



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة كربلاء / كلية الادارة والاقتصاد
الدراسات العليا/ قسم ادارة الاعمال
الدبلوم العالي في ادارة الجودة

تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الأداء التعليمي

بحث وصفي تحليلي لآراء عينة من الهيئة التعليمية في المدارس الأعدادية ضمن
المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة

بحث

مقدم من الطالب
حسين رضا كاظم

الى مجلس كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء
وهو جزء من متطلبات نيل شهادة الدبلوم العالي/ ادارة الجودة

بإشراف
الاستاذ المساعد الدكتور
محمد تركي عبدالعباس

2024م

1446 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(ذَلِكَ فَضْلُ اللَّهِ يُوتِيهِ مَن يَشَاءُ
وَاللَّهُ ذُو الْفَضْلِ الْعَظِيمِ)

صدق الله العلي العظيم

سورة الجمعة (الآية 4)

إقرار الخبير اللغوي

أشهد أنّ البحث الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي)
لطالب الدراسات العليا / دبلوم عالي إدارة الجودة (حسين رضا كاظم) قد جرى مراجعته من الناحية
اللغوية حتى غدا خاليا من الأخطاء اللغوية والاسلوبية ولأجله وقعت .

الإمضاء /
الخبير اللغوي

م.د. صلاح مهدي جابر

جامعة كربلاء / كلية الادارة والاقتصاد

التاريخ : / / 2024

قرار لجنة المناقشة

نشهد نحن رئيس و أعضاء لجنة المناقشة قد أطلعنا على بحث الدبلوم العالي الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي) بحث استطلاعي تحليلي لآراء عينة من الهيئة التعليمية في المدارس الاعدادية في محافظة كربلاء المقدسة والذي تقدم به الطالب (حسين رضا كاظم) وقد ناقشنا الطالب في محتوياته وفيما له علاقة به وفي ضوء ذلك وجدنا بأنه جدير بنيل شهادة الدبلوم العالي في ادارة الاعمال وبتقدير (ممتاز) .

الامضاء
رئيساً
أ.م.د. حسام حسين شياح
التاريخ : / / 2024

الامضاء
عضواً ومشرفاً
أ.م.د. محمد تركي عبدالعباس
التاريخ : / / 2024

الامضاء
عضواً
م.د. صلاح مهدي عباس
التاريخ : / / 2024

اقرار رئيس لجنة الدراسات العليا

بناء على قرار المشرف العلمي والخبير اللغوي على بحث الدبلوم العالي في إدارة الجودة / قسم ادارة الاعمال / كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء للطالب (حسين رضا كاظم) الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي) أرشح هذا البحث للمناقشة .

أ.د. علي احمد فارس

رئيس لجنة الدراسات العليا

معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا

2024/ /

مصادقة مجلس الكلية

صادق مجلس كلية الادارة والاقتصاد/جامعة كربلاء على توصية لجنة المناقشة

أ.م.د هاشم جبار الحسيني

عميد كلية الادارة والاقتصاد

2024/ /

إقرار المشرف

أشهد أنّ اعداد هذا البحث الموسوم بـ (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الأداء التعليمي) بحث استطلاعي تحليلي لأراء عينة من الهيئة التعليمية في المدارس الأعدادية في محافظة كربلاء المقدسة) والذي تقدم به الطالب (حسين رضا كاظم) قد جرى تحت إشرافي في جامعة كربلاء /كلية الإدارة والاقتصاد ، وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في إدارة الجودة.

الإمضاء

الأستاذ المساعد الدكتور

محمد تركي عبدالعباس

التاريخ : / / 2024

إقرار المشرف

أشهد أنّ اعداد هذا البحث الموسوم بـ (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الأداء التعليمي) بحث استطلاعي تحليلي لأراء عينة من الهيئة التعليمية في المدارس الأعدادية في محافظة كربلاء المقدسة) والذي تقدم به الطالب (حسين رضا كاظم) قد جرى تحت إشرافي في جامعة كربلاء /كلية الإدارة والاقتصاد ، وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في إدارة الجودة.

الإمضاء /

الأستاذ المساعد الدكتور

محمد تركي عبدالعباس

التاريخ : / / 2024

إقرار الخبير العلمي

أشهدُ أنّ البحث الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعليم في تحقيق جودة الاداء التعليمي)
لطالب الدراسات العليا / دبلوم عالي إدارة الجودة (حسين راضا كاظم) قد جرى مراجعته من الناحية
العلمية حتى اصبح صالحا ولأجله وقعت .

الإمضاء /

الخبير العلمي

م.د.علاء حسين فاضل

جامعة كربلاء / كلية الإدارة والاقتصاد

التاريخ : / / 2024

إقرار الخبير اللغوي

أشهدُ أنّ البحث الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي)
لطالب الدراسات العليا / دبلوم عالي إدارة الجودة (حسين رضا كاظم) قد جرى مراجعته من الناحية
اللغوية حتى غدا خاليا من الأخطاء اللغوية والاسلوبية ولأجله وقعت .

الإمضاء /

الخبير اللغوي

م.د.صلاح مهدي جابر

جامعة كربلاء / كلية الادارة والاقتصاد

التاريخ : / / 2024

قرار لجنة المناقشة

نشهد نحن رئيس و أعضاء لجنة المناقشة قد أطلعنا على بحث الدبلوم العالي الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي) بحث استطلاعي تحليلي لآراء عينة من الهيئة التعليمية في المدارس الاعدادية في محافظة كربلاء المقدسة والذي تقدم به الطالب (حسين رضا كاظم) وقد ناقشنا الطالب في محتوياته وفيما له علاقة به وفي ضوء ذلك وجدنا بأنه جدير بنيل شهادة الدبلوم العالي في ادارة الاعمال وبتقدير () .

الامضاء

رئيساً

أ.م.د.حسام حسين شياح

التاريخ : / / 2024

الامضاء

عضواً ومشرفاً

أ.م.د. محمد تركي عبدالعباس

التاريخ : / / 2024

الامضاء

عضواً

م.د. صلاح مهدي عباس

التاريخ : / / 2024

اقرار رئيس لجنة الدراسات العليا

بناء على قرار المشرف العلمي والخبير اللغوي على بحث الدبلوم العالي في إدارة الجودة / قسم ادارة الاعمال / كلية الادارة والاقتصاد / جامعة كربلاء للطالب (حسين رضا كاظم) الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي) أرشح هذا البحث للمناقشة .

أ.د. علي احمد فارس
رئيس لجنة الدراسات العليا
معاون العميد للشؤون العلمية والدراسات العليا
2024/ /

مصادقة مجلس الكلية
صادق مجلس كلية الادارة والاقتصاد/جامعة كربلاء على توصية لجنة المناقشة

أ.م.د هاشم جبار الحسيني
عميد كلية الادارة والاقتصاد
2024/ /

الإهداء

إلى منقذ البشرية من جهل الظلمات إلى النور الرسول
محمد(صل الله عليه وعلى اله وسلم)
إلى شهداء العراق الذين ضحوا بأرواحهم من أجل الوطن
ومنهم
أخي الذي نالها شرفا
إلى
اساتيدي الذين علموني الكثير
إلى
من قال العظيم بحقهما
وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا
أبي رحمه الله وأكرمه الجنة والمغفرة
(امي ..التي مازلت ألوذ بقبرها كلما ضاق الأفق)
من كانت سبباً في نجاحي
وساندتني حتى النهاية
إلى
من أجد سعادتي بقربهم اولادي (علي-سجاد-ياسر)
عطر الحياة بناتي

الباحث

حسين رضا كاظم

شكر وعرافان

الحمد لله العلي العظيم الذي اسبغ نعمته على الخلق اجمعين والصلاة والسلام على الصادق الأمين سيدنا محمد (ص) وعلى اله وصحبه اجمعين .

يسعدني أن اقدم بالغ الشكر والامتنان إلى استاذي الفاضل الاستاذ المساعد الدكتور (محمد تركي عبدالعباس) لتفضله بالاشراف على هذا البحث ومنحه الكثير من وقته وجهده وخبرته وإثراءه بالملاحظ القيمة ولم اجده إلا المنهل الذي اغترف منه ما أشاء ومتى ما أشاء .

وعرفنا وامتانا بالجميل اقدم شكري إلى رئاسة قسم إدارة الاعمال في جامعة كربلاء كلية الإدارة والاقتصاد والمتمثلة بالاستاذ الدكتور (محمود فهد عبدعلي) والى اساتذتي أعضاء هيئة التدريس الذين بذلوا جهدا كبيرا وعطاء فاض بمعرفة جديده .

والشكر موصول لأساتذتي أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بالموافقة على مناقشة بحثي .
وشكري وامتاني إلى السيدين المقوم اللغوي والمقوم العلمي وشكري وتقديري لقسم الاعداد والتدريب في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة والإخوة والاخوات مديرو المدراس الإعدادية ومعاونيهم ، في محافظة كربلاء المقدسة على استجابتهم في تسهيل واستقبال إجراءات البحث عن طريق الاستبانة المقدمة عن متغيرات البحث وشكر موصول الى الاستاذ (هشام صادق عبدالله) الذي رافقتي لغويا في كتابة هذا البحث .

وأقدم كلمات الشكر والعرافان وباقات من الورد والتقدير إلى كل من اهدى الي كلمة ارشاد او أسهم من قريب او بعيد في تقديم يد العون والمساعدة واسدى النصيحة في انجاز هذا الجهد المتواضع داعيا من الله ان يجعله صدقة جارية لوجهه الكريم انه سميع مجيب .

