية ومؤهلات علمية جيدة، مما يكون له تأثير في إدراك وفهم متغيرات الدراسة، فضلا عن أهمية المجال في عمل شركة الحفر العراقية - البصرة . ويوضح الشكل (4) التباين بين نسب التحصيل العلمي لمجتمع البحث .

**الشكل (4)**

التباين بين نسب التحصيل العلمي لمجتمع البحث

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على استماراة الاستبانة

ثـ- سنوات الخدمة

نسبة (46.60%) من الموظفين هم ممن تراوح خدمتهم الوظيفية في شركة الحفر العراقية - البصرة ما بين (16 لغاية 20) ثم تلتها نسبة الذين تراوح خدمتهم بين (11 لغاية 15) اذ بلغ (29.41%) ثم تلتها نسبة الذين تراوح خدمتهم (من 21 فاكثر) اذ بلغ (16.28%) ثم تلتها نسبة الذين تراوح خدمتهم (6 لغاية 10) اذ بلغت (7.71 %) ما يعني أن غالبية الموظفين من ذوي الخبرة الطويلة في مجال العمل. ويشير الشكل (5) الى نسبة سنوات الخدمة .



الشكل (5)

نسب سنوات الخدمة لمجتمع البحث

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على استماره الاستبيانية

جدول (6) وصف خصائص الشخصية لعينة الدراسة

النسبة	التكرار	التفاصيل
النوع الاجتماعي		
%84.17	186	ذكر
%15.83	35	انثى
%100	221	المجموع
العمر		
0	0	من 20 الى 30
%33.05	73	من 31 الى 40
%41.62	92	من 41 الى 50
%25.33	56	من 50 فأكثر
%100	221	المجموع
الحالة الاجتماعية		
%82.80	183	متزوج
%14.96	38	اعزب
%100	221	المجموع

التحصيل العلمي		
0.90	2	دكتوراه
6.33	14	ماجستير
%2.26	5	دبلوم عالي
%85.97	190	بكالوريوس
%4.52	10	دبلوم
0	0	اعدادية
%100	221	المجموع
سنوات الخبرة		
	0	من اقل من 5
%7.71	17	من 6 لغاية 10
%29.41	65	من 11 لغاية 15
%46.60	103	من 16 لغاية 20
%16.28	36	من 21 فاكثر
%100	221	المجموع

المصدر من: اعداد الباحث استنادا على استماره الاستبيانة

سابعاً: طرق جمع البيانات:**أولاً- الجانب النظري:**

تم بناء الجانب النظري للدراسة بالاعتماد على الكتب العلمية العربية والاجنبية و الرسائل والاطارين والبحوث والمقالات ، المتخصصة بهذا الموضوع.

ثانياً- الجانب العملي:

اعتمد الباحث على الاستبانة في جمع المعلومات الضرورية و هي إحدى الوسائل لجمع البيانات، وتستخدم على نطاق واسع في البحث العلمية التي تغلب عليها الصفة الوصفية، ومن أجل تحويلها إلى جانب كمي يتم اللجوء إلى الاستبانة، لذا قام الباحث بتصميم الاستبانة، بالاستناد إلى عدد من المقاييس العلمية المعتمدة، وتم توظيفها بما يتلاءم مع المنهج المعتمد ومتغيرات الدراسة، وعملية الترابط بينهما فضلاً عن عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص. كما مبين في الملحق (1) وذلك للاستفادة من ارائهم العلمية، والحكم على صلاحية وانتفاء فقرات الاستبانة. وقد اشتغلت الاستبانة على ثلاثة محاور.

المحور الأول: تضمن المعلومات العامة

المحاور الأخرى تضمنت مقاييس متغيرات الدراسة الرئيسية. والتي تضمنت (9 بعدها) فرعياً تم قياسها وفق (45) فقرة.

إذ يبيّن الجدول (7) المتغيرات الأساسية والأبعاد والفقرات لكل منها، فضلاً عن مصادر الحصول عليها:

الجدول(7) وصف محاور استمارة الاستبانة

المصادر	عدد الفقرات	الأبعاد	المتغير الأساسي
من إعداد الباحث	5	(النوع الاجتماعي ، العمر ، التحصيل الدراسي ، سنوات الخدمة ،)	المعلومات العامة

(Olaka , 2017 : 318)	5	(1) التوجه الاستراتيجي	القيادة الاستراتيجية
	5	(2) الكفاءات والمقدرات الجوهرية	
	5	(3) راس المال البشري	
	5	(4) الثقافة التنظيمية	
	5	(5) لمارسات الأخلاقية	
	5	(6) الرقابة التنظيمية المتوازنة	
المجموع			النحو
(Katz&Creen,2007:586)	5	(1) البقاء	النجاح الاستراتيجي
	5	(2) التكيف	
	5	(3) النمو	
	15	المجموع	
المجموع الكلي			

المصدر من إعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة

سابعاً: حدود الدراسة.

أ- الحدود المعرفية: تتجسد الحدود المعرفية للدراسة في محورين اساسيين: هما القيادة الاستراتيجية تحقيق النجاح الاستراتيجي وكل منها تمتد جذوره المعرفية الى حقول الادارة الاستراتيجية.

ب-الحدود المكانية: تمثلت الحدود المكانية للدراسة في شركة الحفر العراقية- البصرة.

ت-الحدود الزمانية: امتدت الحدود الزمانية للدراسة لمدة من 15/11/2020 ولغاية 22/8/2021. اذ تضمنت هذه المدة اعداد الجانب النظري فضلاً عن الجانب الميداني للدراسة.

تاسعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :اعتمد الباحث لغرض تحليل البيانات ذات العلاقة بموضوع الدراسة مجموعة من الوسائل الإحصائية التي تسهم في تحقيق أهداف الدراسة بالاعتماد على التطبيقات الجاهزة (SPSS V 23 وبرنامج AMOS). ويمكن توضيح هذه الأساليب بما يأتي:

1- اداة (Cronbach's alpha and Iteam - Total - Correlation) : تعبّر عن الاتساق الداخلي ولقياس صدق المقياس او الى أي مدى يكون اختبار النتائج متشابهاً في ظل ظروف مماثلة.

2- التوزيع الطبيعي (Kolmogorov-Smirnov) والتأكد من التوزيع الطبيعي للبيانات لغرض استخدام الأساليب الإحصائية العلمية .

3- الوسط الحسابي (Means) : استخدم لتحديد مستوى استجابة افراد العينة لفقرات الاستبانة .

4- الانحراف المعياري (Standard Deviation) : يستخدم لقياس تشتت القيم عن أوساطها الحسابية.

5- تحليل الارتباط (Pearson's Correlation) لقياس اتجاه العلاقة فيما بين متغيرات وأبعاد الدراسة.

عاشرًا: التعريف الاجرائية:

يبين الجدول (8) التعريف الاجرائية لمتغيرات البحث وابعادها.

الجدول (8) التعريف الاجرائية لمتغيرات البحث وابعادها

المفهوم	المتغيرات الرئيسية والفرعية	ت
بانها القدرة على تحديد الرؤيا الاستراتيجية للشركة من خلال التشجيع والتوجيه والتحفيز والتدريب والثقافة التنظيمية والأخلاقية والاستفادة من رأس المال البشري لتحقيق هذه الرؤية النجاح في بيئة الغموض وعدم التأكيد.	القيادة الاستراتيجية	١
هو مفتاح نجاح الشركة التي تطمح للوصول اليه من خلال رسم الرؤية الخاصة بها التي يتم تحديدها من قبل القادة الاستراتيجيين وفهم وتوضيح رسالتها التي وجدت من اجلها والتي تعمل على تحقيق اهدافها وتنفيذها بصورة تجعلها رائدة في مجال عملها وايصالها الى هدفها الرئيس وهو ناجها.	تحديد الاتجاه الاستراتيجي	أ
ان المقدرات الجوهرية على ترابط وتنسيق الكفاءات والمهارات والمؤهلات العلمية، وكذلك موجوداتها الملمسة مثل العاملين والتكنولوجيا المستخدمة، وموجوداتها غير الملمسة مثل المعرفة وثقافتها التنظيمية. التي تطمح الشركة من خلال تنفيذ استراتيجيتها للوصول الى ميزتها التنافسية.	استثمار الكفاءات الجوهرية والمحافظة عليها	ب
ان رأس المال البشري الذي يتم اختياره بعناية جيدة ومركزه حسب الكفاءة والمعرفة التي يمتلكها. يكون له القدرة على تحقيق تطلعات الشركة في وجود العاملين ذوي الخبرة والكفاءة والمعرفة والقدرات التي يجعلهم الاقرب الى تحقيق رؤية واهداف الشركة المرسومة.	تطوير رأس المال البشري	ت
ان الثقافة التنظيمية للشركة هي الافكار والقيم والعادات التي يتتقنها العاملون كونهم يؤمنون بها داخل الشركة ويعملون من اجل ترسيخها في الوافدين	تعزيز الثقافة	ث

	<p>الجدد من العاملين وتعتبر ميزتها التنافسية التي يمكن من خلالها تحقيق الشركة لأهدافها المخطط لها.</p>	التنظيمية	
ج	<p>هو مقياس واضح ومهم في مدى التأثير الحقيقي بالأ الآخرين والدافع الأقوى من أجل الوصول إلى علاقة تبادلية سليمة وواضحة بين المدراء والعاملين واصحاب المصلحة هي المصداقية في التعامل وهي جزء مهم من الممارسات الأخلاقية التي نتعامل بها في كل مجالات الحياة وليس مختصرة على واقع الاعمال .</p>	التأكيد على الممارسات الأخلاقية	
د	<p>هي مجموعة من الاجراءات الادارية والتنظيمية والمعلومات التي تساعد المدراء الاستراتيجيين على تقييم البيئة التي تعمل فيها سوأ كانت داخلية أم خارجية من خلال التغذية العكسيه التي تعمل على تصحيح واكتشاف الانحرافات التي تواجه الشركة مما يجعلها متهيئة الى كافة الظروف البيئية وكذلك التنظيمية والادارية والمالية.</p>	تنفيذ الرقابة التنظيمية المتوازنة	
2	<p>هو قدرة الشركة على البقاء والنمو في ميدان الاعمال من خلال التكيف ومواجهة الظروف البيئية المتغيرة والمعقدة من خلال رسم وصياغة خطة طويلة الامد والاستفادة من الموارد المتاحة و راس المال البشري العامل من خلال خلق ثقافة التحفيز والإبداع للعاملين داخل الشركة وتحقيق النمو التي تعمل من أجل الوصول اليه.</p>	النجاح الاستراتيجي	
١	<p>يعتبر البقاء من اهداف الشركة الضمنية ومقاييس النجاح لها من خلال بقائها في ميدان الاعمال في ظل المنافسة الشديدة والمتغيرات البيئية المختلفة.</p>	البقاء	
ب	<p>هو قدرة الشركة على التنبؤ بالمشكلات الخارجية والداخلية وايجاد الطرق المناسبة للسيطرة عليها في المستقبل.</p>	التحفيز	
ت	<p>هي عملية زيادة حجم الشركة وزيادة راس المال البشري وتوزيع منتجاتها في الاسواق المختلفة سوأ كانت داخلية ام خارجية وهذا ما يرغب به اصحاب المصلحة والمؤسسون لتحقيق الاهداف المرسومة لتحقيق النجاح.</p>	النمو	

الفصل الثاني

المرتكزات الفكرية والفلسفية لتطورات الدراسة

المبحث الأول

القيادة الاستراتيجية

المبحث الثاني

النظام الاستراتيجي

المبحث الثالث

العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والنظام الاستراتيجي

المبحث الاول

القيادة الاستراتيجية

وطنه :

القيادة الاستراتيجية هي أحد أشكال القيادة الحديثة بالشركات وتعتبر عنصرا هاماً، وحاسماً في تحسين وتطوير عمل تلك الشركات خلال فترة زمنية قصيرة، وقد ظهرت نظريات وافكار كثيرة بخصوصها، حيث لا يمكن للشركات أن تتحقق أهدافها بدون قيادة كفؤة وفعالة وبسب التطورات الحديثة في زمن العولمة والتكنولوجيا، أصبح من الضروري وجود قيادة لها تأثير وقدرة على التعامل مع العاملين من أجل وجود حلول سريعة للمشاكل والتحديات التي تواجه الشركات، إن الشركة التي تطمح بتحقيق أهدافها والنجاح في المجال العمل الذي تعمل فيه، لابد من وجود قيادة ناجحة تعمل على التأثير والتفاعل مع الأفراد العاملين في الشركة من خلال القائد الفعال لغرض الوصول إلى النتائج ويمكن نفهم القيادة هي مشاركة كل العاملين في تحمل المسؤولية معاً.

إن القائد الفعال هو ذلك الشخص الذي يمتلك التأثير الواضح على العاملين في الشركة من خلال الخبرة والممارسة والأساليب العلمية الحديثة. سوف ننطرق من خلال هذا المبحث إلى مفهوم وأهمية القيادة الاستراتيجية. وكذلك نناقش في هذا المبحث أهداف القيادة الاستراتيجية التي تحاول الشركة الوصول إليها وتحقيقها، وكذلك ننطرق إلى خصائص القادة الاستراتيجيين التي يتمتعون بها، حتى نميزهم عن الآخرين من القادة التقليديين، وكذلك سوف نتحدث عن اسهامات الباحثين والكتاب في تحديد أبعاد القيادة الاستراتيجية وهي محور بحثنا هذا.

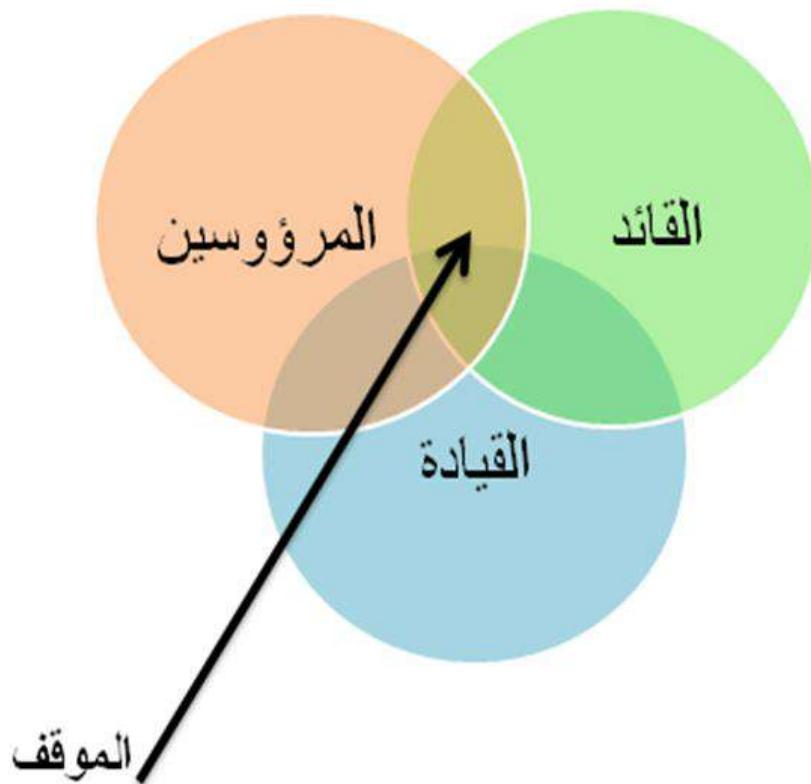
أولاً: مفهوم القيادة والاستراتيجية

1- القيادة

هي الموهبة الاجتماعية التي يتمتع بها القادة، للحصول على افضل اداء ممكناً من المرؤوسين، وجعلهم يتعاونون لتحقيق هدف يرغبون تحقيقه (Waker,2011: 244). تعرف القيادة على أنها العملية التي يقوم فيها شخص بasherak مجموعة من الاشخاص لتحقيق هدف مشترك يطمح للوصول إليه ويمكن وصف القائد بأنه الشخص الذي يمتلك القدرة على التأثير بالآخرين والقدرة على الادراك والتوجيه الذهني والقدرة على العمل مع الآخرين (Bilgin et al,2017:843) واشار (Priadana et al,2021:4909) لكي تزدهر الشركات ، يجب على القادة التكيف مع الظروف المتغيرة ، ويستخدم القادة مجموعة متنوعة من الأساليب لضمان أن يكون لدى العاملين الدافع ووضوح المهمة التي يحتاجون إليها لتحقيق أهداف واضحة ومرسومة ، تتراوح هذه الأساليب من الإقناع الخفي إلى التطبيق العلني للسلطة كما يقومون بإعادة ترتيب مكان العمل ، مثل تخصيص الأموال وتعديل أنماط الاتصال لتسهيل تحقيق العاملين أهداف الشركة. وعرفها (Cavazott,2013:98) بأنها أحدى عوامل النجاح واخفاق الشركة وبوصفها عاملاً مهماً في تحديد الاستراتيجيات وتطوير الميزة التنافسية، وتشجيع الالتزام، وتحسين الاداء. واعتبرها (Robbins&Judg,2014:178) تحقيق وانجاز رؤية او مجموعة من الاهداف من خلال القدرة ، والتأثير على الآخرين في الشركة. وقد وضح (Ali & Anwar,2021:12) يمكن تعريف القيادة من خلال السمات والسلوك والسلطة و الاتصال والعمل والعلاقة والمهنة في العمل الإداري ، بأنها القدرة على توجيه وتمكين وتحفيز الآخرين للمساهمة في إنتاجية الشركات التي يتنتمون إليها والنهوض بها. وحاول بعض المؤلفين وصف القيادة ك(شاو) بأنها عملية التأثير للقائد والعواقب التي يمكن للتابعين توقعها ، وكذلك كيف يتم تمثيل هذه العمليات المؤثرة من خلال الخصائص والمواصفات السلوكية للقائد ، وسياق عملية التأثير. ووصف (فرینش ورافین) أربعة منافذ أو قواعد قد يستخدمها القائد لتحقيق الهدف: شرعية (قوة المنصب في الشركة) ، قسرية السلطة (على أساس القدرة على العقاب أو السيطرة)، المكافأة (القدرة على تقديم منفعة أو مكافأة إيجابية) ، وخبر (قوة تعتمد على الخبرة أو المهارات الخاصة أو المعرفة) ورأى (حریم,2016: 215). هي امكانية القائد في التأثير على الأفراد من أجل تحفيزهم للعمل بكفاءة للوصول إلى الاهداف. ووجد (عبد الحکیم,2018: 7) . بأنها قدرة التأثير على الآخرين التي تمثل، فرداً أو مجموعة من الأفراد من أجل توجيههم وتحفيزهم، وتضافر الجهد لتحقيق الاهداف المتفق عليها باقل تكلفة. لقد ركز بعض الباحثين والكتاب، على ان القيادة ناتجة عن التفاعل، بين

القائد، والمرؤوسين، والموقف، حيث نجد ان القيادة عملية متواصلة، او مستمرة. (جاد الرب، 2012:2) كما في الشكل رقم (6).

ويرى الباحث ان القيادة تتمحور في القدرة على التأثير بالأفراد والجماعات من خلال توجيههم وتحفيزهم، ودفعهم نحو تحقيق الاهداف التي تم تحديدها، والعمل من أجل الوصول إليها عندما يمتلك القائد الرؤية المناسبة والخبرة، والاساليب العلمية الحديثة.



شكل (6): القيادة هي عملية مستمرة

المصدر : جاد الرب، سيد محمد،(القيادة الاستراتيجية) دار الكتب المصرية، مصر,2012,ص.2.

2- الاستراتيجية

ان اول من تطرق في أبحاثه الى الادارة بالاستراتيجية هي استاذة الادارة في جامعة ستون (جوان ورود) وفي عام 1965 التي اعدت بحثا جمعت فيه التغيرات التقنية ، والاستراتيجية المعتمدة التاريخ ، وتناول (فريدي شاندلر) في كتابة الذي صدر عام 1972 الهياكل التنظيمية للشركات الكبرى في امريكا حيث عرف الاستراتيجية بانها تحديد الاهداف طويلة الامد للشركة، واختيار طائق واساليب العمل، وتخصيص الموارد الازمة لتحقيق تلك الاهداف. حيث ، وأشار (وهلين وهجر) عام 1976 تعريفا للادارة الاستراتيجية، وكذلك ابحاث (كينر وتدريجيو) والكتاب

الذي اصدره مستشار مجموعة، مكنزي بعنوان (الفصل الاستراتيجي)، ونظرية تومسن التي اعتمدت تطوير الوعي الاستراتيجي، وقد تولت الدراسات والابحاث التي تناولت موضوع الاستراتيجية (amine, 2019: 21). لقد ارتبط هذا المفهوم حتى نهاية القرن التاسع عشر، بالخطط المستخدمة بالحروب العسكرية، وهي كلمة مشتقه من الأصول اليونانية من كلمة (Strategos)، وتعني فن القيادة وفقاً لل(dوري, 2005: 24). لقد تقدمت الاستراتيجية على مر السنين ووجدت الكثير من التعريفات ووجهات النظر المختلفة من مجموعة من مؤلفين مختلفين قابلة للتطبيق في جميع مجالات الحياة، وذكر ان الاستراتيجية هي خطة شاملة توضح كيف تحقق الشركة رسالتها واهدافها وهي خطة او حيلة او انماط او منظور، تستخدم (خطة) تحدد الاستراتيجية الوسائل التي تنتقل من خلالها من حالة الى اخرى، اي من الحالة السيئة الى الحالة الجيدة وانها (نمط) لا انه يهتم بالإجراءات المتكررة على مدى فترة من الزمن وكذلك هو (منظور) لأنه يوفر رؤية واضحة واحساساً باتجاه الذي تود الشركة الوصول اليه و(حيلة) لخداع المنافسين في الصناعة و(موقف) مما يعني ان الشركات مستعدة على تقديم الخدمات والمنتجات الى اسواق جديدة غير الأسواق الحالية وتحدد الاستراتيجية كيفية استجابة و تعامل الشركات مع البيئة المحيطة بها (Bilgin et al, 2017: 844). وهي الرؤيا المستقبلية للشركة وصياغة رسالتها، وتحديد غايتها على المدى البعيد من اجل اتخاذ القرارات الاستراتيجية المؤثرة على المدى البعيد، لابد من ايجاد العلاقة المناسبة بينها وبين بيئتها من خلال، ملاحظة الفرص والمخاطر المتوقعة (Mungonge, 2007:5). ويرى (pisapia, 2009:7) هي القدرة على التوقع والتصور وصناعة القرارات المنطقية، وتمكين الاخرين من احداث تغير استراتيجي. وأشار (أعقابه, 2017: 35-32) ان الاستراتيجية هي اسلوب يستخدم لمواجهة التهديدات المختلفة والاستفادة من الفرص المتاحة والأخذ بنظر الاعتبار نقاط القوة والضعف وذلك من اجل تحقيق رسالة واهداف الشركة وهناك مجموعة من المفاهيم الى الاستراتيجية وكما يلي.

- 1- ان الاستراتيجية اسلوب واضح وموحد ومترابط لقرارات، تعمل على تحقيق الاهداف الرئيسية للشركة بصورة واضحة مع الربط بين تاريخ الشركة ومستقبلها.
- 2- ننظر الى الاستراتيجية كوسيلة لتحديد رسالة الشركة واهدافها طويلاً الامد بوضوح، وتحديد البرامج التي تحتاجها، وتخصيص الموارد التي تستفيد منها الشركة مثل التكنولوجيا والموارد البشرية و المالية لتحقيق أهدافها التي وجدت من آجلها.
- 3- من خلال الاستراتيجية يمكن التعرف على المجال التنافسي للشركة من خلال وضع النشاط الذي تعمل فيه والقطاع مع المنافسين و المحافظة على حصتها السوقية.

4- هي استجابة للفرص المتوفرة للشركة ومواجهة التهديدات الخارجية، وتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية للشركة من أجل تحقيق الميزة التنافسية التي تسمح لها بتحقيق تلاقي مع البيئة الخارجية طويلة الأمد تفوق منافسيها في جميع الأنشطة.

5- تعمل الاستراتيجية على توزيع المهام والمسؤوليات على المستويات الإدارية كافة في الشركة وهذه المستويات تساهم في تحديد الاستراتيجية، وتكون هذه المستويات على مستوى الشركة الكلية ومستوى النشاط الاستراتيجي ومستوى الاستراتيجية الوظيفية.

6- يمكن تعريف الاستراتيجية على كافة الأطراف المرتبطة بالشركة والاهتمام بهم مثل العاملين والموردين والمجتمع والحكومة وليس حملة الأسهم فقط من أجل الاتساع في تحقيق أداء عالي للشركة.

من خلال التعريف السابقة يمكن للباحث تعريف الاستراتيجية بأنها تصور الرؤى المستقبلية للشركة من خلال رسم رسالتها، وتنفيذ خططها وانشطتها للوصول إلى الأهداف والغايات المرسومة، التي تساعدها الشركة في تحقيق الميزة التنافسية.

ثانياً- القيادة الاستراتيجية

ظهر مفهوم القيادة الاستراتيجية لأول مرة في كتابات كل من (Kotler 1982) و (Mintzberg 1984) و يعد هذا المفهوم من المفاهيم الاستراتيجية الحديثة في الأدب الإداري، وترجع جذوره إلى النظام العسكري لكن حظي باهتمام سريع جداً في عالم الاعمال اليوم أكثر من أي وقت مضى بسبب التغيرات البيئية المتضارعة و كذلك لأهميته من قبل الشركات نفسها (شاتي ، 2017). تعد القيادة الاستراتيجية اليوم مفهوماً أساسياً في علم الإدارة الاستراتيجية، وهي أساس ازدهار أية شركة حيث تلعب دوراً مهماً في نجاح عمل الشركات بالإضافة إلى دورها الرئيس والأساسي في التأثير والتفاعل بين جميع العاملين في الشركة لتحقيق أهدافها. القادة الاستراتيجيون هم الأشخاص الذين يتخذون القرارات بشأن مستقبل الشركة وتحديد أهدافها ورسم خططها المستقبلية من أجل تحقيق نجاحها في مجال الاعمال الذي تعمل فيه (Bilgih et al, 2017:843). في العقود الأخيرة أصبح موضوع القيادة الاستراتيجية أكثر أهمية للمهنيين سواء كانوا أفراداً أم شركات ، حيث سيطرت القيادة الاستراتيجية على جميع المؤسسات السياسية والمالية والاقتصادية ، سواء على المستوى الدولي أو المحلي، شهدت الشركات العديد من التغييرات السريعة والمتتالية في الرابع الأخير من القرن العشرين القيادة الاستراتيجية قادرة على تطوير رؤية استراتيجية واضحة ومتقدمة مبنية على أهداف استراتيجية وفق ثقافة تنظيمية مناسبة (Abu Mostafa et al, 2019:130). وقد وضح (Nyoug&Maind, 2021:37).

قدرة القيادة على وضع رؤيا استراتيجية سريعة الاستجابة للمتغيرات الداخلية والخارجية والبيئات المختلفة وواضحة الملامح لغرض تمكين الافراد العاملين لا حداث تغير استراتيجي حسب ضرورة الظروف، لعرض انجاز المهام وبناء الرؤية الاستراتيجية للشركة والتعامل بشكل فعال وسريع مع مختلف الظروف البيئية التي تواجه الشركة في بيئات مختلفة سواء كانت داخلية أم خارجية وأشار (Calaboro,2020:6) بأنه القيادة الاستراتيجية هي عملية توضيح الرؤية في كل الشركة وتحفيز العاملين وتوجيههم من اجل تحقيق تلك الرؤيا من خلال قدرة القائد الناجح الذي يمتلك التأثير على الافراد العاملين. القيادة الاستراتيجية هي مفهوم متقدم للقيادة التقليدية التي لها الأسبقية والقدرة على تخيل وتصور المستقبل ، وكذلك بناء المرونة ودعم الآخرين لتحقيق التغيير الاستراتيجي الضروري والمطلوب (Dunrsema,2013:45). وهناك من يرى ان الهدف من القيادة الاستراتيجية هو تطوير العاملين والتحفيز والتشجيع، وكذلك تتميز بالقيم والأخلاق والابتكار والمرونة، وهذا يوفر التغيير والتطوير المستمر الذي يؤدي إلى التميز الحصري على المستوى المحلي والعالمي، كما أنها عملية ديناميكية تتضمن التخطيط الاستراتيجي والتفكير والابتكار بهدف تطوير أنشطة الشركة والاستفادة من قدراتها بكفاءة وفعالية لتحقيق أهدافها بطرق غير تقليدية تعتمد على تغيير الأنظمة والإجراءات بما يتماشى مع شروط كل شركة (Slask at.al,2010:93) . ينظر الى القيادة الاستراتيجية على انه تلك الافعال التي تركز على تحديد التوجه طويلاً الامد والرؤية الاستراتيجية، بشكل كبير، وايصال هذه الرؤية وتحقيقها، لا بد من الولاء والقوة اللازمة والهام الاخرين للتوجه نحو التأثير في الموظفين والشركات عن طريق فن القيادة الاستراتيجية (الفحيان وجلاي ,2006, 5). وأشار (Hill etal,2007:364) انها النقطة الجوهرية في القيادة الاستراتيجية ،هي القدرة على ادارة عمليات المنظمة بكفاءة، والحفاظ على الاداء العالي بمرور الزمن، وانه قدرة الشركة على تحقيق الميزة التنافسية والربحية اعلى من المعدل، لا يتحقق عندما يفشل القائد الاستراتيجي في الاستجابة السريعة، والملائمة للتغيرات في البيئة وهي واحدة من اسباب فشل الشركة، ان على القائد الاستراتيجي ان يتعلم التعامل مع التنوع، والحالات التنافسية المعقدة معرفياً، والمتناقضة والحكم الشخصي هو جزء مهم في التعلم وتحليل الظروف الخارجية للشركة، ان المديرين يضعون القرارات الخاطئة أحياناً في عملية تقويم الظروف التنافسية، وهذه الاخطاء في الادراك من الممكن ان تنتج منها قرارات اقل فاعلية ، وهناك مجموعة تشير الى ان القيادة الاستراتيجية تعمل على توضيح الرؤية الاستراتيجية بشكل كامل او جزئي للشركة بالإضافة الى قيمها تشجيع الافراد على فهمها، والایمان بقدراتها من اجل احداث التغير الاستراتيجي كونها تمتلك الرؤية والقدرة على التوقع وتحقيق النجاح (Hill,2016:15). ويرى (Magee,2018:3) ان

مفهوم القيادة الاستراتيجية يؤثر على الافراد باي عمل يمارسه القائد بهدف تحقيق الرؤى الاستراتيجية الواضحة.

والجدول(9) يلخص بعض وجهات نظر الباحثين الذين تطرقوا الى مفهوم القيادة الاستراتيجية ، وفقاً لاتجاهاتهم وخصوصياتهم المختلفة.

الجدول (9) بعض اسهامات الباحثين في مفهوم القيادة الاستراتيجية حسب الاسبقية الزمنية.

ت	اسم الباحث	التفاصيل
1	(Lekasi,2014:5)	بانها قدرة قائد متمرس يتمتع بالحكمة والرؤيا على الانشاء وتنفيذ الخطط واتخاذ القرارات المناسبة في بيئة استراتيجية متقلبة وغير مؤكدة وغامضة.
2	(غياض,2014 :64)	مفهوم القيادة الاستراتيجية لا يمكن تعريفه بكامل تفاصيله، ولكن يمكن ملاحظته من خلال رسم توضيحي لرؤية الشركة، واستراتيجيتها، وتمكينهم من تحقيق تلك الرؤية.
3	(Rothaerm etal,2015:35)	من أجل تحقيق الرؤيا الاستراتيجية لابد على الشركات وضع تصميم للقيادة الاستراتيجية مبني على التحفيز والتطوير والتوجيه من أجل تبني رسالة الشركة ورؤيتها حسب ما يريد القائد.
4	(Bilgin etal,2017:123)	القيادة الاستراتيجية مرتبطة بالقدرة على تشكيل وتحسين واستدامة قدرات التعلم وإدارة الوقت والتطور والتأثير بالعاملين من أجل التغيير الاستراتيجي الذي يحقق النجاح للشركة .
5	(عطا, 2018 :276)	بانها القدرة على التأثير بالأ الآخرين، من قبل القائد الاستراتيجي وذلك لتنفيذ الرؤية الاستراتيجية، التي تساعده على خلق قيمة وميزة تنافسية للشركة.
6	(ابو سمرة,2019 :14)	تصور القائد الى الرؤيا المستقبلية للشركات، وتحديد التغيرات البيئية التي لها التأثير المستمر على الشركة، والتنسيق مع الافراد من أجل تنفيذ وتحقيق المرونة والحفاظ عليها.

<p>هي القيادة التي لها القدرة على تصور الرؤيا المستقبلية، والمحافظة على المرونة ومساعدة الأفراد على التغيير الاستراتيجي، وخلق بيئة مواتية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية لتعزيز الأداء التنظيمي وتحقيق الأهداف.</p>	<p>(Dahri et al,2019:57)</p>	7
<p>يمكن تعريف القيادة الاستراتيجية على أنها الوظائف التي يؤديها الأفراد في المستويات العليا للمؤسسة الرؤساء التنفيذيون والمديرون العاملون وقدرتهم على التوجيه، والتطوير وتحفيز الأفراد، والتأثير بالقرارات التي تساعد على نجاح الشركة.</p>	<p>(Samimi et al,2020:3)</p>	8
<p>بانها القوة التي تتبناها الشركة والقادة الى الوصول الى اهداف واضحة والعمل على معالجة الازمات ومواجهة الظروف سواء كانت داخلية او خارجية ومعالجتها.</p>	<p>(الجادية والشيبال,2021: 127)</p>	9
<p>هي عنصر أساسي في التشغيل الفعال لشركة تعمل في بيئة ديناميكية وصعبة في مواجهة انعدام أمن المعلومات وندرة الموارد ، وهناك حاجة إلى قيادة استراتيجية لمواجهة الاضطرابات البيئية وال الحاجة المستمرة للتحول التنظيمي المناسب لتحقيق الأهداف المحددة.</p>	<p>(Bhardwaj,etal,2021)</p>	10

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الابحاث الادارية

من الملاحظ وجود العديد من المفاهيم في الجدول اعلاه فيها اوجه الشبه بين الباحثين اهمها.

- 1- صياغة رؤية استراتيجية واضحة.
- 2- تتطلب القيادة مهارات خاصة من اجل التأثير بالأفراد وتحقيق اهداف الشركة.
- 3- تعمل القيادة على تدريب وتطوير الأفراد ورعايتهم والمحافظة عليهم باعتبارهم اهم موارد الشركة.
- 4- تستطيع القيادة الاستراتيجية التعامل مع بيئة تتصف بالغموض وعدم التأكد من خلال اتخاذ القرارات المهمة والحيوية.
- 5- تتميز القيادة الاستراتيجية بالتأثير في الأفراد من اجل الوصول الى تحقيق اهداف الشركة.

وينظر الباحث الى القيادة الاستراتيجية بانها القدرة على تحديد الرؤيا الاستراتيجية للشركة من خلال التشجيع والتوجيه والتحفيز والتدريب والثقافة التنظيمية والاخلاقية والاستفادة من رأس المال البشري لتحقيق هذه الرؤية الناجح في بيانات الغموض وعدم التأكيد.

من خلال التطرق لمفاهيم القيادة الاستراتيجية يمكن ملاحظة العديد من المركبات لقيادة الاستراتيجية وكما يوضحها الشكل (7).



الشكل (7) مركبات القيادة الاستراتيجية

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على الجدول(9)

ثالثاً- أهمية القيادة الاستراتيجية

تسعى الشركات كافة على الرغم من الاختلاف في الاعمال والنشاطات، من اجل الوصول الى الاهداف ،في البقاء، والتكيف ،والنمو، لكن لا يمكن تحقيق ذلك بدون وجود قيادة استراتيجية ناجحة ترقي بالشركات الى النجاح والتطور بمحال اعمالها، لكون تلك القيادات الاستراتيجية تمتلك القدرة على وضع وتنفيذ الرؤية المستقبلية. وكذلك القدرة على قراءة الاحداث المستقبلية سواء كانت اقتصادية أم سياسية وتطورات التكنولوجيا وكذلك عولمة الاعمال وسرعة التغير، واتساع حالة عدم التأكيد، والتعقيد والغموض المتزايدان. الامر الذي استدعي الاهتمام بالقيادة الاستراتيجية، هذه الاسباب لابد من قراءتها لغرض النمو والتطور والاستمرارية (ابو ردن والطائي,2018:6).

ويمكن تلخيص أهمية القيادة الاستراتيجية بالنقاط التالية:

- 1- ان دور القيادة الاستراتيجية في مواجهة حالات عدم التأكيد، والتعقيد البيئي وخاصة في البيئات التي تتسم بالغموض، والتعقيد المتزايد (Lee&Chen,2007:1028) .
- 2- كما يرى (Morrill,2010:87) بان اهمية القيادة الاستراتيجية ، لديها القدرة على اتخاذ القرارات، بالسرعة دون ان تمنعها الاحداث والظواهر او تؤثر فيها او يمنعها الخطر المتوقع من ذلك.
- 3- وأشار (House et al,2023:62) بان القيادة الاستراتيجية هي فن و مصدر الابتكار، او عدم الجمود، والذي يعتمد على القدرات والطاقات الابداعية للقيادة.
- 4- ويرى (Mahdi&Almsafir,2014:289) ان القيادة تعتبر العاملين راس المال البشري والاجتماعي ، وبالتالي لابد من تطويره وتدريبه لتحقيق الميزة التنافسية للشركة.
- 5- يرى (Hill,Jones,2015:41) ان القيادة تعمل على تصميم الهيكل الذي يصل بالشركة الى تحقيق الرؤية المستقبلية، والتأثير بالأفراد من خلال التوجيه والتحفيز والتأكيد على الثقافة التنظيمية للشركة.
- 6- وأشار (الحدراوي وهادي, 2018: 226) هي تعمل على تعزيز الثقافة التنظيمية ومن المواضيع الجوهرية التي تهتم فيها الشركات من اجل الوصول الى مستوى عال من المكانة التنافسية، والحفاظ على مستوى عال من المكانة التنافسية، والحفاظ عليها.
- 7- القيادة الاستراتيجية لا تعتمد على عناصر المنظمة انما تكون متداخلة مع بعضها من حيث بيئتها الخارجية والداخلية، و تعمل على التحسين المستمر، و اختيار الكفاءات، و تدريب و تطوير الموارد البشرية من اجل مواجهة المتغيرات البيئية كافة (اسليم,2017 ,37) .

والجدول (10) يوضح أوجه الاختلاف بين القيادة التقليدية والقيادة الاستراتيجية .

جدول (10) اوجه الاختلاف بين القيادة التقليدية و القيادة الاستراتيجية

القيادة الاستراتيجية	القيادة التقليدية	أوجه الاختلاف	ت
تعمل على تحقيق الفاعلية والكفاءة في الشركة وبناء علاقة بين الاهداف والفرص من اجل تحقيق حالة من التكامل والتنسيق بين الشركة والبيئة	تعمل على تحقيق الكفاءة الكلية للشركة استنادا الى الموارد المتاحة والفرص.	المجال	1
تركز على التوافق داخل الشركة وخارجها من اجل التكيف بينها والمتغيرات الداخلية والخارجية.	تركز على التوافق بين الوظائف الداخلية والافعال من اجل معرفة ما يجب عمله.	التركيز	2
يكون التخطيط بالرؤيا المستقبلية بالإضافة الى التفكير بالأحداث الآنية .	تكون الخطط التشغيلية انية قياس بما يتتوفر من مهارات تقليدية.	التخطيط	3
قرارات سريعة ومفاجئة وخاصة في الازمات والظروف المتغيرة .	قرارات محددة بعيدة عن المخاطر.	القرارات	4
ثقافة منفتحة تميل الى تشجيع وتبني الافكار الجديدة .	ثقافة جامدة ومنغلقة امام الافكار الجديدة.	الثقافة التنظيمية	5
يكون الابداع والابتكار من سمات الشركة لخلق مزايا تنافسية جديد .	اعتماد تقليد الاخرين لتحقيق الميزة التنافسية.	التنافس	6
المرونة في تنفيذ التعليمات وتطبيقها في العمل.	تنفيذ التعليمات وتطبيقاتها في العمل.	مرونة العمل	7
يعمل على الابتكار والتطوير والتغيير الجذري.	يعمل على التغيير الجزئي والتحسين المستمر.	التغيير	8

المصدر: يونس، طارق، الفكر الاستراتيجي للقادة، دروس مستوحاة من التجارب العالمية و العربية، ط 2 ، ص 45، المنظمة العربية للتنمية الادارية، القاهرة، مصر، 2012.

من خلال الامنية الكبيرة للقيادة الاستراتيجية التي تطرق لها العديد من الباحثين، يرى الباحث ان اهمية القيادة الاستراتيجية بالعمل على تطوير الشركة من خلال التنظيم في البيانات المتغيرة وعدم التأكيد وتعقيد والتطورات المتسارعة التي تضع تحقيق الاهداف في أولوية عملها من خلال التخطيط بعيد الأمد.