الباحث

المستخلص

يهدف البحث الحالي إلى تحديد إختبار العلاقة بين المتغير المستقل ؛ تأثير معايير التعليم والتعلم بابعاده (التخطيط الجيد ، طرائق التدريس ، رصد وتقييم تقدم الطلبة ، مراعاة الفروق الفردية ، تفاعل المعلمين مع الطلبة) استنادا الى المقياس (British council ، 2017)، والمتغير المعتمد تحقيق جودة الاداء التعليمي بأبعاده (الملموسية ، الاعتمادية ، الاستجابة ، الثقة والامان ، التعاطف) استنادا الى المقياس (Servqual ,1988) والذي يعد من اكثر المقاييس استعمالا في جودة التعليم ليقبس اداء الخدمة المدركة وموازنته بتوقعات متلقي الخدمة ذاتها (Quinn.2009.142) ، لمدارس التعليم العام الاعدادي والبالغ عددها (37) مدرسة/ في محافظة كربلاء المقدسة وعدد مدرسيها (2630) مدرساً ومدرسةً والتعرف على مستوى توافر معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي لعينة البحث البالغة (94) والذين تم اختيارهم بصورة قصدية ممن يشغلون منصب مدير او معاون مدير .

تم عرض المشكلة الرئيسة بإثارة مجموعة من التساؤلات تتمحور عن علاقة التأثير والارتباط بين المتغير المستقل (معايير التعليم والتعلم) والمتغير المعتمد (تحقيق جودة الأداء التعليمي) ومدى العلاقة للمتغيرين في عينة البحث ، بناءً على ذلك تم تصميم أنموذج إفتراضي ومنه جاءت فرضية البحث الرئيسة الأولى وفرضية البحث الرئيسة الثانية ومنهما تفرعت العديد من الفرضيات الفرعية ، إذ إعتد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها وجمعت بيانات البحث من العينة ، فضلاً عن إستخدام مجموعة من الأساليب الاحصائية التي ساعدت في تحليل بيانات البحث وإختبار فرضياته والمتمثلة بأدوات احصائية منها (الوسط الحسابي ، معامل الفا كرونباخ ، الانحراف المعياري ، معامل الارتباط البسيط ، معامل الانحدار البسيط ، وإختبار t ، وإختبار F). توصل البحث الى مجموعة من الاستنتاجات أهمها (وجود علاقة إرتباط وتأثير ذات دلالة معنوية ايجابية بين معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي ووجود تأثير في معايير التعليم والتعلم لدى عينة البحث في معايير تحقيق جودة الاداء التعليمي ، وبناءً على ذلك قدم الباحث مجموعة من التوصيات اهمها :

- أهمية نشر وتعزيز وتوظيف معايير التعليم والتعلم وتطبيقها في المدارس من قبل المدرسين والمدرسات لكونها أساسا في تحقيق جودة الاداء التعليمي وأعتداد المعايير الاكاديمية لجودة الخدمة

الكلمات المفتاحية : معايير التعليم والتعلم ، تحقيق الجودة، الاداء التعليمي ، المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	العنوان	ت
أ	الاية القرانية	1
ب	الأهداء	2
ت	الشكر والعرفان	3
ث	المستخلص	4
ح	قائمة المحتويات	5
ج	قائمة الاشكال	6
خ	قائمة الجداول	7
د	قائمة الملاحق	8
1	المقدمة	9
2	هيكلية البحث	10
17-3	الفصل الاول/الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة	11
12-4	المبحث الاول: الاطار المنهجي للبحث	12
17-13	المبحث الثاني: بعض الدراسات السابقة	13
38-18	الفصل الثاني/ الاطار النظري للبحث	14
29-19	المبحث الاول/ معايير التعليم والتعلم	15
21-20	اولا:التعليم والتعلم	16
22	ثانيا:اهداف التعليم والتعلم	17
23-22	ثالثا: اهمية التعليم والتعلم	18
24	رابعا: انواع التعليم والتعلم	19
29-24	خامسا: ابعاد التعليم والتعلم	20
36-30	المبحث الثاني / تحقيق جودة الاداء التعليمي	21
32-31	اولا: جودة الاداء التعليمي	22
32	ثانيا: اهداف جودة الاداء التعليمي	23
34-32	ثالثا: اهمية جودة الاداء	24
34	رابعا:عوامل تؤثر في جودة الاداء	25
36-34	خامسا: ابعاد جودة الاداء التعليمي	26
38-37	المبحث الثالث/العلاقة بين معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي	27
69-39	الفصل الثالث / الجانب التطبيقي للبحث	28
42-40	المبحث الاول : تحليل البيانات	29
53-43	المبحث الثاني : التحليل الوصفي للبيانات	30
69-54	المبحث الثالث :اختبار فرضيات البحث	31
72-70	الفصل الرابع / الاستنتاجات والتوصيات	32
71	المبحث الاول/ الاستنتاجات	33
72	المبحث الثاني / التوصيات	34

78-73	المصادر	35
	الملاحق	36

قائمة الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
2	هيكلة البحث	1
6	المخطط الفرضي للبحث	2
57	مخطط بياني يبين معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء التعليمي	3
59	مخطط بياني يبين التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاعتمادية	4
61	مخطط بياني يبين التأثير بين معايير التعليم والتعلم والملموسية	5
63	مخطط بياني يبين التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة	6
65	مخطط بياني يبين التأثير بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف	7
68	مخطط بياني يبين التأثير بين معايير التعليم والتعلم والثقة والامان	8

قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
9-8	التعريفات الاجرائية لمصطلحات البحث	1
10	وصف عينة البحث	2
15-13	بعض الدراسات السابقة الاجنبية والعربية الخاصة بمتغير معايير التعليم والتعلم	3
16-15	بعض الدراسات السابقة العربية الخاصة بمتغير تحقيق جودة الاداء التعليمي	4
21	تعاريف للتعليم والتعلم	5
40	مكونات استمارة الاستبانة	6
41	اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات البحث	7
42	نتائج اختبار الثبات لاستمارة البحث	8
44	تحليل استجابات افراد العينة لبعء التخطيط الجيد	9
45	تحليل استجابات افراد العينة لبعء طرائق التدريس	10
46	تحليل استجابات افراد العينة لبعء رصد تقييم وتقدم الطلبة	11
47	تحليل استجابات افراد العينة لبعء الفروق الفردية	12
48	تحليل استجابات افراد العينة لبعء تفاعل المعلمين مع الطلبة	13
49	تحليل استجابات افراد العينة لبعء الملموسية	14
50	تحليل استجابات افراد العينة لبعء الاعتمادية	15
51	تحليل استجابات افراد العينة لبعء الاستجابة	16
52	تحليل استجابات افراد العينة لبعء الثقة والامان	17
53	تحليل استجابات افراد العينة لبعء التعاطف	18
54	اختبار فرضيات البحث	19
56	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء	20
59	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاعتمادية	21
61	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم والملموسية	22
63	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة	23
65	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف	24
67	نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم والثقة والامان	25

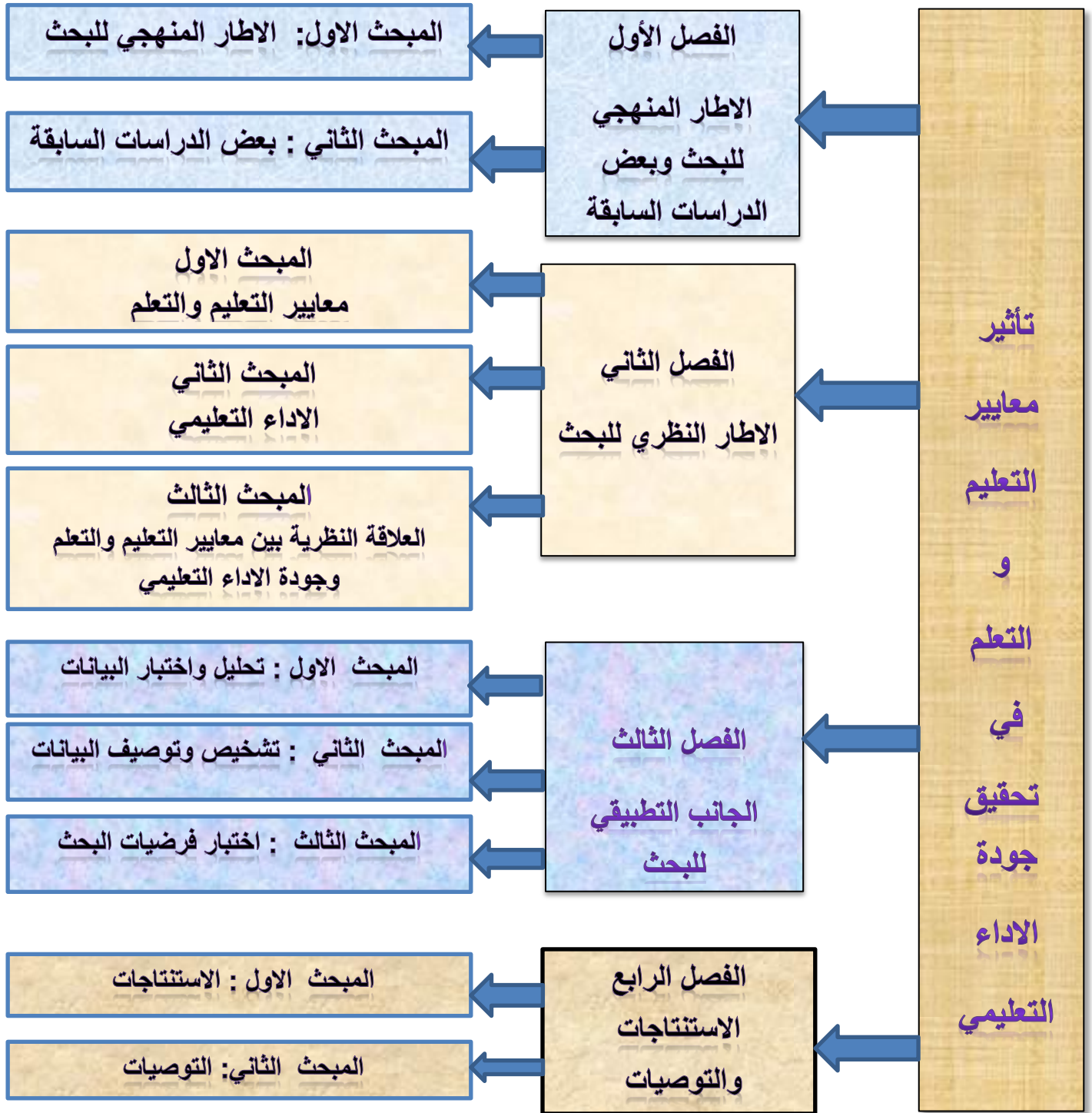
قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
III	المحكمين	1
IV	تحكيم استبانة	2
V	الاستبانة	3