رابعاً- خصائص القيادة الاستراتيجية

ان القيادة الاستراتيجية تتميز بمواصفات وصفات متعددة تجعلها مؤثرة في الشركة من حيث كونها تتصرف بالرؤيا الواضحة ، لعملها وتوجيه الافراد من اجل تحقيق هذه الرؤية، والتفكير المخطط الذي يتميز بالمرنة بمواجهة الاحداث والظروف الطارئة والتغير، و تعمل على ان تميز في ادائها وادارة مواردها بالشكل الذي يجعلها ناجحة، وكذلك العمل على تحقيق ميزتها التنافسية المستمرة، والتكيف مع الظروف والبيئات المعقدة وفهمها من اجل نجاحها (القرني,2018:166).

يتمتع القائد الاستراتيجي بمجموعة من الخصائص، كما اشار لها عدد من الباحثين واهما ما يلي:

1-الرؤية والتواصل الجيد.

لا شك أن تكون هناك القدرة على توقع المستقبل والعمل من اجل تحقيق الاهداف البعيدة والقصيرة الامد والقدرة على ايصالها إلى فريق و زملاء العمل من خلال تطوير القابلية على وصف ما يريد القائد القيام به بوضوح وايصاله الى فريق العمل ، مما يؤدي الى توحيد جهود الجميع. وبشكل أكثر تحديداً ، فلا بد أن يكون فريق العمل متوافقاً مع الاهداف الاستراتيجية ليكون ناجحاً (Hill&Jouns,2001:98).

2- مهارات التفكير والاستماع الجيدة .

لابد من امتلاك القائد الفكر المؤثر بالأخرين والذي يستطيع من خلاله تحفيز وتشجيع العاملين من اجل الابداع ، ومن المهم أيضاً الاستماع إلى ما يقوله العاملون، بمعنى التحدث والاستماع وجهاً لوجه واحدة وأفضل القادة يفعلون كلّيّهما بشكل جيد، كما قال مارك توين الحكمة هي المكافأة التي تحصل عليها طوال حياتك من خلال الاستماع بحيث يصبح في بعض الأحيان الاستماع أفضل من التحدث فالعاملون يحتاجون إلى معرفة اهتماماتهم وأفكارهم (يونس,2012:21).

3-الحماس والالتزام والعزم والمثابرة.

القائد الذي لا يمتلك هذه الصفات لا ينجح في تحقيق الاهداف التي تم وضعها من اجل استمرار الشركة للنهاية , فالحماس لمهمة أو لمشروع س يجعل الآخرين متحمسين لأنهم يستطيعون أن يروا ويشعروا بتقانى القائد , و يجب أيضاً إضافة الالتزام والعزم والمثابرة إلى مزيج سمات القيادة الاستراتيجية ، لأن الشغف لا يؤدي دائمًا إلى إنجاز المهمة، بينما الالتزام هو القدرة على الاستمرار في التركيز على ما يجعل القائد ناجحًا وإحدى الطرق البسيطة للتعبير عن الشغف والالتزام والمثابرة هي أن يكون القائد قدوة يحتذى بها (ياغر, 2011: 41-42).

4-الإيجابية والواقعية.

الموقف الإيجابي تأثير للأخرين، إذا كان فريق العمل محاطاً بأشخاص سعداء وإيجابيين وواقعيين ، فسيعملون بجد أكبر وسيكونون أكثر سعادة بأنفسهم، ويمكن أن تتحذ الإيجابية أشكالاً عديدة في مكان العمل ، من تقديم الوجبات الخفيفة في المطبخ المشترك و الحفاظ على نغمة متفائلة وواقعية، وبالطبع يجب أن يكون هناك توازن بين وقت المرح ووقت الإنتاج ، ويعامل مع الاحداث والظروف المحيطة بالعمل بواقعية و العمل على خلق بيئة إيجابية وداعمة خلال يوم العمل (فريد من وتيجو, 2006: 11).

5- الابتكار.

عندما تعمل في شركة لسنوات ، أو ببساطة في نفس المهنة لفترة من الوقت ، فمن السهل أن تتغير، يتطلب كونك قائداً قوياً التطبيق العملي والواقعية ، ولكن بنفس الأهمية يتطلب ذلك وجود عين لابتكار والرؤية لتنفيذها، و ان يعمل على فهم التطورات الحديثة في عالم التكنولوجيا الحديثة، وان يفهم علم الادارة الحديثة من خلال تطبيق هذه المفاهيم العلمية والادارية لضمان نجاح الشركة، و تشمل خصائص القائد الاستراتيجي الانفتاح على التغيير لأن هذا هو بالضبط ما سيممنح الشركة ميزة تنافسية، من خلال اتخاذ قرارات سليمة تستند إلى البيانات (طالب والبناء, 2011: 175).

6- التعاون وتنسيق الجهود.

يجب العمل على الاستفادة من الخبرات كافة من القيادات العليا لافي الشركة والعاملين وكذلك الذين يعملون خارج الشركة من اصحاب المصالح للوصول الى نتائج جيدة من خلال تنسيق وتضامن الجهود كافة ووجود نهج تعاعوني للقيادة أمر قوي لأنه يخلق بشكل طبيعي الشفافية في الشركة فالاتصال بفرق العمل والاهتمام بهم يساعد في التفاهم وتنمية التواصل، مما يؤدي إلى الثقة. والتأييد للخطة الاستراتيجية التي تم وضعها وتمثل إحدى طرق تحسين التعاون في إنشاء

بعض الفرق الصغيرة وتكتيفهم بالمسؤولية، ويمكن للقائد ان يلعب دور المشارك في المشروع بدلاً من أن يكون قائداً (درويش,2006:4-6).

7- الصدق والشجاعة.

من مميزات القائد الاستراتيجي الصدق والشجاعة وتحمل المسؤولية عن القرارات التي يتخذها وتبدأ القيادة الاستراتيجية بالصدق، والصراحة بشأن النجاحات والأخفاقات والقيام باختيار استراتيجيات وأهداف واضحة مما يؤدي الى احترام القائد من قبل الاخرين، إن اتباع شعار الصدق هو أفضل سياسة يولد الثقة داخل الشركة، فعندما يتحلى القائد بالصدق والشفافية والشجاعة ، يكون من الأسهل إشراك الجميع في الرؤية نفسها وكسب ثقة العاملين ومجتمعك عند محاولة تحقيق الأهداف الاستراتيجية (ياغر,2011: 41-42).

8. الشفافية.

الصدق هو دائمًا أفضل سياسة ، لكن القيادة الاستراتيجية تتطلب ان يكون القائد لبّاً ومرناً، فالدبلوماسية هي نهج استراتيجي غير متحيز لحل المشكلات، إن وجود وجهات نظر مختلفة يقوي الشركة في النهاية ، ولكنها في الواقع العملي يمكن أن تتضمن الدبلوماسية أموراً يجب حلها من قبل القائد تكون صعبة على الإدارة الاستراتيجية كالقدرة على التغلب على الصعوبات وتحويلها إلى مواقف مربحة كلما أمكن ذلك (نجم,2011: 141-143).

9- التعاطف والتعامل الاخلاقي.

من صفات القائد المهمة ان يكون ذا احساس عال بالآخرين ،وان يشاركونهم كافة التفاصيل التي تؤثر على امكاناتهم في العمل والتعاطف والتعامل الاخلاقي يعني فهم مشاكل فريقك من خلال السير في مكانهم ورؤيه الأشياء من وجهة نظرهم (يونس,2012:54).

10- التواضع .

التواضع هو أحد أكثر صفات القيادة الاستراتيجية احتراماً، يعترف القادة المتواضعون بأخطائهم ، ويعتذرون عند الضرورة ، ويشاركون دائمًا النجاح. هذا السلوك يجعل القائد أكثر إنسانية وقرباً من العاملين ؛ إنها أيضاً أفضل ممارسة لتمكين الآخرين ومكافأتهم (باديس,2014:23).

وبناء على ما سبق يمكن توضيح خصائص نجاح القيادة الاستراتيجية من خلال الشكل (8)



شكل (8) خصائص القيادة الاستراتيجية

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الادبيات الادارية المذكورة أعلاه

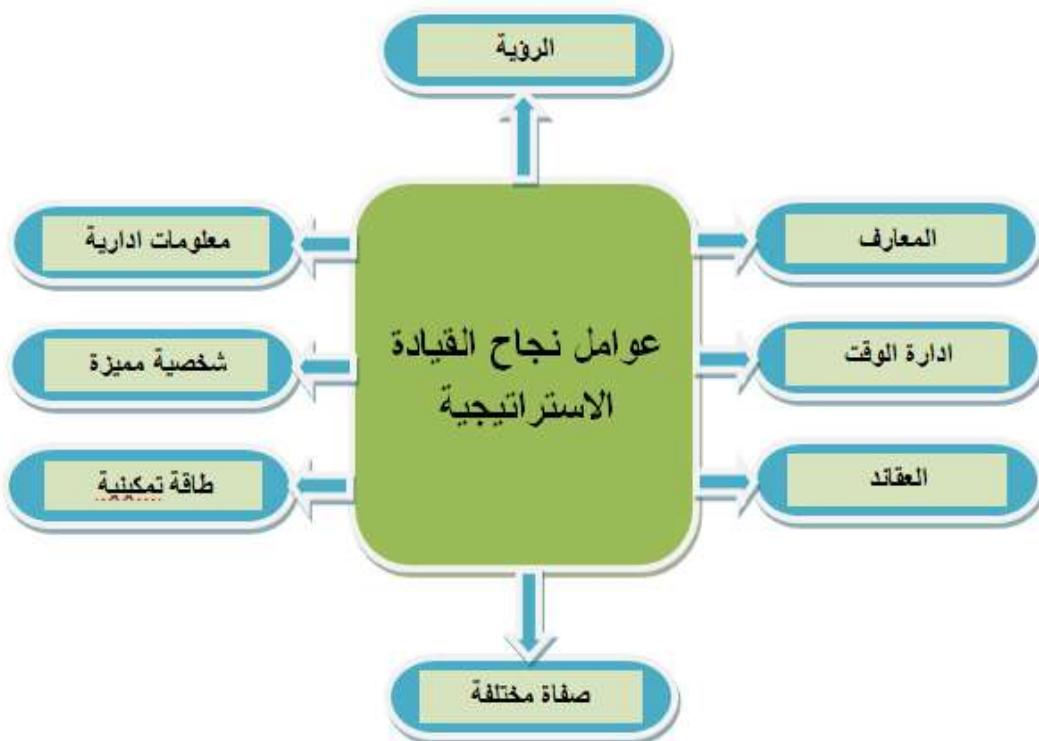
خامساً. عوامل نجاح القيادة الاستراتيجية

لابد من وجود مجموعة من العوامل التي تتميز بها القيادة الاستراتيجية في الشركة، وتكون مؤثرة مما يجعل رؤية الشركة واضحة ومفهومه لكل العاملين على الرغم من الاختلافات في حجم النشاطات، والاهداف التي حدتها في النمو والاستمرار والبقاء التي لا يمكن تحقيقها بعيدا عن وجود عوامل مؤثرة في نجاح القيادة الاستراتيجية للشركة التي تتميز بالمعرفة والمعلومات بشكل جيد، ورؤى المستقبلية الواضحة والقدرة على ادارة الوقت بشكل علمي وصحيح وقراءة الاحداث والمستجدات التي تساعده هذه العوامل الشركة على الاستمرار والنمو في ظل قيادة استراتيجية ناجحة وقد تطرق العديد من الباحثين والكتاب الى مجموعة من العوامل التي تساهم في نجاح القيادة الاستراتيجية ومن اهمها:- تلك التي ذكرها، (الخضري, 2018: 16).

- 1- ان يمتلك القائد الرؤية الحقيقة المبنية على الحكمـة، والعلم والدرایـة الواسعة بأمور الشركة والعاملين فيها.
- 2- لديه المعرفـة والمعلومات بشكل يستطيع من خلاله معالجة المواقـف التي تواجهـه بشكل متوازن بدون اهمـال احد جوانـبها.

- 3- ادارة الوقت بشكل علمي وصحيح من خلال الامكانيات المتوفرة وبالطريقة التي يستطيع من خلالها تحقيق الاهداف.
- 4- لكل قائد عقائد ورموز مستقيمة يتمنى الوصول اليها تمثل المثل الاعلى الذي يطمح في الوصول اليها والدفاع عنها.
- 5- توفر بعض الصفات الخاصة لدى القائد تختلف عن الاخرين مثل الشجاعة والحزم والذكاء والبديهية في معالجة الاخطاء واتخاذ القرارات الضرورية والحازمة والحرجة.
- 6- لديه القدرة على اداء المهام والمعرفة في الادارة الحديثة.
- 7- الشخصية المميزة او النافذة التي تؤثر في الاخرين بالعمل.
- 8- طاقة تمكينه واسعة, التي من خلالها يستطيع الالامام بالمعلومات الضرورية, واستعادتها في المواقف الضرورية.

وبناء على ما سبق يمكن توضيح عوامل نجاح القيادة الاستراتيجية من خلال الشكل (9)



شكل (9) عوامل نجاح القيادة الاستراتيجية

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الابحاث الادارية المذكورة أعلاه

سادسا - ابعاد القيادة الاستراتيجية

تعددت البحوث والنمذج التي تم من خلالها تحديد، ابعاد القيادة الاستراتيجية، من قبل الكتاب والباحثين تناول من خلالها كل باحث عددا من الابعاد التي يتصورها مناسبة و مهمة في ممارسات وادوار وابعاد القيادة الاستراتيجية، تعمل هذه الابعاد بشكل فعال في معرفة وصياغة الاستراتيجية ، بالإضافة الى وجود العديد من الادوار او النشاطات المتداخلة مع بعضها، وهناك العديد من الامثلة منها، ادارة موارد الشركة بفاعلية من خلال استخدام الرؤية الاستراتيجية و الاستفادة من القيم الأخلاقية التي تعمل على نجاح عمل الشركة و ثقافتها التي تعمل على نجاحها من خلال التأثير في سلوك الافراد والجماعات، والعمل على استغلال القدرات الجوهرية في تطوير وابداع والابتكار، لابد ان تحتاج الى الرقابة حتى تقيم عمل كافة الافراد في الشركة باستخدام الرقابة المتوازنة كنظام فعال. (العادي, 2016: 154).

وفيما يلي جدول (11) يوضح بعض اسهامات الكتاب والباحثين في تحديد ابعاد القيادة الاستراتيجية:

نموذج (Hitt et al,2001,2003,2007,2011)	1
تحديد التوجه الاستراتيجي	<input type="checkbox"/>
الاستثمار او المحافظة على المقدرات الجوهرية	<input type="checkbox"/>
تطوير رأس المال البشري	<input type="checkbox"/>
الحفاظ على ثقافة تنظيمية مؤثرة في المنظمة	<input type="checkbox"/>
التأكيد على الممارسات الأخلاقية	<input type="checkbox"/>
وضع ضوابط تنظيمية متوازنة	<input type="checkbox"/>
نموذج (Davies, Barnt,2005& Davies,Barbaea	2
توجيه السياق التنظيمي	<input type="checkbox"/>
ترجمة الاستراتيجية داخل اجراءات العمل	<input type="checkbox"/>
تجنيد الافراد والمنظمة لاستراتيجية	<input type="checkbox"/>
تحديد نقاط التدخل الفعالة	<input type="checkbox"/>
تطوير الامكانيات الاستراتيجية	<input type="checkbox"/>
نموذج (Pisapia,2009:6-8)	3
البعد الاداري	<input type="checkbox"/>

	البعد التحويلي	<input type="checkbox"/>	
	البعد السياسي	<input type="checkbox"/>	
	البعد الاخلاقي	<input type="checkbox"/>	
نموذج (Zoogah,2009:203)	4		
	التقنية	<input type="checkbox"/>	
	التعلم التنظيمي	<input type="checkbox"/>	
	تمكين العاملين	<input type="checkbox"/>	
	الثقافة التنظيمية	<input type="checkbox"/>	
	الهيكل التنظيمي	<input type="checkbox"/>	
	الاتصالات	<input type="checkbox"/>	
نموذج (Enz,2010,135)	5		
	توفير بيئة محفزة للتعلم والتطوير المستمر	<input type="checkbox"/>	
	ابتكار رؤية مؤسسية	<input type="checkbox"/>	
	تأسيس قيم جوهرية للمؤسسة	<input type="checkbox"/>	
	ادارة الهيكل التنظيمي	<input type="checkbox"/>	
	خدمة المؤسسة	<input type="checkbox"/>	
نموذج (Serfontein,2010)	6		
	تمكين العاملين	<input type="checkbox"/>	
	النشاطات	<input type="checkbox"/>	
	التماسك	<input type="checkbox"/>	
	الانضباط	<input type="checkbox"/>	
نموذج (ابو سلطان,2016)	7		
	التوجه الاستراتيجي	<input type="checkbox"/>	
	تطوير رأس المال البشري	<input type="checkbox"/>	
	مساندة الثقافة التنظيمية	<input type="checkbox"/>	
	استثمار القدرات الاستراتيجية	<input type="checkbox"/>	
	تعزيز الممارسات الاخلاقية	<input type="checkbox"/>	
(Kitonga,2017)	8		

	تحديد التوجه الاستراتيجي	<input type="checkbox"/>
	تطوير راس المال البشري	<input type="checkbox"/>
	الممارسات الأخلاقية	<input type="checkbox"/>
	الرقابة الاستراتيجية	<input type="checkbox"/>
نموذج (هبال,2018)		9
	تعزيز الممارسات الأخلاقية	<input type="checkbox"/>
	تطوير راس المال البشري	<input type="checkbox"/>
	التوجه الاستراتيجي	<input type="checkbox"/>
	المحافظة على الثقافة التنظيمية	<input type="checkbox"/>
	استثمار المقدرات الجوهرية	<input type="checkbox"/>
نموذج (جمعة,2019)		10
	تطوير راس المال البشري	<input type="checkbox"/>
	الرؤية الاستراتيجية	<input type="checkbox"/>
	المقدرات الجوهرية	<input type="checkbox"/>

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الادبيات الادارية

و بعد الاطلاع على تلك النماذج التي تم التطرق اليها سابقاً كانت ابعاد نموذج (Hitt, 2011:361-367) هو الاكثر تكراراً بين الباحثين والكتاب ويمثل اجزاء الشركة المهمة تقريباً والتي تستخدم في العملية الاستراتيجية وسوف نتناول هذه الابعاد في الدراسة وذلك للأسباب الآتية :

- هي اكثر شمولية و منطقية من الابعاد الاخرى.
 - تنسجم هذه الابعاد مع اهداف البحث الحالي.
 - بالإمكان قياسها و تطبيقها بسهولة.

١- التوجه الاستراتيجي.

يعرف الاتجاه الاستراتيجي بـ(الهدف الاستراتيجي) وهي عبارة قصيرة تشير الى اتجاه الشركة المستقبلي، وما تزيد ان تكون عليه ، ان تحديد الاتجاه الاستراتيجي لأى شركة له دور اساس في استمرارها، لذلك لا يمكن تركها او التغاضي عنها بدون قيادة استراتيجية حكيمة لأن تركها يؤدي حتما الى فشلها (Awad *etal*,2021:11).

الرؤية المناسبة التي تمكن الشركة من تحقيق تطلعاتها وطموحها في المستقبل، والتي تعمل على تحقيقها في الامد الطويل التي لا يمكن الوصول اليها في الوقت الحاضر، لابد من وجود جزأين مهمين من اجل الوصول الى الاستراتيجية طويلة الامد وهما، (جوهر الأيديولوجية و التصور المستقبلي التي تعمل به الشركة) (Mutia *et al*,2016:34) . و أكد (Hitt *et al*,2009:350) . الاتجاه الاستراتيجي للشركة هو تحديد رسالة الشركة المستقبلية، ورؤيتها اتجاه تحقيق الاهداف من خلال صياغة الاستراتيجية، وتنفيذ الاستراتيجية، ومراقبتها وبعد ذلك تقويمها. وقد وضح (باديس, 2013) تعلم الظروف البيئية دوراً مهماً في تحديد التوجه الاستراتيجي، وذلك من خلال التكيف مع (الفرص و التهديدات) التي يتوقعها القادة الاستراتيجيون، ويمكن تحديدها خلال خمسة او عشر السنوات المقبلة. وأشار (Dess *et al*,2007:390) لابد من القادة الاستراتيجيين وضع التوجه و الرؤية الاستراتيجية المستقبلية بحيث تكون مفهومة وواضحة وشاملة الى اصحاب المصالح، وذلك من خلال فحص البيئة الداخلية والخارجية لمعرفة حجم الفرص والتهديدات التي تعمل من خلالها الشركة، على تطوير رسالتها وتحقيق اهدافها، من خلال العمل على وجود رؤية طويلة الامد للشركة التي يضعها القادة الاستراتيجيون. وقد وضح (Thompson *et al*, 2014:408) النقاط التالية للرؤية المستقبلية للشركة و تحديد اهدافها، وأدائها وتنفيذ استراتيجيتها.

بـ- لكل شركة اهداف طويلة الامد وكذلك قصيرة تعمل الشركة على تحقيقها بشكل واضح من خلال توضيحها الى المدراء والعاملين.

ج- وضع خطة استراتيجية مكتوبة تعمل على الزام المديرين والعاملين إلى الوصول إلى الأهداف التي وضعت الخطة من أجلها وتنفيذها لتحقيق نجاح الشركة.

وذكر (Gichuhi&Karuoya,2017:5-6) ان لكل شركة رؤية تعمل من اجل الوصول اليها في خطة معينة ربما تكون قصيرة او طويلة الامد من اجل تحقيق نجاحها ,وكذلك الرسالة التي وضعت من اجلها ,واهداف تعمل للوصول اليها.

أ- الرؤيا

يمكن فهم الرؤيا بانها صورة الشركة التي تطمح الوصول اليها في المستقبل من خلال تضافر الجهد، وفقاً للرؤيا المرسومة التي وضعها القيادة الاستراتيجيون، والتي تمثل حالة التنبؤ بالأحداث المستقبلية من اجل تحقيق الاهداف التي كانت تعمل للوصول اليها (Taiwo *et al* 2016:128). ويشير (Kantabura&Avery,2011) ان الرؤيا هي احدى مهارات القيادة الاستراتيجيين المهمة التي من خلالها يمكن الحصول على النتائج التي رسمت، وفق الرؤيا المستقبلية التي تم التخطيط لها. كما ذكر(Cheema *et al*,2015, 141) هي توقع وتصور وفهم ومعرفة الاوضاع المستقبلية التي من خلالها تعمل الشركة على التكيف مع تلك الاصدح، وفقاً لقدرة القيادة الاستراتيجيين على فهم التغيرات، والتطلعات المستقبلية من خلال الخبرة المتراكمة التي يتمتع بها القيادة وتضافر جهود العاملين .باتجاه نجاح الشركة في تحقيق اهدافها.

ب- الرسالة

لكل شركة رسالة تعمل على تحقيقها من خلال رؤيتها التي تعمل الى الوصول اليها على المستوى الداخلي والخارجي سوأً كانت هذه الشركة خدمية ام سلعية.) (Analoui&Karum,2002:14) وأكده (Candemir&Zalluhoglu,2013:620 الشركة تعمل على ايصال رؤيتها، واهدافها المرسومة من خلال رسالتها الى المديرين والعاملين، التي تكون مترابطة ارتباطاً وثيقاً بين كل من رؤية الشركة ورسالتها التي تعمل او وجدت من اجلها. وأشار (Ozdem,2011:1888) ان وجود الرسالة وعملها هي صياغة عملية التخطيط الاستراتيجي التي تعمل الشركة من اجل الوصول اليه.

ج- الاهداف

بعد ان تم تحديد الرؤيا الخاصة بالشركة ورسالتها التي وجدت من اجلها ،لابد من وضع الاهداف او الهدف الرئيس الذي وجدت من اجله، و الوصول الى تحقيقه، وهنا نجد ان دور القيادة الاستراتيجية في التأثير على العاملين والمدراء في الشركة وكذلك وضع الخطط وتوجيهه السياسات وتطوير ثقافة الشركة التنظيمية و تخصيص الموارد وبناء توجه حقيقي من اجل النجاح في المستقبل الذي تعمل على تحقيق اهدافها من خلاله (Kitonga,2017:7).

2- الكفاءات و المقدرات الجوهرية .

هي مجموعة من العمليات و الانشطة والمهارات المتكاملة التي تمتلكها الشركة وتسعى للحفاظ عليها وتساهم في الوصول الى معدلات اداء عالية وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة، يتعين على القيادة الاستراتيجيين تحديد ما هي الكفاءات الاساسية التي يجب تطويرها بشكل مستمر من اجل

جعل الشركة رائدة في مجال اعمالها من خلال مواردها والقدرات التي تمنح الشركة ميزة تنافسية في مجال الاعمال عن المنافسين الآخرين (Wheelen&Hunger,2012:138). حيث تتعلق الكفاءات بالمهارات الوظيفية للشركة الأساسية، مثل التسويق والبحث والتطوير والتجميع والتمويل، وان هذه الميزة لا يمكن تطويرها من دون تطوير راس المال البشري، ويجب على القادة الاستراتيجيون التأكيد من فهم الكفاءات الأساسية للشركة عند اختيار الاستراتيجيات في مرحلة صيانة الاستراتيجية ثم التأكيد عليهما عند تنفيذ الاستراتيجية المختارة (Hilletal,2009:351). ويجب على القادة الاستراتيجيين معرفة مصادر وكفاءات الشركة التي تعد قيمة نادرة ويصعب تقليدها، فإن دور بناء الكفاءة في الشركة له أهمية قصوى يحدد نوعين من الكفاءات ، أي الكفاءات التكنولوجية وكفاءات العملاء، الكفاءة التكنولوجية هي قدرة الشركة على صنع منتجات مادية معينة بينما تمكن كفاءة العميل الشركة من خدمة مجموعة معينة من العملاء، بعض الشركات قادرة على دخول أسواق جديدة بينما يظل البعض الآخر مرتبطاً بعملائهم الحاليين، من ناحية أخرى تعمل الشركات الأخرى باستمرار على تطوير تكنولوجيا جديدة بينما يظل الآخرون ملزمين بالتكنولوجيا القديمة أن البيئات المستقرة سابقاً أصبحت غير مؤكدة نتيجة للتغير التكنولوجي المتسرع والعلومة وتقرب الصناعة والسلوك التنافسي العدواني وإلغاء الضوابط التنظيمية (Bilgin etal,2017:844) ووضح (عطاء,2018: 281) ان الكفاءات الأساسية تشمل ثلاثة انواع رئيسة هي الكفاءة الفردية وتمثل بالمعرفة الضمنية و الظاهرة التي يملكونها العاملون مثل القدرات والمعارف والسلوكيات والقيم الاجتماعية التي يمكن ان تظهرثناء العمل، والكفاءات الجماعية وهي محصلة التعاون، وافضليه التجميع بين الكفاءات الفردية والكفاءات التنظيمية الاستراتيجية ، وهي توليفة من المهارات والتكنولوجيا التي تساهمن بتغيير القيمة المضافة للخدمة او المنتج النهائي. وقد بين (Olaka,2017:80) ان الكفاءات الأساسية هي القدرات التي تعمل كمصدر لميزة تنافسية لشركة على منافسيها ، والتي يتم تطويرها بمرور الوقت حيث تتعلم الشركات من نتائج الإجراءات التنافسية والاستجابات التي يتم اتخاذها أثناء عملية التناقض مع المنافسين، يتضمن مشاركة الموارد عبر الوحدات في الشركة هو دور يميز القادة الاستراتيجيين الفعالين، حيث اصبحت الكفاءات الأساسية القائمة على الموارد غير الملمسة هي الأكثر فعالية لأنها أقل وضوحاً من حيث صلتها بمعرفة العاملين ومهاراتهم، اي أن امتلاك الكفاءات الأساسية ، التي يتم تكوينها عادةً للعمل الإضافي ، ليست غاية في حد ذاتها وإنما القدرة على الاستفادة من الكفاءات الأساسية لصالح الشركة أكثر أهمية، يمكن أن تؤثر الموارد على الأداء فقط إلى الحد الذي تستطيع فيه الشركة الاستفادة منها بشكل كافٍ ، وما تفعله الشركة بمواردها لا يقل أهمية عن الأداء مثل امتلاكها لتلك الموارد، أن امتلاك موارد قيمة

ونادرة وفريدة من نوعها وغير قابلة للاستبدال يؤدي إلى خلق قيمة مستدامة أو ميزة تنافسية ولكن مجرد امتلاك مثل هذه الموارد لا يضمن تطوير الميزة التنافسية أو خلق القيمة ، وفي هذه الحالة يجب على الشركات أن تعمل على استغلال مواردها بصورة الامثل، حيث يجب على القادة الاستراتيجيين التأكد من فهم الكفاءات الأساسية للشركة عند اختيار الاستراتيجيات في مرحلة صياغة الاستراتيجية ثم التأكيد عليها عند تنفيذ الاستراتيجيات المختارة، وكذلك على القادة الاستراتيجيين تخصيص الموارد لبناء قدرات جديدة ، والتي يتم تطويرها إلى كفاءات أساسية. يتم تطوير الكفاءات الأساسية واستخدامها من خلال رأس المال البشري ورأس المال الاجتماعي والتي تعتبر موارد مهمة لنجاح الشركة.

3- مورد راس المال البشري

يعرف بأنه الاستثمار الامثل للموارد البشرية في الشركة من أجل زيادة ورفع مستوى قدرتها لتكون قادرة على استخدامها في المستقبل البعيد ، ويرتبط تطوير راس المال البشري بعمليات تعليم العاملين وتدريبهم من أجل تطوير مهاراتهم ورفع مستوى الفكري والمعرفي وزيادة قدراتهم من أجل الحصول على مورد كفوء وفعال ، ويتم العمل على تعزيز ذلك من خلال التدريب والتطوير لجعلهم أكثر خبرة وبالتالي رفع مستوى الشركة بالمستقبل (Awad et al,2021:11). يمثل راس المال الحقيقي لأي شركة مهما كان حجمها ونشاطها برأس المال البشري، والفكري وبعد موردا استراتيجيا مهما، الذي يمثل مجموعة من العاملين في الشركة الذين يمتلكون القدرات المتميزة، والمهارات، والمعارف التي من خلالها يمتلكون القدرة على زيادة القيمة الاقتصادية للشركة، والميزة التنافسية هم الأفراد العاملين كافة في الشركة يعد موردا، رأسمالي مهم يحتاج إلى الاستثمار (موفق,2013:24) . ان الشركات تعتمد اليوم على راس المال البشري، في تحقيق النجاح التنظيمي، والمنافسة العالمية (Kelly,2006:5) ان راس المال البشري في الشركة هو ،الإمكانيات والمهارات والمعارف المتوفرة لدى العاملين التي من خلالهم تتحقق الشركة الميزة التنافسية. وأشار (Amoah et al,2016,1) تعمل الشركة على تنمية وتطوير راس المال البشري، وذلك للاستفادة من المهارات والقدرات والمعارف التي يمتلكها العاملون وكذلك وضع الاليات الفعالة، لضمان الاستخدام الفعال ، وتحقيق اداء افضل للعاملين في الشركة. ان عملية البحث عن راس المال البشري هو تحدي للشركة وليس بالأمر السهل كون الشركة تسعى لاستخدام العاملين الجدد، الأكثر قدرة ومهارة وتطوراً، وذلك من أجل ايجاد حلول الى بعض المشاكل التي تواجهها. وأشار (Olaka,2017:81) بان رأس المال البشري يمثل معرفة

ومهارات القوى العاملة في الشركة، حيث يُنظر إلى العاملين على أنهم مورد رأس مال يتطلب استثماراً مستمراً ، وربما يكون المصدر الوحيد المستدام خلقاً للميزة التنافسية في كل شركة ، وللأهمية المتزايدة لرأس المال البشري دوراً مهماً لوظيفة الموارد البشرية للشركة وهذا ما يدعم الحجة القائلة بأن الموارد غير الملموسة القيمة هي الأكثر احتمالاً للمساهمة في ميزة تنافسية وخلق قيمة لowners ، مما يوسع معرفة وجهة نظر الشركة القائمة على الموارد، أن امتلاك موارد قيمة ونادرة يوفر الأساس لخلق القيمة ، والتي قد تكون مستدامة عندما تكون الموارد أيضاً لا تضاهى وتتفوق إلى البدائل، يمكن استخدام موارد الشركة ولا سيما الموارد القيمة والنادرة والغريبة من نوعها ، كأساس ومساعدة في تنفيذ الاستراتيجيات التي يمكن أن تخلق ميزة تنافسية. إن تفاعل رأس المال البشري مع الاستراتيجية له تأثيرات إيجابية على أداء الشركة مما يدل على تأثير معتدل إيجابي لرأس المال البشري على أداء الشركة، ان مجرد امتلاك هذه الموارد لا يضمن تطوير الميزة التنافسية أو خلق القيمة، يجب على الشركات التي تعمل على خلق القيمة لها أن تجمع الموارد وتستغلها، واشراك العاملين في البرامج الفعالة لتطويرهم وتدربيهم لغرض بناء وتطوير بعض رأس المال البشري للشركة إلى قادة استراتيجيين تساعد هذه البرامج القادة الاستراتيجيين على بناء المهارات لإكمال المهام الأخرى المرتبطة بالإجراءات المميزة للقيادة الاستراتيجية ، مثل تحديد الاتجاه الاستراتيجي ، واستغلال الكفاءات الأساسية والحفاظ عليها ، وتطوير ثقافة تنظيمية تدعم الممارسات الأخلاقية ، ومن ثم التأكيد على أن بناء رأس المال البشري أمر ضروري من أجل التنفيذ الفعال للقيادة الاستراتيجية.

4- الثقافة التنظيمية

لا يوجد تعريف أو فهم ثابت وشامل للثقافة ، ولا للثقافة التنظيمية ، ولا يوجد تعريف واحد لها بشكل عام ، فإن المفهوم التنظيمي للثقافة هو تكيف لمفهوم الأنثروبولوجي، قدم الباحثون في القطاع الأكاديمي طرقاً مختلفة لتحديد الثقافة التنظيمية حيث تم تعريف الثقافة التنظيمية على أنها مجموعة من التفاهمات أو المعاني المشتركة بين مجموعة من الأشخاص والتي تكون ضمنية إلى حد كبير بين الأعضاء، وتكون ذات صلة ومميزة بشكل واضح لمجموعة معينة والتي يتم نقلها أيضاً إلى أعضاء جدد (Nguyen,2014:10). مهمة أخرى للفائد الاستراتيجي في الشركة هي تشكيل ثقافة تنظيمية مستدامة وفعالة ومن الضروري أن يطور القادة الاستراتيجيون ويدعمون ثقافة تنظيمية مناسبة تعتمد على مشاركة الرؤى طويلة الأجل والإجراءات الاستراتيجية القائمة على إنتاج سلع وخدمات عالية الجودة، وإلى جانب ذلك وجود ثقافة تنظيمية جيدة تعمل على تقليل الصراع داخل الشركة (Bilgin etal,2017:845).

ثقافة تنظيمية فريدة من الصعب تقليدها وتشجع التفكير الاستراتيجي، إذا لم تكن فريدة من نوعها ، فهي قابلة للتقليد ولن تكون ميزة تنافسية لأن الشركات الأخرى يمكن أن تتبعها. يجب أن تقوم الشركات بتطوير ثقافة تشجع على السعي وراء فرص النجاح في اعمالها ، والتي تعد مصدراً حيوياً للنمو والابتكار، عندما يكون لدى العاملين الرغبة في تحقيق النجاح ، مما يسمح لهم باستغلال المزايا التنافسية الحالية أثناء استكشاف الفرص لتطوير مزايا تنافسية مستقبلية وعلى الشركات أن تتخلص من تصور أن العمل روتيني بطبيعته وأن تطور ثقافة ريادة الأعمال التي تزخر بالأفكار الجديدة والإبداع (Olaka et al,2017:284). وأشار بعض الكتاب والباحثين موضحين ان الثقافة التنظيمية ، هي كل ما في الشركة من مظاهر الحياة، وقد ركز اخرون على ابعادها الجوهرية والسلوكية معا، مؤكدين انها حالة الانسجام والتلاحم بين الفكر والفعل، فيما يعرف بالنسيج الثقافي (موفق,2013:23) . كما تعد الموارد الغير ملموسة هي اكثرا اهمية من الموارد الملموسة وذلك لكونها نادرة ويصعب تقليدها، لذلك تمنح هذه الموارد للشركة ميزة تنافسية عن بقية الشركات الأخرى، وتعد الثقافة التنظيمية من ضمن هذه الموارد الغير ملموسة لذا يحتاج المدراء على تعزيز ممارساتهم التي يستخدمونها والتي تعمل على ثقافة تنظيمية ترتبط بالاستراتيجية المحددة. (Klein,2008:5) وقد وصفها (Hitt,2011:365) هي مجموعة من العقائد والقيم الجوهرية والأفكار التي يؤمن بها المدراء والعاملون في الشركة والتي تؤثر في انجاز اعمالها، ونجد ان الثقافة التنظيمية تتصف بمجموعة من القيم، والرموز، والمعتقدات التي يؤمن بها العاملون في الشركة على كافة المستويات، من اجل ان تكون اسلوب عمل داخل الشركة، ويتم نقلها وتلقينها الى الافراد العاملين الجدد في الشركة.

5- الممارسات الأخلاقية

يمكن تعريفها على انها مجموعة من المبادئ والقيم والقواعد الصحيحة التي يمتلكها فرد او مجموعة من الاشخاص لتحديد الممارسات و الاجراءات الجيدة والصحيحة من عدمه، حيث أصبحت اخلاقيات الافراد في الشركات موضوعا اساسيا في عالم الاعمال اليوم نتيجة للفضائح التي تؤثر على عمل بعض الشركات ، حيث اصبح السلوك الاحلالي للموظفين قضية حاسمة للقادة من اجل تحقيق النجاح في شركاتهم (Awad et al,2021:11). تعمل الشركة على تطوير وتطبيق قواعد السلوك الخاصة بها، لا يكفي أن يكون لديها ضوابط اخلاقية مكتوبة توجه عملية اتخاذ القرار في الشركة فحسب ، بل يجب أن يتم تطبيق تلك الضوابط و الأخلاقيات، وأن يستكمل ذلك بتدريب أخلاقي مركز، والشركة يكون لديها خيار تطوير قواعد أخلاقية خاصة بها أكثر صرامة والتي يجب عليها الالتزام بتنفيذها ،بالنظر إلى أن الممارسات غير الأخلاقية . إذا

تركّت دون رادع ، تتطوّر لتصبح مقبولة ، فمن المستحسن أن تركّز الشركة على القيادة الأخلاقية الإيجابية التي من شأنها تشكيل عملية صنع القرار، ودمجها في ثقافة الشركة، أن التركيز على القيادة الأخلاقية الإيجابية في الشركات لها منافع في تحقيق الأهداف من خلال سمعة الشركة الجيدة، بالنظر إلى حقيقة أن نهج اتخاذ القرار الأخلاقي قد لا ينطوي على فوائد اقتصادية مباشرة ، فهناك إغراء للتصرف بشكل غير أخلاقي لتحقيق مكاسب شخصية قصيرة الأجل على حساب الفوائد طويلة الأجل للشركة، فإن تدابير تقليل السلوك غير الأخلاقي تستلزم وجود قيم أخلاقية أساسية ، وإنشاء برنامج أخلاقي رسمي واستمرار وجود القيادة الأخلاقية (Lupuleac *et al*,2012:92) (olaka,2017:286-287). وقد اشار (Hitt *et al*,2001:509-510) بعض السمات في الأسلوب الذي لابد من استخدامه من قبل القادة الاستراتيجيين بتطوير الممارسات الأخلاقية في الشركة وكما يلي:

- أ- وضع ضوابط اخلاقية مكتوبة في الشركة مع مراجعتها وتحديثها، من خلال التغذية العكسية بين المدراء والعاملين واصحاب المصالح.
- ب- اعمام تلك الضوابط على جميع العاملين في الشركة من اجل توعيتهم بالممارسات الأخلاقية.
- ج- لابد من متابعة تلك الضوابط من خلال مراقبتها من قبل الادارة العليا وتنفيذها.
- د- العمل على تشجيع العاملين على الابلاغ عن المخالفين للضوابط وتقديم المكافآت للمبلغين.
- هـ- تعمل الشركة على تكوين بيئة عمل الى كافة العاملين ويتم التعامل معهم باحترام والمحافظة على كرامتهم.