المقدمة

يمثل التعليم بوابة المجتمع الأساسية نحو التنمية والتطور والرفاه ويعد تطبيق معايير التعليم والتعلم التي وضعت للمدارس العراقية بالتعاون بين وزارة التربية العراقية والمجلس الثقافي البريطاني مشروعا تطويريا رائدا لتحقيق الجودة في التربية والتعليم وبناء قدرات المدارس العراقية في جميع المجالات ولديمومة هذا المشروع والارتقاء به لابد من التعرف على تلك المعايير من لدن المختصين وأصحاب العلاقة والعمل بها كونها تحقق بيئة تعليمية متكاملة في اغلب جوانبها وتحديدًا مستوى الحد الأدنى للأداء للمنظمة التعليمية وترسم لنا خارطة طريق لما مطلوب أداءه من جميع العاملين ولاسيما المعلمين كونهم الركيزة الأساس والأهم للعملية التعليمية وان تلك المعايير توفر الأساس الواضح والموضوعي لتشخيص مستوى التطور المهني والمهارات في الأداء وتحدد الحاجات التدريبية للمعلمين والمديرين والمشرفين وكل ذلك من شأنه تحقيق التنمية المدرسية ووضع الخطط الملائمة للتطوير والتحسين ونحن ندرك أن البحث العلمي هو ركن أساس من أركان المعرفة الإنسانية في ميادينها المختلفة ومنها التربية والتعليم كما أنه السمة البارزة للعصر الحديث وان سر عظمة الأمم وتطورها وتفوقها ترجع إلى قدرات أبنائها العلمية والمعرفية والفكرية والسلوكية وان الوسيلة الفعالة للتغيير وحل المشكلات سواء كانت واقعية نعيشها ام متوقعة هو البحث والمواجهه والرغبة في التغيير لذا سعى الباحث إلى اعتماد منهج نظري وتطبيقي لتحديد العلاقة بين معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي على مستوى المرحلة الإعدادية في مدارس محافظة كربلاء المقدسة ومدى انعكاس ذلك على جودة التعليم في المحافظة.

وقد تركزت عينة البحث على مديري المدارس للمرحلة الإعدادية في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة ومعاونيهم ، والبالغ عدد مدارسها (37) مدرسة اعدادية قام الباحث بتقسيم هيكل البحث على أربعة فصول ضم الفصل الأول مبحثين: الأول الاطار المنهجي للبحث والآخر بعض الدراسات السابقة التي تناولت المتغير المستقل والمتغير المعتمد اما الفصل الثاني فتضمن الاطار النظري للبحث وبثلاثة مباحث الأول تناول المتغير المستقل وهو معايير التعليم والتعلم وهي معايير اصيله في الجانب التربوي والمتغير المعتمد جودة الأداء التعليمي وهي معايير اصيله في الجانب الاكاديمي والثالث الربط بين المتغيرين والفصل الثالث اهتم بالإطار التطبيقي للبحث اما الفصل الرابع كان خاصا بالاستنتاجات والتوصيات متناولا في المبحث الأول ماتوصل اليه الباحث باستخدام الأدوات الاحصائية المناسبة اما المبحث الثاني اجمل التوصيات بصوره خاصه لعينة البحث وللمديرية العامة لتربية كربلاء المقدسة بصورة عامه .



شكل (1) هيكلية البحث
المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على منهجية البحث

الفصل الأول

الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة

المبحث الأول : الاطار المنهجي للبحث

المبحث الثاني : بعض الدراسات السابقة

الفصل الاول
الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة
المبحث الاول
الاطار المنهجي للبحث

توطئة

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث وإجراءاته من اجل تحقيق متطلباته واهدافه عن طريق عرض المشكلة بالاعتماد على تطبيقات اكااديمية واشتقاق تساؤلات متعددة ترتبط بمتغيراته للوصول الى اجابات منطقية له وعلى هذا الاساس وضع الباحث منهجا للبحث عن طريق توضيح المشكلة والاهمية والاهداف والفرضيات وبيان عينة المجتمع والإحصاءات المستعمله كوسائل في تحليل البيانات وتوضيح حدود البحث والمخطط الفرضي والتعريفات الاجرائية للمتغيرات الرئيسة والفرعية كما في ادناه .

1- مشكلة البحث:

في ظل التطورات الكبيرة في المجالات المعرفية والعلمية والتقنيات التكنولوجية الهائلة في مختلف المجالات ومنها المجال التربوي الذي اصبح من الضروري ان يواكب المعلمون هذه التطورات عن طريق التركيز على تطوير الاداء والمهارات واتباع اساليب حديثة في التعليم لتواكب وتحقق المنظمات التعليمية نظام الجودة وتحديداً أن مشكلة البحث في قلة اهتمام الادارات المعنية في ابعاد جودة الاداء التعليمي (جودة الخدمة) والتركيز على معايير التعليم والتعلم مما يؤدي الى تراجع اداء بعض المدارس ذات العلاقة .

يقوم البحث على تساؤلٍ رئيساً هو : (ما تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الأداء التعليمي ؟) وستنفرع منه تساؤلات فرعية عدة كالآتي :

1 - ما مستوى تبني مدارس المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة لمعايير التعليم والتعلم (التخطيط الجيد ، طرائق التدريس ، رصد وتقييم تقدم الطلبة ، مراعاة الفروق الفردية ، تفاعل المعلمين مع الطلبة) .

2 - ما مستوى تحقيق عينة البحث في مدارس المديرية العامة لتربية كربلاء المقدسة أبعاد جودة الاداء التعليمي (الملموسية ، الاعتمادية ، الاستجابة ، الثقة والامان ، التعاطف) .

3 - هل توجد علاقة إرتباط بين متغيرات البحث (معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي) ؟

4- هل يوجد تأثير لمعايير التعليم والتعلم في جودة الاداء في المدارس عينة البحث.

2 - اهمية البحث:

تعد معايير التعليم والتعلم من المرتكزات الاساسية والمهمه في تحقيق جودة الاداء لدى المعلمين في المنظمات التعليمية وتكمن اهمية هذا البحث فيما يأتي :

- 1- رفع مستويات المعرفة لملاكات مدارس التعليم الاعدادي في محافظة كربلاء المقدسة بأهمية تنمية جودة الاداء التعليمي لدى المعلمين وامكانية تحقيقه في ضوء معايير التعليم والتعلم التي وضعتها وزارة التربية بالتنسيق مع المجلس الثقافي البريطاني .
- 2- التعرف على مفهومي معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء التعليمي وأهميتهما في صنع ادارة ومعلمًا متمكنا ناجحا في مجال عمله .
- 3- يرسخ مفهوم معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي في ابتكار اساليب وبناء قدرات المعلمين لتعتمده الجهات المعنية في وزارة التربية في اعداد برامج التدريب والتأهيل للمعلمين .
- 4- يسهم هذا البحث في مساعدة المعلمين على ابتكار اساليب لبناء قدراتهم وتحقيق اهداف الجودة في ضوء معايير التعليم والتعلم .

3 -اهداف البحث:

يرمي البحث إلى إختبار طبيعة ونوع العلاقة بين إبعاد معايير التعليم والتعلم وابعاد تحقيق جودة الأداء التعليمي لعينة من مدارس التعليم / الاعدادي في محافظة كربلاء المقدسة ،ومنه تشتق أهداف فرعية هي:

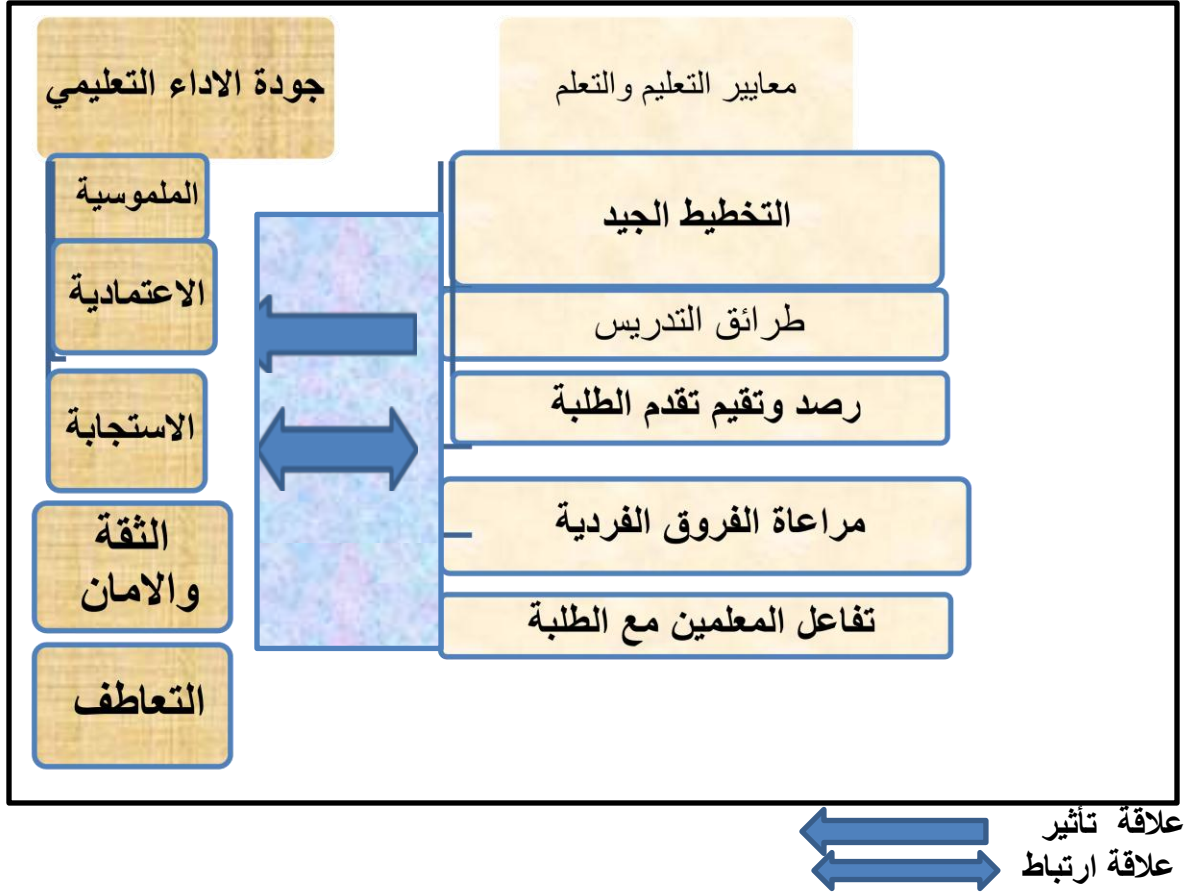
- 1- التعرف على مدى توافر معايير التعليم والتعلم لدى عينة البحث.
- 2- التعرف على مدى تمتع مدرسي ومدرسات المرحلة الاعدادية في تحقيق جودة الأداء التعليمي .
- 3- إختبار العلاقة الإرتباطية بين معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي.
- 4- إختبار إتجاهات التأثير لمعايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي .
- 5- محاولة النهوض بالواقع التعليمي والتعلمي في المدارس.
- 6- الكشف عن وجود تباين في متغيرات البحث معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي في المدارس عينة البحث من عدمه .

4- المخطط الفرضي للبحث:

في ضوء مشكلة البحث واهدافه صمم مخططا فرضيا للبحث يبين العلاقة المنطقية بين المتغيرين الرئيسيين وكما في الشكل (2) ، ويشتمل على :

الفصل الأول: الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة

- 1- متغيرين رئيسيين هما :
 - المتغير المستقل : معايير التعليم والتعلم وسيتم اعتماد مقياس المجلس الثقافي البريطاني (British ، 2017) لهذا المتغير (council).
 - المتغير المعتمد : تحقيق جودة الاداء التعليمي وسيتم اعتماد مقياس (Servqual ,1988) لهذا المتغير وكل متغير رئيس يتضمن مجموعة من الأبعاد كما موضحة في الشكل (2) .
- 2- يوضح المخطط بوجود علاقة ارتباط و تأثير مباشر بين كل من المتغير المستقل (معايير التعليم والتعلم) بأبعاده و المتغير المعتمد (تحقيق جودة الاداء التعليمي) بأبعاده.



الشكل (2)
المخطط الفرضي للبحث
المصدر: من اعداد الباحث وفقا لمنهجية البحث العلمي

5-فرضيات البحث:

يستند البحث الى فرضيات رئيسة وهي على النحو الآتي :

فرضيات البحث

اولا :الفرضية الرئيسية الاولى تنص توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي بمتغيراتها.
وينبثق عنها خمس فرضيات فرعية وعلى النحو الآتي:-

1. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم والاعتمادية.
2. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم والملموسة.
3. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة.
- 4.توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم والثقة .
5. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف.

ثانيا :الفرضية الرئيسية الثانية تنص يوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي بمتغيرتها.
وينبثق عنها خمس فرضيات فرعية وعلى النحو الآتي:-

1. يوجد تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في الاعتمادية.
2. يوجد تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في الملموسة.
- 3.يوجد تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في الاستجابة.
- 4.يوجد تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في الثقة.
5. يوجد تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في التعاطف.

6-حدود البحث :

1-الحدود المكانية : اقتصر البحث الحالي في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة ولجميع المدارس التي تسعى لتطبيق معايير التعليم والتعلم وعددها (37) مدرسة بنين وبنات التعليم العام / الاعدادي لغرض الجانب الميداني .

1- الحدود الزمانية : تم تطبيق هذا البحث في نهاية العام الدراسي 2024/2023.

7- التعريفات الاجرائية:

تم تحديد مصطلحات البحث ، وقام الباحث بتعريفها اجرائيا وابعادها ، كما موضح في الجدول (1) :

الجدول (1)

التعريفات الاجرائية لمصطلحات البحث

التعريف	المصطلح	المتغير
هي عبارات تصف مستوى الأداء المطلوب كحد ادنى من الأفراد والمنظمات التعليمية عن طريق الأساليب المعتمدة وسياستها في تطبيق تلك المعايير وتحقيق مؤشرات أدائها بما يتمتع به المعلمون من الممارسات والمهارات التي تمكنهم من تحقيق الأهداف المنشودة عن طريق (التخطيط الجيد - طرائق التدريس- مراعاة الفروق الفردية - رصد وتقييم تقدم الطلبة- تفاعل المعلمين مع الطلبة).	معايير التعليم والتعلم	المتغير المستقل (معايير التعليم والتعلم)
كل ما يتعلق بالخطط المعتمدة بفاعلية التعليم والتعلم من خلال تنفيذ المنهج الدراسي بالتوقيتات المحددة ووضع الخطط السنوية واليومية بما يتطابق مع حاجات الطلبة التعليمية.	التخطيط الجيد	
الأساليب والطرائق التي تجعل الطالب محور العملية التعليمية وتحقيق وسائل اتصال فعال في مختلف الظروف والمتغيرات في الموقف التعليمي المدعوم بالوسائل الفعالة والأنشطة التي يعتمدها المعلم كونه الميسر والمسير لتلك العملية واكتساب الطلبة مهارات جديدة للتعلم	طرائق التدريس	
هي عملية قياس لاداء الطلبة ورصد تقدمهم من خلال الاختبارات والامتحانات ومراجعة واجباتهم الدراسية وسلوكهم اليومي وتقويمه وتشجيعهم بكل الوسائل الممكنة.	رصد وتقييم تقدم الطلبة	
مراعاة الاختلافات والفروق عن متوسط المجموع والاختلاف في إمكانيات ومهارات الطلبة وقدراتهم العقلية وإشراكهم في أنشطة مخطط لها تناسب تلك الفروق مع حاجاتهم وقدراتهم.	مراعاة الفروق الفردية	
هي المهارات التي يتمتع بها المعلمون والتي تمكنهم من التواصل والاتصال الفعال مع طلبتهم لتأمين بيئة تعليمية فاعلة .	تفاعل المعلمين مع الطلبة	
هي مدى ملائمة الخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها المدرسة لاصحاب العلاقة بما يحقق الرضا والإدراك وتحقيق الجودة والمنافسة في مخرجاتها وسيتم اعتماد الابعاد الفرعية (الخمس) الاتية لقياس بعد جودة خدمة الاداء التعليمي.	جودة الاداء التعليمي	المتغير التابع (جودة الاداء التعليمي)

هي المظهر الملموس للبيئة الداخلية والخارجية للمدرسة ولمظهر العاملين فيها وتوفير الأجهزة المختبرية والمعدات والتقنيات التي تخدم العملية التعليمية لتحسين الاداء .	الملموسية	1
هي التركيز على حل المشكلات والوفاء بالالتزامات والوعود والتوقيتات وقدرة المدرسة على تقديم الخدمة التعليمية بالجودة الموعودة من الدقة والتميز	الاعتمادية	2
هي الاستجابة الفورية لحاجات الطلبة وتقديم الخدمة التعليمية لهم بالوقت المطلوب والتواصل معهم والرد على شكاوهم وبحرص من جميع العاملين وأصحاب العلاقة .	الاستجابة	3
قدرة المنظمة التعليمية على اداء خدماتها بدقة ومصداقية ووضوح وتحقيق الاطمئنان والثقة والامان	الثقة والامان	4
انها سمات عاطفية وسلوكيات شفافة للوصول الى بيئة امنه يشعر بها الجميع	التعاطف	5

المصدر : اعداد الباحث

8- مجتمع البحث وعينته:

وفي ما يأتي وصف لمجتمع وعينة البحث :

أ- مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث بالمديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسه من مديري المدارس ومعاونيهم وتحديد المدارس التي تطبق معايير التعليم والتعلم وعددها (37) مدرسة والبالغ عدد مدرسيها (2630) مدرسا ومدرسة .

ب_ عينة البحث :

شملت عينة البحث جميع مدارس التعليم العام / الاعدادي في محافظة كربلاء المقدسة أذ تم توزيع (100) استبانة ؛ وتم استرجاع (94) استبانة صالحة ، أي بنسبة استجابة بلغت (94%) من عينة البحث وهي نسبة ممتازة وذلك لارتباطهم المباشر بمتغيرات البحث (معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء التعليمي) .