6- الرقابة التنظيمية المتوازنة

هي اجراءات رسمية قائمة على المعرفة يستخدمها القادة الاستراتيجيون لتأطير الانشطة التنظيمية واستدامتها وبعد التحكم ضرورياً لتحديد ما إذا كانت الشركات قد حققت الأهداف المرجوة من عدمه وهي جزء مهم من عملية تنفيذ الاستراتيجية، ويمكن تقسيم الرقابة التنظيمية في الشركات على مجموعتين: الرقابة المالية والرقابة الاستراتيجية وتركز الرقابة المالية على النتائج المالية قصيرة الأجل بينما تعمل الرقابة الاستراتيجية مع محتوى الاجراءات الاستراتيجية بدلاً من مخرجاتها، فلابد ان يؤسس القادة الاستراتيجيون نظاماً تنظيمياً متوازناً مالياً واستراتيجياً حتى يتمكنوا من تمكين العاملين من البقاء مرنين ومبدعين (Bilgin *et al*,2017:845). ان

مفهوم الرقابة التنظيمية، هي الاجراءات التي يستخدمها المديرون بغية المحافظة على نشاطات الشركة، سوأ كانت تنظيمية ام تطبيقية، من خلال ذلك نجد ان الرقابة التنظيمية تتفاعل مع المتغيرات البيئية من خلال تكيفها مع تلك المتغيرات وت تكون من الرقابة المالية والرقابة الاستراتيجية، وهنا نجد ان القائد الاستراتيجي هو الذي يتفاعل مع كل من تلك الرقابة من اجل تحقيق النجاح الاستراتيجي للشركة (ابو غنيمة، 2015:26). وقد اشار (Mackay&Chia,2013:211) ان الضوابط المالية ،هي تلك المعايير الموضوعية التي من خلالها يتم قياس اداء الشركة، مقابل المعايير الكمية التي تم وضعها، وت تكون من العائد على الاصول. تعمل الشركة على استخدام كل من الضوابط المالية والاستراتيجية، من تحقيق التوازن، الذي يجعل الهيكل التنظيمي اكثر فاعلية. وقد وضح (Hitt etal,2009:356) ان الضوابط الاستراتيجية التي تتناسب مع ظروف الشركة وتعتمد عليها هي المعايير الذاتية التي تهدف الى التأكيد بان الشركة، تستخدم الاستراتيجيات المناسبة، فتوافق مع ظروف البيئة الخارجية، وكفاءات الشركة الاساسية، وبالتالي تحقق الميزة التنافسية، ومساعدة الشركة على التغيير الاستراتيجي، عند الحاجة في تغيير مسارها. وقد وجد (الخاجي,2008:202) الرقابة التنظيمية هي جزء مهم من تنفيذ الاستراتيجية، من خلال قيامها بتغذية القادة الاستراتيجيين بالمعلومات التي تخدم عمل الشركة، في تحقيق المنافسة الاستراتيجية، وتوفير عمليات الرقابة، وفق مقاييس يجري من خلالها تنفيذ تلك الاستراتيجيات، وتحقيق العوائد الجيدة، واجراء التعديلات اللازمة لتصحيح مسار الشركة. ورأى (Olaka,2017:83) ان ضوابط الرقابة والتنظيم على أنها الإجراءات الرسمية القائمة على المعلومات التي يستخدمها المديرون للحفاظ على الأنشطة التنظيمية أو تغييرها، و تستخدم الشركات كلاً من الضوابط الاستراتيجية والضوابط المالية لدعم تنفيذ استراتيجياتها، من خلال اعتماد الضوابط الاستراتيجية بشكل اساسي على معايير ذاتية، الغرض منها التحقق من أن الشركة تستخدم الاستراتيجيات المناسبة بالنظر إلى الظروف في البيئة الخارجية وكفاءات الأساسية للشركة ومن ثم الميزة التنافسية ، ومساعدة الشركة على تغيير مسارها خاصة عند الحاجة إلى تغيير استراتيجي، تعتمد الضوابط المالية بشكل اساسي على معايير موضوعية وتستخدم لقياس أداء الشركة مقابل المعايير الكمية التي وضعتها الشركة، لتوظيف كل من الضوابط الاستراتيجية والضوابط المالية، وتعمل الشركات على الجمع وتحقيق التوازن بينهما مما يجعل الهيكل اكثر فاعلية وتوازناً، وكذلك تعمل الشركة على توجيهه استخدام الاستراتيجية التي تسهل المقارنة بين النتائج الفعلية والناتج المتوقعة وتقترن بإجراءات التصحيح الذي يجب اتخاذه عندما يكون الاختلاف مرتفعاً بشكل غير مقبول .

المبحث الثاني

النجاح الاستراتيجي

توطئة:

بعد النجاح الاستراتيجي واقعاً وطموحاً مستقبلياً تهدف الشركات إلى الوصول إليه في المقام الأول، إذ تواجه الشركات صعوبات عدّة من أجل تحقيق النجاح الاستراتيجي نتيجة للتغيرات، والظروف المتسرعة في البيئة الداخلية والخارجية التي تواجهها، ونظراً لاستخدام التكنولوجيا المتقدمة والحديثة في ميدان الأعمال أدى ذلك للبحث عن العوامل القادرّة على حل المشكلات الانية والمستقبلية والوصول بها إلى سلم النجاح بمنظور استراتيجي.

أولاً: مفهوم وأهمية النجاح الاستراتيجي :

1- مفهوم النجاح الاستراتيجي:

ركز مفهوم النجاح الاستراتيجي على الطرودات النظرية، والمكتسبات الفكرية للباحثين، والكتاب في النظر إلى واقع الشركات، من جوانب مختلفة، وربط هذه النظريات والطرودات، بالواقع العلمي الحالي، وعد إبداعاً فكريّاً، وفلسفياً، حيث قدمت الأساليب الجديدة لمعرفة وقياس نجاح الشركة في الامد البعيد، وإن هذه الأساليب تتلاءم مع معايير وظروف البيئة الداخلية والخارجية، التي تعمل فيها الشركات وبالرغم من استشعار مفاهيم (الكفاءة، والفاعلية، والنجاح التنظيمي) التي انتشرت في المراحل الأولى ، حيث كانت بداية محاولات التحقق من اتجاه الشركات نحو اهدافها التي رسمتها من أجل بقائها والنجاح في ميدان الاعمال، كما جاء كنتيجة حتمية لنتائج الدراسات على مستوى النظرية والضرورة الملحة في مجال التطبيق ، فقد سادت الأحداث التي صاحبت تلاشي المصالح في القرن العشرين وظهور الألفية الثالثة والتناقضات التي نتجت عن ندرة الموارد وزيادة الاحتياجات علّوة على ذلك ، وعلى الرغم من نقص الموارد ، إلا أنه لم يعد متغيراً صعباً في معادلة الشركات ، حيث شغلت مفاهيم أخرى مثل (المعرفة ، والتعلم ، والثقافة ، والرؤية الاستراتيجية ، ورسالة الشركة) اهتمام متذبذبي القرار على مستوى الشركات ومن منظور استراتيجي إلى جانب ذلك جاء هذا المفهوم الذي يمكن اعتباره منتجاً فكرياً متميزاً مع تدابير جديدة لقياس النجاح الاستراتيجي، وهي قدرة الشركة على البقاء والتكيّف والنمو في ضوء الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها ، بعد النجاح الاستراتيجي نتيجة قدرة الإدارة الاستراتيجية على الاختيار ثم التعامل مع المواقف التي تحقق نجاحاً فائضاً للشركة، وقد وضح العديد من الباحثين والكتاب إلى مفاهيم النجاح الاستراتيجي من خلال الرؤيا من

جوانب مختلفة) (Ahmad,2020:4250). وقد اشار (Thomas,2005:3) الى ان مفهوم النجاح هو القيادة والإدارة الناجحة التي تعمل معا على فهم أهداف الشركة، وتهتم بكل ما هو متغير في بيئة العمل، وتستشرق الاحداث المستقبلية، وتعامل مع تلك الاحداث بنظرية بعيدة الأمد، وركز (Husham&Magd,2007:65) على العمل لتحقيق مواءمة بين الاهداف التنظيمية للشركة، واهداف العاملين، وكما يتطلب من الشركة التي تعمل للوصول الى النجاح، على تحديد نقاط القوة والضعف، في المجالات المستهدفة التي تعمل فيها، وتطويرها وتحسينها من خلال دراسة ابعادها، وتوفير المعلومات التي تم جمعها في صياغة الاستراتيجية بشكل صحيح وواضح، وقد وضح (Waldron &Antonio,2008:153) بان النجاح الاستراتيجي هو قدرة الشركة على تعظيم القيمة للمساهمين . ووضح (Abuzaid,2018:644) بان الشركات تواجه في مجال الأعمال تحديات كبيرة بسبب المنافسة المتزايدة والتغير السريع في البيئة التي تعمل فيها لذلك لجأت بعض هذه الشركات إلى استخدام العديد من المنهجيات والفلسفات الإدارية الحديثة لضمانبقاء ونجاح عملها، وقد احتل مفهوم النجاح الاستراتيجي للشركات مكانة مهمة في مجال الاعمال، وبعد ذلك كان التركيز في الفكر التنظيمي على مفاهيم الكفاءة والفعالية للحكم على نجاح الشركات، ويعتمد نجاح أي شركة على مقدار استثمارها في القدرة العقلية لتعلم ونقل المعرفة الجديدة ووضعها موضع التنفيذ وفقاً إلى قدرتها على صياغة استراتيجية جيدة تسمح لها بتحقيق أهدافها طويلاً المدى التي تتوافق مع رسالة الشركة ورؤيتها. أما (Thomas&David,2013:3) ينظر الى النجاح الاستراتيجي هو القيادة الادارية الناجحة، التي تعمل على بقاء الشركة ونجاحها في بيئة الاعمال ، وتعمل على مواجهة الظروف والتغيرات البيئية بنظرة بعيدة الامد، من خلال تركيزها على عوامل النجاح الحرجة، التي تضيف قيمة الى اصحاب المصالح وخلق قيمة للزبون . وقد اشار (Willem,2015:17) للنجاح الاستراتيجي بانه التزام الشركة اتجاه المستفيدين من خدماتها، ومنتجاتها من خلال تقييم مدى الرضا، الذي تحقق لهم، وبيان اهتمامها برأس المال الفكري العامل في الشركة. وقد وضح (عمران وابو نجم,2019:92) بانه قدرة الشركات على صياغة استراتيجية واضحة، ومرنة مع التنفيذ الفعال، من خلال عملية تحفيز العاملين في الشركة، مما يؤدي الى رضا الزبون، الذي يعتبر الهدف الرئيسي والاسمي للشركات، وتطوراتها على المدى الطويل من خلال رأي العديد من الكتاب والباحثين، يتضح ان مفهوم النجاح الاستراتيجي قد مر بعدة مراحل كمصطلح ومفهوم، وممارسة، ويمكن التطرق الى تلك المراحل على النحو التالي:

أ- مرحلة الكفاءة والفاعلية.

تركز هذه المرحلة على مفهوم الكفاءة، التي اعتمدت عليها الشركات بوصفها معيارا للرشد، في استخدام الموارد البشرية، والمادية والمعلوماتية ، المتوفرة في الشركة من أجل قدرتها على تحقيق النمو ،والتطور وكذلك الادهاف التي وضعت من اجل ذلك، ونتيجة المتغيرات المختلفة التي واجهت تلك الشركات مثل عوامل البيئة الداخلية والخارجية، والتطور التكنولوجي الذي ادى الى اخفاقها في اداء عملياتها ، بحيث بدأت الشركات من خلال ادارتها في البحث عن الموارد في البيئة الخارجية، ومحاولة التكيف مع الظروف البيئية المحيطة بها، ظهر مفهوم الفاعلية، بوصفه مؤشرا لقياس قدرة الشركة على تحقيق أهدافها بما ينسجم مع البيئة الخارجية، التي تعمل بها (العزاوي, 2008:117).

ب- مرحلة النجاح المنظمي .

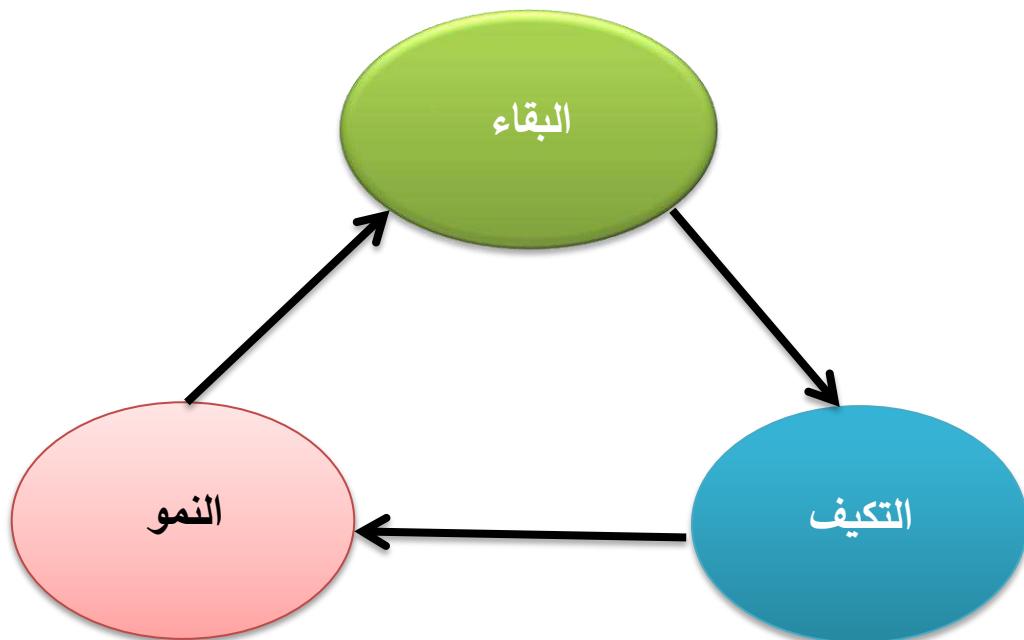
خلال هذه المرحلة جمعت الشركات بين الكفاءة والفاعلية ،من خلال ملاحظة نجاحها، في ظل الظروف والمتغيرات البيئية التي تعمل فيها، ويشار ان النجاح التنظيمي هو الخطوة الاولى الصحيحة باتجاه النجاح الاستراتيجي. وقد اكد (Marinescu&Traianpelep,2012:3) ان النجاح الاستراتيجي يعتمد على البيئة التي تعمل بها الشركة من خلالها تؤدي الى الربحية، والبقاء والنمو في ظل المتغيرات البيئية المختلفة، وقدرتها على المنافسة من اجل تحقيق اهدافها. وأشار (الدوري, وصالح,2009:165) ان نجاح الشركة يعتمد على مدى تحديد المنتفعين (المستهلكين) وإرضائهم ، من خلال الاستمرار في السوق، والإداء التنظيمي العالي الذي يركز على تحقيق الادهاف التي تم وضعها من اجل البقاء والتميز والاستمرار. وقد اكد (الكبيسي ودهام,2007:137) ان المقصود بالنجاح التنظيمي هو قدرة الشركة على تحقيق الميزة التنافسية من خلال الرؤية الواضحة والتخطيط السليم، والثقافة التنظيمية المفتوحة، والقيادة المتفاعلة، ووضع ضوابط وأليات كفؤة ، للمراجعة والتقويم مما يؤدي الى تحقيق اهدافها التي وجدت من اجلها.

ج- مرحلة النجاح الاستراتيجي .

هو الهدف الاكثر اهمية مهما كان حجم الشركة وطبيعة عملها، ومقدار عوائدها تركز النظرة الحديثة للادارة، على ان النجاح الاستراتيجي كأحد اسباب بقاء واستمرار الشركات الذي يرتبط بالنمو والتكيف والتفاعل مع البيئات المتغيرة، ومن اجل بناء مقياس اداء الشركات في ظل كل مرحلة من مراحل دورة حياتها ، ولا بد ان يتطلب ذلك تحقيق التوازن والمرونة ،التي من خلالها يتم استغلال الفرص من اجل النمو والتميز عن الشركات المنافسة الاخرى (حسن, 2017:)

(63). يركز مفهوم النجاح الاستراتيجي على استيعاب ثلاثة مفاهيم أساسية وهي:
 (الركابي, 2004: 38)

- (1) **البقاء** : قدرة الشركة على العمل, والانتاج والاستمرار.
- (2) **التكيف** : قدرة الشركة على التكيف مع البيئة الداخلية والخارجية, ووضع الحلول المناسبة لمواجهة المشاكل البيئية في الوقت المناسب سواء كان في الوقت الحاضر او المستقبل .
- (3) **النمو** : يعني زيادة حجم الشركة وتحقيق اهدافها التي وجدت من اجلها , ويمثل البقاء جوهر النجاح الاستراتيجي الذي يعتبر الركيزة الاساسية لأي شركة لعرض التكيف مع البيئة الخارجية, لابد ان يواكب هذا التكيف النمو والتطور حتى يكون ناجحا, بحيث يمكن وصف التكيف ليس الشيء الذي تطمح فيه الشركة بل هو نقطة انطلاق الى الهدف الذي ترغب الوصول اليه من خلال التطور والنمو, والاستمرارية من اجل تحقيق الاهداف الاستراتيجية, وينتج عن ذلك الاستقرار, ثم قدرة اكبر للشركة على البقاء من اجل التغلغل في عملية تكيف اخرى , ويطلق على تلك العملية دورة النجاح الاستراتيجي التي تبدا وتنتهي عند البقاء. والشكل (10) يوضح تلك الدورة.



الشكل (10) دورة النجاح الاستراتيجي

المصدر : الركابي , كاظم نزار , الادارة الاستراتيجية (المنافسة والعالمية) , الاردن:2004,ص

349

والجدول (12) يلخص بعض المفاهيم التي وصفت مفهوم النجاح الاستراتيجي بحسب رؤية مجموعه من الباحثين والكتاب، وفقا لاتجاهاتهم وتخصصاتهم المختلفة.

الجدول (12) بعض اسهامات الباحثين لمفهوم النجاح الاستراتيجي.

التفاصيل	اسم الباحث	ت
أن نجاح أعمال أي شركة يعتمد على حجم الحصة السوقية، ونموها في السوق، والاستفادة من خلال تطوير الاستراتيجيات التي تساعد الشركة على النمو ومواجهة المتغيرات البيئية المختلفة.	(Kasimoglu,2008:395)	1
لا يتم تعريف النجاح الاستراتيجي بعبارات بسيطة، إنما برؤية الشركة، والتوجه الاستراتيجي، واستراتيجيات وأهداف الاعمال على المستوى بعيد الامد .	(Rainey,2010:137)	2
هي قدرة الشركة على البقاء في ميدان الاعمال والتكييف والاستجابة والنمو في ظل الظروف البيئية المعقدة وغير المؤكدة من أجل الاهداف التي تسعى إلى تحقيقها.	(سعيد وأمنة:,2017:254)	3
ان من أهم العوامل التي تحدد بقاء الشركة وتلعب دوراً مهماً في نجاحها الاستراتيجي هو قدرة الشركة على التكيف والاستجابة للتغيرات التي تحدث في بيئه عملها الخارجية وببيتها الداخلية مما يدفعها إلى تعديل وضعها وإدراكتها وأنشطتها وفقاً لتلك التغيرات يعتبر التكيف بمثابة عملية نفسية.	(Abuzaid,2018:644)	4
يمكن للشركة تحقيق نجاح استراتيجي من خلال إيلاء الأهمية لمكانة السوق والجودة والتغيير الجديد والمسؤولية الاجتماعية والموارد البشرية والموارد المالية والموارد المادية وكفاءة التكلفة.	(Chankoson,2019:96)	5
يرتبط النجاح الاستراتيجي للشركات بتحقيق الربحية، وزيادة حصتها في السوق، ونموها وتوسيعها، والمحافظة على مستوى عال من الجودة والموثوقية، ويتم ربط		

قرارات العمليات بعيدة الامد وقصيرة الاجل باستراتيجية الشركة، والتي تتكون من الكفاءات الاساسية، والموارد الفريدة للشركة.	(Singh&Khomba,2019:30)	6
يتضمن النجاح الاستراتيجي صياغة رؤية استراتيجية موجزة وواضحة مع الالتزام بتباع ثقافة تحفيزية ناجحة لتحقيق اهداف الشركة بكفاءة وفاعلية.	(الشيخلي و حسن,4:2020)	7
ان النجاح الاستراتيجي لأي شركة، يعتمد على بناء الشركة لقدرات تنظيمية، وخيارات حيوية تسمح لها بالتنسيق العالي لاستخدام ما، هو متاح لها من موارد بكفاءة، وفاعلية تساهم في ايجاد نتائج، عالية ومتميزة ومتفوقة عن المنافسين.	(Orlov etal,2020:3)	8
يعبر النجاح الاستراتيجي عن توفير رؤية واضحة لأنشطة الشركة التي تساهم في دفعها الى الامام وتحقيق اهدافها من خلال تنظيم انشطتها وتطوير الاصول الغير ملموسة فيها مثل العاملين والسمعة التنظيمية.	(الشمرى واخرون,75:2021)	9
أن النجاح الاستراتيجي هو قدرة المنظمة على البقاء والتكييف والنمو في ضوء الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها ، و يكمن سر النجاح الاستراتيجي في القدرة على التكيف الفعال بين الشركة والبيئة.	(Mahmoud,2021:63)	10

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الابحاث الادارية.

يرى الباحث ان النجاح الاستراتيجي هو قدرة الشركة على البقاء في ميدان الاعمال وكذلك التكيف ومواجهة الظروف البيئية المتغيرة والمعقدة ورسم وصياغة خطة طويلة الامد، والاستفادة من الموارد المتاحة و راس المال البشري العامل من خلال خلق ثقافة التحفيز والابداع للعاملين داخل الشركة ، وتحقيق النمو الذي تعمل من اجل الوصول اليه.

2- اهمية النجاح الاستراتيجي

تطور النجاح الاستراتيجي من حيث الاهمية في بعض البحوث، والدراسات التي قدمت طرقة جديدة لقياس نجاح الشركة، على الامد البعيد الذي لا بد ان يتلاءم مع البيئة الداخلية والخارجية، واوضحت الدراسات بان الاستراتيجية من السهل صياغتها، ولكن من الصعب تطبيقها وذلك لأن الاستراتيجية الجيدة، هي الاستراتيجية التي بالإمكان تنفيذها بنجاح ،على الرغم من وجود بعض العيوب التي تظهر خلال تنفيذها في بعض الاحيان، فهي افضل من تنفيذ وتبني استراتيجية واضحة، ومنسجمة على الرغم من كونها كذلك، لكن لا يمكن العمل بها وتنفيذها ([العزوي, 2010:123](#)). وقد وضح ([Oestreich et al, 2008:5](#)) ان اهمية النجاح الاستراتيجي في تمكين الشركات من زيادة كفاءتها، وفاعليتها التنظيمية، من خلال تنفيذ خطة واضحة، ومنظمة لإدارة انشطتها المختلفة، بالإضافة الى تعزيز الفاعلية التنظيمية، من خلال فهم ادق التفاصيل التي تؤثر، في القرارات داخل الشركة وخارجها. وأشار ([Nash&Stevenson, 2004:3](#)) ان النجاح الاستراتيجي يحقق للشركة، موقعا مميزا لفتره طويلة، يمثل الوصول الى النجاح الاستراتيجي ويحقق للشركة منافسة في الاعمال على الامد البعيد، ويعزز موقعها في السوق، ويكون حافزا لتحقيق المزيد من التميز والتطور في مجال الاعمال، بالإضافة الى ذلك يمكن اعتبار النجاح الاستراتيجي معيارا مهما، لتحديد نجاح الشركة في اعمالها، وقدرتها على البقاء، والتكيف، والنمو، في البيئة الداخلية والخارجية وتنفيذ خطتها الاستراتيجية من اجل تحقيق اهدافها، يمكن القول ان الشركات تعمل على تحقيق التكيف، وذلك اذا اخذنا بالحسبان بانها تمتلك من الموارد والامكانيات المتوفرة، هذه الميزة تميزها من غيرها، مما يولد لديها السعي في تحقيق ما تطمح اليه، من خلال رسم استراتيجية ورؤية واضحة، تتلاءم مع المستويات الادارية، والتي تنعكس على رسالة الشركة لتأخذها على مأخذ الجد، والاهتمام بسبب اهمية الرسالة وتأثيرها على العاملين من اجل الوصول الى الاستراتيجيات، والسياسات التي تساعد الشركة في نجاح توجهاتها ومتطلبات استقرارها، ونموها كما تحدد طبيعة الخدمات، والمنتجات التي تقدمها للمجتمعات، وقد بين ([حمادي, 2020:12](#)) ان النجاح الاستراتيجي للشركات، مقياس هام لأداء العاملين ، وتطورهم وقدرتهم على الابداع، في ايجاد التوافق بين موارد الشركة الداخلية، وبيئتها الخارجية من اجل معرفة رغبات المستهلكين، وتوفير احتياجاتهم من خلال ذلك يمكن معرفة ان النجاح الاستراتيجي للشركة مهم للأسباب التالية.

ـ ان النجاح الاستراتيجي مؤشر على قدرة الشركة على استخدام مدخلاتها من الموارد، المادية والمالية، والبشرية، واستخدام المعلومات بطريقة صحيحة، وناجحة تؤدي الى انتاج مخرجات من السلع، والخدمات تلبي حاجات ورغبات المستهلكين.

ـ بـ. يعد النجاح الاستراتيجي وسيلة من اجل مواجهة المنافسة الكبيرة في بيئه الاعمال، وان قدرة الشركة على البقاء، والتكيف في ظل التطور التكنولوجي المتزايد، والذي فرض منافسة قوية وحادة في سوق العمل،

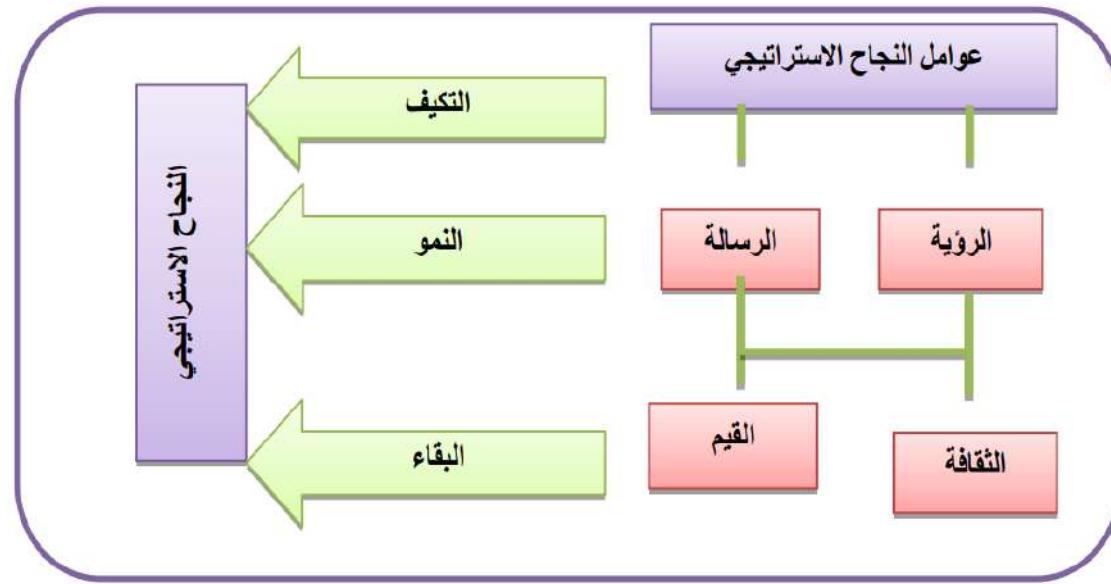
ـ جـ. يعد في بعض الاحيان النجاح استراتيجياً و مؤشراً على التزام الشركات بمبادئ انظمة ادارة الجودة، مما يؤدي هذا الالتزام الى النجاح في الاسواق الداخلية، مما ينعكس على انتقالها لإقليمية، والعالمية من خلال توسيع بيئتها التسويقية، ودخولها الاسواق العالمية (مزهر, 2019: 29).

ثانياً- عوامل النجاح الاستراتيجي:

تطرق العديد من الباحثين والكتاب الى عدد من الخطوات، والعوامل الرئيسية التي تبني و تساهم في تحقيق النجاح الاستراتيجي للشركات التي تبحث عنها كونها الجدار الاول بوجه الظروف، والعوائق التي تؤثر على اداء العاملين وتقف عائقا امام تطورها ونجاحها، ويمكن تمييز هذه العوامل بانها الفرق بين النجاح والفشل كما وصفها (العامري, 2011: 17) وقد وضح(Smart, 2012:102) لا يمكن للشركات التي تعمل في بيئات معقدة ومتغيرة ان تحقق نجاحها، والوصول الى الميزة التنافسية الا من خلال توفير الموارد البشرية ذات كفاءة عالية، والادوات المناسبة وكذلك الاساليب المستخدمة والتكنولوجيا الحديثة من اجل تعزيز مكانتها في السوق وتحقيق النجاح . واشار (Macm&Tampoe, 2002:12) ان من اهم العوامل التي تتميز بها الشركات الناجحة هو الاداء العالي الذي تتحقق الاستراتيجيات المستخدمة في عملياتها، وتفوق العاملين في مجال أعمالهم، والتزامهم بتحقيق النتائج المميزة في العمل بالإضافة الى دور الادارة الناجحة، والسليمة من خلال بناء فريق متماستك بعيد عن الصراعات الداخلية، والسلبيات التي تواجههم، وقدرتها على التحسين المستمر للإنتاجية، وتحملها المسؤولية في حل مشاكل العاملين داخل الشركة. وبين (Katz&Green, 2007:536) بان عوامل النجاح هي المكونات الادارية والمعلوماتية وعمليات الشركة وهذه العوامل هي جوهر زيادة الربحية، وتعزيز مكانتها التنافسية بقوة، وت تكون من خبرة مدير الشركة في الادارة وتنفيذ الاستراتيجيات، والخطط المرسومة من قبل الادارة العليا والمساعدة الخارجية، من خلال الشركات التي يتم التعاقد معها

تحصل على منفعة اكبر من غيرها. بينما اكد (David,2009: 46) تعتمد عوامل النجاح على فهم البيئة الداخلية والخارجية، ووضع الاستراتيجيات المناسبة التي تساعد الشركة على تحقيق اهدافها على الامد البعيد، ولابد ان تنسجم هذه الاستراتيجيات مع رؤية الشركة ورسالتها التي تعمل على تنفيذها بشكل ناجح وفعال. ورأى (العلاق,2008: 185) بانها موقع الضعف في العمل الذي يحتاج الى مراقبة ،وتصحيح من اجل تنفيذ الاستراتيجية بنجاح، وموقع القوة التي تحتاج الاستمرار والادامة والاستغلال بصورة مستمرة حتى تصل بالشركة الى تحويل نقاط الضعف الى مزايا كبيرة من خلال ادارتها بكفاءة، وفاعلية عالية والتركيز والسيطرة عليها بصورة افضل لضمان تحقيق النجاح. وذكرها (Simon,et al,2011:49) يمكن قياس عوامل النجاح الاستراتيجية بقدرة الشركة على تحقيق رضا المستهلكين، وكذلك زيادة حصتها السوقية وارتفاع معدل الارباح، وينتج ذلك بوجود بعض العوامل والاسسات والمتطلبات التي لابد من وجودها مثل.

- 1- اختيار العاملين الجديدين من لديهم المهارات العالية، والكفاءة في العمل والاخلاص من اجل تحقيق اهداف الشركة.
 - 2- تعمل الشركة على تشجيع وتطوير الابداع، والابتكار من خلال الاستفادة من العاملين الموهبين، واستخدام برامج تدريبية علمية ومنتظرة.
 - 3- لابد من وجود خدمة مقدمة الى المستهلكين لضمان الولاء للشركة.
 - 4- وجود قيادة رشيدة و المتعلمة وكفؤة تمتلك الرؤية الواضحة لمستقبل الشركة ورسالتها التي وجدت من اجلها في تحقيق اهدافها المرسومة.
 - 5- لابد ان يكون لدى الشركة المرونة والتكييف في مواجهة البيئات، والظروف المتغيرة، من خلال صياغة استراتيجيات ناجحة، وتنفيذها بظل الظروف والمتغيرات المحتملة.
- كما وضح كل من (جمعة وشحادة,2017: 11) ان عوامل النجاح الاستراتيجي في الشركات ، هي الرؤية ، والرسالة، والثقافة، والقيم، معتمدين على وضع رؤية مفهومة وواضحة التفاصيل من اجل تحقيق الرسالة التي وجدت من اجلها وتطمح وتؤمن بالوصول اليها، من خلال ثقافة تنظيمية سائدة بين العاملين، من خلال القيم التي توفر العدالة، والولاء، والانتماء، والنزاهة، من اجل العمل بالتوجيهات التي تركز عليها لغرض تحقيق اهدافها أولاً، وثم تنسيق كافة الجهود للعاملين والادارة العليا من اجل تحقيق النجاح الاستراتيجي التي تسعى اليه ثانياً كما موضح بالشكل رقم (11).



شكل (11) عوامل النجاح الاستراتيجي

المصدر : خليل, اريج سعيد وحمود, انفال عيادة , تأثير نظام ادارة استمرارية الاعمال في النجاح الاستراتيجي ,مجلة دنانير, الجامعة التقنية الوسطى , الكلية التقنية الادارية , العدد الخامس عشر ,سنة 2019 : 161.

ثالثاً – خصائص النجاح الاستراتيجي

تتمتع الشركات بمجموعة من الخصائص الفريدة التي تميزها، من غيرها من خلال الفكر الاستراتيجي التي تعمل به في مواجهة المتغيرات، والظروف البيئية سواء كانت داخلية أم خارجية والاستجابة السريعة، وتنفيذ الرؤية التي رسمت من أجل تحقيق الاهداف،[\(الحسناوي,2017:94\)](#). وأكّد [\(الصيرفي, 2007:185\)](#) ان تركيز الشركات على خصائص النجاح الاستراتيجي يجعل من تحقيق اهدافها المستقبلية، التي تسعى لها قریباً جداً من خلال الاستفادة من نقاط القوة لدى الشركة التي تتوفّر فيها الامكانيات، والموارد البشرية الماهره والخبرة الادارية، والتنظيمية من اجل الوصول الى اهدافها التي تميزها عن غيرها من الشركات. وأشار [\(Tanner,2005:2\)](#) ان الشركة الناجحة لابد ان تمتلك الاستراتيجية والرؤية المستقبلية لا نشطتها ،التي من خلالها تستطيع تطوير موجوداتها، و مواردها، وسمعتها التنظيمية، والقدرة على التكيف مع المتغيرات والظروف البيئية المختلفة لضمان استمرارها، وتميزها عن غيرها من الشركات في مجال المنافسة، بحيث اصبح النمو بديلاً عن الفاعلية، اذ ان الشركات التي تمتاز بنمو، عالٌ تعد من الشركات الفاعلة، وقد تباينت وجهات نظر الكتاب والباحثين اتجاه تلك المفاهيم التي تفسر مدى،

أهمية العلاقة بين النجاح الاستراتيجي وقيمة الشركة، كما ذكرها كل من (Tanner,2005:2) و (العنزي,2010, 86) و (الفياض, 2011, 92-89).

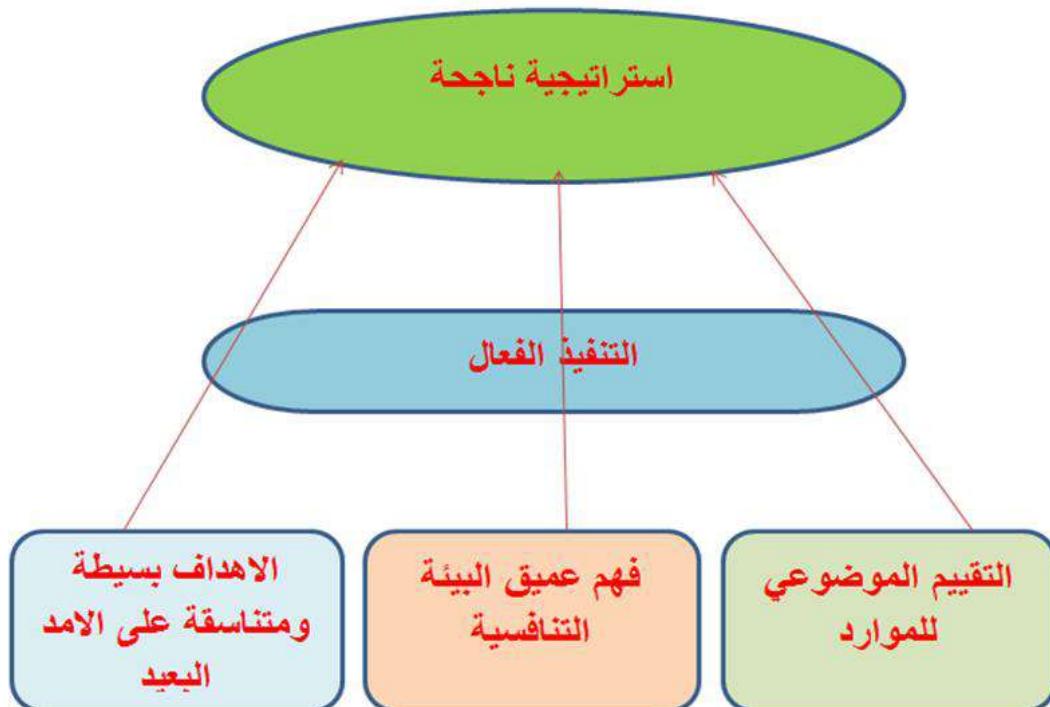
- 1- ان مقياس النجاح الاستراتيجي للشركات هو النمو، التكيف والبقاء التي من خلالها يمكن معرفة ارتفاع قيمة الشركة ومستوى تحقيق اهدافها.
- 2- يتميز دور الادارة العليا في النجاح من خلال الاعتماد على الاستراتيجيات غير المباشرة على الرغم انها تحتاج الى موارد مالية، ومادية من اجل الوصول الى اهدافها.
- 3- ان مفهوم النجاح الاستراتيجي يرتبط في اطار النجاح بعيد الامد، الذي تطمح الشركات الوصول اليه، من خلال تميزها وانجازها اشياء افضل من المنافسين من خلال امتلاكها المقدرات الجوهرية المميزة التي تساعدها للوصول لمستوى عال من المنافسة.
- 4- يمكن معرفة قيمة الشركة ومتطلباتها ومعتقدات ادارتها العليا، وصياغة رؤية استراتيجية تعمل على تحديد حاجات المستفيدين، من خلال توافق بين مفهومي النجاح الاستراتيجي والقيمة المنظمية.
- 5- النجاح الاستراتيجي هو دالة واضحة للنضج المعرفي، والشخصية الاستراتيجية.
- 6- يمكن قياس نظرتها المستقبلية وتكون متوافقة مع اهداف الشركة، ورسالتها.
- 7- تتضمن قدرة الشركة على التكيف مع البيئات المختلفة التي تعمل بها من خلال نوع الخدمات، ومهارات العاملين ، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، والترابط والانسجام مع جميع عناصرها الاخرى التي تعمل معها.

وقد وضح (Gweh,2018:3) من المهم أن نلاحظ أن الإدارة الاستراتيجية هي فعل يحدد بعناية عملية إدارة الأنشطة الداخلية، والخارجية للمؤسسة لتحقيق أهداف الشركة خلال فترة معينة لذلك تتضع الشركات استراتيجيات، وتتفذها لضمان إنتاجية أعلى، وتحقيق أهدافها على مر السنين طور الباحثون الاستراتيجيات التي يمكن للشركات اعتمادها، وضمان جودة أفضل لمنتجاتهم في السوق وبالكمية المناسبة، ومع ذلك من المهم ملاحظة أن الاستراتيجية تلعب دوراً أساسياً في نجاح الشركة، السؤال الأساسي الذي يجب ملاحظته هو فكرة،(سون تزو) الذي كتب في كتابه بعنوان فعل الحرب ما هي خصائص الاستراتيجية التي تؤدي إلى النجاح؟

هناك العديد من الخصائص الاستراتيجية للنجاح ولكن في هذه الدراسة ، يتم ملاحظة أربعة عوامل مشتركة بشكل متكرر في المنظمات التي تنفذ إدارة استراتيجية جيدة، وهي

- أ- أهداف بسيطة ومتناسبة وبعيدة الامد.**
- ب- فهم عميق للبيئة التنافسية.**

- جـ- التقويم الموضوعي للموارد والامكانيات المتوفرة للشركة.
- دـ- التنفيذ الفعال، فإن أفضل الاستراتيجيات الموضوعة لن تكون ذات فائدة تذكر اذا لم يتم تنفيذها بصورة جيدة وفاعلة ويوضح الشكل (12) فهـما للعوامل الأربع المذكورة أعلاه للاستراتيجية الناجحة.



الشكل (12) استراتيجيات النجاح الاستراتيجي

Source: Gweh, B. B. (2018). *The impact of strategic management on the growth of SMEs* (Doctoral dissertation).

يصف الشكل (12) استراتيجيات النجاح التي عند تنفيذها بشكل فعال تعزز النمو في الشركة تحتاج إلى تحديد قيم كونها بسيطة، ومتناسبة ولها أهداف بعيدة الامد، يجب أن يكون هناك فهم عميق للبيئة التنافسية، وتقييم موضوعي للموارد. تماماً مثل حالة الجيوش التي تحتاج إلى استراتيجيات ، تحتاج الشركات أيضاً إلى استراتيجيات عمل لإعطاء التوجيه ولغرض نشر الموارد بأكثر الطرق كفاءة، ولتنسيق القرارات التي يتخذها مختلف العاملون.

رابعاً- نماذج مقاييس النجاح الاستراتيجي

لقد وضح الباحثون والكتاب لا يمكن قياس النجاح الاستراتيجي بمقاييس متفق عليه حيث يمثل تحدياً واضحاً لهم بسبب الظروف، والمتغيرات في ميدان الاعمال التي تختلف من شركة إلى أخرى (Goldnberg&Kline,1999:371). وأشار (Hussey,2001:201) هناك مجموعة من العوامل التي تساعده في تحسين فرص النجاح الاستراتيجي ، وهي التحليل والتفكير الاستراتيجي ، وعملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية ، وتنفيذ الاستراتيجية الملائمة للشركة وقدرة الادارة العليا في اتخاذ القرارات في ظروف مختلفة، لا يمكن قياس النجاح بطريقة متفق عليها كونه يقاس بطرق عده بسبب اختلاف وتقاوت كبير بين عوامل النجاح من صناعة إلى أخرى، ولذلك لا يمكن وضع صيغة عامة لقياس النجاح الاستراتيجي (Bostock,2014,9). مع ذلك توجد صفات معينة في الشركات يمكن من خلالها قياس مؤشر النجاح، او الفشل، كون الشركات الناجحة تشتراك بصفات متشابهة التي تعتمد عليها من أجل الوصول لتحقيق اهدافها مثل التكنولوجيا التي تعتمد عليها، والموارد والامكانيات التي تميزها عن غيرها من الشركات والقدرة على صياغة ثقافة جيدة تتوافق مع الاستراتيجيات التي تختارها، وتحتاج الشركات الى قيادة كفؤة ولديها العقلية الاستراتيجية للكشف عن الفرص المستقبلية، التي يمكن استثمارها من أجل النمو، والتميز عن المنافسين من حيث جودة المنتجات، والخدمات المقدمة التي تعتبر مقياساً لنجاح الشركة، ويمكن تحديد الخصائص التالية للشركة الناجحة تمثل بهيكل تنظيمي للبقاء، ومشاركة سريعة ومعرفة القيادة، والتوجيه السليم وتصميم العملية (سعيد ومهدي,2017:255). والجدول (13) يوضح ما قدمه الباحثين والكتاب من مؤشرات ومعايير يمكن للشركات ان تقيس من خلالها مستويات نجاحها الاستراتيجي.

جدول (13) مقاييس النجاح الاستراتيجي حسب اراء بعض الكتاب والباحثين

نماذج القياس	ت
نماذج (1-3) (Thompson&Richardson,2000:1)	1
<ul style="list-style-type: none"> • كفاءات التغيير الاستراتيجي • كفاءات المحتوى الاستراتيجي • كفاءات الادراك • التعلم الاستراتيجي 	

نموذج (Cobbold&lawrie,2003:4)	2
بطاقة الاداء المتوازن التي تتكون من	
• الزبائن • العمليات الداخلية • الابداع والتعلم • الموقع المالي	
نموذج (الركابي,2004:248)	3
• البقاء • التكيف • النمو	
نموذج (Gates,2004:31)	4
التوجه الاستراتيجي	
• الهيكل • الوظيفة • الموارد • تقاسم المعلومات	
نموذج (Sukasme,2005:4)	5
• جودة الخدمة • رضا الزبائن • ثقة الزبون • النمو	
نموذج (Katz&Green,2007:586)	6
• البقاء • التكيف • النمو	
نموذج (Mecain,2009:1)	7
• الخدمة	

	• الزبون • التكيف	
نموذج (العنزي, 2010:155)	8	
• البقاء في الميدان • التكيف والاستجابة • النمو		
نموذج (Baivd, 2014:3)	9	
• القيادة والتوجيه • تصميم العملية وتدفق المعلومات • هيكل تنظيمي للبقاء • مشاركة سريعة ومعرفة		
نموذج (جمعة وشحادة, 2017:11)	10	
• البقاء • النمو • التكيف		
نموذج (خليل وآخرون, 2018: 258-261)	11	
• البقاء • التكيف • النمو		
نموذج (خليل و حمود, 2019: 162)	12	
• البقاء • التكيف • النمو		

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على الابحاث الادارية.

خامساً : ابعاد النجاح استراتيجي

من خلال ما قدمه الباحثون والكتاب من مجموعة من النماذج والابعاد التي تم الاتفاق عليها في قياس النجاح الاستراتيجي، وجد ان (البقاء و التكيف والنمو) هي الابعاد الاقرب الى موضوع الدراسة التي يتم اعدادها من قبل الباحث، والتي اشار اليها كل من (الركابي, 2004:248) و(Katz&Creen,2007:586) و (جمعة وشحادة,2017:155) و (خليل وحمود, 2019: 162) و (علوان وآخرون,2018) وفيما يلي عرضا مفصلا لهذه الابعاد:

١- البقاء

ان جوهر النجاح الاستراتيجي هو بقاء الشركات في ميدان الاعمال، ودائرة المنافسة في الاسواق والنجاح في الوقت الحاضر، بسبب الظروف التي تواجهها خلال عملها في البيئات المختلفة، والسؤال هنا ،هل ان جميع الشركات ناجحة وبنفس المستوى؟ الجواب كلا حيث ان البقاء هو الأساس الذي تعمل الشركات للوصول اليه من خلال الملاعة، مع عمليات التكيف مع المتغيرات البيئية المحيطة بالشركة من اجل النمو والاستمرار، البقاء في ميدان الاعمال هو احد الانشطة الأساسية، التي يهتم بها المدير الاستراتيجي من خلال تحديد، وصياغة الاهداف بعيدة الامد، وتطوير الخطط من اجل بلوغ الاهداف التي يسعى لتحقيقها (الركابي , 2004: 374). وقد اشار (Jons,2007:312) لابد ان تعمل الشركات على التجديد من اجل البقاء والاستمرار في المنافسة، وبدون ذلك سوف تفشل في ميدان الاعمال، ويرجع السبب الى عدم تطوير المعرف والاهتمام بالتقنيات الحديثة، والاستفادة من الخبرات والكفاءات التي تمتلكها الشركة من اجل البقاء، والتميز في المنافسة والحصول على مستهلكين جديدين الى انتاجها، وصناعتها في جميع القطاعات التي تعمل بها من خلال تلبية الاحتياجات، ومصداقية التعامل مع عملائها، ومن اجل زيادة فرص البقاء تتعامل الشركات مع النظرية المؤسساتية التي تهتم بتطوير المهارات، والكفاءات الادارية و الفنية وتوضح هذه النظرية لابد من تبني الشركات مفاتيح، وقواعد البيئة المحيطة بها اي المحيط التنظيمي المهني، الذي يمكن تعریفه بانه مجموعة قيم ومفاهيم، وضوابط تعمل الشركات على تحقيقها، من اجل تحديد الاهداف التي توصلها الى النجاح، وحدد مجموعتين من الاستراتيجيات التي تساعده الشركات على زيادة مصادرها، ومواردها التي تعمل على تقوية فرص بقائها في محيطها.

أ- استراتيجية خاصة مقابل استراتيجية عامة.

يمكن تحديد الفرق بين الاستراتيجيتين من خلال مجموعة الموارد التي تتنافس من اجلها الشركات، وطاقة محيط العمل التنافسي ، ويمكن ايجازها بالاتي.

- (1)- الشركات التي تعمل بالاستراتيجية الخاصة، تركز مهاراتها، وامكانياتها بملائحة حد ضيق من الموارد، في مكان وبيئة منفردة.
- (2)- الشركات التي تعمل بالاستراتيجية العامة تنتشر مهاراتها، وامكانياتها من اجل التنافس على حدا من الموارد في بيئات، واماكن متعددة.
- (3)- يمكن سيطرة الاستراتيجية الخاصة على العامة، من خلال تركيز انشطتها في نفس المكان، وتقديم خدمات افضل وتطوير المنتجات، ويرجع ذلك بسب استثمار كل مواردها في المكان الضيق.
- (4)- يمكن ان تتميز الاستراتيجية العامة عن الخاصة عند، وجود عدم ثقة في البيئة العامة وال الخاصة، ويمكنها التواجد بالمكان المستهدف نفسه.

بـ-استراتيجية R الدخول الاول و استراتيجية K الدخول الاخير.

استراتيجية R تستخدمها الشركة التي تتوارد في، وقت مبكر بالسوق ويمكن الاستفادة من هذه الاستراتيجية، من خلال حصولها على الموارد الموجودة في محيطها التي تعمل بها، وتكون الشركة لها القدرة على النمو بسرعة اكبر بسب تطور مهاراتها وامكانياتها، ومواردها التي من خلالها تستطيع البقاء والازدهار. واستراتيجية K تستخدمها الشركة التي يكون دخولها، وتواجدها متأخرآ في السوق التي كانت تعمل في بيئات اخرى، وتنتظر ان تدخل بيئة جديدة، حتى تقلل عدم ثبوت تلك البيئة ، وتفتح لها طريقاً صحيحاً للمنافسة.

وقد وضح (جاكسون واخرون, 2008: 539-547) اسباب فشل الشركات في البقاء الذي يمثل جوهر الناجح الاستراتيجي الى.

- 1- الوضع المالي للشركة الحرج الذي تلجم من خلاله، الى نوع من اعادة الوجود، ب(الاكتساب والاندماج)
- 2- عدم تمكן الشركة من توفير وإشباع حاجات المجتمع، وضعف الاستجابة الى المتغيرات البيئية المختلفة، والظروف الطارئة.
- 3- الاختلاف بين اهداف الشركة واهداف العاملين فيها، وعدم تشجيع العاملين على الابداع، والابتكار والتجدد.
- 4- ضعف ادارة الصراع بالشركة.

نلاحظ من خلال الاسباب المذكورة أعلاه ان الشركة عاجزة، عن التحكم بنتائجها، واعادة وضعها الى موقع البقاء، والتكيف وتقبل بالانهيار والزوال اذا كان عمرها التنظيمي، وحجمها صغيرين، لكونها ضعيفة لا تستطيع مواجهة المتغيرات، والظروف والمشاكل التي تواجهها.

كما حدد (Porter) ثلاثة استراتيجيات من أجل تحقيق البقاء للشركات كما وضحتها (Hunger& Wheelen, 2006:148)

أ- قيادة الكلفة

يقصد بها قيادة الكلفة المنخفضة، او المحافظة على التكاليف المنخفضة، وتستهدف السوق الشامل من خلال اتباع أسلوب، وتسهيلات ناجحة لتقليل الكلفة من خلال الخبرة، وتجنب حسابات المستهلك، وتقليل الكلفة في مجالات البحث والتطوير، وبسب اخفاض الكلفة يستطيع قائد الكلفة ان يفرض اسعار منخفضة، لمنتجاته عكس المنافسين، تمارس بعض الشركات هذه الاستراتيجية بنجاح، لكون كلفة منتجاتها اقل من الشركات الاخرى، مما يجعلها تحصل على الارباح، في اوقات المنافسة الكبيرة بين الشركات، ويمنع سعرها المنخفض دخول منافسين جدد، في اسواقها مما يرفع من قيمتها ومكانتها في السوق.

ب- التمايز.

ويقصد به هو ان تكون المنتوجات والخدمات المقدمة من قبل الشركة متميزة عن غيرها، ويأتي هذا التمايز من خلال مصادر مختلفة، مثل العلامة التجارية، و كسب ولاء المستهلك، وتطوير المصدر، واستهداف قنوات واسواق جديدة للتوزيع وبهدف الحصول على عائدات أعلى من المعدل.

ج- التركيز.

لابد من التفريق بين التركيز واستراتيجية التركيز ، فالتركيز يعتمد على ان يتركز الإنتاج في إحدى الصناعات أو الأسواق ، أما عن استراتيجية التركيز هو قيام الشركة بالتركيز على مجموعة معينة من المستهلكين أو على خط إنتاجي معين أو على سوق معين بحيث توضع كافة الإمكانيات في خدمته، ولهذه الاستراتيجية أهمية في أن الشركة التي تركز جهودها، تكون أكثر قدرة على خدمة الجزء المستهدف من السوق، بكفاءة أكبر من منافسيها الذين يختارون خدمة أجزاء أوسع، وترتبط هذه الاستراتيجية بحجم الشركة وإمكانياتها ، وقد ترتبط مع رغبتها بالعمل في أسواق لا توجد منافسة قوية تمنح إمكانية السيطرة على أجزاء من السوق ذات معدلات نمو عالية، وتولد ربحية عالية كما ان نجاح هذه الاستراتيجية يرتبط مع إمكانيات الشركة واحتمالات نمو السوق وازدهاره (الغالبي وادريس, 2007: 421).

2. التكيف

اصبح التغيير امراً حتمياً للشركات التي تعاني من الظروف والمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية، التي تتطلب من الشركة استجابة سريعة حتى تبقى في دائرة المنافسة ومنتجة، ويمكن حدوث هذا التغيير بشكل ثابت من خلال التعديلات الصغرى في الشركة ، يعد التغيير تطوراً ثابتاً نسبياً وتتعرض الشركات إلى التغيير الشامل من أجل المنافسة في ميدان الاعمال، ويشار إلى هذا التغيير على أنه متميز، ويطلب استجابة الشركة من أجل المحافظة على ميزتها التنافسية، وقد يوصف التغيير المتميز على أنه يؤثر على الشركة تبعاً لتعديل جذري وتنظيمي (Chrusciel & Field, 2003:2-3). وقد أشار (Daft, 2004:182) إلى الصعوبات التي تواجه الشركات من أجل التكيف مع بيئة سريعة التغيير، يعود ذلك إلى القيود المفروضة على قدرة الشركات على التغيير، وتأتي هذه القيود مع الاستثمار الكثيف في المصانع ، والاجهزه والملكات المتخصصة، والمعلومات المحددة، وما يقدمه صانعو القرار من اراء، للوصول إلى الاهداف التي تسعى إليها الشركة. وقد وضح (Kasten, 2006:20) هو قدرة الشركة على الاستجابة السريعة للظروف والمتغيرات البيئية المختلفة، من خلال تلبية احتياجات البيئة التي تعمل بداخلها، والاستجابة لطبيعة التغيير مع تحقيق نسبة من النمو والبقاء، على عكس المرونة التي لها قابلية ، على التعامل مع الظروف الخارجية ، دون تغير الطبيعة حيث تستخدم في اغلب الاحيان الشركات تقنيات متعددة لغرض التكيف، وتكون هذه التقنيات المستخدمة قصيرة الامد، لأن عملية التكيف هذه غير نهائية، او التي تطمح بها الشركة بل هي حالة لما تطمح اليه في الامد بعيد من أجل النمو، وبلغ الاهداف والغايات التي تخطط الشركة الوصول اليها. وبين (Hill & Jones, 2012:508) ان الشركات الاكثر نجاحا هي التي يكون فيها التغيير مبدأ أساسيا، والتي تسعى الادارة العليا والمديرون إلى تحسين نقاط القوه، واستبعاد نقاط الضعف من أجل زيادة حجم الربحية المستقبلية، ومن خلال ذلك لابد ان تفهم الادارة العليا والمديرون، الفجوة التي تفصل بين الاداء الحقيقي والمطلوب باستخدام تحليل الشركة يتم تحديد الوضع المستقبلي، التي ترغب الوصول اليه ثم تحديد، ومعرفة معوقات التنفيذ التي تمنع الشركة من الوصول إلى وضعها المستقبلي التي ترغب فيه. وأشار (محمد و عمر, 2018, 9) ان وجود الشركات المعاصرة في ظروف متغيرة وظروف غير مستقرة عالية التعقيد، في جميع المستويات لابد ان تكون هناك استجابة سريعة إلى هذه الظروف، والتكيف مع متغيراتها من خلال الابداع واستخدام تكنولوجيا متقدمة، وحداثة وتطوير راس المال الفكري من خلال استخدام برامج العلمية الحديثة، والدورات التدريبية الى جميع مستويات في الشركة ، مما يولد ابتكار المنتجات الجديدة التي تساهم في كسب المستهلكين ، وتقديم

خدمات افضل بالإضافة الى تلبية الاحتياجات المتزايدة للمستهلكين, بما يساعدها في تحقيق اهدافها التنافسية, والتكيف مقياس حقيقي للنجاح الاستراتيجي للشركات التي تستطيع مقاومة كافة الظروف, والمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية من خلال ايمانها بالثقافة والقيم التي وجدت من اجلها وتسعى الى تحقيقها.

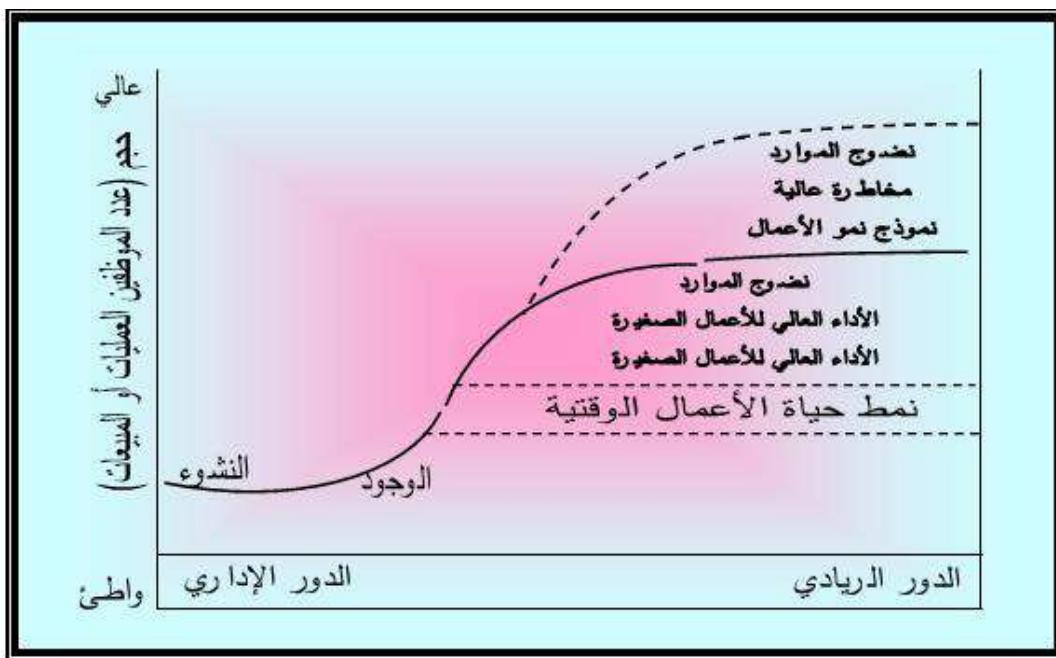
3- النمو

ظاهرة طبيعية وعملية معقدة, ومهمة من اجل الحصول على الفرص وتتوفر محفزات, وامكانيات على مواجهة التهديدات والتحديات المحيطة بالشركة والتكيف معها, واهتم العديد من الباحثين والكتاب بدراسة النمو في الشركات, وكان للدراسات اهمية استثنائية, من قبل الكثير من الباحثين والمتخصصين بدراسة النمو كظاهرة فالنمو كمصطلح يؤشر الزيادة في حجم الجسم بما يحدث بالشكل تغيراً أساسياً, وعلى مستوى الشركة يكون هذا التغيير بحجمها من حيث قياسه بعدد الافراد العاملين فيها, ويمثل هذا التغيير على الشكل بالزيادة والنقصان, والتركيز على التوسيع الافقى والذى يقصد به دخول الشركة الى سوق جديد وطرح منتجات جديدة في تلك الاسواق, او بيع المنتج نفسه في اسواق جديدة او العمودي, والذى يقصد به حصول الشركة على المواد الاولية , كمقياس لنموها, ويختلف التميز عن النمو والتطور, حيث عد النمو تغيراً في حجم الشركة اما التطور هو قدرة الشركة على حل مشكلاتها, وتجديد ذاتها من خلال توفر الموارد, والامكانيات الازمة لحقيقة النمو في الظروف, والمتغيرات البيئية المختلفة (Hatem و علي 2014:372). وقد اشار (الشمام و حمود 200,372) الى المبررات والدوافع وراء نمو الشركات وهي.

- أ-** ضعف الكلف مقابل زيادة الاعيرادات, في معادلة الربح التي تسعي الشركات من خلاله تحقيق الارباح بالاعتماد, على نمط الانتاج الواسع لتخفيض كلفة الوحدة الواحدة.
- ب-** الربح هو الفارق بين (الاعيرادات والكلف) خلال مدة زمنية محددة الذي يدفع الشركة للنمو والوصول الى نقطة التعادل ,فيها الاعيرادات الحدية مع الكلف الحدية.
- ج-** تؤثر ايرادات قيمة الخدمات والسلع المباعة كونها طرفاً أساسياً في معادلة تحقيق الارباح, واستمرار الشركة بالنمو كلما كانت (الاعيرادات الحدية, تفوق الكلفة الحدية).

وقد بين (Jones,2007:312) ان النمو بوصفه مرحلة من مراحل دورة حياة الشركة التي تعمل على تطوير المعارف, والمهارات من اجل خلق قيمة, وكسب موارد جديدة , النمو يسمح للشركة ان تزيد من تخصصها, وقسمها العلمي وبالتالي تطوير ميزتها التنافسية, ان الشركة القادره على الحصول على الموارد, تكون لديها موارد نادرة تجعلها تنمو سريعاً, سوف تتغير بمرور الوقت

عما كانت عليه بالبداية، ان النمو هو الهدف الرئيس الذي تود من خلاله الشركات الوصول الى موقع متقدم تسعى من خلاله لزيادة حجمها، و حجم استثماراتها وبالتالي زيادة العوائد المحققة من هذه الاستثمارات التي كانت هدفاً في تحقيق النمو السريع من اجل مجاراة، والتغلب على المتغيرات والظروف البيئية التي تواجهها . وقد وضح (Katz&Green,2007:578) ان كل شركة مهما كانت صغيرة تتميز عن غيرها ويمكن وصفها كالإنسان، يمر بمرحلة الطفولة، وبعدها المراهقة ثم البلوغ كذلك الشركات لها دورة حياة والشكل رقم (13) يبين مراحل دورة حياة الشركة.



شكل (13) دورة حياة الشركات

المصدر : العنزي, أميرة خضرير كاظم. 2010. دور أبعد إدارة علاقات الزبون والتفكير

الإبداعي في تحقيق النجاح الاستراتيجي .العراق p129

هناك الكثير من نماذج دورة حياة الشركة ، ويختلف كل واحد منها بتقسيم هذه المراحل وكل النماذج لها نفس الافكار العامة، وجود مرحل متعددة، والدروس والافعال والقضايا الرئيسية مختلفة من مرحلة الى اخرى، كذلك مستوى التحدي يتغير من مرحلة الى اخرى، على الرغم من ذلك يكون ترتيب المراحل كالتالي:

- 1- **النشوء.** هي المرحلة الاولى حيث يتم فيها وضع الافكار، واتخاذ الاجراءات الازمة من اجل تواجد الشركة في ميدان الاعمال.
- 2- **الوجود.** جعل الشركة في مجال العمل وليس ثابتة في مكان، واحد انما البدء بعملية البيع.

3- **البقاء.** هي اخطر مرحلة تأتي بعد الوجود وتكون ذات مخاطر عالية جداً، حيث يفتقر المدراء الى الخبرات ، والمعلومات الرئيسة التي تساعدهم في عملية التسويق والانتاج والادارة، ومواجهة المشاكل والسيطرة عليها وتعمل في هذه المرحلة على تطوير المهارات والتعلم ، واكتساب الخبرة من الاخرين من اجل النجاح والبقاء.

4 – **النجاح.** يقاس من خلال دخول الشركة الى الاسواق الجديدة والتوسع بها، وبالتالي الحصول على الارباح وتعمل على تطوير المعلومات والمهارات والاستفادة من الخبرات التي تمتلكها الشركة التي تسعى الحصول عليها في هذه المرحلة التي تساعدها في زيادة الربحية.

5- **نضوج الموارد.** هي مرحلة ثبات المبيعات والارباح وفيها التعامل مع السوق، الانتاج، الخدمات، الاماكن الوظيفية، ثبات وكفاءة عالية جداً.

المبحث الثالث

العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وتحقيق النجاح الاستراتيجي

توطئة:

يرتبط تحقيق النجاح الاستراتيجي مع القيادة الاستراتيجية وذلك بسبب ما تشهده البيئة من تغيرات متسرعة تتطلب من القيادة مواجهتها من خلال العمل على تحليل البيئة الداخلية والخارجية والتي تتطلب قدرات فكرية ومؤهلات لتسليط الضوء على التحديات والتوفيق على المنافسين وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة لتمكن من تحقيق النجاح الاستراتيجي.

العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وتحقيق النجاح الاستراتيجي

ان الفرضية التي تقوم عليها القيادة الاستراتيجية هي ان الانسان يمثل المورد الرئيس للشركة ويعتمد نجاح الشركة على مدى التزام العاملين بالضوابط والتعليمات والاهداف التي وضعت من قبل الادارة العليا من اجل الوصول الى الاداء الذي يحقق النجاح الاستراتيجي, ويمكن وصف القائد الاستراتيجي بأنه الشخص الذي له التأثير الواضح في اداء الشركة الجيد من اجل بقاء الشركة في اسواق المنافسة وكذلك التكيف مع كافة الظروف البيئية التي تؤثر على نجاحها والنمو في الميدان الاعمال التي تعمل فيه (ابو سمرة,2019: 45).

واشار (عطاء,2017:91) ان تأثير القيادة الاستراتيجية في تميز ونجاح الشركة من خلال اختيار القرارات الاستراتيجية التي تؤثر ايجابيا على اختيار البدائل المتاحة, من اجل تحقيق النجاح الاستراتيجي الذي تسعى الادارة العليا تحقيقه من خلال وجود القائد الاستراتيجي الذي يتخذ القرارات الاستراتيجية المتوازنة التي تبين مدى تأثير المخاطر على عوائد الشركة المتوقعة ومدى تأثيرها على نمو الشركة وتكييفها في ظل الظروف البيئية المعقّدة والمتحيّرة التي تواجهها. وقد وضح (Hava,2012:401) ان القائد الاستراتيجي المثالي , يسعى لامتلاك مهارة التأثير بالعاملين وتحفيزهم ومساعدتهم وتطوير قابليتهم الى تحقيق النمو الذي تسعى الشركة اليه من خلال تكييفها مع بيئه الاعمال التي تعمل فيها و بقائها بدائرة المنافسة, من خلال تطوير كفاءات و قدرات العاملين, ورسم سياسة موحدة للشركة التي تتصف بالرؤيا والرسالة من اجل تحقيـق الاهداف المرسومة, للوصول الى نجاحها الاستراتيجي وذكر(ابوردن والطائي,2013:147) ان القيادة الاستراتيجية على الاستفادة من الكفاءات الجوهرية في الشركة من خلال تحفيزهم والمشاركة في صياغة رسالتها واهدافها لضمان بقائها في ميدان الاعمال والمنافسة وتكيفها مع

بيئتها الداخلية والخارجية ، للوصول الى هدفها الرئيس الذي تعمل الشركة على تحقيقه من خلال وضع الاستراتيجية المناسبة الواضحة والدقيقة والمفهومة. ولتحقيق النجاح الاستراتيجي في ضوء تحقيق الشركة لأهدافها واستخدامها للموارد بشكل أفضل ومتوفّر لذلك يخلط البعض بين مفهومي التميز والنجاح لأن التميز ميزة مهمة في عالم الأعمال يعتبره العاملين والمديرون بمثابة بوابة مناسبة لخلق مزايا تنافسية التي تعطي منتجات وخدمات عالية الجودة للعملاء من خلال بناء المهارات واتباع سياسة التحفيز لما لها من أهمية في زيادة الابتكار (Ahmeda,2020: 1186). أن التنافس التنظيمي قد يكون أهم مشكلة دائمة في الحياة التنظيمية لأنه يهدد وحدة المشروع الأكبر قد يؤدي ضعف التعاون وسوء إدارة المنافسة إلى تفكيك الشركة واختفائها و تتطلب الشركات الكبيرة والمتنوعة من القيادة الاستراتيجية التركيز على تطوير الميزة التنافسية للأعمال ، و جعل الكل أكثر قيمة من مجموع أجزائه ولمنع الشركة من التقكك و الحفاظ على المؤسسة يتجاوز مجرد البقاء والنمو ، لأنه يتطلب الحفاظ على الثبات التنظيمي (Fleck,2009:80).

ويتطلب تحقيق النجاح الاستراتيجي من القيادة الاستراتيجية صياغة وتنفيذ الأهداف التنظيمية الرئيسية ، مع الأخذ في الاعتبار الموارد المتاحة ومن خلال اعتبارات شاملة للبيئات التنافسية التنظيمية الداخلية والخارجية ويرتبط التخطيط الاستراتيجي مع البيانات الازمة للعمل ويساعد القادة الاستراتيجيون على اتخاذ قرارات العمل الرئيسية ويرتبط النجاح الاستراتيجي ارتباطا وثيقا مع التفكير الاستراتيجي من اجل تحقيق ميزة تنافسية مستدامة و يمكن تنفيذ مبادرات التخطيط الاستراتيجي بشكل فردي أو تعاوني لتوفير فوائد تنظيمية و يتطلب التفكير الاستراتيجي اكتساب وتطوير قدرة ابتكارية استراتيجية من خلال فحص الموارد التنظيمية المتاحة ومواجهة المعرفة المشتركة لاتخاذ قرارات أفضل و يركز الفكر الاستراتيجي الحديث على استنتاج مفاده أن السؤال الاستراتيجي المهم ليس ماذا؟ ولكن لماذا؟ او كيف؟ يتم ادارة العلاقة بين العملية والتنظيم والمنتج حيث تمثل عملية ادارة التصميم جنبا الى جنب مع الادارة الاستراتيجية التي تعد الكفاءات الأساسية للشركة فيما يتعلق بالهيكل والمنتجات والعمليات (Singh& Khamba,:34) . و يجب على القادة الاستراتيجيون إنشاء رؤية مشتركة فريدة وإلهام العاملين لتحقيق التميز وصياغة الأهداف الاستراتيجية وتخصيص الموارد الازمة وإدارة التغيير وقيادة العاملين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحقيق النجاح الاستراتيجي و أظهرت الدراسات أن التخطيط الاستراتيجي كان ناجحاً إلى حد ما في تعزيز القيادة والإدارة في الشركات والعلاقة بين الإدارة والقيادة والتخطيط الاستراتيجي متبادلة بينما تضمن القيادة والإدارة الجيدة صياغة وتنفيذ الخطط

الاستراتيجية بشكل فعال ، يجب أن تعزز عملية التخطيط الاستراتيجي القيادة والإدارة في جميع أنحاء المنظمة بأكملها و يعد التزام القيادة بتحقيق النجاح الاستراتيجي ومساءلة المديرين أمرًا بالغ الأهمية في تعزيز القيادة والإدارة ويجب التأكيد عليه بالفعل في عملية التخطيط الاستراتيجي من خلال صياغة الأهداف والغايات والاستراتيجيات والإجراءات المناسبة (Eisenberg et al,2015:143) .و أكد (Gweh,2018:107) ان النجاح الاستراتيجي يجب تفويذه بشكل فعال من أجل تعزيز النمو في الشركة ويحتاج إلى تحديد القيم الهامة من قبل القيادة الاستراتيجية وان تكون هناك أهداف بعيدة الامد، يجب أن يكون هناك فهم عميق للبيئة التنافسية وتقدير موضوعي للموارد تمامًا مثل حالة الجيوش التي تحتاج إلى استراتيجيات ، تحتاج الشركات أيضًا إلى استراتيجيات عمل لإعطاء التوجيه والغرض لنشر الموارد بأكثر الطرق كفاءة ولتنسيق القرارات التي يتزلفها مختلف القيادات من المهم أن نلاحظ أن الإدارة الاستراتيجية هي فعل يحدد بعناية عملية إدارة الأنشطة الداخلية والخارجية للشركة لتحقيق اهدافها خلال فترة معينة، لذلك تضع الشركات استراتيجيات وتتفذها لضمان إنتاجية أعلى وتحقيق أهدافها على مر السنين وضمان جودة أفضل لمنتجاتهم في السوق وبالكمية المناسبة ومن المهم ملاحظة أن الاستراتيجية تلعب دوراً أساسياً في نجاح الشركة من خلال دور القيادة الناجحة التي تعمل وفقاً رؤية ورسالة التي وجدت من أجلها في تحقيق النجاح في ميدان الاعمال الذي تعمل فيه.

ويرى الباحث ان العلاقة بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي هي عملية تحفيز والتأثير على العاملين في الشركة من أجل الوصول بالشركة الى العالمية وتحقيق النجاح الذي تطمح اليه من خلال الترابط بين الرسالة والاهداف والامكانات في ظل المنافسة التي تشهدها بيئه الاعمال لغرض تحقيق النمو والبقاء وتكيفها مع المتغيرات المحتملة في ظل البيئات المعقدة للوصول الى النجاح الاستراتيجي التي تسعي الشركة الى تحقيقه.

الفصل الثالث

الجانب التطبيقي للدراسة

المبحث الأول

فدي معاقة وثبات مقاييس الدراسة

المبحث الثاني

الوصف الاحصائي

المبحث الثالث

اختبار الفرضيات

المبحث الاول

فحص مصداقية وثبات مقاييس الدراسة

بهدف اجراء الجانب التطبيقي ودراسة متغيرات الدراسة ونوع العلاقات بينها في مكان التطبيق (شركة الحفر العراقية) اعتمد الباحث الاستبانة كأداة رئيسة في عملية جمع البيانات التي تخص متغيرات الدراسة الحالية، ولهذا فان التحقق من مدى ثباتها ومصداقية المحتوى الذي تقيسه يعد امرا لا بد منه لقبول ما ينتج عن تحليلها من علاقات وتأثير بين متغيرات الدراسة، ولتحقيق ذلك اعتمد الباحث على احصاءات عدة للتحقق من ثبات ومصداقية المقياس المتعلق بمتغير القيادة الاستراتيجية (التوجه الاستراتيجي، الكفاءات والمقدرات الجوهرية، تطوير راس المال البشري، الثقافة التنظيمية، والمارسات الاخلاقية، والرقابة التنظيمية المتوازنة) ومتغير النجاح الاستراتيجي (البقاء، والتكيف، والنمو) ولغرض التحقق من مصداقية وثبات هذه الاستبانة استخدم الباحث جملة من الاحصاءات وكما يلي:

1- الاستكشاف الاولى لبيانات استبانة الدراسة:-

ان عملية الاستكشاف الاولى لبيانات التي تحتويها الاستبانة يهدف الى التأكد من ان تلك البيانات تخلو من النقص والخطأ والشذوذ (أي وجود ارقام اعلى او ادنى من مقياس الدراسة المعتمد) والغرض من ذلك الحصول على ادق النتائج واكثرها موثوقية لدراسته عن المتغيرات للوقوف على مدى توافرها في بيئة التطبيق وعليه فان عملية التثبت من تلك البيانات التي جمعها الباحث من خلال اجابات الافراد عينة الدراسة يعد خطوة اساسية في تحقيق الغرض المنشود ولغرض الكشف عن وجود خلل ام لا في البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة توجد ضرورة لقيام عملية الفحص الابتدائي ولتحقيق هذا الفحص يستلزم الامر المرور بثلاث خطوات وكالاتي:

الخطوة الاولى:- التأكد من فقدان البيانات

ان فقدان جزء من البيانات يشير الى وجود خلايا في البرنامج المستخدم لعملية التحليل وهذا يعد امراً وارداً وعندما يقوم الباحث بتوزيع الاستبانة الخاصة بالدراسة ومن ثم جمعها فهناك احتمالية ان تفقد بعض الاستبيانات التي تم جمعها جزءاً من معلوماتها المطلوب ان تملأ من قبل المستجيب نتيجة اسباب منها عدم الملء الصحيح لکامل فقرات الاستبانة، او احتمالية الخطأ في عملية ادخال البيانات الخاصة بالتحليل، واذا ما حدث وحصل هذا فقدان لبعض البيانات بنسب معنبرة فان ذلك يخل بمصداقية التحليل الاحصائي للبيانات، فضلا عن ان بعض البرامج لا تعمل عندما يكون هناك بيانات مفقودة ونتيجة لذلك فقد اعتمد الباحث حزمة الاحصاء (Spss V.23) في استكشاف نسب البيانات المفقودة باعتماد طريقة التكرارات فهكذا خطوة كفيلة بتحديد عدد

البيانات المفقودة من البيانات الصالحة، اذ يشير الجدول (14) الى الفقرات وحجم العينة والبيانات المفقودة، اذ اوضح التحليل بعدم وجود بيانات مفقودة وكما مبين في ادناه:

الجدول (14)

فحص البيانات المفقودة

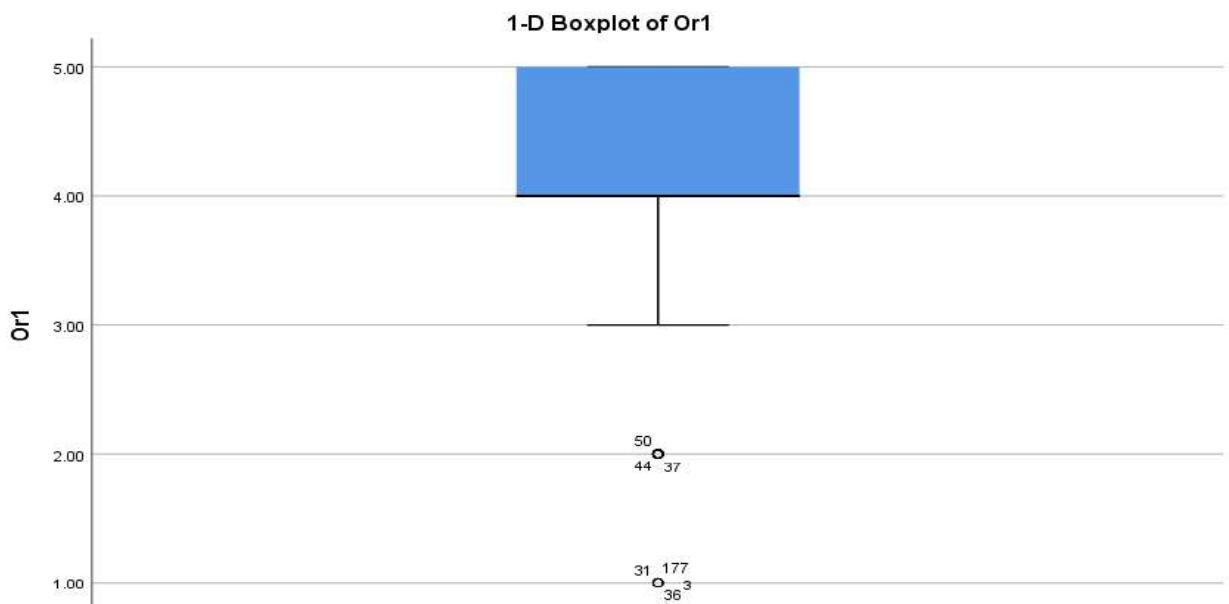
البيانات المفقودة	العينة	الفقرات	ت	البيانات المفقودة	العينة	الفقرات	ت	البيانات المفقودة	العينة	الفقرات	ت
0	221	Su1	35	0	221	Cl1	18	0	221	Or1	1
0	221	Su2	36	0	221	Cl2	19	0	221	Or2	2
0	221	Su3	37	0	221	Cl3	20	0	221	Or3	3
0	221	Su4	38	0	221	Cl4	21	0	221	Or4	4
0	221	Su5	39	0	221	Cl5	22	0	221	Or5	5
0	221	Ad1	40	0	221	Pr1	23	0	221	Co1	6
0	221	Ad2	41	0	221	Pr2	24	0	221	Co2	7
0	221	Ad3	42	0	221	Pr3	25	0	221	Co3	8
0	221	Ad4	43	0	221	Pr4	26	0	221	Co4	9
0	221	Ad5	44	0	221	Pr5	27	0	221	Co5	10
0	221	Gr1	45	0	221	Con1	28	0	221	De1	11
0	221	Gr2	46	0	221	Con2	29	0	221	De2	12
0	221	Gr3	47	0	221	Con3	30	0	221	De3	13
0	221	Gr4	48	0	221	Con4	31	0	221	De4	14
0	221	Gr5	49	0	221	Con5	32	0	221	De5	15

المصدر: اعداد الباحث باعتماد مخرجات برنامج Spss. V.25

الخطوة الثانية:- تدقيق شذوذ البيانات وتطرفها

ان عملية تدقيق شذوذ البيانات وتطرفها يشير الى وجود احتمالية ان تكون بعض البيانات تم ادخالها خطأ بحيث يكون مستواها اعلى عن المستوى العام لمعظم الدراسات ونوع المقياس المستخدم او قد نقل عن ذاك المستوى مما يشكل مشكلة تؤثر على مجريات عمليات التحليل الاحصائي وبالتالي الظهور بنتائج لا تعكس حقيقة العلاقات بين الظواهر المدروسة ونتيجة لذلك فان الباحث عليه تتبع تلك البيانات واكتشافها لغرض معالجتها ان كانت موجودة ضمن تشکيلة

البيانات المجموعة ولتحقيق هذا الغرض استخدم الباحث طريقة (Boxplot) لمعرفة وجود هذه القيم وكل فقرة من فقرات الاستبانة، اذ اظهرت النتائج عدم وجود القيم الشاذة والمترفة، وعليه يعتبر هذا ممهدآ لاطمئنان بمصداقية نتائج التحليل التي سيتم استخراجها من خلال البرنامج. وفيما يلي نموذج لعملية تدقيق الشذوذ لا حدى فقرات القياس (لم تذكر جميع الفقرات كونه يخرج عن الهدف العلمي للرسالة)



الشكل (14)
اختبار شذوذ البيانات

الخطوة الثالثة:- التحقق من اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات:-

ان التتحقق من اختبار نوع التوزيع يشكل ضرورة لأنه يساعد في اختيار الباحث للأدوات الاحصائية الملائمة لمجال دراسته يعد احد اهم المتطلبات للحصول على نتائج دقيقة ومعبرة، وضمن المجال الاحصائي يوجد نوعان من التوزيعات للبيانات التي يتم استخدامها في التحليل الاول يتعلق بالتوزيع الطبيعي والنوع الثاني يتعلق بالتوزيع غير الطبيعي وان اهمية تحديد ذلك يتمحور حول استخدام الاحصاءات المعلمية او الاحصاءات اللامعلمية ولهذا بعد التتحقق من طبيعة توزيع البيانات خطوة ضرورية توجه الباحث تجاه الاحصاءات الملائمة لتحليل بياناته فعندما يظهر توزع البيانات طبيعيا يعني على الباحث ان يستخدم ادوات الاحصاء المعملي، اما في حالة ظهور اتباع البيانات للتوزيع غير الطبيعي يعني الزام الباحث باستخدام ادوات الاحصاء اللامعملي، وما يشار اليه انه غالبا ما يفضل استخدام الاحصاءات المعلمية في اختبار الفرضيات

والسبب يعود الى ان هذه الاحصاءات تتضمن خصائص مميزة على الاحصاءات اللامعلمية لاسيما في نطاق القوة الاحصائية وسهولة التنفيذ والتخمين (Pallant, 2007:210) ولغرض التحقق من ان العينة مسحوبة من مجتمع تتبع بياناته التوزيع الطبيعي فان الباحث اعتمد على طريقة (Kolmogorov-Smirnov) لإثبات صحة التوزيع الطبيعي للبيانات المسحوبة من المجتمع وبحسب كل متغير من متغيرات الدراسة وباستخدام برنامج (spss v.25) اذ تساعده هذه الاحصاءات في معرفة ما اذا كانت الاجوبة الخاصة بالاستبانة ضمن المنحنى الطبيعي ام لا، ولتحقيق ذلك يستلزم الامر تحديد القيمة المعيارية للاختبار وعند مستوى معنوية (5%) والتي يمكن حسابها من خلال المعادلة الآتية : (Copper and Schindler,2014:623)

$$D = \frac{1.36}{\sqrt{n}}$$

اذ تشير D الى القيمة المعيارية بينما n تشير الى حجم العينة وكلما كانت القيمة الاحصائية للاختبار اعلى من القيمة المعيارية عند مستوى (5%) فهذا يدل على ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي والعكس صحيح ، اذ يبين الجدول (15) ان جميع قيم الاختبار للمتغيرات وابعادها تتوزع طبيعيا مما يتتيح للباحث استخدام الادوات العلمية

الجدول (15)

اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة وابعادها

المعنىونية	القيمة المعيارية D	Kolomgorov- Smirnov Test Statistic	المتغير	t
P=.000	0.091	0.102	التوجه الاستراتيجي	1
P=.000	0.091	0.092	الكفاءات والمقدرات الجوهرية	2
P=.000	0.091	0.183	تطوير راس المال البشري	3
P=.000	0.091	0.140	الثقافة التنظيمية	4
P=.000	0.091	0.147	المعارضات الاخلاقية	5
P=.000	0.091	0.175	الرقابة التنظيمية المتوازنة	6
P=.000	0.091	0.143	البقاء	7
P=.000	0.091	0.190	التكيف	8
P=.000	0.091	0.172	النمو	9

المصدر : اعداد الباحث بناء على نتائج برنامج Spss V.25

2- وصف اداة القياس:-

تشمل اداة القياس الخاصة بالدراسة الحالية على متغيرين (المتغير المستقل) القيادة الاستراتيجية و(المتغير المعتمد) النجاح الاستراتيجي وفي ادناه وصف لكل منها:

اولاً: مقياس القيادة الاستراتيجية

يتتألف هذا المتغير من ستة ابعاد (التوجه الاستراتيجي, الكفاءات والمقدرات الجوهرية, تطوير راس المال البشري, الثقافة التنظيمية, والمارسات الاخلاقية, والرقابة التنظيمية المتوازنة), ويكون هذا المتغير من (30) فقرة.