ج - وصف عينة البحث :

يظهر الخصائص الشخصية الوظيفية لعينة البحث وهي:(الجنس ، عدد سنوات الخدمة / العمر، التحصيل الدراسي، عدد الدورات)

جدول (2) خصائص أفراد العينة

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	52	% 55.32
	اناث	42	%44.68
	المجموع =94	المجموع =100%	
سنوات الخدمة	1-10	2	%2.12
	11-20	44	%46.80
	21-فاكثر	48	%51.06
	المجموع =94	المجموع =100%	
الفئة العمرية	20-30	0	%0
	31-40	12	%12.76
	41-50	70	%74.56
	51-60	12	%12.77
	المجموع =94	المجموع =100%	
التحصيل الدراسي	بكالوريوس	92	%97.87
	ماجستير	2	%2.13
	دكتوراه	0	%0
	المجموع =94	المجموع =100%	
الدورات	لم يحصل على دورة	1	% 1.06
	من 1-2 دورة	24	%25.53
	اكثر من دورتين	86	%72.34
		المجموع =94	المجموع =100%

المصدر : إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الاستبانة من برنامج (SPSS V.25)

يوضح الجدول (2) ان خصائص افراد عينة البحث كالآتي :-

- 1- **الجنس:** يبين الجدول (2) ان نسبة عدد الذكور الى عدد الاناث جاءت متقاربه ونسبة (1:1) اذ بلغت (55,32%) (44.68 %) اي بما يعادل (52:42) على الترتيب مما يدل على اعتماد مدارس الاعدادية في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة توزيعاً متقارباً لاختيار جنس مدارس البنين والبنات في مركز المدينة .
- 2- **سنوات الخدمة:** يتضح من الجدول (2) ان افراد عينة البحث الذين لهم سنوات خدمة (اقل من 10 سنوات (اي بنسبة (2.12 %) اي بما يعادل (2) فرد من عينة البحث ، وبعدها افراد عينة البحث الذين لهم سنوات الخدمة ما بين (11-20 سنة) اي بنسبة (46.80%) اي بما يعادل (44) فردا من عينة البحث ،

الفصل الأول :..... الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة

وبعدها افراد عينة البحث الذين لديهم سنوات الخدمة ما بين (21- فاكثر) اي بنسبة (51.06 %) اي ما يعادل (48) فردا .

3- **العمر** : تبين النتائج الاحصائية الواردة في الجدول (2) ان النسبة الاكبر من افراد عينة البحث تقع اعمارهم ضمن الفئة العمرية (41-50) اي بنسبة (74.56 %) وبعدها الفئتين العمريتين من (31-40) و(51-فاكثر) اذ بلغت 12.76 % لكل منهما اي ما يعادل (12- 12) اما الفئة العمرية من (20-30) لم تظهر في عينة البحث.

4- **التحصيل الدراسي** : ان اكثر افراد عينة البحث هم من حملة شهادة البكالوريوس ، اذ بلغت نسبتهم (97.87 %) اي ما يعادل (92) فردا يليهم نسبة حملة شهادة الماجستير (2.13 %) اي ما يعادل (2) فردين من افراد عينة البحث .

5- **عدد الدورات** : ان اكثر افراد عينة البحث الذين حصلوا على دورة ضمن معايير التعليم والتعلم بلغت نسبتهم (72.34 %) اي ما يعادل (86) فردا يليهم نسبة الافراد الذين حصلوا على 1-2 دورة (25.53 %) اي ما يعادل (24) فردا ثم تأتي بعدها نسبة (1.06 %) للأفراد الذين لم يحصلوا على دورة بما يعادل (1) فرد من افراد عينة البحث .

9- ادوات جمع البيانات:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي منهاج له ؛ واستعملت ادوات عدة في جمع البيانات والمعلومات اللازمة لاتمام الجانب المعرفي والميداني للبحث وهي:

أ- **ادوات الجانب النظري**: تمثلت بالبحوث والكتب والدوريات والرسائل والأطاريح باللغة العربية واللغة الانجليزية وشبكات الانترنت.

ب- **ادوات الجانب الميداني**: تمثلت باستمارة الاستبانة بوصفها اداة للحصول على البيانات اللازمة أنظر ملحق (3) ، تم اعدادها وتصميمها وتوجيهها الى عدد من اعضاء هيئة التدريس في جميع مدارس التعليم / الاعدادي في محافظة كربلاء المقدسة وقد راع الباحث فيها البساطة والوضوح في تشخيص متغيرات البحث ، وتم عرضها على عدد من الأساتذة الافاضل لغرض تحكيمها ملحق (1) لتحقيق الصدق الظاهري للمقياس وقد تضمنت:

المحور الاول: المعلومات الشخصية للمستجيبين (الجنس، سنوات الخدمة، الفئة العمرية، التحصيل الدراسي، عدد الدورات).

المحور الثاني: تضمن وصف متغير معايير التعليم والتعلم وتشخيصها ووصف فقراتها وابعاد هذا المتغير وتشخيصها بشكل مفصل على وفق معايير اعدتها وزارة التربية العراقية لبرنامج بناء القدرات في التعليم

الفصل الأول :..... الاطار المنهجي للبحث وبعض الدراسات السابقة

للمدارس العراقية بالتنسيق مع المجلس الثقافي البريطاني ومن ثم وصف المتغير وتشخيصه اجماليا ، وقد اعتمد الباحث مقياس (British council ،2017).

المحور الثالث: تضمن وصف تحقيق جودة الاداء التعليمي وتشخيصه ووصف فقرات وابعاد هذا المتغير وتشخيصها (الملموسية، الاعتمادية ، الاستجابة ، الثقة والامان ، التعاطف) تفصيلا ومن ثم وصف هذا المتغير وتشخيصه اجماليا وقد اعتمد الباحث مقياس (Servqual ,1988) .

10- الاساليب والبرامج الاحصائية المستخدمة :

لغرض تشخيص مستوى متغيرات البحث(معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي) واختبار فرضياته، استخدم الباحث عددا من الاساليب والبرامج الاحصائية وهي :

1- برنامج (SpssV.25)

2- اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات .

3- اختبار الفا كرونباخ Alpha chronbach's للتأكد من ثبات الاتساق لعبارات الاداة.

4- الوسط الحسابي

5- الانحراف المعياري

6- شدة الاجابة بقسمة الوسط الحسابي على 5 وهي عدد فقرات المقياس لمعرفة اتجاه اتفاقات اجابات العينة .

7- معامل الارتباط البسيط

8- معامل الانحدار البسيط .

9- اختبار t

10- اختبار F

11- اختبار معامل التحديد R

المبحث الثاني بعض الدراسات السابقة

توطئة

عن طريق الاطلاع على عدد من الدراسات السابقة كونها ركيزة اساسية للدراسات اللاحقة ، واهميتها تكون في تمكن الباحث من الاطلاع على ما توصلت اليه الدراسات السابقة للوصول الى المفاهيم المعرفية والعلمية والإفادة منها لتنفيذ فكرة البحث ، و ليس بالضرورة ان يجد الباحث دراسات تتعلق بمتغيرات وحدود بحثه كما في حالة هذا البحث لذا سنتطرق الى بعض من الدراسات السابقة لكل متغير من متغيرات البحث وكما يأتي:

اولاً: بعض الدراسات السابقة العربية والاجنبية الخاصة بمتغير معايير التعليم والتعلم

جدول (3)

أولاً: بعض الدراسات السابقة الاجنبية والعربية الخاصة التي تناولت متغير معايير التعليم والتعلم

1/الباحث والسنة	Mauril&Other1995
عنوان البحث	Does Total Quality Management affect teaching and learning هل تؤثر ادارة الجودة الشاملة في التعليم والتعلم ؟
هدف البحث	تهدف هذه البحث إلى بيان افضل الممارسات في الوقت الحاضر في تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة في مدارس المقاطعات عبر الولايات المتحدة الأمريكية .
اسلوب البحث	الاستبانة المفتوحة وكانت تحوي ثماني اسئلة عن مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها
الابعاد	الرؤية المستقبلية للتعليم والتعلم ،التخطيط الاستراتيجي، اجراءات التعليم والتعلم ، اجراءات تقييم التعلم ، نواتج التعلم .
المجتمع والعينة	شملت العينة (205) مدارس استجاب منها (43) للبحث وشاركت منهم(3)من دون استطلاع (5)في مقابلات هاتفية
النتائج	تشير النتائج ان إدارة الجودة الشاملة كان لها الإمكانية لإنجاز التغيير الهام في المدرسة وان المدرسة تقوم بتوظيف نتائج تقويمها للعمليات والمخرجات لتحسين الممارسات التعليمية التعلمية وتركز على الطلبة واكد المستجيبون على ضرورة الإفادة من البيانات في التخطيط.
2/الباحث والسنة	وشاح2021
عنوان البحث	تقييم جودة التعليم والتعلم في المدارس الثانوية التي طبقت معايير المجلس الثقافي البريطاني في ضوء التحصيل الدراسي
هدف البحث	يهدف البحث إلى تحقيق تقييم جودة التعليم والتعلم في المدارس الثانوية التي طبقت معايير المجلس الثقافي البريطاني في ضوء التحصيل الدراسي والتعرف على الفروق الفردية في درجات الطالبات للصفوف الثالث المتوسط