ثانياً: مقياس النجاح الاستراتيجي:

يتتألف هذا المتغير من ثلاثة ابعاد هم (البقاء, والتكيف, والنمو) ويشتمل على (15) فقرة. والجدول (16) يقدم توضيحا حول ترميز كل متغير وكل بعد وتحديد مصدر الحصول على المقياس وعدد الفقرات لكل بعد من الابعاد الفرعية.

الجدول (16)

الترميز والتوصيف

المصدر	الرمز	عدد الفقرات	البعد	المتغير
(Olaka , 2017 : 318)	ORE	5	التجه الاستراتيجي	القيادة الاستراتيجية
	CO	5	الكفاءات والمقدرات الجوهرية	
	DE	5	تطوير راس المال البشري	
	CI	5	الثقافة التنظيمية	
	PR	5	المارسات الاخلاقية	
	CON	5	الرقابة التنظيمية المتوازنة	
(Katz&Creen,2007:586)	SU	5	البقاء	النجاح الاستراتيجي
	AD	5	التكيف	
	GR	5	النمو	

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على الادبيات المذكورة

3- اختبار صدق مقياس الدراسة:

اعتمد الباحث على مدرج ليكرت الخماسي في استكشاف توافر متغيرات الدراسة وكما يوضحه

الجدول (17)

الجدول (17) مدرج ليكرت الخماسي

اتفاق تماماً	اتفاق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تمام
5	4	3	2	1

وبهدف الحصول على افضل النتائج من حيث دقتها ومصداقية قياسها للظواهر المدروسة فان الباحث اجرى الاختبارات الآتية لمقياس الدراسة.

اولاً. صدق اداة القياس

يؤشر الصدق في البحوث العلمية درجة دقة فقرات الاستبانة الخاصة بالدراسة لتمثيل المتغيرات خير تمثيل، ويعد الصدق الظاهري من احد الاختبارات الخاصة ببرهنة مدى صدق فقرات الاستبانة، ويمتاز الصدق الظاهري بضرورة عرض الاستبيان بصيغتها الاولية على مجموعة من الاساتذة المحكمين للاستعانة بخبراتهم العلمية في مجال البحث العلمي للحكم على مدى صلاحية الاستبانة في تمثيل موضوع الرسالة خير تمثيل اذ عرضت الاستبانة بصورةها الاولية على (18) محكما من المتخصصين في علم الادارة وذلك للتأكد من الصدق الظاهري لأداة القياس، والملحق رقم (1) يوضح اسماء المحكمين.

اذ قام الباحث بتقديم الاستبانة الى المحكمون بهدف الاستيضاح عن وضوح كل فقرة من فقراتها من حيث المحتوى الفكري والصياغة وتصحيح ما ينبغي تصحيحة من العبارات مع اضافة او حذف ما يرى المحكمون من عبارات في أي محور من المحاور وفي ضوء الآراء التي ابدتها المحكمون قام الباحث بأجراء التعديلات التي اتفق عليها (15) من المحكمين واعادة تصحيحها وصياغتها لتكون اكثر وضوحا.

ثانياً. ثبات اداة قياس الدراسة:-

يعد اختبار ثبات اداة القياس من الاختبارات التمهيدية والضرورية لأنها تحدد مدى امكانية الحصول على نفس النتائج من المقياس اذا ما تم توزيعه بمدد زمنية مختلفة والثبات يأخذ شكلين هما الثبات البنائي للمتغير والثبات البنائي لفقرات المتغير وكالاتي:-

أ. الصدق البنائي التوكيدى

تهتم هذه الفقرة باستخدام التحليل العاملى التوكيدى (Confirmatory Factor Analysis) للتحقق من الصدق البنائي التوكيدى للمقاييس المستخدمة في هذا البحث. وبعد التحليل العاملى

التوكيدي (CFA) أحد تطبيقات نمذجة المعادلة الهيكلية (Structural Equation Modeling) وتمثل الإجراءات المتبعة في هذا التحليل في تحديد النموذج المقترض والذي يتكون من المتغيرات الكامنة (Latent Variables) أو المتغيرات غير المقاسة وهي تمثل الأبعاد المقترضة للمقياس ومنها تخرج أسمهم متوجهة إلى النوع الثاني من المتغيرات والتي تعرف بالمتغيرات المقاسة أو المتغيرات التابعة أو المتغيرات الداخلية ، والتي تمثل الفقرات الخاصة بكل بعد أو الأبعاد الخاصة بكل عام وهذا يفترض أن العبارات مؤشرات للمتغيرات الكامنة. واعتمد في تطبيق هذا الاسلوب على البرنامج الاحصائي (Amos, V.20). والهدف الاساس من اجراء التحليل العاملی التوکیدی (CFA) يتمثل للتحقق من سؤالین اساسین هما :

- 1- هل ان البيانات التي تم الحصول عليها من عينة البحث تتلاءم وتنسجم مع النموذج الفرضي للقياس ؟
- 2- هل ان نموذج القياس المستخدم (القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي) يتكون بشكل فعلي ومؤكد من الابعاد المحددة، وهل الفقرات التي تتضمنها هذه الابعاد تتصف بالصدق ومقبولة احصائياً؟

الاجابة عن السؤال الاول يتم التحقق منها من خلال مجموعة من المؤشرات يطلق عليها مؤشرات جودة المطابقة الظاهرة في الجدول (18). وفي ضوء هذه المؤشرات يتم قبول النموذج المقترض للبيانات او رفضه. اما السؤال الثاني فان يعتمد على هذه المؤشرات ايضا بالإضافة الى التحقق من قيم الأوزان الانحدارية المعيارية التي تظهر على الاسهم التي تربط المتغيرات الكامنة (المتغيرات التي تكون غير قابلة للقياس) مع كل فقرة من فقرات المقياس ، والتي تعرف بمعاملات الصدق وكلما كانت اكبر من (0.40) فان هذا يدل على صدق العبارة.

الجدول (18)

مؤشرات وقادة جودة المطابقة لمعادلة النمذجة الهيكلية

ن	المؤشرات	قواعد جودة المطابقة
-1	النسبة بين قيم χ^2 ودرجات الحرية df	اقل من 5
-2	حسن المطابقة <i>(Goodness of Fit Index (GFI))</i>	اكبر من 0.90
-3	مؤشر المطابقة المقارن <i>(Comparative Fit Index (CFI))</i>	اكبر من 0.95
-4	مؤشر المطابقة المعياري <i>(Normed Fit Index (NFI))</i>	اكبر من 0.90

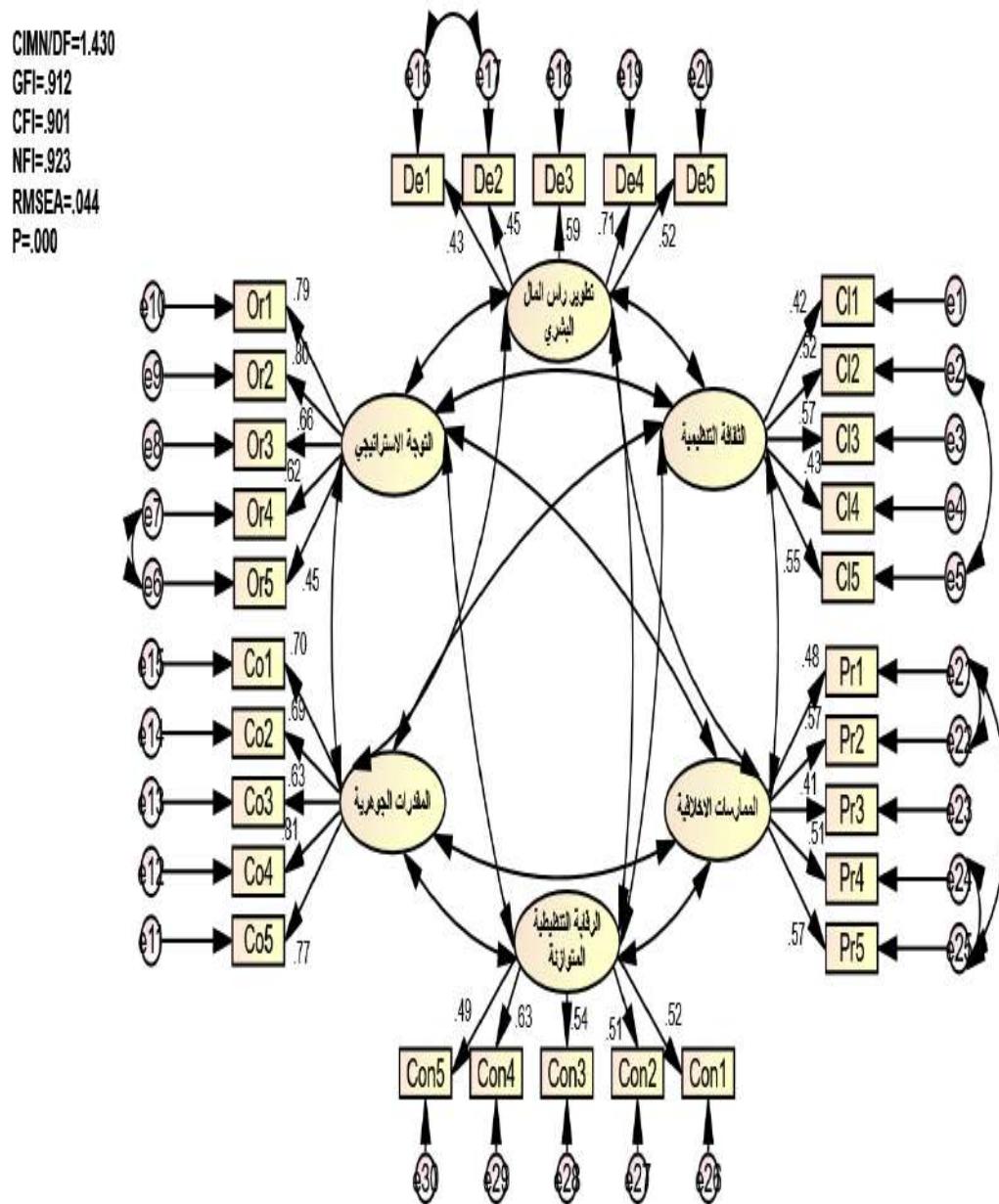
0.08-0.05 بين	مؤشر جذر متوسط مربع الخطأ التقريري: <i>Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)</i>	-5
-------------------------	--	-----------

المصدر: (Chan et al., 2007)

وبناء على ما سبق يقسم الاختبار إلى جزأين يتعلق الجزء الأول باستكشاف الصدق البنائي التوكيدى لمقياس القيادة الاستراتيجية، والثانى يختص الصدق البنائى التوكيدى لمقياس النجاح الاستراتيجي:

١. الصدق البنائي التوكيدى لمقاييس القيادة الاستراتيجية:

يتبيّن من خلال مقارنة مؤشرات جودة المطابقة الظاهرة في الشكل (15) مع تلك الموجودة في الجدول (19) إلى صحة افتراض أنــ (30) فقرة تقيس بنية (القيادة الاستراتيجية). وفي ضوء الأوزان الانحدارية المعيارية الظاهرة على الاسهم التي تربط المتغيرات الكامنة (المتغيرات التي تكون غير قابلة للقياس) مع كل فقرة من فقرات المقاييس ، والتي تعرف بمعاملات الصدق يمكن الحكم على صدق الفقرات جميعها لأن قيمتها أكبر من (0.40) وهي مقبولة احصائياً (Costello & Osborne, 2005). أما لغرض التأكيد من ان هذه الفقرات تقيس متغيراً متعدد الابعاد فان مؤشرات جودة المطابقة الموجود في الشكل (15) تشير من خلال مقارنتها مع الجدول (18) (مؤشرات وقاعدة جودة المطابقة نمذجة المعادلة الهيكيلية) بان القيادة الاستراتيجية يتكون من ستة ابعاد اساسية هي (التوجه الاستراتيجي, الكفاءات والمقدرات الجوهرية, تطوير رأس المال البشري, الثقافة التنظيمية, والمارسات الاخلاقية, والرقابة التنظيمية المتوازنة) لأن قيم هذه المؤشرات مطابقة لقواعد نمذجة المعادلة الهيكيلية. وهذا يؤكد بان البيانات التي سُحبــت من عينة البحث مطابقة لنموذج القياس المتمثل هنا بقياس القيادة الاستراتيجية.



(15) الشكل
الصدق البنياني التوكيدى لمقاييس القيادة الاستراتيجية

كما يوضح الجدول (19) ملخص التحليل اذ يتبين ان جميع تقديرات النموذج معنوية تحت مستوى وهي تحقق الشرط المطلوب (1.96) اكبر من C.R وكذلك كانت النسبة الحرجة.

(P<.001)

الجدول (19)

تقديرات نموذج متغير القيادة الاستراتيجية

الفقرات	المسار	الابعاد	الخطأ التقدير	النسبة المعياري		المعنوية	الفقرات
				الحرجة	النسبة		
Or1	<---	التوجه الاستراتيجي	.786	1.620	.256	6.329	***
Or2	<---	التوجه الاستراتيجي	.799	1.689	.266	6.359	***
Or3	<---	التوجه الاستراتيجي	.661	1.326	.223	5.937	***
Or4	<---	التوجه الاستراتيجي	.617	1.420	.208	6.829	***
Or5	<---	التوجه الاستراتيجي	.446	1.000			
Co1	<---	المقدرات الجوهرية	.697	.912	.089	10.269	***
Co2	<---	المقدرات الجوهرية	.693	.918	.090	10.206	***
Co3	<---	المقدرات الجوهرية	.631	.846	.092	9.202	***
Co4	<---	المقدرات الجوهرية	.808	1.140	.095	12.054	***
Co5	<---	المقدرات الجوهرية	.767	1.000			
De1	<---	تطوير راس المال البشري	.430	1.000			
De2	<---	تطوير راس المال البشري	.447	1.079	.213	5.068	***
De3	<---	تطوير راس المال البشري	.590	1.238	.253	4.885	***
De4	<---	تطوير راس المال البشري	.707	1.551	.301	5.147	***
De5	<---	تطوير راس المال البشري	.522	1.216	.262	4.637	***
Cl1	<---	الثقافة التنظيمية	.417	1.000			
Cl2	<---	الثقافة التنظيمية	.519	1.164	.274	4.247	***
Cl3	<---	الثقافة التنظيمية	.567	1.110	.237	4.685	***
Cl4	<---	الثقافة التنظيمية	.434	.790	.192	4.125	***
Cl5	<---	الثقافة التنظيمية	.548	1.038	.238	4.363	***
Pr1	<---	المارسات الاخلاقية	.481	1.000			
Pr2	<---	المارسات الاخلاقية	.568	1.047	.171	6.118	***
Pr3	<---	المارسات الاخلاقية	.415	.720	.172	4.190	***

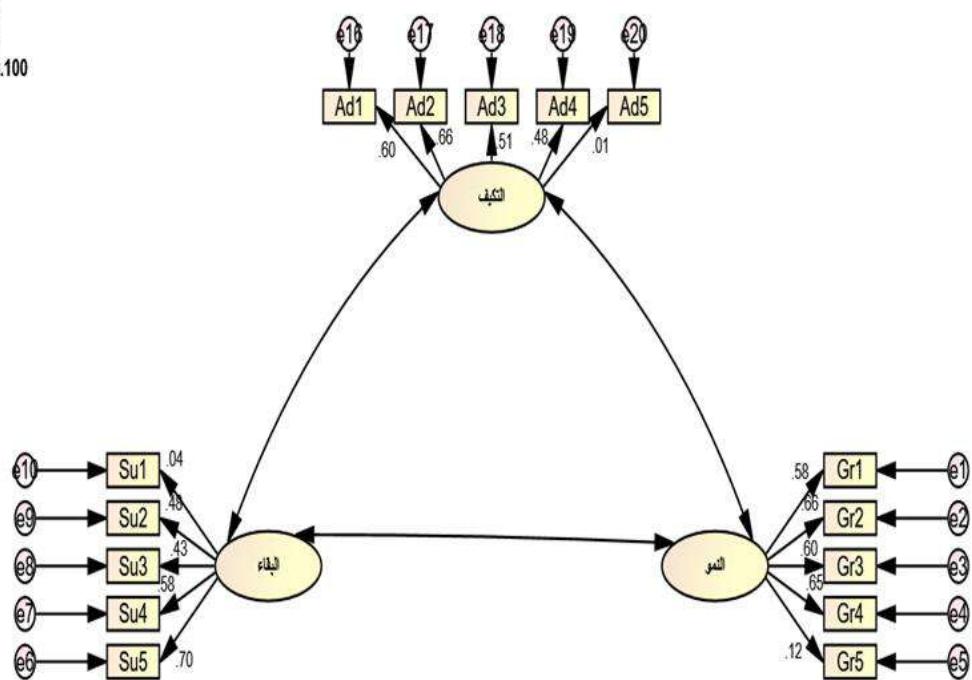
الفرات	المسار	الابعاد	الخطأ التقدير		النسبة المعياري	الحرجة	المعنوية	الفرات
			.509	.926				
Pr4	<---	العمارات الاخلاقية	.568	1.059	.230	4.613	***	
Pr5	<---	العمارات الاخلاقية	.516	1.000				
Con1	<---	الرقابة التنظيمية المتوازنة	.511	.899	.175	5.131	***	
Con2	<---	الرقابة التنظيمية المتوازنة	.543	.925	.174	5.319	***	
Con3	<---	الرقابة التنظيمية المتوازنة	.635	1.155	.201	5.745	***	
Con4	<---	الرقابة التنظيمية المتوازنة	.494	.894	.178	5.027	***	
Con5	<---	الرقابة التنظيمية المتوازنة						

المصدر: اعداد الباحث باعتماد مخرجات برنامج Amos. V.20

2. الصدق البنائي التوكيدى لمقياس النجاح الاستراتيجي

يتتبّن من خلال مقارنة مؤشرات جودة المطابقة الظاهرة في الشكل (16) مع تلك الموجودة في الجدول (20) إلى عدم صحة افتراض أنـ (15) فقرة تقيس بنية (النجاح الاستراتيجي) التي تتكون من ثلاثة ابعاد اساسية (البقاء، والتكيف، والنمو). وفي ضوء الأوزان الانحدارية المعيارية الظاهرة على الاسهم التي تربط المتغيرات الكامنة (المتغيرات التي تكون غير قابلة لقياس) مع كل فقرة من فقرات المقياس ، والتي تعرف بمعاملات الصدق يمكن الحكم على عدم صدق الفقرات (Su1, Ad5, Gr5) لأن قيمتها اقل من (0.40) وهي غير مقبولة احصائياً (Costello & Osborne, 2005). فضلاً عن قيم مؤشرات جودة المطابقة التي ظهرت بمستويات اقل مما محدد لقبولها مما يستلزم من الباحث القيام بحذف الفقرات واعادة التحليل.

CIMN/DF=3.199
GFI=.852
CFI=.736
NFI=.664
RMSEA=.100
P=.000

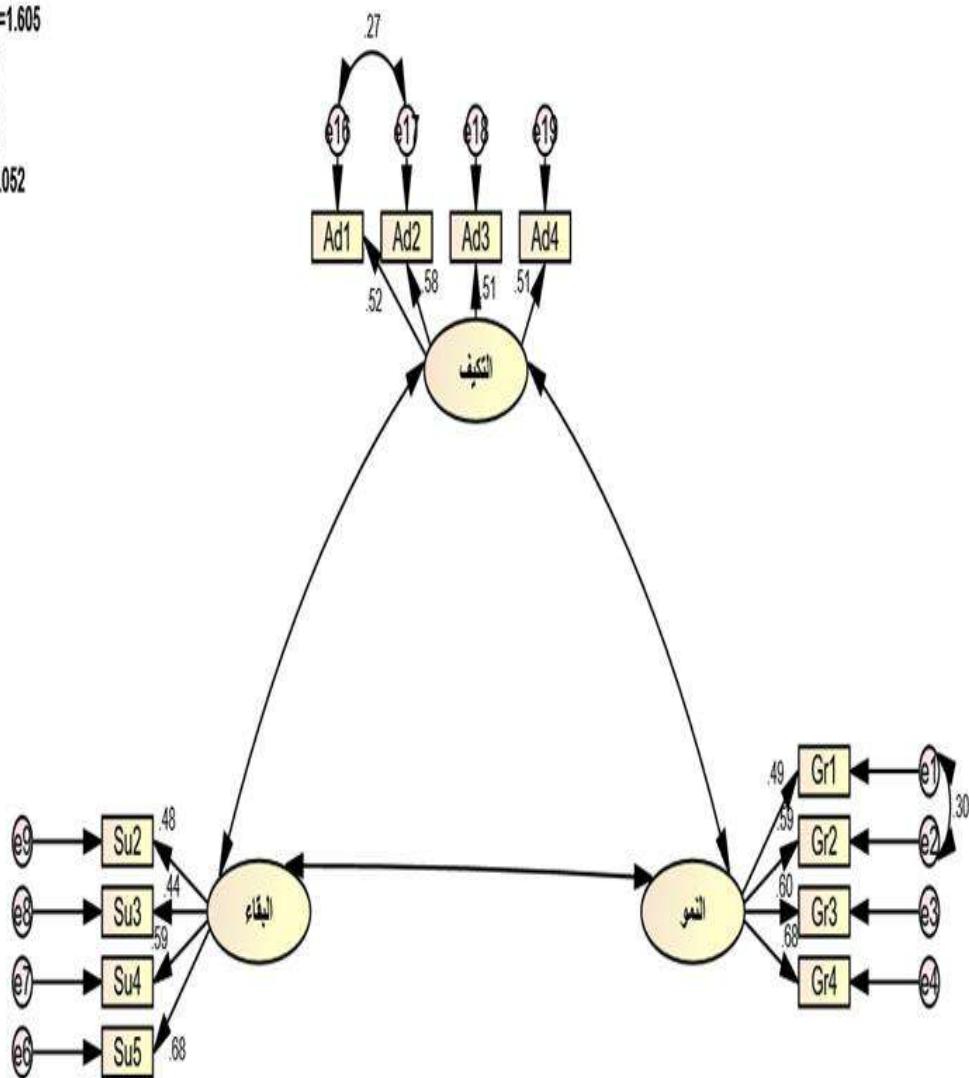


(16) الشكل

الصدق البنائي التوكيدى لمقاييس النجاح الاستراتيجي

وبعد القيام بحذف الفقرات واعادة التحليل تبين ان جميع الفقرات يمكن الحكم على صدقها لأن قيمتها اكبر من (0.40) وهي مقبولة احصائياً (Costello & Osborne, 2005). اما لغرض التأكيد من ان هذه الفقرات تقيس متغير متعدد الابعاد فان مؤشرات جودة المطابقة الموجودة في الشكل (16) تشير من خلال مقارنتها مع الجدول (18) (مؤشرات وقاعدة جودة المطابقة نمذجة المعادلة الهيكيلية) بان النجاح الاستراتيجي يتكون من ثلاثة ابعاد اساسية هي (البقاء، والتكيف، والنمو) لأن قيم هذه المؤشرات مطابقة لقواعد نمذجة المعادلة الهيكيلية. وهذا يؤكد بان البيانات التي سحبت من عينة البحث مطابقة لنموذج القياس المتمثل هنا بمقاييس النجاح الاستراتيجي.

CMIN/DF=1.605
GFI=.945
CFI=.949
NFI=.902
RMSEA=.052
P=.000



كما يوضح الجدول (20) ملخص التحليل اذ يتبين ان جميع تقديرات النموذج معنوية تحت مستوى وهي تحقق الشرط المطلوب (1.96) اكبر من C.R وكذلك كانت النسبة الحرجة.

($P < .001$)

الجدول (20)
تقديرات نموذج متغير النجاح الاستراتيجي

الفقرات	المعنوية	النسبة الحرجة	الخطأ المعياري	التقدير	الابعاد	المسار	الفقرات
Su2	.482	.750	.129	5.812	***	<---	البقاء
Su3	.440	.631	.118	5.367	***	<---	البقاء
Su4	.593	.829	.121	6.869	***	<---	البقاء
Su5	.683	1.000				<---	البقاء
Ad1	.516	1.000				<---	التكيف
Ad2	.580	1.134	.165	6.867	***	<---	التكيف
Ad3	.509	.963	.180	5.342	***	<---	التكيف
Ad4	.514	.999	.186	5.379	***	<---	التكيف
Gr1	.493	1.000				<---	النمو
Gr2	.592	1.057	.153	6.888	***	<---	النمو
Gr3	.596	1.031	.179	5.743	***	<---	النمو
Gr4	.685	1.186	.194	6.120	***	<---	النمو

المصدر: اعداد الباحث باعتماد مخرجات برنامج Amos. V.20

بـ. الثبات البنائي لأداة القياس:-

ان اختبار الثبات البنائي يعد اسلوبا احصائيا يؤكد مدى موثوقية البيانات التي سيحصل عليها الباحث من توزيع الاستبيانات على افراد العينة المدروسة ، كانت نتائج اختبار الثبات لفقرات الاستبيانة كما مبين في الجدول (21) التالي:

(21) الجدول

الثبات البنائي لاداء القياس

معامل كرونباخ الفا للمقياس	معامل كرونباخ الفا للبعد	الابعاد	المتغير الرئيس
0.85			القيادة الاستراتيجية
	0.80	التوجه الاستراتيجي	
	0.84	الكفاءات والمقدرات الجوهرية	
	0.70	تطوير رأس المال البشري	
	0.71	الثقافة التنظيمية	
	0.70	الممارسات الأخلاقية	
	0.70	الرقابة التنظيمية المتوازنة	
0.81			النجاح الاستراتيجي
	0.71	البقاء	
	0.72	التكيف	
	0.71	النمو	

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V.25

يتبيّن من خلال الجدول (21) ان قيمة معامل الثبات (Cronbach's Alpha) لمجمل فقرات المتغير المستقل المعبّر عن القيادة الاستراتيجية بلغت (0.85) مما يؤشر وجود ثبات مرتفع في فقرات المتغير المستقل للفقرات الثلاثين بسبب كونها اكثراً من القيمة المحددة في البحوث الادارية والسلوكية والبالغة (0.70) اما لمجمل فقرات المتغير المعتمد الناجح الاستراتيجي فقد سجل معامل الثبات (0.81) وهذه القيمة تؤشر تحطي فقرات المتغير المعتمد لاختبار الثبات بشكل جيد كونها أعلى من (0.70) وتدل تلك النتائج على وجود الثبات العالي في فقرات المتغيرين المستقل والمعتمد.

المبحث الثاني

الوصف الاحصائي : تحليل وتفسير نتائج الدراسة

يتعلق هذا المبحث بعرض نتائج التحليل الوصفي لاستجابات عينة الدراسة حول توافر متغيرات البحث وابعاده في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة ، اذ يتضمن هذا المبحث جانبيين هما، الاول يتعرض الى المتغير المستقل المتمثل بالقيادة الاستراتيجية بأبعاده الستة (التوجه الاستراتيجي، الكفاءات والمقدرات الجوهرية، تطوير راس المال البشري، الثقافة التنظيمية، والمارسات الاخلاقية، والرقابة التنظيمية المتوازنة) ، اما الجانب الثاني فيتعلق بالمتغير المعتمد للنجاح الاستراتيجي بأبعاده الثلاثة (البقاء، والتكيف، والنمو) وشمل كل الجوانب عرض للمتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة وانحرافاتها المعيارية ومستوى الاجابة وشدة الاجابة والأهمية الترتيبية.

وتم تحديد مستوى الاجابات في ضوء المتوسطات الحسابية من خلال تحديد انتمائها لأي فئة. ولأن استبانة البحث تعتمد على مقياس ليكرت الخماسي (اتفق تماماً – لا اتفق تماماً) فان هناك خمس فئات تتنمي لها المتوسطات الحسابية. وتحدد الفئة من خلال ايجاد طول المدى ($4 - 1 = 5$) ، ومن ثم قسمة المدى على عدد الفئات (5) ($4 / 5 = 0.80$). وبعد ذلك يضاف (0.80) الى الحد الادنى للمقياس (1) او يطرح من الحد الاعلى للمقياس (5)، وتكون الفئات كالتالي:

الجدول (22)

تصنيف فئات الوصف الاحصائي

المستوى	الفئات	ترتيب الفئات
منخفض جداً	1.80 – 1	1
منخفض	2.60 – 1.81	2
معدل	3.40 – 2.61	3
مرتفع	4.20 – 3.41	4
مرتفع جداً	5.00 – 4.21	5

المصدر: (Dewberry, 2004: 15)

ثالثاً. القيادة الاستراتيجية :

تعلق هذه الفقرة بالوصف الخاص بمتغير القيادة الاستراتيجية وابعاده الستة وكما يلي:

1- التوجه الاستراتيجي:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص ببعد التوجه الاستراتيجي ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد التوجه الاستراتيجي. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (3) الخاصة بـ (تسهل الادارة العليا عملية التغيير لتحقيق التصور المستقبلي من خلال اشراك جميع اصحاب المصلحة). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (4.06) وبانحراف معياري (0.941) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (81%). في حين حصلت الفقرة (2) الخاصة (تميز القيادة الاستراتيجية للشركة بالمبادرة والقدرة على اجراء التغيير الاستراتيجي وتنفيذها). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.89) وبانحراف معياري بلغ (0.992) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (78%).

ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام وبعد التوجه الاستراتيجي بلغ (3.95) وبانحراف معياري عام بلغ (1.006). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مرتفع" شدة الاجابة بلغت (0.79) اذ تشير المتوسطات الى توافر بعد التوجه الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا البعد الى وجود وضوح في رؤية الشركة ورسالتها وهذا ما يجعل قرارات الادارة تصب في مصلحة تحقيق اهداف الشركة.

الجدول (23)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد التوجه الاستراتيجي (n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	T
3	0.78	مرتفع	0.966	3.92	رؤية ورسالة الشركة واهدافها واضحة ومحددة ومفهومة.	1
5	0.78	مرتفع	0.992	3.89	تميز القيادة الاستراتيجية للشركة بالمبادرة والقدرة على اجراء التغيير الاستراتيجي وتنفيذها.	2
1	0.81	مرتفع	0.941	4.06	تسهل الادارة العليا عملية التغيير لتحقيق التصور المستقبلي من خلال اشراك جميع اصحاب المصلحة.	3

4	0.78	مرتفع	1.079	3.91	تمتلك الارادة والقدرة على المبادرة واتخاذ القرارات في ضوء التصورات الجديدة.	4
2	0.80	مرتفع	1.052	3.98	لدى الادارة العليا تصورات واضحة للتعامل مع الفرص والتهديدات الخارجية.	5
	0.79	مرتفع	1.006	3.95	المعدل العام	

2- الكفاءات والمقدرات الجوهرية:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص وبعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (24) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (1) الخاصة بـ (تشجع الشركة مشاركة الموارد عبر الاقسام، والهيئات وخاصة معارف الموظفين ومهاراتهم). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.96) وبانحراف معياري (0.974) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (79%). في حين حصلت الفقرة (2) الخاصة (تستفيد الشركة من مواردها بشكل كافٍ من خلال تجميع الموارد ودمجها واستغلالها). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.87) وبانحراف معياري بلغ (0.985) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (77%).

وفقاً لما تقدم، فان المعدل العام بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية بلغ (3.91) وبانحراف معياري عام بلغ (0.995). وقد حصل هذا بعد على مستوى اجابة "مرتفع" شدة الاجابة بلغت (0.78) اذ تشير المتوسطات الى توافر مستوى مرتفع من الكفاءات والمقدرات الجوهرية في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا بعد الى ان الشركة تستفيد مواردها من خلال قدرتها على استثمارها بالشكل الانسب وبالتالي تطوير كفاءتها وقدراتها بما ينعكس على قدرتها التنافسية.

الجدول (24)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد الكفاءات

والمقدرات الجوهرية ($n=221$)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
1	0.79	مرتفع	0.974	3.96	تشجع الشركة مشاركة الموارد عبر الاقسام ، و الهيئات وخاصة معارف الموظفين ومهاراتهم.	1
5	0.77	مرتفع	0.985	3.87	تستفيد الشركة من مواردها بشكل كافٍ من خلال تجميع الموارد ودمجها واستغلالها.	2
2	0.79	مرتفع	0.998	3.94	تخصص الشركة موارد لبناء قدرات جديدة لتطور الكفاءات الأساسية.	3
4	0.78	مرتفع	1.050	3.89	لدى الشركة اهتمام بالكادر الوظيفي ذوي المؤهلات العلمية والخبرات الجيدة.	4
3	0.79	مرتفع	.970	3.93	تولي الادارة اهمية للمبادرات الابداعية والابتكارية لدى العاملين.	5
	0.78	مرتفع	0.995	3.91	المعدل العام	

3- مورد راس المال البشري:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص ببعد تطوير راس المال البشري ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لإجابات عينة البحث اتجاه بعد تطوير راس المال البشري. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (1) الخاصة بـ(تستخدم الشركة برامج تدريب وتطوير فعالة لتشكيل المقدرات الجوهرية). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.72) وبانحراف معياري (0.947) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (74%). في حين حصلت الفقرة (4) الخاصة (يشارك القائد في تجربة التعلم (نجاح أو فشل). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.43) وبانحراف معياري بلغ (0.895) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (69%).

ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام لبعد تطوير راس المال البشري بلغ (3.54) وبانحراف معياري عام بلغ (0.926). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مرتفع" شدة الاجابة بلغت (0.71) اذ تشير المتوسطات الى توافر بعد تطوير راس المال البشري في شركة الحفر العراقية عينة

الدراسة اذ يشير هذا البعد الى ان العينة تمتلك تصورا وادراكا عن فاعلية البرامج التدريبية التي تقرها الشركة بهدف تحقيق التعلم من التجارب والافكار لتحقيق النجاح في عمل الشركة.

الجدول (25)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية بعد تطوير

رأس المال البشري ($n=221$)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
1	0.74	مرتفع	0.947	3.72	تستخدم الشركة برامج تدريب وتطوير فعالة لتشكيل المقدرات الجوهرية.	1
3	0.70	مرتفع	0.984	3.52	تهم الشركة بتهيئة واعداد قادة مستقبلين.	2
4	0.70	مرتفع	0.856	3.49	هناك المزيد من التعلم من الفشل أكثر من النجاح.	3
5	0.69	مرتفع	0.895	3.43	يشارك القائد في تجربة التعلم (نجاح أو فشل).	4
2	0.71	مرتفع	0.949	3.56	تساعد الشركة موظفيها على تطوير مهاراتهم بشكل مستمر.	5
	0.71	مرتفع	0.926	3.54	المعدل العام	

4- الثقافة التنظيمية:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص وبعد الثقافة التنظيمية ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (26) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لإجابات عينة البحث اتجاه بعد الثقافة التنظيمية. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (5) الخاصة بـ (تسعي الشركة الى اشاعة القيم والمعتقدات التي تنسجم مع الاستراتيجية المتبعة). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.61) وبانحراف معياري (0.843) يبين تناقض وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (72%). في حين حصلت الفقرة (1) الخاصة (تتمتع الشركة بثقافة فريدة يصعب تقليدها وتشجع التفكير الاستراتيجي). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.36) وبانحراف معياري بلغ (1.068) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مُعتدل" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (67%).

ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام بعد الثقافة التنظيمية بلغ (3.51) وبانحراف معياري عام بلغ (0.918). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مرتفع" وشدة الاجابة بلغت (0.70) اذ

تشير المتوسطات الى توافر بعد الثقافة التنظيمية في الشركة الحفر العراقية والتي تتسم بالالتزام بالقيم الاخلاقية وتمتاز بصفات فريدة يصعب تقليدها اذ تتبع هذه الثقافة من استراتيجية الشركة.

الجدول (26)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية بعد الثقافة التنظيمية

(n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	T
5	0.67	معتدل	1.068	3.36	تتمتع الشركة بثقافة فريدة يصعب تقليدها وتشجع التفكير الاستراتيجي.	1
4	0.70	مرتفع	0.998	3.51	تشجع الثقافة السعي وراء فرص ريادة الأعمال ، والتي تعد مصدراً حيوياً للنمو والابتكار.	2
3	0.70	مرتفع	0.871	3.50	إن ثقافة الشركة حساسة لاعتبارات الأخلاقية.	3
2	0.71	مرتفع	0.810	3.55	تشجع الادارة العليا الأعمال المبتكرة للعاملين ، ويعززون التوافق مع رؤية ورسالة الشركة.	4
1	0.72	مرتفع	0.843	3.61	تسعى الشركة الى اشاعة القيم والمعتقدات التي تنسجم مع الاستراتيجية المتبعة.	5
	0.70	مرتفع	0.918	3.51	المعدل العام	

5- الممارسات الاخلاقية:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص بعد الممارسات الاخلاقية ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والاهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد الممارسات الاخلاقية. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (1) الخاصة بـ (يُظهر أعضاء وحدة العمل في الشركة مشاعر أخلاقية جماعية (مثل التعاطف) وتمكن المجموعة من التصرف بشكل جماعي بشكل أخلاقي). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.66) وبانحراف معياري (1.047) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (%) 73. في حين حصلت الفقرة (5) الخاصة (تقوم الشركة بمكافأة الملزمين بالسلوك الاخلاقي في العمل). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.46) وبانحراف معياري بلغ

(0.941) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (69%).

وفقاً لما تقدم، فان المعدل العام بعد الممارسات الاخلاقية بلغ (3.55) وبانحراف معياري عام بلغ (0.942). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مرتفع" وشدة اجابة بلغت (0.71) اذ تشير المتوسطات الى توافر بعد الممارسات الاخلاقية في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا البعد الى عينة الدراسة تظهر مشاعر اخلاقية جماعية فضلاً عن توافر ميثاق اخلاقي موثق ومطبق في الشركة.

الجدول (27)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد الممارسات الاخلاقية (n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
1	0.73	مرتفع	1.047	3.66	يُظهر أعضاء وحدة العمل في الشركة مشاعر أخلاقية جماعية (مثل التعاطف) وتمكين المجموعة من التصرف بشكل جماعي بشكل أخلاقي.	1
2	0.71	مرتفع	.928	3.57	تتبّنى الشركة الاهتمامات الأخلاقية لأصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي.	2
3	0.71	مرتفع	.875	3.55	يمثل الرئيس قدوة للمروّسين من خلال ممارساته الأخلاقية.	3
4	0.70	مرتفع	.917	3.52	لدى الشركة ميثاق أخلاقي موثق ومطبق.	4
5	0.69	مرتفع	.941	3.46	تقوم الشركة بكافأة الملزمين بالسلوك الأخلاقي في العمل .	5
	0.71	مرتفع	0.942	3.55	المعدل العام	

6- الرقابة التنظيمية المتوازنة:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ضمن متغير القيادة الاستراتيجية اذ يظهر الجدول (28) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (2) الخاصة بـ(يوجد نظام رقابي للتحقق من الاداء مصاحباً لنظام الرقابي المالي). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.53) وبانحراف معياري (0.936) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مرتفع" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (71%). في حين حصلت الفقرة (1) الخاصة (يمارس المدير

نمط القيادة القائمة على النتائج بدلاً من القيادة القائمة على الضبط). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (3.38) وبانحراف معياري بلغ (1.032) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "معتدل" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (68%). ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة بلغ (3.44) وبانحراف معياري عام بلغ (0.961). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مرتفع" وشدة اجابة بلغت (0.69) اذ تشير المتوسطات الى توافر بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا البعد الى ان عينة الدراسة ان قيادة الشركة تمارس نمطاً يعتمد النتائج ويلتزم بنظام رقابي يعزز النجاح بالعمل.

الجدول (28)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة (n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	T
5	0.68	مُعتدل	1.032	3.38	يمارس المدير نمط القيادة القائمة على النتائج بدلاً من القيادة القائمة على الضبط.	1
1	0.71	مرتفع	.936	3.53	يوجد نظام رقابي للتحقق من الاداء مصاحباً لنظام الرقابي المالي.	2
2	0.69	مرتفع	.907	3.47	خلفت قيادة الشركة توازناً بين التحكم الاستراتيجي والاستقلالية للمكاتب الإقليمية (الفروع الموجودة بعيداً عن المقر الرئيسي)	3
4	0.68	مُعتدل	.969	3.39	هناك مراجعة استراتيجية سنوية.	4
3	0.68	مرتفع	.962	3.42	يوجد توجه للتصحيح بالاعتماد على انظمة الرقابة المتبعة.	5
	0.69	مرتفع	0.961	3.44	المعدل العام	

ويمكن ان نلخص مستويات هذه الابعاد في ضوء الجدول الاتي :

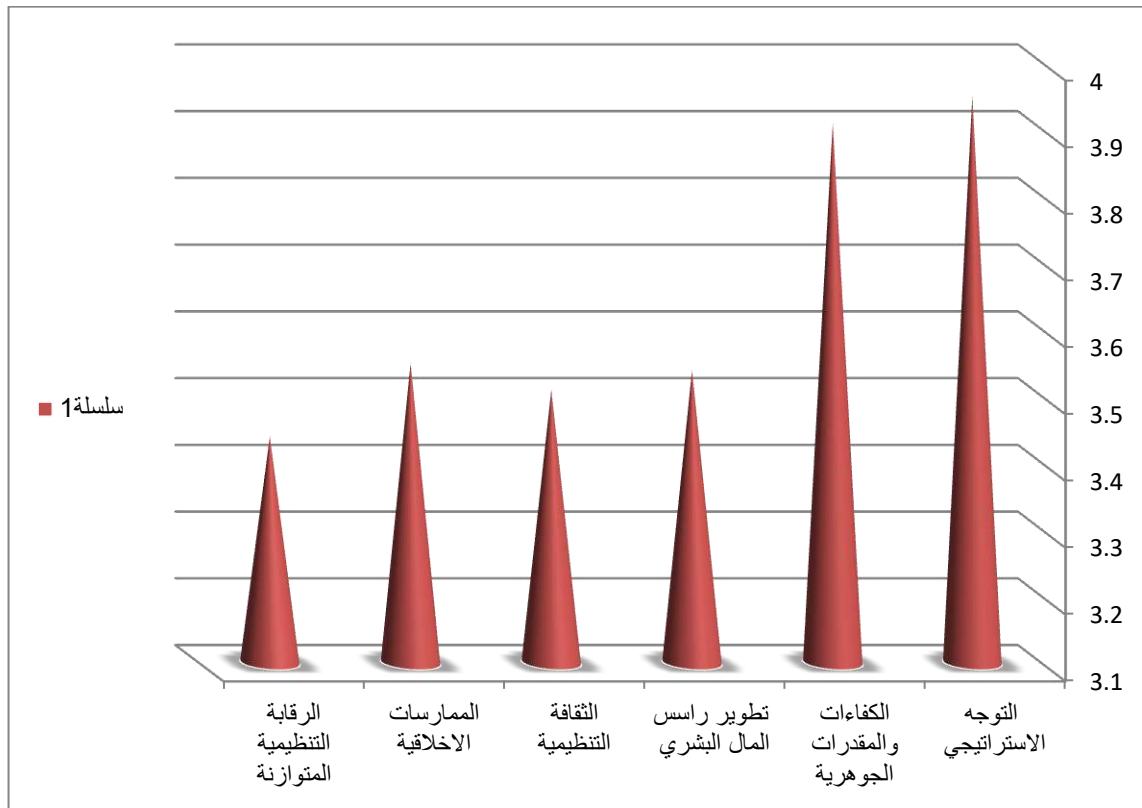
الجدول (29)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الاجابة والأهمية الترتيبية للأبعاد الرئيسة لمتغير القيادة الاستراتيجية (n=221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد الرئيسي
الاول	0.79	مرتفع	1.006	3.95	1. التوجه الاستراتيجي

الثاني	0.78	مرتفع	0.995	3.91	الكفاءات والمقدرات الجوهرية 2
الرابع	0.71	مرتفع	0.926	3.54	3. تطوير راس المال البشري
الخامس	0.70	مرتفع	0.918	3.51	4. الثقافة التنظيمية
الثالث	0.71	مرتفع	0.942	3.55	5. الممارسات الأخلاقية
السادس	0.69	مرتفع	0.961	3.44	6. الرقابة التنظيمية المتوازنة
-	0.64	مرتفع	0.658	3.65	المعدل العام لمتغير القيادة الاستراتيجية

ويلاحظ من خلال بيانات الجدول اعلاه بان بعد التوجه الاستراتيجي حصل على المرتبة الاولى بدرجة الاهمية الترتيبية حسب اجابات عينة البحث اما اقل بعد فقد كان من نصيب بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة، وبشكل عام كان المتوسط الحسابي العام لمتغير القيادة الاستراتيجية مرتفع (3.65) وبانحراف معياري عام بلغ (0.958). وبشدة اجابة بلغت (0.64) والشكل (17) يوضح المتوسطات الحسابية لكل بعد من ابعاد القيادة الاستراتيجية.



الشكل (17)

مخطط يوضح مستوى ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية حسب المتوسط الحسابي

ثانياً. النجاح الاستراتيجي:

تعلق هذه الفقرة بالوصف الخاص بمتغير النجاح الاستراتيجي وابعاده الثلاثة وكما يلي:

1- بعد البقاء:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص وبعد البقاء ضمن متغير النجاح الاستراتيجي اذ يظهر الجدول (30) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد البقاء. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (2) الخاصة بـ (تسعي ادارة الشركة الى تامين الموارد اللازمة للبقاء). قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (3.06) وبانحراف معياري (1.087) يبين تناسق وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "معتدل" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (61%). في حين حصلت الفقرة (4) الخاصة (يوجد وضوح لدى العاملين بما تبتغي الشركة الوصول اليه من اهداف استراتيجية من اجل البقاء). على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (2.71) وبانحراف معياري بلغ (0.975) يبين انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "معتدل" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (54%).

ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام وبعد البقاء بلغ (2.77) وبانحراف معياري عام بلغ (1.021). وقد حصل هذا بعد على مستوى اجابة "معتدل" وبشدة اجابة بلغت (0.55) اذ تشير المتوسطات الى توافر بعد البقاء في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا بعد الى ان الشركة تعمل باستمرار على تامين كل ما تقتضيه بقاءها في مجال العمل من خلال التكنولوجيا بهدف التنافس الفعال.

الجدول (30)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد البقاء

(n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	
					تم حذف الفقرة بناء على مخرجات التحليل العاملی التوكیدی	1
1	0.61	معتدل	1.087	3.06	تسعي ادارة الشركة الى تامين الموارد اللازمة للبقاء.	2
2	0.51	منخفض	1.001	2.54	تحرص الشركة ارضاء العاملين من خلال حمايتهم من الشركات المنافسة.	3
4	0.54	معتدل	0.975	2.71	يوجد وضوح لدى العاملين بما تبتغي الشركة الوصول اليه من	4

					اهداف استراتيجية من اجل البقاء.	
3	0.55	مُعْتَدِل	1.023	2.76	تعتمد إدارة الشركة على التكنولوجيا لتحقيق ميزة تنافسية ضرورية للبقاء في عالم الأعمال.	5
	0.55	مُعْتَدِل	1.021	2.77	المعدل العام	

2- بعد التكيف:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص ببعد التكيف ضمن متغير النجاح الاستراتيجي اذ يظهر الجدول (31) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعد التكيف. اذ يلاحظ في هذا الجدول بان الفقرة (1) الخاصة بـ (تسعي القيادات الإدارية إلى استخدام تقنيات تكنولوجية حديثة في الشركة تمكّنها من التكيف مع البيئة). قد حصلت على أعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (2.66) وبانحراف معياري (1.034) يبيّن تناقض وتناغم اجابات عينة البحث اتجاه هذه الفقرة، وضمن مستوى اجابة "مُعْتَدِل" وبلغت شدة الاجابة لهذه الفقرة (53%). في حين حصلت الفقرة (3) الخاصة (تسعي الشركة للتكيف مع التغييرات البيئية من خلال التعديلات في الهيكل والإجراءات الإدارية .) على ادنى المتوسطات الحسابية بلغ (2.52) وبانحراف معياري بلغ (1.011) يبيّن انسجام اجابات الافراد عينة البحث وضمن مستوى اجابة "مُعْتَدِل" وكانت شدة الاجابة لهذه الفقرة (50%).

ووفقاً لما تقدم، فان المعدل العام بعد التكيف بلغ (2.57) وبانحراف معياري عام بلغ (1.031). وقد حصل هذا البعد على مستوى اجابة "مُعْتَدِل" وبشدة اجابة بلغت (0.51) اذ تشير المتوسطات الى توافق بعد التكيف في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة اذ يشير هذا البعد الى ان الادارة في الشركة تسعي لاستخدام تقنيات حديثة تكنولوجية بهدف التكيف مع المتغيرات البيئية

الجدول (31)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية بعد التكيف

(n= 221)

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	ت
1	0.53	مُعْتَدِل	1.034	2.66	تسعي القيادات الإدارية إلى استخدام تقنيات تكنولوجية حديثة في الشركة تمكّنها من التكيف مع البيئة.	1
2	0.51	منخفض	1.044	2.57	تهتم الشركة بالتكيف مع المتغيرات المفاجئة في البيئة السياسية والاقتصادية.	2

4	0.50	منخفض	1.011	2.52	تسعى الشركة للتكيف مع التغيرات البيئية من خلال التعديلات في الهيكل والإجراءات الإدارية.	3
3	0.51	منخفض	1.037	2.54	يتكيف العاملون بصورة مرنة مع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للشركة.	4
تم حذف الفقرة بناء على التحليل العاملی التوكیدي						5
	0.51	معدل	1.031	2.57	المعدل العام	

3- بعد النمو:

تهتم هذه الفقرة بالوصف الخاص ببعد النمو ضمن متغير النجاح الاستراتيجي اذ يظهر الجدول (32) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستوى الاجابة والأهمية الترتيبية لاجابات عينة البحث اتجاه بعـد النـمو. اذ يلاحظ في هذا الجدول بـان الفقرة (1) الخاصة بـ(بعد النـمو حافزا لاغتنام الفرص) قد حصلت على اعلى المتوسطات الحسابية فقد بلغ (2.93) وبانحراف معياري (1.181) يبين تناـسق وتنـاغم اجابـات عـينة البـحث اتجاه هـذه الفـقرـة، وضـمن مستـوى اجـابة "مـعـتدـل" وـبلغـت شـدة الـاجـابة لـهـذه الفـقرـة (59%). فـي حين حـصـلت الفـقرـة (4) الخاصة (يـبعـث نـمو الشـرـكـة الحـيـويـة والنـشـاطـ فيها مـن خـلـال ما يـفـرـزـه مـن تحـديـات وـما يـقـدمـه مـن مرـدـودـات). عـلـى ادنـى المـتوـسطـات الحـاسـبـية بلـغ (2.57) وبـانـحرـاف مـعيـاري بلـغ (1.009) يـبـين اـنسـجـام اـجـابـات الـافـراد عـيـنة البـحـث وـضـمن مستـوى اـجـابة "مـعـتدـل" وـكانـت شـدة الـاجـابة لـهـذه الفـقرـة (51%). وـوفـقاً لـما تـقـدـمـ، فـانـ المـعـدل العـام لـبـعـد النـمو بلـغ (2.71) وبـانـحرـاف مـعيـاري عام بلـغ (1.059). وـقد حـصـلـ هـذا البـعـد عـلـى مـسـطـوى اـجـابة "مـعـتدـل" وـبـشـدة اـجـابة بلـغـت (0.54) اـذ تـشـير المـتوـسطـات الى توـافـر بـعـد النـمو في شـرـكـة الحـفـر العـراـقـيـة عـيـنة الـدـرـاسـة اـذ يـشـير هـذا البـعـد عـلـى انـ الشـرـكـة تـعـتـبر النـمو فـرـصـة يـجـبـ الوـصـولـ بـها وـتـحـقـيقـها مـن زـيـادـات بـالـإـنـتـاج وـالـبـحـث عـن اـسـوـاقـ جـديـدةـ.

الجدول (32)

المـتوـسطـات الحـاسـبـية والنـحـارـافـات المـعـيـاريـة وـمـسـطـوى الـاجـابة وـالـأـهمـيـة التـرـتـيـبـية لـبـعـد النـمو

(n= 221)

الأهمية الترتيبية	شدة الاجابة	مستوى الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	T
1	0.59	مـعـتدـل	1.181	2.93	يـبعـث نـمو حـافـزا لـاغـتنـامـ الفـرصـ.	1
3	0.53	مـعـتدـل	1.039	2.66	تحـقـقـ الشـرـكـة زـيـادـةـ فـي حـجمـ الإـنـتـاج لـتـلـيـةـ اـحـتـيـاجـاتـ السـوقـ المـتـزاـيدـ.	2
2	0.53	مـعـتدـل	1.006	2.67	تـبـحـثـ إـداـرـةـ الشـرـكـة عـنـ اـسـوـاقـ جـديـدةـ بـشـكـلـ مـسـتـمرـ..	3

4	0.51	معدل	1.009	2.57	يعث نمو الشركة الحيوية والنشاط فيها من خلال ما يفرزه من تحديات وما يقدمه من مردودات.	4
تم تحليلها بناء على نتائج التحليل العاملی التوكیدي						5
	0.54	معدل	1.059	2.71	المعدل العام	

ويمكن ان نلخص مستويات هذه الابعاد في ضوء الجدول الاتي :

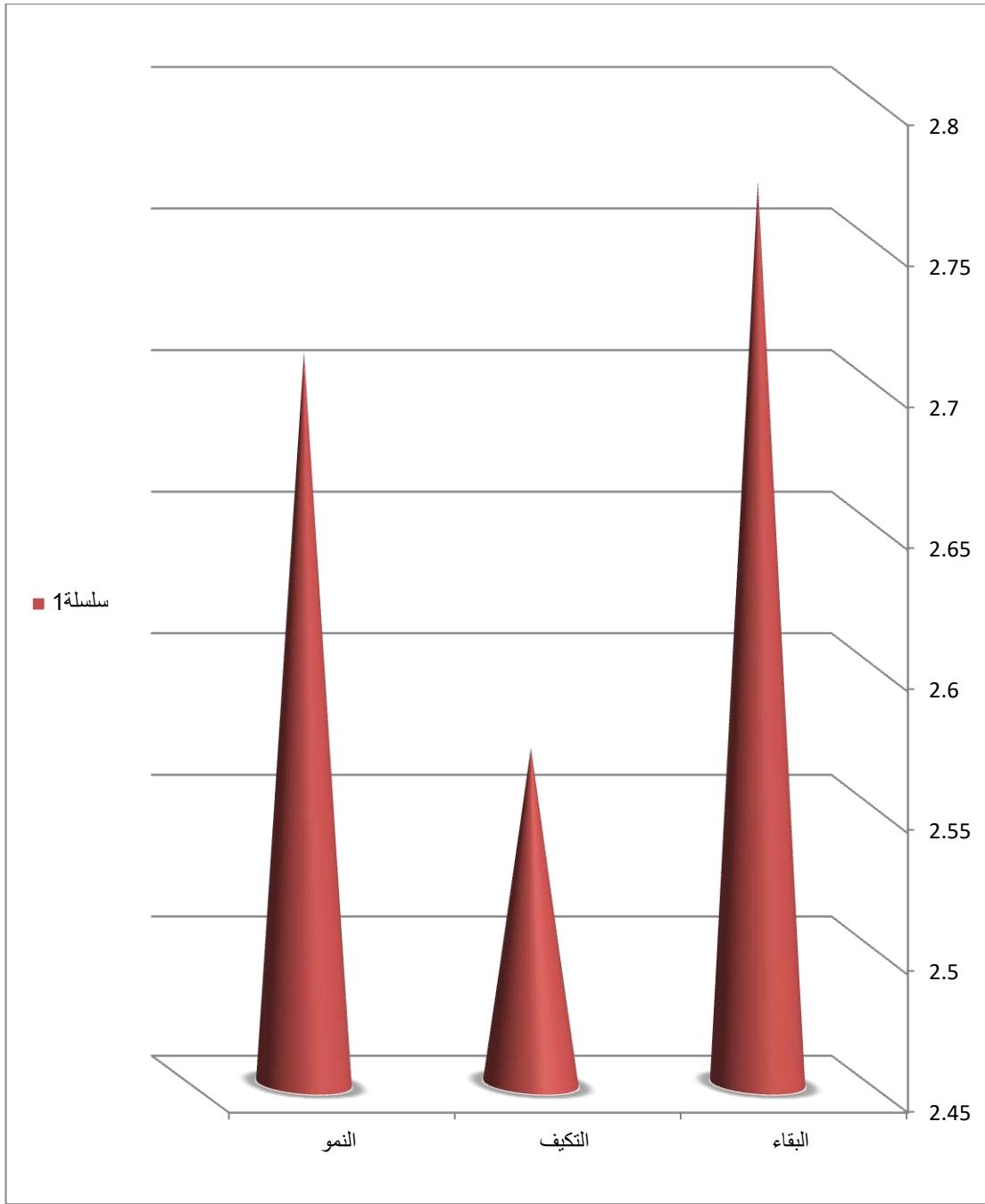
الجدول (33)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الاجابة والأهمية الترتيبية للأبعاد الرئيسية

لمتغير النجاح الاستراتيجي (n=221)

البعد الرئيسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الاجابة	شدة الاجابة	الاهمية الترتيبية
1. البقاء	2.77	1.021	معدل	0.55	الاول
2. التكيف	2.57	1.031	منخفض	0.51	الثالث
3. النمو	2.71	1.059	معدل	0.54	الثاني
المعدل العام لمتغير النجاح الاستراتيجي	2.68	1.037	معدل	0.54	-

ويلاحظ من خلال بيانات الجدول اعلاه بان بعد البقاء حصل على المرتبة الاولى بدرجة الاهمية الترتيبية حسب اجابات عينة البحث اما اقل بعد فقد كان من نصيب بعد التكيف، وبشكل عام كان المتوسط الحسابي العام لمتغير النجاح الاستراتيجي معتدل (2.68) وبانحراف معياري عام بلغ (1.037) وبشدة اجابة بلغت (0.54). والشكل (18) يوضح المتوسطات الحسابية لكل بعد من ابعاد النجاح الاستراتيجي.



(18) الشكل

مخطط يوضح مستوى ابعاد متغير النجاح الاستراتيجي حسب المتوسط الحسابي

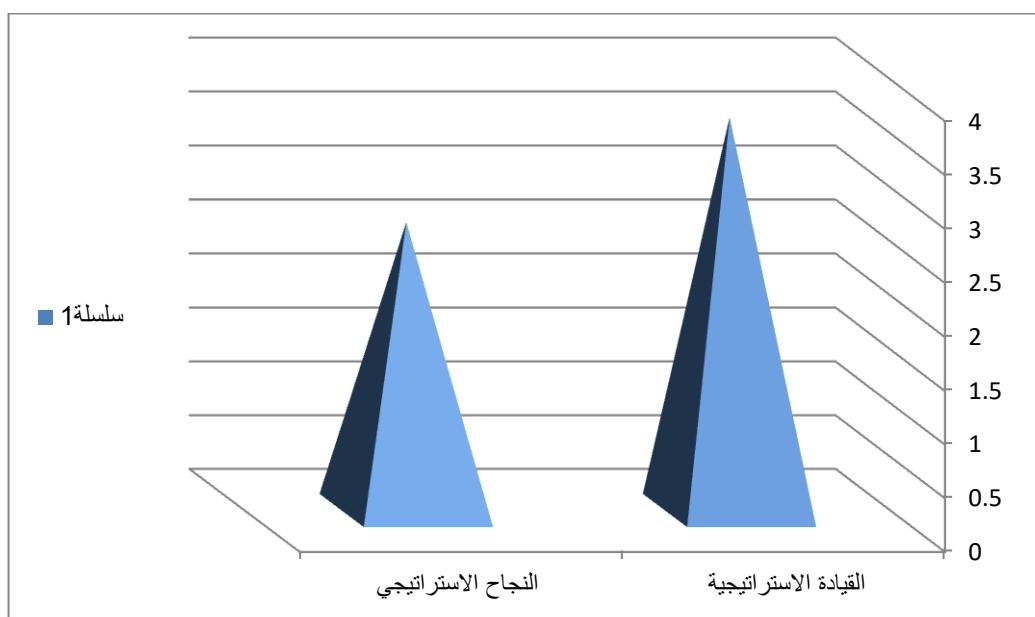
كما يمكن ان نلخص مستويات توافر متغيرات الدراسة وفقاً للمتوسط والانحراف المعياري كما في الجدول (34) الآتي:

الجدول (34)

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الاجابة والاهمية الترتيبية لمتغيرات
الدراسة الرئيسية ($n=221$)**

الاهمية الترتيبية	شدة الاجابة	درجة الاجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد الرئيسي
الاول	0.64	مرتفع	0.658	3.65	القيادة الاستراتيجية
الثاني	0.54	معتدل	1.037	2.68	النجاح الاستراتيجي
-	0.63	معتدل	0.847	3.165	المعدل العام

ويلاحظ من خلال بيانات الجدول اعلاه بان متغير القيادة الاستراتيجية كان الاكثر توافرا حسب اجابات عينة الدراسة فقد حصل على المرتبة الاولى بدرجة الاهمية الترتيبية ثم يأتي بالمرتبة الثانية متغير النجاح الاستراتيجي من حيث الاهتمام الا ان معدلهما كان ضمن مستوى معتدل.
والشكل (19) يوضح المتوسطات الحسابية لكل متغير من متغيرات الدراسة.

**الشكل (19)**

مخطط يوضح مستوى متغيرات الدراسة حسب المتوسط الحسابي

المبحث الثالث

اختبار الفرضيات

يختص هذا المبحث باستكمال تحليل البيانات لغرض تحقيق اهداف الدراسة من حيث اختبار مستوى علاقة الارتباط والتأثير بين متغيري الدراسة (القيادة الاستراتيجية ممثلاً بأبعاده الستة (التوجه الاستراتيجي، الكفاءات والمقدرات الجوهرية، تطوير رأس المال البشري، الثقافة التنظيمية، والمارسات الأخلاقية، والرقابة التنظيمية المتوازنة) ومتغير النجاح الاستراتيجي ممثلاً بأبعاده الثلاثة (البقاء، والتكيف، والنمو) من خلال ما تم بناءه من فرضيات تعكس ما يصبو إليه الباحث لاكتشافه. ولغرض اختبار علاقات الارتباط اعتمد الباحث على معاملات الارتباط البسيط (Pearson)، أما لغرض اختبار علاقات التأثير المباشر استخدم الباحث برنامج Structural Equation Modeling (Amos, V23) واعتمد منه نمذجة المعادلة الهيكيلية (Structural Equation Modeling) (Amos, V23).

اذ تعد نمذجة المعادلة الهيكيلية (SEM) اداة قوية ولها القابلية على التعامل مع اعداد كبيرة من المتغيرات المستقلة والمعتمدة، وكذلك لها القابلية للتعامل مع المتغيرات الكامنة (Latent variables) (غير المقاسة) التي تتكون بفعل مجموعة من المتغيرات التي يمكن قياسها. فالانحدار، والمعادلات الانية (مع او بدون اخطاء الارتباط)، وتحليل المسار وتحليل العامل والنمذج السببية كلها حالة خاصة من نمذجة المعادلة الهيكيلية. فهي طريقة تأكيدية اكثر من كونها طريقة استكشافية، لأن الباحث يستخدمها بغية بناء نموذج في ظروف نظام من التأثيرات غير الاتجاهية لمتغير ما على متغير اخر. انها تقنية مستخدمة لتخمين وتحديد نماذج العلاقات الخطية بين المتغيرات. هذه المتغيرات داخل النموذج قد تتضمن كل من المتغيرات القابلة لقياس والمتغيرات الكامنة. فالمتغيرات الكامنة هي تراكيب فرضية لا يمكن قياسها بشكل مباشر. وتعد نمذجة المعادلة الهيكيلية بديل اكثر قوة لتحليل الانحدار المتعدد، وتحليل المسار، وتحليل العامل وتحليل السلسل الزمانية .

وفي نمذجة المعادلة الهيكيلية كل من هذه المتغيرات يتم تمثيله بمجموعة من المتغيرات المقاسة التي تمثل بالرسم كمؤشرات للمتغيرات الكامنة. ومن ثم فان نموذج المعادلة الهيكيلية هو نمط فرضي لعلاقات خطية موجة وغير موجة بين مجموعة من المتغيرات الكامنة وغير الكامنة (المقاسة). العلاقات الموجة تدل على بعض اصناف التأثيرات الموجة لمتغير ما على متغير اخر. أما العلاقات غير الموجة فهي ارتباطات لا تدل على التأثيرات الموجة. في تحليل المسار يقوم هناك اختبار لعلاقات بين مجموعة من المتغيرات المقاسة ولا تتضمن في نموذجه متغيرات كامنة.

و النقطة المهمة في نمذجة المعادلة الهيكيلية تمثل بان استخدام هذه التقنية تتضمن جانبان رئيسيان يمكن استخدام احدهما دون الاخر في البحث وحسب اهداف الدراسة، وكذلك يمكن استخدام كلا الجانبين انياً في البحث وهو المفضل. الجانب الاول يتعلق باختبار الصدق البنائي التوكيدى لمقاييس البحث (اختبار نموذج القياس) الذى يطلق عليه بادبيات نمذجة المعادلة الهيكيلية بالتحليل العاملى التوكيدى (**CFA**) والذى قام الباحث بإجرائه ضمن فقرة الصدق البنائي التوكيدى للمقاييس، والجانب الثانى يتضمن اختبار النموذج الفرضي للبحث الذى يطلق عليه اختبار النموذج الهيكلى (الفرضي) كما سيأتي في الفقرات القادمة. ولتحقيق اهداف الدراسة ضمن هذا المبحث قسم الى جزئيين هما:

أ. فرضيات الارتباط

اولاً: الفرضية الرئيسية الاولى :

(توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي)

لعرض بيان مدى علاقات الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير المعتمد استخدم الباحث اختبار (Pearson) لاختبار الفرضية الرئيسية الاولى المتعلقة بعلاقة الارتباط بين المتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية) والمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي). اذ يظهر الجدول (35) مصفوفة معاملات الارتباط البسيط (Pearson) بين القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي. وقبل الخوض في اختبار الفرضيات الفرعية لهذه الفرضية فان الجدول (36) يشير الى حجم العينة (221) ونوع الاختبار (2-tailed). ومختصر (Sig.) في الجدول يشير الى اختبار معنوية معامل الارتباط من خلال مقارنة قيمة (t) المحسوبة مع الجدولية من غير ان يظهر قيمها. فإذا ظهر وجود علامة (**) على معامل الارتباط فان هذا يعني بان قيمة (t) المحسوبة اكبر من الجدولية. ويتم الحكم على مقدار قوة معامل الارتباط في ضوء قاعدة، (Saunders, et al, 2009,459) وكالاتي :

الجدول (35)

تصنيف مستويات علاقات الارتباط

نوع علاقه ارتباط	مقدار الارتباط R	نوع علاقه ارتباط	نوع علاقه ارتباط
1	± 0.30-0.00 اذا كان معامل الارتباط اقل من	علاقة ارتباط منخفضة (سلبية او ايجابية)	علاقة ارتباط منخفضة (سلبية او ايجابية)
2	± 0.70-0.31 اذا كان قيمة معامل الارتباط بين	علاقة ارتباط قوية (سلبية او ايجابية)	علاقة ارتباط قوية (سلبية او ايجابية)
3	± 0.99-0.71 اذا كان معامل قيمة الارتباط اعلى من	علاقة ارتباط قوية جداً (او تامة) (سلبية او ايجابية)	علاقة ارتباط قوية جداً (او تامة) (سلبية او ايجابية)
4	0 اذا كان معامل قيمة الارتباط	لا توجد علاقة ارتباط	لا توجد علاقة ارتباط
5	1±	علاقة ارتباط تامة(سالبة او موجبة)	علاقة ارتباط تامة(سالبة او موجبة)

المصدر: اعداد الباحث باعتماد الادبيات الاحصائية

بهدف قبول الفرضية الرئيسية الاولى أعلاه من عدم قبولها قام الباحث باختبار قيمة معامل الارتباط البسيط باستخدام اختبار (Sig.), **2-tailed** للوقوف على معنوية العلاقة بين متغير القيادة الاستراتيجية (المستقل) ومتغير النجاح الاستراتيجي (المتغير المعتمد)، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط بينهما (0.760^{**}) وتشير هذه القيمة الى قوة العلاقة الطردية بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي، وإن ما يدعم ذلك معنوية علاقة الارتباط التي ظهرت عند مستوى معنوية (1%) وبدرجة ثقة بلغت (99%) والجدول (36) يوضح تلك العلاقة، إذ يتضح قبول الفرضية الرئيسية الأولى التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي). عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتيجة القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

الجدول (36)

مصفوفة معاملات الارتباط بين القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي

Correlations

		القيادة الاستراتيجية	النجاح الاستراتيجي
القيادة الاستراتيجية	Pearson Correlation	1	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	221	221
النجاح الاستراتيجي	Pearson Correlation	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	221	221

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر: مخرجات برنامج spss v.25

بناءً على ما تقدم يمكن تفسير علاقة الارتباط بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي بوجود علاقة ارتباط طردية قوية بين المتغيرين تعكس مدى توافر القيادة الاستراتيجية مما يؤشر انعكاس طردي بنسبة قوية جداً لظهور النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية. وتنبع من الفرضية الرئيسية الفرعية الآتية:-

1- اختبار الفرضية الفرعية الأولى :

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد التوجه الاستراتيجي والنجاح الاستراتيجي.

اظهر الجدول (37) وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين بعد التوجه الاستراتيجي ومتغير النجاح الاستراتيجي بلغت قيمتها (**649). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على ايجابية العلاقة الطردية بينهما.

وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد التوجه الاستراتيجي والنجاح الاستراتيجي والبالغة (0.000), اذ تدل هذه النتيجة على معنوية علاقة الارتباط، وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية الأولى التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد التوجه الاستراتيجي ومتغير النجاح الاستراتيجي) عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتائج القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم يمكن تفسير علاقة الارتباط بين بعد التوجه الاستراتيجي ومتغير النجاح الاستراتيجي بأنها علاقة ارتباط ايجابية طردية بينهما وتشير إلى أن ظهور مستوى التوجه الاستراتيجي لدى عينة البحث يساهم في زيادة القدرة على تحقيق النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة

2- اختبار الفرضية الفرعية الثانية :

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي.

يشير الجدول (37) بأن هناك علاقة ارتباط معنوية بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (**.755). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على قوة العلاقة الطردية بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي

وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي وباللغة (0.000).

وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية الثانية التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي.) عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتائج القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم يمكن تفسير علاقة الارتباط بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي إذ ان وجود الكفاءات والمقدرات الجوهرية في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة وما تتوفره من امكانيات ممتازة للشركة تساهم بشكل واضح في تحقيق النجاح الاستراتيجي ضمن مجال عمل شركة الحفر العراقية.

3. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة :

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد تطوير راس المال البشري والنجاح الاستراتيجي.

يشير جدول (37) إلى علاقة الارتباط بين بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي إذ يتضح إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ومعنوية بين بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**.599). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على ايجابية العلاقة بينهما.

وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي وباللغة (0.000). والتي تدل على معنوية العلاقة بينهما، وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية الثالثة التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات

دلاله معنوية بين تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي). عند مستوى معنوية (99%) أي إن نتيجة القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم من نتائج يمكن تفسير علاقة الارتباط بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي بأنها علاقة ارتباط طردية ايجابية بينهما وتشير الى ان توافر اساليب تطوير راس المال البشري بمضامينها لدى عينة الدراسة تؤدي حتما الى ظهور النجاح الاستراتيجي.

4. اختبار الفرضية الفرعية الرابعة :

توجد علاقة ارتباط ذات دلاله معنوية بين بعد الثقافة التنظيمية والنجاح الاستراتيجي .

يشير جدول (37) الى علاقة الارتباط بين بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي اذ يتضح الى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**30.8). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على ايجابية العلاقة بينهما.

وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي والبالغة (0.000). والتي تدل على معنوية العلاقة بينهما، وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية الرابعة التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات دلاله معنوية بين الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي بأبعادها) عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتيجة القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم من نتائج يمكن تفسير علاقة الارتباط بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي بأنها علاقة ارتباط طردية ايجابية بينهما وتشير الى ان الثقافة التنظيمية توفر اسس صحيحة تمكن عينة الدراسة من تحقيق النجاح الاستراتيجي.

5. اختبار الفرضية الفرعية الخامسة:

توجد علاقة ارتباط ذات دلاله معنوية بين بعد الممارسات الاخلاقية والنجاح الاستراتيجي .

يشير جدول (37) الى علاقة الارتباط بين بعد الممارسات الاخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي اذ يتضح الى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين بعد الممارسات الاخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**66.8). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على ايجابية العلاقة بينهما.

وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد الممارسات الاخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي والبالغة (0.000). والتي تدل على معنوية العلاقة بينهما، وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية الخامسة التي تنص على إنه (توجد علاقة

ارتباط ذات دلالة معنوية بين الممارسات الأخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي). عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتيجة القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم من نتائج يمكن تفسير علاقة الارتباط بعد الممارسات الأخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي بأنها علاقة ارتباط طردية إيجابية بينهما وتشير إلى أن بعد الممارسات الأخلاقية سيؤدي إلى تمكن عينة الدراسة من تحقيق النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية.

6. اختبار الفرضية الفرعية السادسة:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة والنجاح الاستراتيجي .

يشير جدول (37) إلى علاقة الارتباط بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي إذ يتضح إلى وجود علاقة ارتباط موجبة ومحضنة بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي وقد بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (**.424). عند مستوى معنوية بلغ (1%) أي بدرجة ثقة بلغت (99%) وهذا يدل على إيجابية العلاقة بينهما. وما يدعم هذه النتيجة هو قيمة (Sig.), (2-tailed) المحسوبة لعلاقة الارتباط بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي وبالبالغة (0.000). والتي تدل على معنوية العلاقة بينهما، وهذا يدل على قبول الفرضية الفرعية السادسة التي تنص على إنه (توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي). عند مستوى معنوية (1%) أي إن نتيجة القرار مقبولة بدرجة ثقة قدرها (99%).

وبناءً على ما تقدم من نتائج يمكن تفسير علاقة الارتباط بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي بأنها علاقة ارتباط طردية إيجابية بينهما وتشير إلى أن بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة سيؤدي إلى تمكن عينة الدراسة من تحقيق النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية.