والسادس الإعدادي الفرع الأدبي والعلمي (الاحيائي والتطبيقي) في المعدل العام والمواد الدراسية تبعا لنتائج الامتحانات العامة للسنوات 2017/2016 و 2018/2017 و 2019/2018.	
المنهج الوصفي التحليلي	اسلوب البحث
القيادة والإدارة المدرسية/ تحسين جودة التعليم والتعلم/الرعاية والدعم المقدم للطلبة /المشاركة المدرسية المجتمعية /نتائج ومخرجات الطلبة.	الابعد
1-عينة من المدارس الثانوية في محافظة البصرة 2-الحدود الزمانية /الأعوام الدراسية 2017/2016 2018/2017- 2019/2018 3-الحدود الموضوعية معايير المجلس الثقافي البريطاني المنفذه منذ عام 2018 4- الحدود البشرية طالبات الصف الثالث متوسط وطلاب الصف السادس الإعدادي بفروعه المختلفه والبالغ عددها (4)مدارس وعدد الطلبة فيها (5017) للسنوات الثلاثة 5- عدد أفراد العينة(1097)طالب وطالبة	المجتمع والعينة
- تعد البيئة العراقية غير مهيأة لتطبيق معايير المجلس الثقافي البريطاني - قد يكون هناك خلل في احدى جوانب العملية التعليمية انعكس سلبا على نتائج التحصيل الدراسي في اثناء تطبيق معايير المجلس الثقافي البريطاني - قد يكون هناك تحسن في جودة التعليم على الجانب الوجداني والمهاري لم تستطع نتاج البحث تكشفه حسب ما محدد لها ومن اهداف	النتائج
الطائي 2023	3/الباحث والسنة
إمكانية تطبيق محور التعليم والتعلم من المعايير الوطنية لاعتماد كلية الإدارة والاقتصاد بحث حاله.	عنوان البحث
تشخيص مدى توفر متطلبات محور التعليم والتعلم من المعايير الوطنية لاعتماد كلية لإدارة والاقتصاد في العينة المبحوثة قسم ادرة الاعمال كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة. 2- التعرف على حجم الفجوة في العينة المبحوثة بين الواقع الفعلي ومحور التعليم والتعلم من المعايير الوطنية لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد 3- تشخيص نقاط القوة والضعف في العينة المبحوثة عن طريق تطبيق محور التعليم والتعلم من المعايير الوطنية لاعتماد كلية الإدارة والاقتصاد بحث حالة	هدف البحث
إدارة المناهج وضمان التعليم – محتوى المنهج الدراسي- التفاعل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس -مستوى البرامج الدراسية واهميتها وتعادلها – فاعلية التدريس	اسلوب البحث
العينية جامعة البصرة كلية الإدارة والاقتصاد قسم إدارة الاعمال واستعملت الباحثة المشاهدة المباشرة اثناء الزيارات الميدانية في الكلية المبحوثة (عينة	الابعد
	المجتمع والعينة

البحث)والمقابلات الشخصية التي اجرتها الباحثة مع كل ذوي العلاقة وكذلك الوثائق والسجلات من عام 2012الى عام 2021 وقائمة الفحص المصممه باعتماد محور التعليم والتعلم	
1.يشترك أعضاء هيئة التدريس والموظفون المساندون في تطوير المناهج الدراسية بصورة مستمرة مع التوثيق المستمر إلا انه ضهور ضعف في اعداد الموظفين المساندين في عينة البحث الذين يسهمون في تقديم المساعدات العلمية للطلبة 2- تمتلك الكلية مؤشرات لقياس مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في العملية التعليمية وامتلاكها نظام موثق وكامل حول هذه المشاركة إلا انه ظهور قصور واضح في اعداد هي هيئة التدريس حيث تفتقر إلى وجود عدد كاف للخروج بعملية تعليمية عالية الجودة .	النتائج

ثانيا: بعض الدراسات السابقة العربية والاجنبية الخاصة التي تناولت متغير تحقيق جودة الاداء التعليمي

جدول (4)

: بعض الدراسات السابقة العربية الخاصة بمتغير جودة الاداء التعليمي

1/الباحث والسنة	السعودي، 2014
عنوان البحث	تقويم معلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية في ضوء المعايير المقترحة لجودة الاداء التعليمي
هدف البحث	1. التعرف على جودة الأداء التعليمي لمعلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية 2. معرفة فيما إذا كان هناك فارق في جودة الأداء التعليمي بين الزيارات التقويمية الأولى والثانية في أداء معلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية.
اسلوب البحث	المنهج الوصفي
الابعاد	التخطيط للدرس -تنفيذ الدرس – العلاقات الإنسانية -استعمال الوسية التعليميه –التقويم.
المجتمع والعينة	المدارس الابتدائية في قضاء الخالص منطقة هبهب ضمن المديرية العامة للتربية في محافظة ديالى والبالغ عددها (35)مدرسة وعدد معلماتها (82) وتم اختيار 60/ من عدد المعلمات وشملت (46) معلمة اختصاص لغة عربية
النتائج	غالبا ماكان أداء معلمات اللغة العربية بنحو عام ايجابياً ولكن هناك حاجة لتدريبهن في ضوء معايير جودة الأداء التعليمي واظهرت الزيارات المتكرره وجود ضعف في الزيارة الأولى والثانية باغلب المجالات ولكن حصل تفوق وتطور ملحوظ في الزيارة الثالثة بعد التوجيه والتقويم..
2/الباحث والسنة	موسى /2020
عنوان البحث	أهمية وإمكانية استخدام بعض معايير الجودة الشاملة في تحسين الأداء التعليمي لمعلمات التربية الفنية بالمرحلة المتوسطة في مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المختصين والمشرفات والمعلمات .

هدف البحث	تهدف البحث إلى تحديد أهمية وإمكانية استخدام بعض معايير الجودة الشاملة ولاسيما في مجال تعليم التربية الفنية لتحسين الأداء التعليمي لمعلمات المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المختصين والمشرفات والمعلمات الكشف عما إذا كان هناك علاقة بين درجة أهمية المعايير ورصد إمكانية تطبيقها واستخدامها في التعليم في المجالات الثلاثة تخطيط الدرس -تنفيذ الدرس-تقويم الدرس) تحديد بعض المعايير التي تخص الجودة الشاملة المناسبة لتحسين الأداء التعليمي لمعلمات التربية الفنية (تخطيط الدرس-تنفيذ الدرس -تقويم الدرس)
اسلوب البحث	المنهج الوصفي المسحي
الابعاد	الابعاد تخطيط. الدرس تنفيذ الدرس -تقويم الدرس
المجتمع والعينة	تتكون العينة من (72)معلمة تربية فنية المرحلة المتوسطة في مدارس مكة المكرمة ومن (10)مشرفات للتربية الفنية و(19)عضو من هيئة التدريس ذكور وإناث في متخصصي المناهج وطرائق التدريس بجامعة ام القرى
النتائج	كانت أهمية معايير الجودة الشاملة لمرحلة تخطيط الدرس مهمة جدا درجة إمكانية استخدام معايير الجودة الشاملة لمرحلة تخطيط الدرس كانت ممكنة جدا وقيمة المتوسط الحسابي تساوي 2.78 وبنسبة 93٪.
3/الباحث والسنة	غانم 2022
عنوان البحث	جودة الأداء وانعكاسه على الالتزام التنظيمي (بحث استطلاعية لآراء عينة من الملاكات التربوية العاملة في مدارس محافظة نينوى)
هدف البحث	1-تشخيص مشكلات المدارس المبحوثة على وفق واقع حالها الحالي 2-تقديم مقترحات لأدوات المدارس المبحوثة في ضوء مؤشرات نتائج الواقع الميداني 3-رفع كفاءة وقدرات الأداء للملاكات التربوية بما فيهم مديري المدارس وحثهم على تقديم الأفضل من مشاركتهم في دورات التطوير الإداري
اسلوب البحث	المنهج الوصفي التحليلي
الابعاد	الأداء الأكاديمي :هيئة التدريس. مصادر التعلم. الخطة الدراسية التسهيلات المادية
المجتمع والعينة	مجتمع وعينة البحث. مجتمع البحث تم اختيار (12)مدرسة من مدارس نينوى حددها الباحث وكان حجم العينة (204)من المدرسين والمدرسات لتلك المدارس
النتائج	تبين النتائج أن فلسفة جودة الأداء تعد ركنا أساسياً مهما ومطلوبا من قبل إدارات المدارس وملاكاتها لتحقيق النجاح المطلوب ووجودارتباط لجودة الأداء عن طريق أبعاده الخمس بعلاقات ذات دلالة معنوية مع الالتزام التنظيمي ليؤكد حسن اختيار تلك الأبعاد معطيات العلاقة التأثيرية وتحليلها بين ابعاد البحث إلى وجود علاقة تأثير معنوي لابعاد جودة الأداء مع الالتزام التنظيمي وهذا يشير إلى اعتناء المديرية المبحوثة بهذه الأبعاد.

ثالثا : مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة :

تناولت الدراسات السابقة (العربية والاجنبية) المتغير المستقل (معايير التعليم والتعلم) والمعتمد (تحقيق جودة الاداء التعليمي) وفي ادناه بعض ما استخلصه البحث :

- 1- التعرف على منهجية البحث والاساليب الاحصائية وعلاقات الارتباط المستخدمة.
- 2- التعرف على الافكار العلمية وما تناولته وتوصلت اليه الدراسات السابقة يستكملها هذا البحث من حيث انتهت سيما وان معايير التعليم والتعلم التي تم اعتمادها في المتغير المستقل لم تنطرق اليها الدراسات السابقة على حد علم الباحث .
- 3- التعرف على اليات اختيار مجتمع وعينة البحث واعداد استمارة الاستبانة ووضع الاسئلة لمتغيري البحث للوصول الى افضل النتائج التي تسهم في تحقيق جودة الاداء التعليمي .
- 4- التعرف على صياغة الاستنتاجات ووضع التوصيات والمقترحات .
- 5- التعرف على المصادر التي لها صلة بموضوع البحث وتناولها الباحث.