الجدول (37)

مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي

		التجه الاستراتيجي	المقدرات الجوهرية	تطوير راي المال البشري	الثقافة التنظيمية	الممارسات الأخلاقية	الرقابة التنظيمية المتوازنة	القيادة الاستراتيجية
التجه الاستراتيجي	Pearson Correlation	1	.680 **	.500 **	.549 **	.566 **	.347 **	.834 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221
المقدرات الجوهرية	Pearson Correlation	.680 **	1	.657 **	.650 **	.654 **	.294 **	.866 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221
تطوير راي المال البشري	Pearson Correlation	.500 **	.657 **	1	.551 **	.534 **	.216 **	.740 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.006	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221
الثقافة التنظيمية	Pearson Correlation	.549 **	.650 **	.551 **	1	.728 **	.323 **	.628 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221
الممارسات الأخلاقية	Pearson Correlation	.566 **	.654 **	.534 **	.728 **	1	.384 **	.641 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221
الرقابة	Pearson	.347 **	.294 **	.216 **	.323 **	.384 **	1	.334 **

التنظيمية المتوازنة		Correlation						
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.000	.000
		N	221	221	221	221	221	221
النجاح الاستراتيجية	Pearson Correlation	.649**	.755**	.599 **	.830**	.866**	.424**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	221	221	221	221	221	221	221

المصدر: مخرجات برنامج spss v.25

بـ- اختبار فرضيات التأثير بين متغيرات الدراسة:

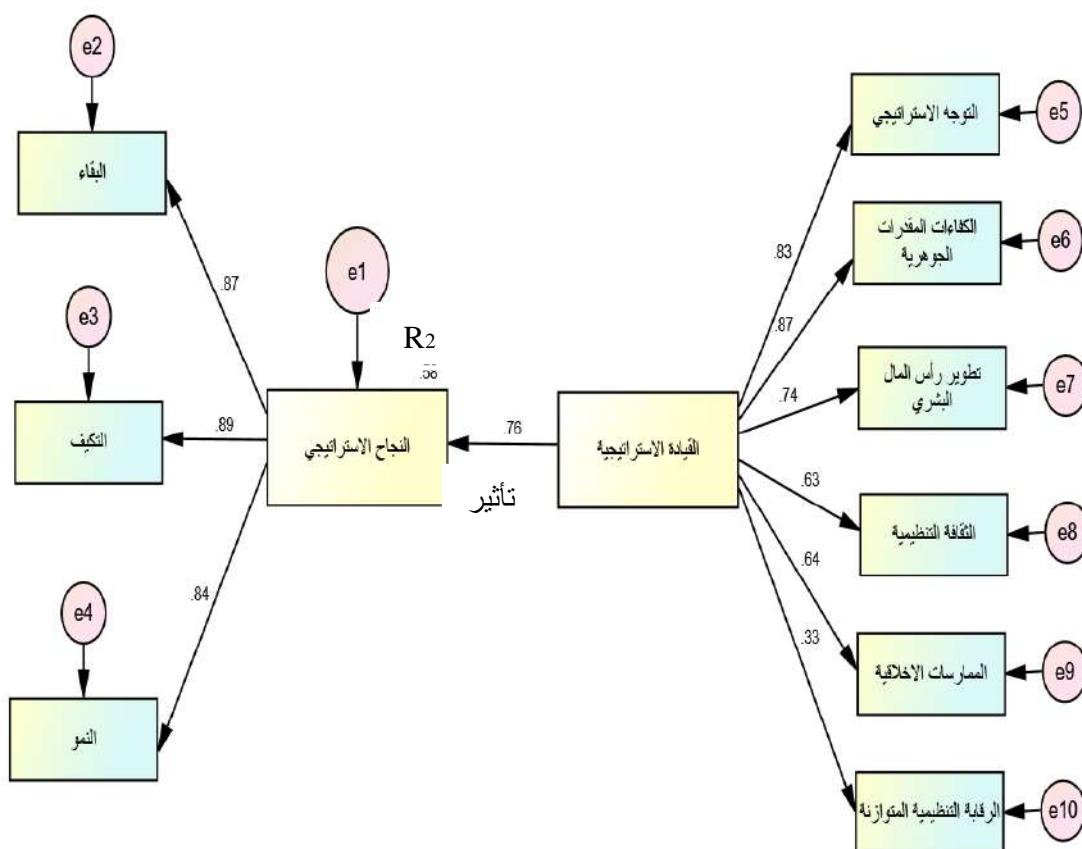
تتعلق هذه الفقرة باستكشاف مستوى علاقات التأثير واتجاهها بين متغيرات الدراسة وعلى مستوى التأثير المباشر بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي، وكما يلي:

اولا. الفرضية الرئيسة الثانية: تختص الفرضية الرئيسة الثانية على حجم التأثير بين المتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية) والمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي) اذ تنص على (يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لمتغير القيادة الاستراتيجية في متغير النجاح الاستراتيجي)

سيختبر الباحث فرضيات التأثير المباشرة بين متغيرات الدراسة باعتماد النموذج الهيكلاني (Structural Model) باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية من خلال استخدام برنامج Amos. ويكون النموذج الهيكلاني من مجموعة من المتغيرات المستقلة والمعتمدة ، اذ ترتبط المتغيرات المستقلة مع المتغيرات المعتمدة من خلال سهم ذي اتجاه واحد (مسارات الانحدار). وقد تكون المتغيرات المستقلة مرتبطة مع بعضها البعض من خلال سهم ذو اتجاهين. ويتم التأكيد من صحة الفرضيات من خلال المعاملات الموجودة على الاسهم سواء بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات المعتمدة (معاملات بيتا المعيارية). وهذه التقنية الاحصائية هي اكثر تطوراً ودقة من تحليل الانحدار المتعدد لأنها تأخذ بالاعتبار مدى ملائمة البيانات للنموذج الذي يتم افتراضه من علاقات

والشكل (20) هو النموذج الهيكلي للدراسة الذي يوضح المتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية) والمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي) اما الاسهم ذات الاتجاه الواحد من المتغيرات المستقلة الى المتغير المعتمد فتمثل علاقه الارتباط اما القيمة الظاهره على متغير النجاح الاستراتيجي

فتمثل معامل التفسير (معامل التحديد) التي تسمى بالمعاملات المعيارية (تستخدم لاختبار الفرضيات) (R^2) والتي ثبّتَ أنَّ متغير القيادة الاستراتيجية قادر على تفسير ما نسبته (58%) من التغييرات التي ظهرَت على متغير النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية إما النسبة المتبقية والبالغة (42%) فتعزى لمساهمات متغيرات أخرى غير داخلة في نموذج الدراسة. كما يتضح من خلال الجدول (38) بأنَّ قيمة معامل الميل الحدي (R) البالغ (0.76). بان زيادة مستويات توافر القيادة الاستراتيجية بمقدار وحدة واحدة من الانحرافات المعيارية سيؤدي إلى زيادة مستويات النجاح الاستراتيجي بنسبة (76%) من وحدة انحراف معياري واحد وبناءً على مخرجات النموذج الهيكلي لعلاقة التأثير بين المتغير المستقل والمتغير المعتمد تقبل الفرضية الرئيسية الثانية من فرضيات التأثير. وشكل (20) وجدول (20) يوضح النموذج الهيكلي المختبر ومسارات الانحدار.



الشكل (20)

المسار الانحداري الخاص بالفرضية الرئيسية الثانية

وفق اسلوب نمذجة المعادلة الهيكيلية

كما يوضح جدول (38) ملخص التحليل اذ يتبين ان جميع تقديرات النموذج معنوية تحت مستوى ($P < .001$) وكذلك كانت النسبة الحرجة C.R اكبر من (1.96) وهي تحقق الشرط المطلوب.

الجدول (38)

تقديرات نموذج التأثير بين متغير القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي

المتغير المعتمد	المتغير المستقل	المسار	S.R.W.	Estimate	S.E.	C.R.	P
النجاح الاستراتيجي	<---	القيادة الاستراتيجية	.760	.912	.062	14.773	***
التوجه الاستراتيجي	<---	القيادة الاستراتيجية	.834	1.025	.054	19.080	***
الكفاءات والمقدرات الجوهرية	<---	القيادة الاستراتيجية	.866	1.231	.056	21.903	***
تطوير راس المال البشري	<---	القيادة الاستراتيجية	.740	.860	.062	13.903	***
الثقافة التنظيمية	<---	القيادة الاستراتيجية	.628	.834	.082	10.186	***
الممارسات الأخلاقية	<---	القيادة الاستراتيجية	.641	.873	.083	10.532	***
الرقابة التنظيمية المتوازنة	<---	القيادة الاستراتيجية	.334	.468	.105	4.465	***
البقاء	<---	النجاح الاستراتيجي	.872	1.018	.045	22.480	***
التكيف	<---	النجاح الاستراتيجي	.888	1.039	.043	24.422	***
النمو	<---	النجاح الاستراتيجي	.836	1.044	.054	19.226	***

المصدر: مخرجات برنامج Amos. V20

وتتبّع من الفرضية الرئيسة الاولى ست فرضيات فرعية:

1- الفرضية الفرعية- الاولى: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية لبعد التوجه الاستراتيجي في متغير النجاح الاستراتيجي

اعتمد الباحث في اختبار الفرضيات الفرعية لعلاقة التأثير المباشر بين ابعاد المتغير المستقل (القيادة الاستراتيجية) والمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي) على النموذج الهيكلي (Structural Model) وباستخدام نمذجة المعادلة الهيكيلية التي هي احدى نماذج الاختبار في برنامج (Amos. V.20), والشكل (21) يمثل النموذج الهيكلي للدراسة الذي يوضح ابعاد المتغير المستقل (التوجه الاستراتيجي, الكفاءات والمقدرات الجوهرية, تطوير راس المال البشري, الثقافة التنظيمية, الممارسات الأخلاقية, الرقابة التنظيمية المتوازنة) والمتغير المعتمد (النجاح الاستراتيجي) اذ تمثل الاسهم ذات الاتجاه الواحد من المتغيرات المستقلة الى المتغير المعتمد علاقة الارتباط اما القيمة الظاهرة اعلى متغير النجاح الاستراتيجي فتمثل معامل التفسير(معامل التحديد) التي تسمى بالمعاملات المعيارية (تستخدم لاختبار الفرضيات) (R^2)

والتي ثبّتت بان ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية قادرة على تفسير ما نسبته (87%) من التغييرات التي تطرأ على متغير النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية اما النسبة المتبقية والبالغة (13%) فتعزى لمساهمات متغيرات اخرى غير داخلة في انموذج الدراسة.

وظهر من نتائج اختبار الفرضيات ان لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد التوجه الاستراتيجي في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل ان ادارة الشركة المبحوثة لا تهتم بالفرص والتهديدات الخارجية ولأنها تملك القدرة على المبادرة واجراء التغيير وكما يتضح من خلال الجدول (39) بان قيمة معامل الميل الحدي (β) بين بعد التوجه الاستراتيجي ومتغير النجاح الاستراتيجي والبالغ ($P < 0.05$, $\beta = 0.67$). هي قيمة موجبة الا انها غير معنوية فضلا عن ان قيمة النسبة الحرجة غير مطابقة لتوقعات الدراسة، ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكل لعلاقة التأثير بين بعد التوجه الاستراتيجي ومتغير النجاح الاستراتيجي ترفض الفرضية الفرعية الاولى من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي . وشكل (21) وجدول (35) يوضح النموذج الهيكل المختبر ومسارات الانحدار وملخص التحليل (تقديرات النموذج)

2- الفرضية الفرعية- الثانية : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية في متغير النجاح الاستراتيجي

ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على اهتمام ادارة الشركة المبحوثة بالكادر الوظيفي ذوي المهارات والمؤهلات العلمية والخبرات الجديدة كذلك ، توالي ادارة الشركة اهتمام للمبادرات الابداعية لدى العاملين، وكما يعرض الشكل (21) والجدول (39) نتائج العلاقة بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي وتنتب هذه الفرضية بان بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة . اذ تعرّض النتائج بأن تأثير بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية بلغ ($P < 0.01$, $\beta = 0.178$) وهو تأثير ايجابي ومعنوي عند مستوى (1%) فضلا عن قيمة النسبة الحرجة C.R. التي بلغت (3.643) وهي اكبر من المعيار المحدد لقبولها والذي يجب ان يكون اكبر من ($C.R. > 1.96$), وهذه النتيجة جاءت مطابقة لتوقعات الدراسة، ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكل لعلاقة التأثير بين بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية ومتغير النجاح الاستراتيجي تقبل الفرضية الفرعية الثانية من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي.

3- الفرضية الفرعية- الثالثة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير راس المال البشري في متغير النجاح الاستراتيجي

ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير راس المال البشري في متغير النجاح الاستراتيجي و هذا يدل على ان الشركة لا تستخدم برامج ترطيب وتطوير فعالة لتشكيل المقدرات الجوهرية كذلك عدم الاهتمام بتهيئة واعداد قادة مستقبلين ، وكما يعرض الشكل (21) والجدول (39) نتائج العلاقة بين بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي وتنبأ هذه الفرضية بان بعد تطوير راس المال البشري سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة . اذ تعرض النتائج بأن تأثير بعد تطوير راس المال البشري بلغ ($\beta = 0.021$, $P < 0.05$) وهو تأثير ايجابي وغير معنوي عند مستوى (5%) فضلا عن قيمة النسبة الحرجية C.R التي بلغت (0.535) وهي اقل من المعيار المحدد لقبولها والذي يجب ان يكون اكبر من ($C.R. > 1.96$) وهذه النتيجة جاءت غير مطابقة لتوقعات الدراسة، ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكلی لعلاقة التأثير بين بعد تطوير راس المال البشري ومتغير النجاح الاستراتيجي ترفض الفرضية الفرعية الثالثة من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية.

4- الفرضية الفرعية- الرابعة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في متغير النجاح الاستراتيجي

ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على ان الشركة المدروسة تتميز بثقافة فريدة يصعب تقليدها كذلك سعي الشركة الى تنمية القيم والمعتقدات التي تتسمج مع الاستراتيجية المتبعة ويبين الشكل (21) والجدول (39) نتائج العلاقة بين بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي وتنبأ هذه الفرضية بان بعد الثقافة التنظيمية سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة . اذ تعرض النتائج بأن تأثير بعد الثقافة التنظيمية بلغ ($\beta = 0.324$, $P < 0.01$) وهو تأثير ايجابي ومحنوي عند مستوى معنوي (1%) فضلا عن قيمة النسبة الحرجية C.R التي بلغت (7.155) وهي اكبر من المعيار المحدد لقبولها والبالغ ($C.R. > 1.96$) وهذه النتيجة جاءت مطابقة لتوقعات الدراسة، ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكلی لعلاقة التأثير بين بعد الثقافة التنظيمية ومتغير النجاح الاستراتيجي قبل الفرضية الفرعية الرابعة من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي.

5- الفرضية الفرعية الخامسة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الأخلاقية في متغير النجاح الاستراتيجي

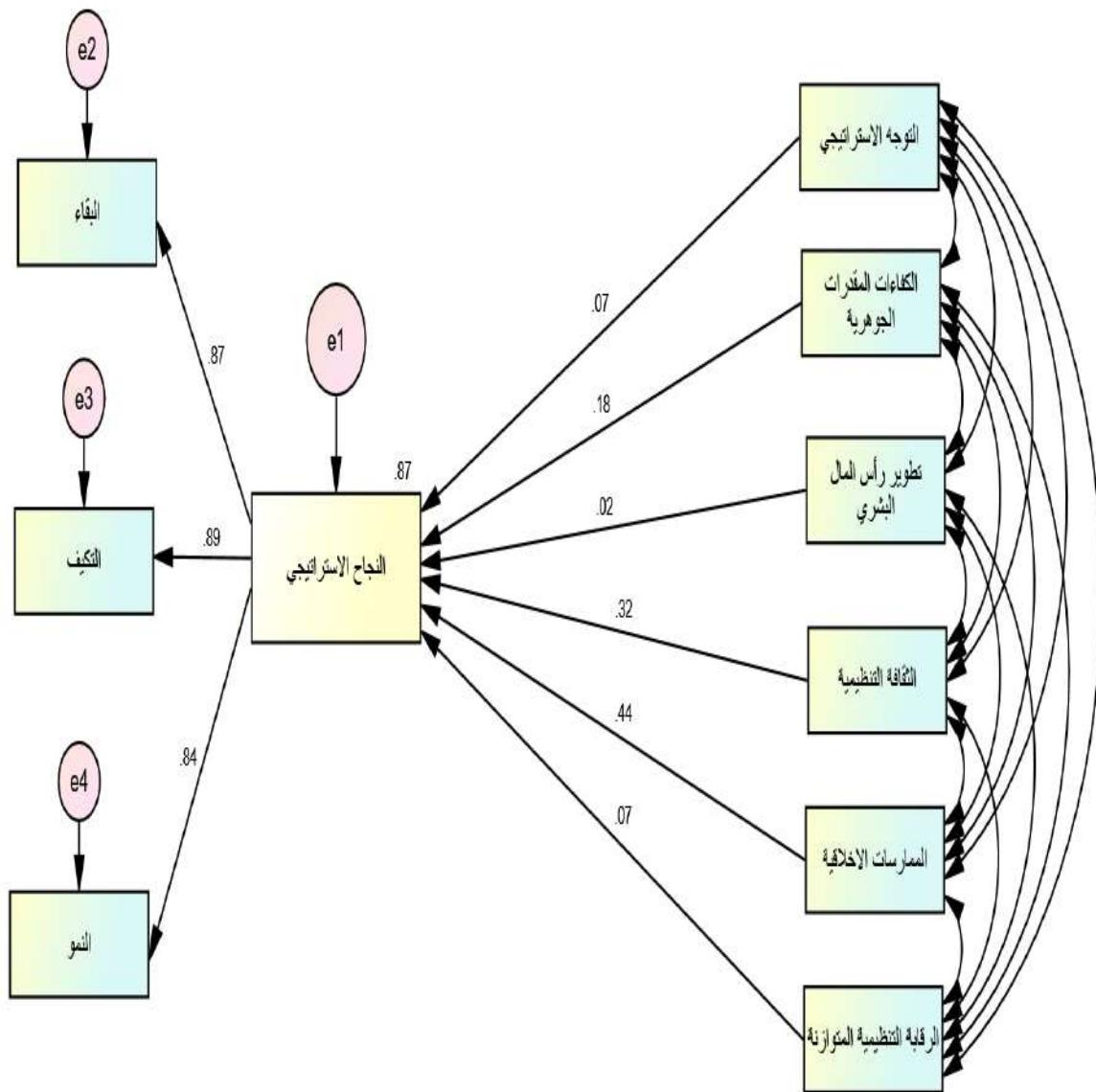
ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الأخلاقية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على تبني الشركة المبحوثة الاهتمامات الأخلاقية كاصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي كذلك اهتمام الشركة بمكافأة الملزمين بالسلوك الأخلاقي بالعمل, و يبين الشكل (21) والجدول (39) نتائج العلاقة بين بعد الممارسات الأخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي وتنبأ هذه الفرضية بان بعد الممارسات الأخلاقية سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة . اذ تعرض النتائج بأن تأثير الممارسات الأخلاقية بلغ ($P < 0.01$, $\beta = 0.437$) وهو تأثير ايجابي ومعنوي اذ بلغت المعنوية (0.000) فضلا عن قيمة النسبة الحرجة C.R التي بلغت (9.444) وهي اكبر من المعيار المحدد لقبولها والبالغ ($C.R > 1.96$) وهذه النتيجة جاءت مطابقة لتوقعات الدراسة, ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكلی لعلاقة التأثير بين بعد الممارسات الأخلاقية ومتغير النجاح الاستراتيجي قبل الفرضية الفرعية الخامسة من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي.

6- الفرضية الفرعية السادسة : يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة في متغير النجاح الاستراتيجي

ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة في متغير النجاح الاستراتيجي من خلال قيامها بتغذية القادة الاستراتيجيون بالمعلومات التي تخدم عمل الشركة, في تحقيق المنافسة الاستراتيجية, وتوفير عمليات الرقابة, وفق مقاييس يجري من خلالها تنفيذ تلك الاستراتيجيات, وتحقيق العوائد الجيدة, واجراء التعديلات اللازمة لتصحيح مسار الشركة.

يبين الشكل (21) والجدول (39) نتائج العلاقة بين بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي وتنبأ هذه الفرضية بان بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة . اذ تعرض النتائج بأن تأثير الرقابة التنظيمية المتوازنة بلغ ($P < 0.05$, $\beta = 0.071$) وهو تأثير ايجابي ومعنوي اذ بلغت المعنوية (0.024) فضلا عن قيمة النسبة الحرجة C.R التي بلغت (2.253) وهي اكبر من المعيار المحدد لقبولها والبالغ ($C.R > 1.96$) وهذه النتيجة جاءت مطابقة لتوقعات الدراسة, ونتيجة لمخرجات نموذج الهيكلی لعلاقة التأثير بين بعد الرقابة التنظيمية

المتوازنة ومتغير النجاح الاستراتيجي قبل الفرضية الفرعية الخامسة من فرضيات التأثير المباشر بين ابعاد القيادة الاستراتيجية ومتغير النجاح الاستراتيجي.



الشكل (21)

المسار الانحداري الخاص بالفرضيات الفرعية التابعة للفرضية

الرئيسة الثانية

وفق اسلوب نمذجة المعادلة الهيكيلية

الجدول (39)

تقديرات نموذج التأثير بين ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي

المتغير التابع	المسار	المتغيرات المستقلة	S.R.W.	Estimate	S.E.	C.R.	P
	---	النوجه الاستراتيجي	.067	.065	.040	1.623	.105
	---	الكفاءات والمقدرات الجوهرية	.178	.150	.041	3.643	***
	---	تطوير راس المال البشري	.021	.022	.041	.535	.593
	---	الثقافة التنظيمية	.324	.293	.041	7.155	***
	---	الممارسات الأخلاقية	.437	.384	.041	9.444	***
	---	الرقابة التنظيمية المتوازنة	.071	.061	.027	2.253	.024
البقاء	<---	النجاح الاستراتيجي	.872	1.018	.045	22.480	***
التكيف	<---	النجاح الاستراتيجي	.888	1.039	.043	24.422	***
النمو	<---	النجاح الاستراتيجي	.836	1.044	.054	19.226	***

المصدر: مخرجات برنامج Amos. V20

الفصل الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الأول

الاستنتاجات

المبحث الثاني

التوصيات و المقترنات

الفصل الرابع: الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات المستقبلية

توطئة

هذا الفصل هو خلاصة جهد الباحث ، الذي تم من خلاله التوصل الى الاستنتاجات و التوصيات التي استدل الباحث عليها من خلال نتائج التحليل الاحصائي واختبار الفرضيات وبناء على ذلك يمكن تقسيم الفصل الى مبحثين , المبحث الاول الاستنتاجات والمبحث الثاني التوصيات والمقترحات المستقبلية .

المبحث الاول

الاستنتاجات

- 1 - ظهرت نتائج الوصف الاحصائي لمتغير القيادة الاستراتيجية ان الافراد عينة الدراسة كان لديهم موقف ايجابي مرتفع اتجاه متغير القيادة الاستراتيجية وهذا يدل على اهتمام شركة الحفر العراقية – البصرة لهذا المتغير وذلك لأهميته.
- 2- افصحت نتائج الوصف الاحصائي عن ابعاد متغير القيادة الاستراتيجية إذ تبين ان بعد التوجه الاستراتيجي كان بالمرتبة الاولى بأهميته الترتيبية يتبعه في ذلك الكفاءات والمقدرات الجوهرية بالمرتبة الثانية، وكان الاخير بأهميته الترتيبية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة وهذا يدل على ان الشركة المبحوثة تهتم بالرؤية والرسالة والاهداف وتخصص موارد لبناء القدرات وتطوير الكفاءات الاساسية.
- 3- وظهر من نتائج اختبار الفرضيات ان لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد التوجه الاستراتيجي في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل ان ادارة الشركة المبحوثة لا تهتم بالفرص والتهديدات الخارجية ولا تملك القدرة على المبادرة واجراء التغيير.
- 4- ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الكفاءات والمقدرات الجوهرية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على اهتمام ادارة الشركة المبحوثة بالكادر الوظيفي ذي المهارات والمؤهلات العلمية والخبرات الجديدة، كذلك تولي ادارة الشركة اهتماماً للمبادرات الابداعية لدى العاملين.
- 5- ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه لا يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد تطوير راس المال البشري في متغير النجاح الاستراتيجي و هذا يدل على ان الشركة لا تستخدم برامج تدريب وتطوير فعالة لتطوير المقدرات الجوهرية، وعدم الاهتمام بتهيئة واعداد قادة مستقبليين.

6- ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الثقافة التنظيمية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على ان الشركة المدروسة تتميز بثقافة فريدة يصعب تقليدها كذلك سعي الشركة الى تنمية القيم والمعتقدات التي تسجم مع الاستراتيجية المتبعة وتتنبأ هذه الفرضية بان بعد الثقافة التنظيمية سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة .

7- ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الممارسات الاخلاقية في متغير النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على تبني الشركة المبحوثة الاهتمامات الاخلاقية كأصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي كذلك اهتمام الشركة بمكافأة الملتزمين بالسلوك الاخلاقي بالعمل, وتتنبأ هذه الفرضية بان بعد الممارسات الاخلاقية سيكون له تأثير ايجابي في مستوى النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية عينة الدراسة .

8- ظهر من نتائج اختبار الفرضيات انه يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بعد الرقابة التنظيمية المتوازنة في متغير النجاح الاستراتيجي من خلال قيامها بتغذية القيادة الاستراتيجيين بالمعلومات التي تخدم عمل الشركة, في تحقيق المنافسة الاستراتيجية, و توفير عمليات الرقابة , وفق مقاييس يجري من خلالها تنفيذ تلك الاستراتيجيات, وتحقيق العوائد الجيدة , واجراء التعديلات اللازمة لتصحيح مسار الشركة.

9- كانت نتائج المستجيبين معتدلة في ما يخص النجاح الاستراتيجي وهذا يدل على توافر متغير في شركة الحفر العراقية- البصرة , ذلك لأن دور القيادة الاستراتيجية في القدرة على تحديد الرؤيا الاستراتيجية للشركة من خلال التشجيع والتوجيه والتحفيز والتدريب والثقافة التنظيمية والاخلاقية, والاستفادة من راس المال البشري لتحقيق هذه الرؤية والنجاح في بيئات الغموض وعدم التأكيد.

10- بينت نتائج الوصف الاحصائي عن ابعاد متغير النجاح الاستراتيجي ان بعد البقاء حاز على المرتبة الاولى بدرجة الاهمية الترتيبية يليه بعد النمو بالمرتبة الثانية في حين حاز بعد التكيف على المرتبة الثالثة بدرجة الاهمية الترتيبية وهذا يدل على ان الشركة المبحوثة تسعى الى تأمين الموارد اللازمة للبقاء واعتمادها على التكنولوجيا لتحقيق ميزة تنافسية , وقلل المعوقات التي تحد من مشاركة العاملين في اتخاذ القرار.

11- بينت نتائج اختبار فرضيات التأثير المباشر ان متغير القيادة الاستراتيجية يؤثر في النجاح الاستراتيجي في شركة الحفر العراقية- البصرة وهذا يدل على ان الشركة المبحوثة كلما تهتم بأبعاد القيادة الاستراتيجية من شأنه ان يعزز ايجاباً نجاحها الاستراتيجي.

المبحث الثاني

التوصيات والمقترحات

اولاً: التوصيات :

- 1- من المفيد التأكيد على القادة الاستراتيجيين للشركة المبحوثة بتطوير مهاراتهم وقدراتهم على اجراء التغييرات الاستراتيجية وتنفيذها.
- 2- من الضرورة قيام قادة الشركة محل الدراسة بالعمل على امتلاكهم الارادة والقدرة على المبادرة واتخاذ القرارات في ضوء التصورات الحديثة.
- 3- من المهم حث الشركة محل الدراسة على الاستفادة من مواردها بشكل كافٍ من خلال تجميع الموارد ودمجها واستغلالها.
- 4- من المستحسن اهتمام الشركة المبحوثة بالكادر الوظيفي ذي المؤهلات العلمية والخبرات الجيدة.
- 5- التأكيد على قادة الشركة بالمشاركة في تجربة التعلم.
- 6- المضي نحو التركيز على تتمتع الشركة محل البحث بثقافة فريدة يصعب تقليدها وتشجع التفكير الاستراتيجي من خلال اشاعة القيم الابداعية.
- 7- توجيهه زيادة حرص قادة الشركة محل البحث على جعل ثقافة الشركة المبحوثة حساسة للاعتبارات الأخلاقية.
- 8- التأكيد على الشركة المبحوثة بقيامها بمكافأة الملزمين بالسلوك الأخلاقي في العمل.
- 9- التعهد باتباع ميثاق في الشركة المبحوثة لوضع ميثاق أخلاقي موثق ومطبق.
- 10- ضرورة ممارسة المدير في الشركة المبحوثة نمط القيادة القائمة على النتائج بدلاً من القيادة القائمة على الضبط.

- 11- اتباع نظام ملائم للمراجعة من قبل الشركة المبحوثة على أن تكون هناك مراجعة استراتيجية سنوية.
- 12- الانطلاق نحو دور واضح ومفهوم لدى العاملين بما تبتغي الشركة المبحوثة الوصول إليه من اهداف استراتيجية من أجل البقاء.
- 13- استغلال فرص الاهتمام برضى العاملين من خلال حمايتهم من باقي الشركات المنافسة.
- 14- المضي قدما نحو السعي الحثيث من قبل الشركة المبحوثة للتكيف مع التغيرات البيئية من خلال وضع التعديلات في الهيكل والإجراءات الإدارية .
- 15- التركيز على تكيف العاملين بصورة مرنة مع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للشركة المبحوثة .
- 16- ضرورة فهم القادة في الشركة المبحوثة بأن النمو يبعث الحيوية والنشاط فيها من خلال ما يفرزه من تحديات وما يقدمه من مردودات.

ثالثاً: المقترنات

- 1- حدّ الباحثين مستقبلاً على تطبيق متغيرات وافكار البحث الحالية في شركات القطاع الخاص ودراسة تأثير القيادة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي.
- 2- تشجيع الباحثين على تناول متغير القيادة الاستراتيجية والنجاح الاستراتيجي ولكن بأبعاد أخرى مختلفة لم يتم التطرق إليها بهذه الدراسة.
- 3- نقترح على الباحثين في المستقبل تناول أثر القيادة الاستراتيجية مع متغيرات أخرى مثل (الريادة في الأعمال الدولية، المنظمات المتعلمة، الجودة الشاملة والمناخ الابتكاري).

مکانیز

قائمة المصادر

اولا- العربية

أ- الكتب :

- 1- جاد الرب, سيد محمد, "ادارة الاعمال الدولية: الاساسيات والاستراتيجيات والتطبيقات", ط 2, مطبعة العشري, القاهرة, مصر, 2010.
- 2- جاد الرب, سيد محمد, "القيادة الاستراتيجية", ط 2, دار الكتب المصرية, مصر, 2012.
- 3- جاكسون، جون هـ ، سيريل ب مورفان و جوزيف ب باوليل ، "نظريّة التنظيم كل لإدارة", ترجمة
- 4- خالد رزاق ، مراجعة د. حامد سوادي عطيه ، الرياض ، معهد الإدارة العامة, 2008.
- 5- حريم حسين, "مبادئ الادارة الحديثة, النظريات, العمليات الادارية", وظائف المنظمة , ط 4 دار الحامد للنشر والتوزيع, الاردن,2016.
- 6- الخفاجي نعمة, "الفكر الاستراتيجي, قراءات معاصرة", دار الثقافة للنشر, عمان, الاردن, 2008.
- 7- درويش, عبد الكريم , " خصائص القيادة الاستراتيجية", أكاديمية شرطة دبي, الامارات العربية المتحدة, 2006 .
- 8- الدوري، زكري ،"الادارة الاستراتيجية: مفاهيم وعمليات وحالات دراسية" ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، عمان، الاردن,2005.
- 9- الرکابی، کاظم نزار، "الادارة الاستراتيجية ، العولمة والمنافسة "،طبعة 1 ، دار وائل نشر والتوزيع، عمان، 2004.
- 10- الصيرفي، محمد، " ا لخطيط السياحي" ، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، مصر,2007.
- 11- طلب, علاء, والبناء, زينب, "استراتيجية المحيط الازرق والميزة التنافسية المستدامة" ، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع, عمان, الاردن,2012.
- 12- العزاوي, محمد عبد الوهاب, "ادارة الجودة الشاملة مدخل استراتيجي وتطبيقي" ، اثر للنشر والتوزيع, ط 1, عمان ، الاردن, 2010.
- 13- العلاق، بشير، " التخطيط التسويقي" ، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الاردن, 2008.
- 14- الغالبي, طاهر محسن منصور, وادريس, وائل محمد صبحي , " الادارة الاستراتيجية منظور منهجي متكملاً", دار وائل للنشر والتوزيع , عمان, الاردن,2007.

المصادر

- 15- فريدمان, مايك, وتريجو, بنiamin لي , "فن منهاج القيادة الاستراتيجية" , تعریب وترجمة عبد الرحمن هیجان, المنظمة العربية للتنمية الادارية, جامعة الدول العربية, القاهرة, مصر,2006.
- 16- الكرخي, مجيد, " التخطيط الاستراتيجي" ، عرض نظري وتطبيقي دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن,2008.
- 17- نجم, نجم, "القيادة الادارية في القرن الواحد والعشرين" ، دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع, الاردن,2011 .
- 18- ياغر, هاري ار, "التفكير الاستراتيجي وصياغة الاستراتيجية في القرن الواحد والعشرون" ، تعریب وترجمة راجح محزز علي , مركز الامارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية, الامارات,2011.
- 19- يونس, طارق شريف, "الفكر الاستراتيجي للقادة دروس مستوحاة من التجارب العالمية والערבية" ، المنظمة العربية للتنمية الادارية, القاهرة, مصر,2006.
- 20- يونس, طارق, "الفكر الاستراتيجي للقادة ، دروس مستوحات من التجارب العالمية و العربية ، ط 2 ، ص 45,المنظمة العربية للتنمية الادارية, القاهرة, مصر,2012.
- 21- يونس, طارق, "الفكر الاستراتيجي للقادة، "دروس مستوحاه من التجارب العالمية و العربية" ط 3,المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر,2013.

بـ- البحوث والدوريات والمقالات:

- 22- ابو ردن, ايمن شريف احمد و الطائي , ايمن جاسم محمد, "اسهامات القيادة الاستراتيجية في تطوير راس المال البشري" ، دراسة استطلاعية في مديرية تربية نينوى، المجلد 37, العدد 117، سنة 2018.
- 23- احمد, اشرف السعيد, والفقیه, محمد هادي , "القيادة الاستراتيجية لرؤساء الاقسام الأكademie" ، مجلة كلية التربية، جامعة نجران, العدد المجلد 1,العدد 146,2011.
- 24- البشاشه, سامر عبد المجيد و المري, محمد راشد, "اثر الرشاقة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي في البنوك القطرية" ، مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الانسانية ، المجلد 20, العدد 1, 2020.
- 25- التميمي, اياد فاضل محمد و الختالي , شاکر جار الله, "اثر مقومات التحالف الاستراتيجي في تحقيق النجاح الاستراتيجي" ، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال, المجلد 11, العدد 3,2015.
- 26- جمعة, محمود حسن, "اثر التغير التنظيمي في تحقيق النجاح الاستراتيجي" ، المؤتمر العلمي الرابع, الكلية التقنية الادارية، الجامعة التقنية الوسطى بغداد, المجلد 1, العدد 641,2018.

- 27- جمعة، محمود حسن وشحاذة، رحمن محمود، "أثر التغيير التنظيمي في تحقيق النجاح الاستراتيجي"، كلية الادارة والاقتصاد- جامعة ديالى، 2017.
- 28- حاتم، رادان و علي، امل محمود، "فاعلية المنظمة ودورها في تحقيق متطلبات النجاح الاستراتيجي "، مجلة دراسات محاسبية ومالية، قسم ادارة الاعمال، الجامعة المستنصرية، المجلد 9، العدد 26، 2014.
- 29- حسين، يسرى محمد، "العلاقة بين تطوير القيادة الاستراتيجية و الفاعلية التنظيمية" ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعية، العدد 61، 2020.
- 30- حميد، لمى ماجد، "ادارة علاقات الزبون وتأثيرها في تحقيق النجاح الاستراتيجي" ، مجلة كلية المامون الجامعية، كلية المامون الجامعية، قسم ادارة الاعمال، العدد 16، 2015.
- 31- الحدراوي، حامد كريم وهادي جلال فاهم، "ممارسات القيادة الاستراتيجية كخارطة طريق لتحقيق استقرار رضا الزبون" ، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، مجلد 15، العدد 3، سنة 2018.
- 32- الحالمة، محمد عزت والعزاوي، سامي فياض، "رأس المال المصرفي واثر في أسباب النجاح стратегي لمؤسسات" ، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، عدد 19، ص 151-162، 2009.
- 33- خليل، اريج سعيد و حمود، انفال عياد، "تأثير نظام ادارة استمرارية الاعمال في النجاح الاستراتيجي" ، مجلة الدنانير، الجامعة التقنية الوسطى، الكلية التقنية الادارية، العدد 15، 2019.
- 34- خليل، امير علي والسلطاني، سعدية خايف كاظم وعلوان، بشرى محمد، "النجاح الاستراتيجي ودوره في تحقيق قيمة المنظمة" ، مجلة جامعة كربلاء، جامعة كربلاء، المجلد 16، العدد 3، 2018.
- 35- داود، فضيلة سلمان، "النجاح الاستراتيجي للمنظمات على وفق ابعاد القيادة التحويلية "، دراسة استطلاعية لعينة من افراد الهيئة العامة لضرائب، جامعة بغداد، مجلة الدراسات محاسبية ومالية، المجلد 7، العدد 18 ، ص 220 - 254.
- 36- الزهراني، ابن حنش سعيد، "القيادة الاستراتيجية واثرها في تطوير التعلم التنظيمي " ، مجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الامارات، المجلد 42 العدد 2، 2018.
- 37- سعيد، عباس محمد حسين ومهدى، آمنة عبد الكريم مهدي، "الاغناء الوظيفي وراس المال المعرفي وتأثيرهما في النجاح الاستراتيجي" ، كلية المامون الجامعية، 12، العدد 41، 2017.

المصادر

- 38- سلمان، فاضل حمد والناصري، طارق كاظم، "ريادة المنظمات في إطار ممارسات القيادة الاستراتيجية"، ، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 22 ،العدد 29,2016.
- 39- الشمري ، احمد عبد الله امانه و سلمان فاطمة عبد علي والشمرى، محمد عوض جار الله،"تأثير الاستشعار البيئي في تعزيز مؤشرات النجاح الاستراتيجي" ، مجلة الادارة والاقتصاد، جامعة كربلاء، المجلد الخامس عشر, العدد 37 ، 2021
- 40- الشيخلي ، عبد الرزاق ابراهيم و حسن حنين قاسم،"تأثير السيادة الاستراتيجية على النجاح الاستراتيجي" ، مجلة الاقتصاد والعلوم الادارية، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة بغداد، المجلد السادس عشر، العدد 124 ،2020
- 41- العاني ،الاء عبد الموجود وحمد، فدعم عبد، "اسهامات القيادة الاخلاقية في تحقيق النجاح الاستراتيجي" ، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية ،جامعة تكريت، كلية الادارة والاقتصاد، المجلد 15،العدد 48،2019
- 42- العبادي ، هاشم فوي وعبد، احمد خنجر،" ممارسات القيادة الاستراتيجية ودورها في تعزيز التطوعية الصحية" ، دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في مستشفى الامام الحسين التعليمي في ذي قار، مجلة الغربي للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد الخامس عشر.2018.
- 43- عطا، خالدة مصطفى ،"اثر الممارسات القيادة الاستراتيجية في الحد من الاغتراب الوظيفي" ، دراسة تحليلية من العاملين في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية التابعة لوزارة الصناعة والمعادن، مجلة دنائر، العدد 14،2018.
- 44- علوان، بشرى محمد، وآخرون، "النجاح الاستراتيجي ودوره في تحقيق قيمة المنظمة" ، مجلة جامعة كربلاء العلمية، المجلد 16 ،العدد 3 ،2018.
- 45- عمران، حسن عبد السلام، وابو نجيم، مسعود سالم،" دور اليقظة الاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي" ، المجلة العلوم البحثية والتطبيقية، كلية الاقتصاد والمحاسبة، المجلد 18 ،العدد 2 ،2019

- 46- الكبيسي, صلاح الدين عواد ودهام, عبد الستار ابراهيم, "التعلم المنظمي واثرة بإنجاح المنظمات ", جامعة بغداد , كلية الادارة والاقتصاد, مجلة العلوم الاقتصادية , المجلد 13, العدد 25, 2007.
- 47- الفيحان, أيثار عبد الهادي وجlap, احسان دهش, " ممارسات القيادة الاستراتيجية وعلاقتها بخدمة الزبون ", دراسة تحليلية لرأء عينة من مديرى المصارف الاهلية, مجلة الادارة والاقتصاد العدد 59, 2006.
- 48- محمد, عبد القادر محمد و عمر محمد عبد الرحمن, "متطلبات التصنيع الرشيق ودوره في تحقيق النجاح الاستراتيجي ", مجلة تكريت للادارة والعلوم الاقتصادية, جامعة دهوك التقنية, المجلد 4, الجزء 2, العدد 44, 2018.
- 49- مزهر, رمزي عطية, "دور راس المال المعرفي في تحقيق النجاح الاستراتيجي", مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية, جامعة القدس, المجلد 1 , العدد 28, 2019.

ثـ- الرسائل والاطاريـح :

- 50- ابو سلطان, حنان, " دور القيادة الاستراتيجية في بناء قيادات الصف الثاني في الوزارات الفلسطينية", رسالة ماجستير, كأدمة الادارة والسياسة للدراسات العليا, غزة, فلسطين,2016.
- 51- ابو سمرة, حازم خميس, "دور القيادة الاستراتيجية في تنمية المهارات الادارية", رسالة ماجستير بوزارة العمل الفلسطينية, كلية الادارة والتمويل, جامعة الاقصى,2019.
- 52- ابو غنيمة, حنان فاضل, "دور القيادة الاستراتيجية في الحد من ظاهرة الاحتراق الوظيفي بالوزارات الفلسطينية", رسالة ماجستير ادارة اعمال, كلية الاقتصاد والعلوم الادارية, جامعة الازهر, غزة, فلسطين, 2015.
- 53- اسليم, محمد, " دور القيادة الاستراتيجية في ادارة الازمات الامنية بوزارة الداخلية والامن الوطنى الفلسطينى", رسالة ماجستير, كأدمة الادارة والسياسة للدراسات العليا, غزة, فلسطين,2017.
- 54- أمينة, كريم , "دور القيادة الاستراتيجية في تطوير الثقافة التنظيمية في المؤسسات الانتاجية", اطروحة دكتوراه في علم النفس والعمل و التنظيم, كلية العلوم الاجتماعية, جامعة وهران, الجزائر,2019.
- 55- باديس, عليان, " دور ممارسات الاستراتيجية في تحسين الميزة التنافسية", رسالة ماجستير, جامعة محمد خيضر, الجزائر, 2013.

المصادر

- 56- حسن, رنا فلاح , "العوامل المرجحة لمعرفة وانعكاسها على فرص النجاح الاستراتيجي", رسالة ماجستير في ادارة الاعمال , كلية الادارة والاقتصاد , جامعة بغداد, 2017.
- 57- الحسناوي, عماد حسين سعود , "استجابة الصورة الذهنية للسائح لإدارة المراسم والاتيكيت وتأثيرهما في تحقيق النجاح الاستراتيجي", أطروحة دكتوراه, كلية العلوم السياحية, الجامعة المستنصرية,2017.
- 58- الخضري, حافظ اكرام, دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز الولاء التنظيمي ,رسالة ماجستير في القيادة والادارة, أكاديمية الادارة والسياسة, جامعة الاقصى. 2018.
- 59- الركابي, كاظم نزار عطيه, "الادارة الاستراتيجية واثرها في النجاح المنظمات العراقية", أطروحة دكتوراه, كلية الادارة والاقتصاد, الجامعة المستنصرية, 1999.
- 60- العامري, عبدالله سعدون عبد الله, "اثر الذكاء الاستراتيجي والذكاء التناصفي على النجاح الاستراتيجي", رسالة ماجستير في ادارة الاعمال , كلية الاعمال, جامعة الشرق الاوسط,2011.
- 61- العامري, فراس محمد, "الموائمة بين عوامل النجاح الاستراتيجي وصناعة راس المال الفكري ", رسالة ماجستير في الادارة العامة, كلية الادارة والاقتصاد, جامعة بغداد, 2010.
- 62- عبد العزيز, أحمد , "القيادة الاستراتيجية ودورها في تنمية القدرات التناصافية لمنظمات الاعمال الدولية بجمهورية مصر العربية", رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة قناة السويس، مصر,2010.
- 63- العزاوي, بشرى هاشم محمد, "اثر العلاقات بين الذكاء الاستراتيجي و قرارات عمليات الخدمة في النجاح الاستراتيجي", اطروحة دكتوراه , كلية الادارة والاقتصاد , جامعة بغداد, 2008.
- 64- العنزي, خضير كاظم", دور أبعاد إدارة علاقات الزبون و التفكير الإبداعي في تحقيق النجاح الاستراتيجي",رسالة ماجستير إداره الاعمال ، كلية الإداره والاقتصاد ، جامعة الكوفه, 2010.
- 65- غياض, عدي عبد الامير, "تأثير المتطلبات التدريبية في تطوير ممارسات القيادة الاستراتيجية", رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الادارة والاقتصاد, جامعة بغداد,2014.
- 66- الفياض مجید حمید, "اثر استراتيجيات الموارد البشرية في تحقيق النجاح الاستراتيجي", رسالة ماجستير في الادارة, كلية الادارة والاقتصاد, جامعة بغداد,2011.
- 67- موحى, محمد علي حسين , "تأثير القيادة الاستراتيجية في تعزيز الممارسات الاستراتيجية لا دارة الموارد البشرية" ,رسالة ماجستير ادارة الاعمال, كلية الادارة والاقتصاد, جامعة كربلاء,2020.

68- موفق، سهام . " مساهمة القيادة الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة "، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر، الجزائر,2013.

69- شاتي , علي غالب , "دور القيادة الاستراتيجية في تطبيق مبادى الجودة في المؤسسات الصحية " ، بحث دبلوم عالي ادارة الاعمال ، كلية الادارة والاقتصاد ،جامعة القادسية ,2017.

ثانياً: المصادر الأجنبية

A.Books

70-Baird, R. (2013). "The Four Components of a Fast-paced Organization", Going Beyond Lean Sigma Tools. CRC Press.

71-Bostock, Jo (2014). "The Meaning of Success Insights from Women at Cambridge.

72-Cushman, D. P., & King, S. S. (2001)." A Summary and Conclusion to Excellence in Communicating Organizational Strategy. Excellence in Communicating Organizational Strategy, 251..

73-Daft ,Richard L. '(2004) ,“Organization Theory and Design“ ,2 ed. ‘south western college publishing ‘U.S.A.

74-David, F. R., Ali, A. J., & Al-Aali, A. Y. (2009)." Strategic management, Concepts and cases".

75-David, F. R., David, F. R., & David, M. E. (2017)." Strategic management, concepts and cases, A competitive advantage approach". Pearson.

76-Davies, B., Ellison, L., & Bowring-Carr, C. (2005). “School leadership in the 21st century, Developing a strategic approach”, Psychology Press.

77-Dess, G., Eisner, A., Lumpkin, G. T., & McNamara, G. (2011)." Strategic management, Creating competitive advantages", McGraw-Hill Higher Education.

- 78-**Dewberry, C. (2004). “Statistical methods for organizational research’ Theory and practice”, Psychology Press.
- 79-** Enz, C. A. (Ed.). (2010).” The cornell school of hotel administration handbook of applied hospitality strategy”, Sage.
- 80-** Gibson, J., Ivancevich, J., & Donnelly. (2003). “Organizations: Behavior, structure, processes”, McGraw-Hill Higher Education.
- 81-** Gibson, J., Ivancevich, J., & Konopaske, R. (2011).” Organizations: Behavior, structure, processes”, McGraw-Hill Higher Education.
- 82-** Hanson, D., Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2016).” Strategic management, Competitiveness and globalization”, Cengage AU.
- 83-**Hill, C. W., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2014).” Strategic management, Theory & cases, An integrated approach”, Cengage Learning.
- 84-** Hill, Charles W. & Jones, G.R. (2014).” Strategic Management Theory, An Integrated Approach”, Houghton Mifflin, Co.
- 85-**Hill, Charles W. and Jones, G.R. 2001, "Strategic Management Theory, An Integrated Approach", Fifth Edition, Houghton Mifflin Co
- 86-**Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2009).” Concepts & Cases. Strategic Management, Competitiveness& Globalization”, South-Western Cengage Learning, Mason.
- 87-**Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2014).” Strategic management: Concepts, Competitiveness and globalization”, New York: Cengage Learning, 10.
- 88-**Hitt, Michael A . Ireland, Duane . Hoskisson , Robert E. 2011,” strategic Management, Competitiveness and Globalization”, Concepts, 9ed SouthWestern, a Part of Cengage Learning , USA.

- 89-House, R. J., Dorfman, P. W., Javidan, M., Hanges, P. J., & de Luque, M. F. S. (2013)."** Strategic leadership across cultures, globe study of ceo leadership behavior and effectiveness in 24 countries", Sage Publications.
- 90-Katz, Jerome A. & Green, Richard P. (2007)" Entrepreneurial Small Business", McGraw –Hill, Irwin, New York , NY.581**
- 91-Magee II,P.R.O. (2018)," Strategic Leadership Primer, Development of Command, Leadership & Management", U.S. Army War College.**
- 92-Morrill, R. L. (2010)." Strategic leadership: Integrating strategy and leadership in colleges and universities", Rowman & Littlefield Publishers.**
- 93-Nash, L., & Stevenson, H. (2004). Success that lasts. Harvard Business Review, 82(2), 102-109.**
- 94-Oestreich T. &Buytendijk F., O'Rourke J. & Hatch T., (2008) , "Management Excellence , A step-by-step Strategy to Success " , An Oracle white paper.**
- 95-pallant, julie pallant,(2007)." SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis using SPSS for Windows", 3rd edition, McGraw-Hill.**
- 96-Pisapia, John ,(2009)"The Strategic Leader - New Tactics for a Globalizing World , Information Age Publishing", USA.**
- 97-Rainey, D. L. (2010)." Enterprise-wide strategic management: Achieving sustainable success through leadership, strategies, and value creation", Cambridge University Press.**
- 98-Robbins, S. P., & Judge, T. (2017)." organizational behavior",17 th ed , Pearson education , Ink.**
- 99- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007)." Organizational Behavior 12th Canada.**

- 100-Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2009). "Research methods for business students", Prentice Hall, New York.**
- 101-Schumacker, R. & Lomax, R. (2010) "A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling" Taylor and Francis Group, LLC , New York.**
- 102-Sekaran, U., & Bougie, R. (2016)." Research methods for business, A skill building approach," John Wiley & Sons.**
- 103-Singh, C. D., & Khamba, J. S. (2019)." Manufacturing competency and strategic success in the automobile industry," CRC press.**
- 104-Slack, N., Chambers, S., & Johnston, R. (2010)." Operations management," Pearson education.**
- 105-Tanner, S. J. (2005). Is Business Excellence of any value. Oakland Consulting, EcforBE-May05.**
- 106-Thompson, A., Strickland, A. J., & Gamble, J. E. (2008)." The quest for competitive advantage. New York: McGraw-Hill Irwin. Value Based Management. net.**
- 107-Walker , Robyn . (2011)." Strategic Management Communication for Leader", 2th . South – Western Cengage Learing.**
- 108-Walker, R. (2014)." Strategic management communication for leaders", Nelson Education.**

B.Journals and Periodicals

- 109-Abu Mostafa, Y., Salama, A. A., Abu Amuna, Y. M., & Aqel, A. (2021)." The Role of Strategic Leadership in Activating Time Management Strategies to Enhance Administrative Creativity Skills", International Journal of Academic Management Science Research (IJAMSR) Vol, 5, 36-48.**

- 110-Abuzaid, A. N. (2018)."** Employees' Empowerment and its Role in Achieving Strategic Success", A Practical Study on Jordanian Insurance Companies. **Jordan Journal of Business Administration, 14(4).**
- 111-Ahmad, B. S.(2020)."** The role of Knowledge Management on Achieving Strategic Success", Journal of Xi'an University of Architecture & Technology, Volume XII, Issue III.
- 112-Ahmady, G. A., Nikooravesh, A., & Mehrpour, M. (2016)."** Effect of organizational culture on knowledge management based on Denison model", Procedia-Social and Behavioral Sciences, 230, 387-395.
- 113-Ahmeda, S. F. (2020)."** Strategic Innovation, Entrepreneurial Orientation and Strategic Success in a Ministry of Water Resources", innovation, 13(9).
- 114-Ali, B. J., & Anwar, G. (2021)."** Strategic leadership effectiveness and its influence on organizational effectiveness", International Journal of Electrical, Electronics and Computers, 6(2).
- 115-Amankwah -Amoah, J., Ifere, S. E., & Nyuur, R. B. (2016)."** Human capital and strategic persistence: An examination of underperforming workers in two emerging economies". Journal of Business Research, 69(10), 4348-4357.
- 116-Analoui, F., & Karami, A. (2002)."** CEOs and development of the meaningful mission statement. Corporate Governance", The international journal of business in society.
- 117-Arnaud, A., & Schminke, M. (2012)."** The ethical climate and context of organizations, A comprehensive model. Organization science", 23(6), 1767-1780.

118-Awad, M. J., Saeed, M. M., & Hamid, M. Q. (2021)." The Impact of the Strategic Leadership in Strategic Learning", Exploratory Research at Anbar University.

119-Bhardwaj, A., Mishra, S., & Jain, T. K. (2021)." Analysis of strategic leadership for organizational transformation and employee engagement. Materials Today", Proceedings, 37, 161-165.

120-Bilgin, Y., Bilgin, G. D., & Kilinc, I. (2017)." Strategic leadership in civil society organizations, A research on Turkish charities performing international operations. Voluntas", International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 28(2), 839-863.

121-Candemir, A., & Zalluhoğlu, A. E. (2013)." Exploring the innovativeness and market orientation through mission and vision statements: The case of Istanbul stock exchange companies", Procedia-Social and Behavioral Sciences, 99, 619-628.

122-Carvalho, Joao, (2016)." Drivers of Strategic Success in a Crisis". Cavazotte, F. D. S. C. N., Duarte, C. J. P., & Gobbo, A. M. C. (2013)." Authentic leader, safe work: the influence of leadership on safety performance", Brazilian business review, 10(2), 95-119.

123- Chan, F., Lee, G., Lee, E., Kubota, C., & Allen, Ch., (2007). "Structural Equation Modeling in Rehabilitation Counseling Research", Rehabilitation Counseling Bulletin, 51:1, 53-66

124-Chankoson, T. (2019)." Multilevel causal factors affecting the strategic success of Thai export businesses", Polish Journal of Management Studies, 19.

125-Cheema, S., Akram, A., & Javed, F. (2015)." Employee engagement and visionary leadership: Impact on customer and employee satisfaction", Journal of Business Studies Quarterly, 7(2), 139.

- 126-Chrusciel, D., & Field, D. W. (2003)."** From critical success factors into criteria for performance excellence–An organizational change strategy”, Journal of industrial technology, 19(4), 1-11.
- 127-Cobbold, I., Lawrie, G., House, A., & Street, M. (2001)."** Why do only one third of UK companies realise significant strategic success”, 2GC Working Paper.
- 128-Costello, A., & Osborne, J. (2005)."** Best practices in exploratory factor analysis: four recommendations for getting the most from your analysis”, Journal of Practical Assessment Research & Evaluation, Vol. 10, No 7, 1-9.
- 129-Dahri, A. S., Amin, S., & Waseem, M. (2019)."** Effect of Strategic Leadership on Organizational Performance through Knowledge Management”, Journal of Managerial Sciences, 13(2).
- 130-Duursema, H. (2013).** Strategic Leadership: Moving beyond the leader-follower dyad (No. EPS-2013-279-ORG).
- 131-Eggers, M., & Johnson, L. (2004)."** Leveraging Culture for Strategic Success”, od practitioner, 36(3), 30-34.
- 132-Eisenberg, E. M., Johnson, Z., & Pieterson, W. (2015)."** Leveraging social networks for strategic success”, International Journal of Business Communication, 52(1), 143-154.
- 133 Esfahani, P., Mosadeghrad, A. M., & Akbarisari, A. (2018)."** The success of strategic planning in health care organizations of Iran”, International journal of health care quality assurance.
- 134-Fleck, D. L. (2009)."** Archetypes of organizational success and failure”, BAR-Brazilian Administration Review, 6, 78-100.

- 135-** Goldenberg, S., & Kline, T. (1999). An exploratory study of predicting perceived success and survival of small businesses. *Psychological Reports*, 85(2), 365-377.
- 136-**Hidayah, N., Sule, E. T., Wirasasmita, Y., & Padmadisastra, S. (2015)." How to develop strategic leadership in higher education institution", *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 3(5), 1164-1175.
- 137-**Hitt, M. A., Haynes, K. T., & Serpa, R. (2010)." Strategic leadership for the 21st century", *Business Horizons*, 53, 437-444.
- 138-**Hitt, M. A., Hoskisson, R. E., & Ireland, R. D. (2007). *Management of strategy: Concepts and cases* (pp. 4-5). Mason: Thomson South-Western.
- 139-**Holtzman, S. & Sailesh V. (2011). " Confirmatory factor analysis and structural equation modeling of noncognitive assessments using proc calis " *North East SAS Users Group (NESUG), 2011 proceedings* : pp. 11-14.
- 140-**Hussey, D. (2001)." Creative strategic thinking and the analytical process, critical factors for strategic success," *Strategic Change*, 10(4), 201.
- 141-**Ireland, R. D., & Hitt, M. A. (1999)." Achieving and maintaining strategic competitiveness in the 21st century: The role of strategic leadership", *Academy of Management Perspectives*, 13(1), 43-57.
- 142-**Jooste, C., & Fourie, B. (2009). "The role of strategic leadership in effective strategy implementation, *Perceptions of South African strategic leaders*. *Southern African Business Review*, 13(3), 51-68.
- 143-**Jones, G. R. (2007). "Types and forms of organizational change, *Organisational theory, design and change*, 269-299.
- 144-**Jones, G. R., & Jones, G. R. (2013). "Organizational theory, design, and change (pp. 31-33)". Upper Saddle River, NJ, Pearson.

- 145-Kabue, L. W., & Kilika, J. M. (2016).**" Firm resources, core competencies and sustainable competitive advantage, An integrative theoretical framework", *Journal of management and strategy*, 7(1), 98-108.
- 146-Kasimoğlu, M. U. R. A. T. (2018).**" Survival strategies for companies in global Business World",A case study.
- 147-Khorsheed, R. K., Abdulla, D. F., Othman, B. A., Mohammed, H. O., & Sadq, Z. M. (2020).**" The Role of Services Marketing Mix 7P's on Achieving Competitive Advantages", *The Case of Paitaxt Technical Institute in Kurdistan Region of Iraq*, *TEST Engineering and Management*, 83, 15947-15971.
- 148-Klein, A. (2008).**" Organizational culture as a source of competitive advantage", *E-Leader Bangkok*, 1-10.
- 149-Klein, P. G., Mahoney, J. T., McGahan, A. M., & Pitelis, C. N. (2013).**" Capabilities and strategic entrepreneurship in public organizations", *Strategic Entrepreneurship Journal*, 7(1), 70-91.
- 150-Lupuleac, Z. L., Lupuleac, S., & Rusu, C. (2012).** *Changing ethical behavior in times of economic crisis in organizations*. *Procedia Economics and Finance*, 3, 921-927.
- 151-MacKay, R. B., & Chia, R. (2013).**" Choice, chance, and unintended consequences in strategic change, A process understanding of the rise and fall of NorthCo Automotive", *Academy of Management Journal*, 56(1), 208-230.
- 152-Mahdi, O. R., & Almsafir, M. K. (2014).**" The role of strategic leadership in building sustainable competitive advantage in the academic environment", *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 129, 289-296.

- 153-Mahmoud, A. S. A. (2021)."** The role of the Dyson model for strategic development in achieving strategic success", case studyin Baghdad Municipality.
- 154-Mazurencu-Marinescu, M., & TraianPele, D. (2012)."** Modelling the strategic success factors of the Romanian ICT based Companies", Procedia-Social and Behavioral Sciences, 58, 1111-1120.
- 155-Meibodi, L. A., & Monavvarian, A. (2010)."** Recognizing critical success factors (CSF) to achieve the strategic goals of SAIPA Press", Business Strategy Series.
- 156-Mui, H. K. Y., Basit, A., & Hassan, Z. (2018).** The impact of strategic leadership on organizational performance of small medium enterprises (SME) in Malaysia. Journal of leadership and management, 13, 154-166.
- 157-Nyong'a, T. M., & Maina, R. (2019)."** Influence of strategic leadership on strategy implementation at Kenya Revenue Authority, southern region in Kenya', International Academic Journal of Human Resource and Business Administration, 3(5), 128-159.
- 158-Olaka, H., Lewa, P., & Kiriri, P. (2017).** Strategic leadership and strategy implementation in commercial banks in Kenya.
- 159-Orlov, O., Dumanska, K., Ponomaryova, N., & Kobets, D. (2020).** Company's strategic success as the basis of its potential sustainability. In E3S Web of Conferences (Vol. 166, p. 12002). EDP Sciences.
- 160-Ozdem, G. (2011).** An analysis of the mission and vision statements on the strategic plans of higher education institutions. Educational Sciences: Theory and Practice, 11(4), 1887-1894.

- 161-**Phipps, K. A. (2012). Spirituality and strategic leadership: The influence of spiritual beliefs on strategic decision making. *Journal of business ethics*, 106(2), 177-189.
- 162-**Phipps, K. A., & Burbach, M. E. (2010). Strategic leadership in the nonprofit sector: Opportunities for research. *Journal of Behavioral and Applied Management*, 11(2), 137.
- 163-**Resin, N. A., & Saeed, H. K. the role of behavioral integration of the senior management team in strategic success. *Turkish Journal of Physiotherapy and Rehabilitation*, 32, 3
- 164-**Samimi, M., Cortes, A. F., Anderson, M. H., & Herrmann, P. (2020). What is strategic leadership? Developing a framework for future research. *The Leadership Quarterly*, 101353.
- 165-**Simon, A., Kumar, V., Schoeman, P., Moffat, P., & Power, D. (2011). Strategic capabilities and their relationship to organisational success and its measures: Some pointers from five Australian studies. *Management Decision*.
- 166-**Smallwood, N., & Ulrich, D. (2004). Capitalizing on capabilities. *Harvard Business Review*, 82(6), 119-127..
- 167-**Sukasame, N. (2005). E-service quality: a paradigm for competitive success of e-commerce entrepreneurs. In Pacific Asia Conference on Information Systems PACIS 2005..
- 168-**Taiwo, A. A., & Lawal, F. A. (2016). Vision and Mission in Organization: Myth or Heuristic Device?. *The International Journal of Business & Management*, 4(3).
- 169-**Ucar, R., & Dalgic, S. (2021). Relationship between School Principals' Strategic Leadership Characteristics and School Teachers' Organizational Commitment Levels. *Eurasian Journal of Educational Research*, 91, 105-126.

- 170-Waldron, D. G. (2008). Transnationality: An Index of Strategic Success?. Journal of International Business Strategy, 8(2).**
- 171-Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2017)." Strategic management and business policy", (Vol. 55). Boston, MA, pearson.**
- 172-Zavadskas, E. K., Juozapaitis, A., Tamošaitienė, J., & Turskis, Z. (2015). Leadership Strategy Selection in Construction Industry. Procedia Engineering, 122, 191-195.**
- 173-Zoogah, D. B. (2009). Cultural value orientation, personality, and motivational determinants of strategic leadership in Africa. International Journal of Leadership Studies, 4(2), 202-222.**

C.Messages and Thesis

- 174-Eliogu-Anenih, J. O. (2017). Strategic Leadership in Public Sector Administration in Nigeria (Doctoral dissertation, Walden University)..**
- 175-Gweh, B. B. (2018). The impact of strategic management on the growth of SMEs (Doctoral dissertation, Thesis, Centria**
- 176-Kitonga, D. M. (2017). Strategic leadership practices and organizational performance in not-for-profit organizations in Nairobi County in Kenya (Doctoral dissertation, COHRED, JKUAT).**
- 177-Lekasi, R. N. (2014). Challenges of strategic leadership in strategy implementation by the independent electoral and boundaries commission of Kenya (Doctoral dissertation, University of Nairobi).**
- 178-Mochama, S. N. (2020). Strategic Success Factors for High End Nightclubs in Nairobi, Kenya (Doctoral dissertation, United States International University-Africa).**

- 179**-Mungonge, G. (2007). A case study of strategic leadership in the creation and development of a privately owned newspaper in Zambia (Doctoral dissertation, Rhodes University).
- 180**-Mutia, P. M., K'Aol, G. O., & Katuse, P. (2016). Setting the strategic direction and it's influence on church growth in Kenya.
- 181**-Olaka, H. O. (2017). Strategic leadership and implementation of strategy in commercial banks in Kenya (Doctoral dissertation, United States International University-Africa).
- 182**-Priadana, S., Sunarsi, D., Wahyitno, A. P. S., Mogi, A., Agustin, F., Irawati, L., ... & Purwanto, A. (2021). The Effect of Strategic Leadership on Competitive Strategy and Business Performance: Evidence from Indonesian SME's. *Annals of the Romanian Society for Cell Biology*, 4908-4918.
- 183**-Serfontein, J. J. (2010). The impact of strategic leadership on the operational strategy and performance of business organisations in South Africa (Doctoral dissertation, Stellenbosch: University of Stellenbosch).
- 184**-Smart, J. (2012). "Success? Perceptions of New "Zealand Expatriates in Singapore (Doctoral dissertation, University of Otago).

الله حق

الملحق

الملحق (1)

قائمة السادة الممكين

الاسم واللقب العلمي	الاختصاص	مكان العمل		ت
		الدقيق	العام	
أ.د. أحسان دهش جلاب	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة القادسية	.1
أ.د. أحمد كاظم بريص	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء	.2
أ. د. أكرم محسن الياسري	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بغداد	.3
أ. د. بشار عباس الحميري	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة بابل	.4
أ.د. علي رزاق العابدي	ادارة الأعمال	ادارة موارد بشرية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الكوفة	.5
أ.د. ميثاق هاتف الفتلاوي	ادارة الأعمال	لسلاوك التنظيمي	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء	.6
أ.د. محمد حسين منهل	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة البصرة	.7
أ. م. د. أحمد عبد الله امانة	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء	.8
أ.م.د. اسعد عبيش الخفاجي	ادارة الأعمال	ادارة تربية	كلية التقنية الادارية البصرة	.9
أ.م.د. جواد محسن راضي	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / القادسية	.10
أ.م.د. حاكم الميالي	ادارة الأعمال	نظيرية منظمة	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة الكوفة	.11
أ.م.د. هاني فاضل الشاوي	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية شط العرب الجامعة/ جامعة البصرة	.12
أ. م. د. سحر عباس حسين	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء	.13
أ. م. د. ليلى لفتة علي	ادارة الأعمال	نظيرية منظمة	كلية التقنية الادارية البصرة	.14
أ. م. د. عادل عباس	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء	.15
أ.م.د. عبد الرضا حمد محسن	ادارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية التقنية الادارية البصرة	.16
أ.م.د. عبد السلام ابراهيم	دارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية التقنية الادارية البصرة	.17
أ.م.د. يونس محمد خضر السبعاوي	دارة الأعمال	ادارة الاستراتيجية	كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة الفلوجة	.18

• تم ترتيب قائمة السادة الممكين بالاعتماد على اللقب العلمي والحرروف الابجدية.

الملحق (2)

استماره الاستبانة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
أَنْعَمَ اللَّهُ رَحْمَتَهُ عَلَيْكُمْ وَمَا أَنْعَمَ عَلَيْكُمْ

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة كربلاء

كلية الادارة والاقتصاد

قسم ادارة اعمال

٤/ استبانة دراسة

أخي الكريم المحترم

أختي الكريمة المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

بعد التحية ... نضع بين أيديكم الكريمة استماره لاستبانة الدراسة الموسومة (دور

القيادة لاستراتيجية في تحقيق النجاح الاستراتيجي) دراسة تحليلية في شركة الحفر العراقية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم إدارة الأعمال والتي يروم الباحث أن يحصل عليها . نظرا لما تتوسم بجانبكم من خبرة و دراية علمية وعملية وادارية متطورة في هذا المجال يرجى منكم التفضل بإبداء آرائكم و ملاحظاتكم العلمية والإجابة عن فقرات الاستبانة على أساس ما هو موجود وليس على أساس ما ترونوه مناسبا وصحيحا.

مع خالص شكرنا وتقديرنا أملين لكم دوام التوفيق...

الباحث

المشرف

جاسم سعدون صالح

أ. د. محمود فهد عبد علي الدليمي

كلية الادارة والاقتصاد - جامعة كربلاء

كلية الادارة والاقتصاد - جامعة كربلاء

معلومات تعریفیہ

1- النوع الاجتماعي

				<u>العمر</u> 2
--	--	--	--	----------------

فأكثـر 50

سنه 50-41

سنه 40-31

سنه 30-20

النوع الاجتماعي-1

العمر - 2

٤١	سنه 40-31	سنه 30-20
أعزب	متزوج	<u>الحالة الاجتماعية</u>

أعزب

متزوج

-3 الحالة الاجتماعية

<input type="checkbox"/>	<u>التحصيل الدراسي</u>					
دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	دبلوم	إعدادية فما دون	

دکتور اہ

ماجستير

A large, empty rectangular box with a black border, intended for children to draw or write in.

دبلوم عالي

A simple rectangular outline with a black border, intended for a student to draw or write something in.

بکالوریوس

A simple rectangular outline with a black border, intended for a student to draw or write something in.

دبلوم

4- التحصيل الدراسي

5- سنوات الخبرة

أقل من 5 سنوات	6-10 سنة	11-15 سنة	16-20 سنة	فأكثر
----------------	----------	-----------	-----------	-------

فأكثـر 21

سنة20-16

1

1

ANSWER

5- سنوات الخدمة

(1) القيادة الاستراتيجية: بانها القدرة على تحديد الرؤيا الاستراتيجية للشركة من خلال التشجيع والتوجيه والتحفيز والتدريب والثقافة التنظيمية والأخلاقية والاستفادة من راس المال البشري لتحقيق هذه الرؤيا والنجاح في بيئة الغموض وعدم التأكيد.

أولاً: التوجه الاستراتيجي: هو مفتاح نجاح الشركة التي تطمح الوصول اليه من خلال رسم الرؤيا الخاصة بها التي يتم تحديدها من قبل القادة الاستراتيجيون وفهم وتوضيح رسالتها التي وجدت من اجلها والتي تعمل على تحقيق اهدافها وتنفيذها بصورة التي تجعلها رائدة في مجال عملها وايصالها الى هدفها الرئيس وهو نجاحها.

الفرات	ت	الفقرات	الفرات	الفرات	الفرات	الفرات	الفرات	الفرات
		1	2	3	4	5	تماماً	لأنتفق
رؤيا ورسالة الشركة واهدافها واضحة ومحددة ومفهومة.	-1							
تميز القيادة الاستراتيجية للشركة بالمبادرة والقدرة على اجراء التغيير الاستراتيجي وتنفيذها.	-2							
تسهل الادارة العليا عملية التغيير لتحقيق التصور المستقبلي من خلال اشراك جميع اصحاب المصلحة.	-3							
نمتلك الارادة والقدرة على المبادرة واتخاذ القرارات في ضوء التصورات الجديدة.	-4							
لدى الادارة العليا تصورات واضحة للتعامل مع الفرص والتهديدات الخارجية.	-5							

ثانياً: الكفاءات والمقدرات الجوهرية: ان المقدرات الجوهرية على ترابط وتنسيق الكفاءات والمهارات والمؤهلات العلمية وكذلك موجوداتها الملموسة مثل العاملين والتكنولوجيا المستخدمة، ووجوداتها الغير ملموسة مثل المعرفة وثقافتها التنظيمية .التي تطمح الشركة من خلال تنفيذ استراتيجيتها للوصول الى ميزتها التنافسية.

الفرات	ت	5	اتفق تماماً	اتفق	لا اتفق	تماماً
1	2	3	4	5		
تشجع الشركة مشاركة الموارد عبر الاقسام ، و الهيئات وخاصة معارف الموظفين ومهاراتهم.	-6					
تستفيد الشركة من مواردها بشكل كافٍ من خلال تجميع الموارد ودمجها واستغلالها.	-7					
تخصص الشركة موارد لبناء قدرات جديدة لتطور الكفاءات الأساسية.	-8					
لدى الشركة اهتمام بالكادر الوظيفي ذوي المؤهلات العلمية والخبرات الجيدة.	-9					
تولي الادارة اهمية للمبادرات الابداعية والابتكارية لدى العاملين.	10					

ثالثا:- تطوير رأس المال البشري: ان راس المال البشري الذي يتم اختياره بعناية جيدة ومركزة حسب الكفاءة والمعرفة التي يمتلكها. يكون له القدرة على تحقيق تطلعات الشركة في وجود العاملين ذو الخبرة والكفاءة والمعرفة والقدرات التي تجعلهم الأقرب الى تحقيق رؤية واهداف الشركة المرسومة.

الفرات	ت	5	اتفق تماماً	اتفق	لا اتفق	تماماً
1	2	3	4	5		
تستخدم الشركة برامج تدريب وتطوير فعالة لتشكيل المقدرات الجوهرية.	-11					
تهتم الشركة بتاهيله واعداد قادة مستقبليين.	-12					
هناك المزيد من التعلم من الفشل أكثر من النجاح.	-13					
يشارك القائد في تجربة التعلم (نجاح أو فشل).	-14					
تساعد الشركة موظفيها على تطوير مهاراتهم بشكل مستمر.	-15					

رابعا:- الثقافة التنظيمية: ان الثقافة التنظيمية للشركة هي الافكار والقيم والعادات التي يتناقلها العاملين كونهم يؤمنون بها داخل الشركة ويعملون من اجل ترسیخها في الوافدين الجدد من العاملين وتعبر ميزتها التنافسية التي يمكن من خلالها تحقق الشركة اهدافها المخطط لها.

الفرات	ت	لَا اتفاق تماماً	لَا اتفاق	محايد	اتفاق	اتفاق تماماً
1	2	3	4	5		
تنتمتع الشركة بثقافة فريدة يصعب تقديرها وتشجع التفكير الاستراتيجي.	-16					
تشجع الثقافة السعي وراء فرص ريادة الأعمال ، والتي تعد مصدراً حيوياً للنمو والابتكار.	-17					
إن ثقافة الشركة حساسة لاعتبارات الأخلاقية.	-18					
تشجع الادارة العليا الأعمال المبتكرة للعاملين ، ويعززون التوافق مع رؤية ورسالة الشركة.	-19					
تسعى الشركة إلى إشاعة القيم والمعتقدات التي تنسجم مع الاستراتيجية المتبعة.	-20					

خامساً: الممارسات الأخلاقية: هو مقياس واضح ومهم في مدى التأثير الحقيقي بالأخرين والدافع الأقوى من أجل الوصول إلى علاقة تبادلية سليمة وواضحة بين المدراء والعاملين واصحاب المصلحة هي المصداقية في التعامل وهي جزء مهم من الممارسات الأخلاقية التي نتعامل فيها في كل مجالات الحياة وليس مختصرة على واقع الاعمال .

الفرات	ت	لَا اتفاق تماماً	لَا اتفاق	محايد	اتفاق	اتفاق تماماً
1	2	3	4	5		
يُظهر أعضاء وحدة العمل في الشركة مشاعر أخلاقية جماعية (مثل التعاطف) وتمكن المجموعة من التصرف بشكل جماعي بشكل أخلاقي.	-21					
تتبني الشركة الاهتمامات الأخلاقية لأصحاب المصلحة في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي.	-22					
يمثل الرئيس قدوة للمروّسين من خلال ممارساته الأخلاقية.	-23					
لدى الشركة ميثاق أخلاقي موثق ومطبق.	-24					
تقوم الشركة بمكافأة الملزمين بالسلوك الأخلاقي بالعمل .	-25					

سادساً: الرقابة التنظيمية المتوازنة: هي مجموعة من الاجراءات الادارية والتنظيمية والمعلومات التي تساعد المدراء الاستراتيجيون على تقييم البيئة التي تعمل فيها سواء كانت داخلية او خارجية من خلال التغذية العكسية التي تعمل على تصحيح واكتشاف الانحرافات التي تواجه الشركة مما يجعلها متهيئة الى كافة الظروف البيئية وكذلك التنظيمية والادارية والمالية.

الفرات	ت																
1	2	3	4	5	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	محايد	لا اتفاق	لا اتفاق	تماماً	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق
					يمارس المدير نمط القيادة القائمة على النتائج بدلاً من القيادة القائمة على الضبط.	-26											
					يوجد نظام رقابي للتحقق من الاداء مصاحباً للنظام الرقابي المالي.	-27											
					خلفت قيادة الشركة توازنًا بين التحكم الاستراتيجي والاستقلالية للمكاتب الإقليمية (الفروع الموجودة بعيداً عن المقر الرئيسي) هناك مراجعة استراتيجية سنوية.	-28											
					يوجد توجيه للتصحيح بالاعتماد على أنظمة الرقابة المتبعة.	-29											
					-30												

(2) النجاح الاستراتيجي: هو قدرة الشركة على البقاء و النمو في ميدان الاعمال من خلال التكيف ومواجهة الظروف البيئية المتغيرة والمعقدة من خلال رسم وصياغة خطة طويلة الامد والاستفادة من الموارد المتاحة و راس المال البشري العامل من خلال خلق ثقافة التحفيز والابداع لعاملين داخل الشركة وتحقيق النمو التي تعمل من اجل الوصول اليه.

اولاً: البقاء: يعتبر البقاء من اهداف الشركة الضمنية وقياس النجاح لها من خلال بقائها في ميدان الاعمال في ضل المنافسة الشديدة والمتغيرات البيئية المختلفة.

الفرات	ت																
1	2	3	4	5	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	محايد	لا اتفاق	لا اتفاق	تماماً	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق	الاتفاق
					ان بقاء الشركة في دائرة المنافسة يعد نجاحاً بحد ذاته.	-31											

					تسعى ادارة الشركة الى تامين الموارد الازمة للبقاء.	-32
					تحرص الشركة أرضاء العاملين من خلال حمايتهم من الشركات المنافسة.	-33
					يوجد وضوح لدى العاملين بما تتبعه الشركة الوصول اليه من اهداف استراتيجية من اجل البقاء.	-34
					تعتمد ادارة الشركة على التكنولوجيا لتحقيق ميزة تنافسية ضرورية للبقاء في عالم الاعمال.	-35

ثانياً: التكيف: هو قدرة الشركة على التنبؤ بالمشكلات الخارجية والداخلية وايجاد الطرق المناسبة للسيطرة عليها في المستقبل.

لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	الفقرات	ت
1	2	3	4	5		
					تسعي القيادات الإدارية إلى استخدام تقنيات تكنولوجية حديثة في الشركة تمكنها من التكيف مع البيئة.	-36
					تهتم الشركة بالتكيف مع المتغيرات المفاجئة في البيئة السياسية والاقتصادية.	-37
					تسعي الشركة للتكيف مع التغيرات البيئية من خلال التعديلات في الهيكل والإجراءات الإدارية.	-38
					يتكيف العاملون بصورة مرنة مع التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية للشركة.	-39
					تقلل الإدارة من المعوقات التي تحد من مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات.	-40

ثالثاً: النمو: هي عملية زيادة حجم الشركة وزيادة رأس المال البشري وتوزيع منتجاتها في الاسواق المختلفة سواء كانت داخلية او خارجية وهذا ما يرغب به اصحاب المصلحة والمؤسسين لتحقيق الاهداف المرسومة لتحقيق النجاح.

الملحق (3)

كتاب تسهيل مهمة الى شركة الحفر العراقية



الملحق (4)

كتاب اجابة شركة الحفر العراقية – البصرة



العراق - بغداد - شارع النصال - بارك الصدرين
Iraq - Baghdad - Al-Nidal Street Park Al-Saadon
Phone: 321377-321376-316242
P.O.Box: 941
E-Mail: idcbesrahme@gmail.com

العراق - مصرة - الزبير - البر جية
Iraq - Basrah, Al-Zubar, Al-Berjawan
Phone: 7191773-7198278-7198248-7198185
P.O.Box: 19312 Al-Dhubayb
E-Mail: idc@idc.gov.iq

Abstract

Abstract

The objective of the present study is to identify the role of strategic leadership through its dimensions (strategic direction, investing and maintaining core competencies, developing human capital, supporting and enhancing organizational culture, emphasizing ethical practices, implementing balanced organizational control) in achieving strategic success through its dimensions. (Growth, survival, adaptation).

The problem of the current study was summarized through the following questions. What is the level of availability of strategic leadership in the Iraqi Drilling Company - Basra? What is the level of availability of strategic success in the research company? What is the level of influence of strategic leadership in enhancing the strategic success of the researched company? What is the nature of the relationship between strategic leadership and strategic success in the researched company? The study was applied to a group of leaders at the upper and middle levels in the Iraqi Drilling Company - Basra, where the researcher relied on the method of the intentional sample of the views of a group of these leaders, whose number reached (253) managers at various levels, and thus the community is considered the intended sample, and the questionnaire was used to obtain On the answers and the collection of data that will be subject to statistical analysis through the use of statistical programs, Spss, V23, and Amos, V.23, and the great importance that the leadership reflects in its people of a great impact in increasing and raising the level of performance and motivation towards achieving the goals that result from it.

Achieving success on all levels, especially at the strategic level. The researcher reached a number of conclusions, the most important of which was the results of the statistical description of the strategic leadership variable that the studied individuals had a positive attitude with a high direction of the strategic leadership variable and this indicates the interest of the Iraqi Drilling Company - Basra for this variable due to its importance. Strategic leadership affects the strategic success in the Iraqi Drilling Company - Basra, and this indicates that the study sample company, whenever it is concerned with the dimensions of strategic leadership, will positively enhance its strategic success. On their possession of the will and the ability to take initiative and take decisions in light of modern perceptions, the

Abstract

emphasis on the strategic leaders of the researched company by developing their skills and abilities to make and implement strategic changes, the necessity for the leaders in the researched company to understand that growth inspires vitality and activity in it through the challenges it creates and the returns it provides.

Key words: strategic leadership - strategic success - Iraqi Drilling Company.

The Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific Research
Karbala University - Faculty of Administration and Economics
Department of Business Administration



The role of strategic leadership in achieving success

Strategic

A Thesis

**submitted to the Council of the College of Administration and Economics –
University of Karbala It is part of the requirements for obtaining an MBA**

Provided by the student

Jassim Saadoun Saleh Al-Naji

Supervised by

prof. Dr

Mahmoud Fahad Abd Ali

(2021)

(1443)