رابعا :أهم ما يمتاز البحث الحالي عن الدراسات السابقة:

- ان اهم ما يمتاز هذه البحث عن الدراسات السابقة (العربية والأجنبية) يمكن ان نلخصها بالنقاط الآتية :
1. تضمن هذا البحث تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي والتي تعد مرتكزا اساسيا لتحسين جودة التعليم ولم تتناول ذلك الدراسات السابقة على حد علم الباحث .
 - 2 . هذا البحث تناول الربط بين متغير تأثير معايير التعليم والتعلم ومتغير اخر هو تحقيق جودة الاداء التعليمي وعلاقة الارتباط بينهما و هذا الارتباط له دور اساسي في صنع معلم ناجح ينعكس نجاحه على تحسين مخرجات التعليم .
 3. طبق هذا البحث في المدارس العراقية والتي تميزت بخصوصية بيئتها عن غيرها.
 4. اغلب الباحثين تناولوا ابعاد مختلفة ولم يتطرقوا الى المعايير التي تناولها هذا البحث كأبعاد ولاسيما في المتغير المستقل (التخطيط الجيد ، طرائق التدريس ، رصد وتقييم تقدم الطلبة ، مراعاة الفروق الفردية ، تفاعل المعلمين)وفقا لما اعتمدته وزارة التربية العراقية لتقييم جودة اداء المدارس بالتنسيق مع المجلس الثقافي البريطاني وفقا لبرنامج بناء القدرات وتحسين جودة التعليم في المدارس العراقية لدعم برامج التدريب والتطوير .

الفصل الثاني

الاطار النظري للبحث

المبحث الأول : معايير التعليم والتعلم

المبحث الثاني : جودة الأداء التعليمي

المبحث الثالث : العلاقة النظرية بين معايير التعليم

والتعلم وجودة الأداء التعليمي

الفصل الثاني

الاطار النظري للبحث

تمهيد :

يتضمن هذا الفصل مراجعة لمتغيرات البحث بناءً على موضوعات البحث المعتمد اذ يتضمن توضيحا شاملا لكل ما يتعلق بمعايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي من حيث المفهوم والاهمية والابعاد لذلك يتكون الفصل لثلاثة مباحث وكالاتي :

- المبحث الاول : التعليم والتعلم .
- المبحث الثاني : جودة الأداء التعليمي.
- المبحث الثالث : العلاقة بين معايير التعليم والتعلم جودة الاداء التعليمي .

المبحث الاول

التعليم والتعلم

توطئة :

تحتاج المنظمات والافراد الى اسلوب او وسيلة للتعرف على جودة مايقومون به من اجل معرفة ما يجب عليهم القيام به من اجل التحسين والتطوير ولذلك تم وضع معايير وادوات خاصة لها علاقة بمعايير المدرسة والمعلمين ومديري المدارس والمشرفين بحيث يمكن القيام بالتقييم الذاتي او التقييم الخارجي باستخدام هذه المعايير ومن هنا جاء لاصحاب القرار التربوي اهمية تقييم الاداء على وفق المعايير المدرسية في مجال التعليم والتعلم.

وسوف يتناول هذا المبحث ما يأتي :

اولا - التعليم والتعلم

ثانيا-اهداف التعليم والتعلم

ثالثا- اهمية التعليم والتعلم

رابعا- انواع التعليم والتعلم

خامسا-ابعاد التعليم والتعلم

اولا- التعليم والتعلم :

لم يكتسب التعليم سماته المميزة ، التي اتاحت له بلوغ نتائج النظرية والتطبيقية ، الا بعد تطور طويل في اساليب المعرفة العلمية ، اذ يشير التعليم لغةً لمصدر من علم – يعلم- تعليماً على وزن فَعَلَ – يَفْعَلُ تفعيلاً (يونس ، 1995، 277) ، بمعنى ان التعليم لغة عملية او طريقة لنقل المعرفة للمتعلمين ، اما التعليم اصطلاحاً هو عملية منظمة تهدف الى تنمية مهارات وتطوير قدرات الفرد لتلقي المعارف وتشمل جميع مراحل التعليم من الطفولة الى التعليم العالي ، ومنه قوله تعالى ((وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ (31) قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ))(البقرة :32:31) وعلى الرغم من تعدد التعريفات للتعليم والتعلم برزت اتجاهات جديدة في عملية التعليم والتعلم تمحورت في العناية بكل المجالات ذات الصلة بالعملية التربوية والتعليمية وفي العلاقات الانسانية وتنظيم العمل الجماعي وتهيئة الظروف الملائمة للعمل إنَّ التربية عملية تعليم وتعلم في الوقت نفسه، وبما أن أحوال الحياة العصرية تحتم على كل إنسان أن يتعلم كل يوم أصبحت التربية والتعليم ضرورة لا بدَّ منها ، فهما بداية وانفتاح ، وبمنزلة تلقيح يجعل من الزهور التي تمثلها الأجيال الناشئة ثمرات يانعة تنتضج بمرور الزمن ، والتربية لا تستطيع تحقيق أهدافها في المجتمع إلا بوسيلة اتصال يمكن من طريقها تطبيق النظم التعليمية العلمية، ألا وهي وجود معايير للتعليم والتعلم ، لذلك فالإنسان يحتاج إلى التعليم والتعلم في المجالات جميعها ولا يتوقف إلا بتوقف الحياة، فجد أنهما يتطوران بتطور البيئة التي ينشأ بها الإنسان .

ومن خلال اسهام العديد من النظريات والابحاث والدراسات في بناء مفاهيم علمية راسخة لها ، لكنّها افترزت مجموعة من المفاهيم وقبل البدء بها لا بد من الاشارة الى مفهوم التعليم بشكل عام ، و اشار (ابو شريخ ، 2010: 12) الى انها اجراءات تدريسية وارشادية يمارسها المعلم لتذليل الصعوبات والعقبات امام المتعلمين لاكتساب المعرفة ببسر وسهولة . بينما يرى(زاير ، وداخل ، 2013: 101) ان التعليم نشاط يهدف الى تطوير المعرفة والقيم الروحية والفهم والادراك الذي يحتاج اليه الفرد في كل مناحي الحياة ، ويصف (الساعدي ، 2020: 14) هي عملية منظمة تمارس من قبل المعلم بهدف نقل المعارف والمهارات الى التلاميذ وتنمية اتجاهاتهم .

اما التعلم فقد عرفه (عطية، 2008: 27) هو متغير مقصود في السلوك يستدل عليه عن طريق اداء المتعلم والتعلم المقصود يحدث بالتدريب والخبرة .

والتعلم عند (الكناني ، 2005: 22) هو تغير في سلوك الفرد يحدث تحت شرط التكرار والممارسة لاشباع حالة دفع لدى الفرد . اما عملية التعلم يعرفها (سحتوت وجعفر ، 2014: 20) هو تغيير في البنية المعرفية كميًا بتراكم الخبرات والمعلومات وكيفياً بالتفاعل المستمر بين مكوناتها ولاكتساب معنى جديد لا بدّ من أن يتكامل هذا المعنى مع المعاني التي سبق للفرد تعلمها بحيث تعطي علاقات جديدة .

ويرى (الثل ، 2015: 15) ان التعلم نشاط يقوم فيه المتعلم باشراف المعلم او من دونه بهدف اكتساب معرفه او مهاره او تغير سلوك ، كما يُعد التعليم رسالة تربوية يتلقاها المرء منذ نعومة اظافره فالمعلم يدعم الخبرات في الوقت نفسه وهذا يساعد في التنقيف الذاتي للمعلم وفي تنقيف الاخرين وابرار مواهبهم .

الفصل الثاني:..... الاطار النظري للبحث

و عرف التعلم (learn) بأنه الحصول على المعرفة او المهارة بواسطة البحث او الخبرة او التفكير او الحفظ او الاحاطة بالعلم (oxford 1960 :445) (fuwlersI amdon bress USA) . وهناك عدة تعاريف توضح مفهوم ومعنى التعليم والتعلم كما في الجدول (5) :

جدول (5) تعاريف التعليم والتعلم

التعلم	التعليم
اكتساب معرفة بواسطة العمل الذهني او بواسطة الخبرة (هاني حامد، 2008 : 87)	عملية مبرمجة ومقصودة تحتاج الى معلم ومتلقي (جويحات ، 2006 : 57)
ممكن ان يكون عملية مقصودة او غير مقصودة ومن وسائله المهمة التعليم (الحسيني، 2013 : 23)	العملية التي يقوم بها شخصا ما لكي يساعد الاشخاص على اكتساب المهارات وخبرات تلزمهم بطريقة منهجية ومخطط لها منذ بدايتها حتى النهاية (سعيد، 2004 ، 33)
عملية اكتشاف وتصحيح الاخطاء (الهويدي، 2005 : 27)	فعلا لا يحدث تلقائيا بل يحدث على وفق خطة ومنهج (الزواوي، 2003 : 17)
يعد تغير مضافاً على الوضع الحالي او تغيرا جذريا في السلوك المستقبلي (الشرقاوي، 2003 : 229)	المصدر الاساس للمعلومات والخبرات الاكاديمية والحياتية لمواجهة المصاعب بشكل اكبر (النجار، 2008 : 16)
العملية التي نبدأ جميعا بممارستها منذ الولادة فأى شخص هو متعلم ويضلل يستخدم عملية التعلم طوال حياته (الخطيب، 2003 : 34)	عملية تغير وتعديل في السلوك الثابت نسبيا والنتائج عن التدريب ليحصل المتعلمون على مهارات من شأنها تغير سلوكهم وتعديله (السيد، 1998 : 54)
عملية دائمة التطور ومستمرة ولها الاثر في تطوير شخصية الانسان وفهمه وادراكه لما يدور حوله (عبدالقادر، 2006 : 15)	نشاط يهدف الى تحقيق تعلم وممارسته بطريقة تحترم وتراعي النمو العقلي للطلاب وقدرتهم على الحكم المستقل بهدف المعرفة والفهم (اياد ، 2005 : 78)
هو تغير في سلوك ناتج عن استثارة (سميث وراغن ، 2012 : 125)	تزويد الاشخاص في المعلومات والمعارف والمهارات التي تساعد على مواكبة متطلبات العصر (الزويني، 2015 : 39)
عملية اكتساب الوسائل المساعدة على اشباع الدوافع وتحقيق الاهداف والذي يتخذ في الغالبية صورة حل المشكلات (عبد الجواد وآخرون ، 2000 : 28) .	رافد ضروري للتنمية وعناصرها المختلفة ويوفر الموارد البشرية القادرة على تشغيل وادارة عناصر التنمية والاستقرار (مصطفى، 2001 : 6)

المصدر : من اعداد الباحث

ويرى الباحث ان معايير التعليم والتعلم هي عبارات تصف الأداء المطلوب كحد ادنى من الأفراد والمنظمات التعليمية عن طريق الأساليب المعتمدة وسياستها في تطبيق تلك المعايير وتحقيق مؤشرات أدائها بما يتمتع به المعلمون من الممارسات والمهارات التي تمكنهم من تحقيق الأهداف المنشودة عن طريق (التخطيط الجيد - طرائق التدريس- مراعاة الفروق الفردية - رصد وتقييم تقدم الطلبة- تفاعل المعلمين مع الطلبة).

ثانيا: أهداف التعليم والتعلم :

توجد اهداف اساسية لا بد من ان يتضمنها أي برنامج تعليمي ليكون فعالاً ، وبما ان التعليم عملية تفاعلية بين المعلم والمتعلم تهدف الى نقل المعرفة والمهارات والسلوكيات ، وتشمل جوانب تربوية ونفسية واجتماعية وعليه يمكن تحديد اهداف التعليم والتعلم بالنقاط الآتية:

- اكتساب المعرفة : فهم الحقائق والمفاهيم والافكار.
- تنمية المهارات : مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات .
- تكوين السلوكيات : القيم والمبادئ والاتجاهات الايجابية .
- التأهيل العلمي والعملية : اعداد الفرد للدخول في سوق العمل (عطية، 2008 :36).

ثالثا - اهمية التعليم والتعلم :

على الرغم من وجهات النظر المتباينة في الادبيات التي تناولت التعليم والتعلم ، وضعت العديد من التصنيفات التي تحدد اهمية التعليم والتعلم ولاغراض البحث اعتمد الباحث على اهمية البحث في :
-النمو الشخصي : يسهم التعليم في تنمية مهارات الفرد وقدرته .

-التنمية المجتمعية : يسهم التعليم في بناء مجتمعات متقدمة على وفق كفاءه عالية .

-التقدم الاقتصادي : يسهم التعليم في تنمية الاقتصاد وتحقيق التنمية المستدامة (عواد ومجدي، 2010 :25)

و يحقق التعليم والتعلم تأثيرا في القطاعات الاخرى لان مخرجات التعليم هي مدخلات في مختلف المنظمات الاخرى ولا يخفى على كل مهتم في مجال التربية والتعليم ان التعليم الجيد والفاعل وتزويد المتعلمين بالمعرفة الجيدة سيؤدي بمخرجات جيدة ويعكس جودة الخدمة التي تقدمها المؤسسة التربوية وهنا يمكن القول ان اهمية التعليم والتعلم تكمن في تلبية حاجات المجتمع واثراء حياة المتعلمين بالمعرفة فهي اساس للتنمية في أي بلد اذ يساعد التعليم في نقل المعرفة والمهارة والقدرة والوعي الحضاري الذي يسهم في تطوير الافراد والمجتمع اذا توافرت له المعايير الصحيحة ؛ وتشكل تلك المعايير عنصرا مهما من عناصر جودة العملية التربوية والتعليمية. (زابر، وداخل ، 2013 : 69).

وبرزت اهميتهما في النقاط الآتية:

1. الحصول على الخبرات والمزيد من المعارف والمهارات والاعتماد على النفس ، وتوجيه القدرات الذاتية وتوجيه المواهب وتعزيزها .
2. اكتساب مهارات التفكير الذاتي وتكوين اراء شخصية وامتلاك القدرة على التفكير من دون خوف .
3. القدرة على الاتصال والاستنتاج والتحليل والتفكير الفعال .
4. ائقان واحتراف المهن الموكله الى الاشخاص المتعلمين (العابسي، 2005: 34).
5. تنمية الاتجاهات والدوافع .
6. تنمية وتدريب ورعاية الافراد اذ انهم راس المال الاهم والموارد الاعلى (المدهون، 2012: 25)
7. القدرة على البحث والتحليل والاستقصاء وبناء معرفة جديدة (الخفاجي، 2023: 24).
8. بناء معرفه ومعاني ومعتقدات واحكام نتيجته للمحاوله المتكررة للتعلم قد تكون مباشرة او غير مباشرة (زاير وعايز، 2014: 113).
9. العلاقة الايجابية والصحة النفسية وسعة الادراك .
10. بناء المشاركة الجماعية والدافع المعرفي (بوب سولو ، 2008 : 41).
11. اقامة علاقات انسانية بين القيادة والمرؤسين تقوم على التفاهم المتبادل ، واشراكهم فيما يمس شؤونهم واعتماد مايبودونه من اراء واقتراحات ذات قيمة وهو مايسمى الادارة بالمشاركة واشعار كل عضو بالتقدير والاعتراف المناسبين لما يبذله من مجهود في نشاط في مجموعته ويحفزهم على العمل بحماس ورضا لتقديم اقصى طاقتهم في العمل
12. قدرة القيادة المدرسية على توجيه النشاطات الاجتماعية واستغلالها بما يكفل تعزيز التعاون والتماسك بين العاملين في التنظيم
13. العمل على تحقيق الاهداف التنظيمية عن طريق توضيحها وتحديدتها للمرؤسين ، والحيلولة من دون تعارض اهداف ومتطلبات التنظيم مع اهداف ومتطلبات العاملين به من جهة ، وبينها وبين المجتمع ككل من جهة اخرى . (بوراس، 2014 : 73-76).

رابعاً: انواع التعليم والتعلم :

لقد غيرت التقنيات والى الابد الطريقة التي تعتمدھا في التعليم والتعلم ووتيرة التغير المتسارعه اذ ماكان شائعاً في التعليم سابقاً قد لا يكون محدثاً حالياً لذا يجب مواكبة التغيرات بشكل يخدم عملية التعليم والتعلم وعلى هذا الاساس هناك ثلاثة انواع من التعليم وعلى النحو الاتي :

-التعليم الرسمي : يتم في منظمات تعليمية مثل المدارس والجامعات.

-التعليم غير الرسمي : يتم خارج المنظمات التعليمية مثل التعليم الذاتي او المشاركة في البرامج المجتمعية .

-التعليم المستمر : عملية تعلم وفي الحياة يهدف لمواكبة التطورات في مختلف المجالات .

لذا يعد التعليم ركيزه اساسية من ركائز التقدم والازدهار ، فهو يشكل مفتاح المستقبل للافراد والمجتمعات على حد سواء (الزغلول ، 2003: 19) .

خامساً - ابعاد التعليم والتعلم :

على الرغم من تباين وجهات النظر في الادبيات التي تناولت معايير التعليم والتعلم ، وضعت العديد من التصنيفات التي تحدد تلك المعايير وضمن سياقات ودراسات ميدانية ولاغراض البحث اعتمد الباحث على معايير التعليم والتعلم في المدارس العراقية التي اقترتها وزارة التربية العراقية بمساعدة المعهد الثقافي البريطاني والتي اعتمده في بناء قدرات التعليم لانتاج مستويات عالية من الجودة في المدارس العراقية (Britishcouncil,2017:28-24) (<http://iraq.britishcouncil.org>).

ورد تعريف المعايير في القاموس المحيط ان المعيار هو انموذج متحقق او متصور لما ينبغي ان يكون عليه الشيء (ابادي ، 2005: 23) وتعرف المعايير بأنها عبارات متفق عليها من لدى مجموعة من الخبراء المتخصصين ، وتعتبر عن المستوى النوعي الذي يجب ان تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية من قيادة وتوكيد جودة ومشاركة مجتمعية وطلاب ومعلمين ومناهج ومناخ تربوي وموارد بشرية ومادية (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ، 2011 : 11) وتعرف المعايير اجرائياً بأنها أسس يتم عن طريقها الحكم على اداء المعلم للوقوف على جوانب القوة وتعزيزها وجوانب القصور ومعالجتها ؛ اذ انها توفر اساساً موضوعياً ومنسجماً للتقييم الذاتي للإفراد والمدرسة وتقييم ادائهم ، وتطويرهم عن طريق وضع توقعات للإداء فهي تعد اداة لقيادة التحسين في الجودة ويرى الباحث ان معايير التعليم والتعلم :هي عبارات تصف مستوى الأداء المطلوب كحد ادنى من الأفراد والمنظمات التعليمية عن طريق الأساليب المعتمدة وسياساتها في تطبيق تلك المعايير وتحقيق مؤشرات أدائها بما يتمتع به المعلمين من الممارسات والمهارات التي تمكنهم من تحقيق الأهداف المنشودة من خلال (التخطيط الجيد - طرائق التدريس- مراعاة الفروق الفردية - رصد وتقييم تقدم الطلبة- تفاعل المعلمين مع الطلبة).

1- التخطيط الجيد :

هو عملية يتم فيها وضع اطار شامل للخطوات والاجراءات والاساليب المستخدمه لتحقيق اهداف محددة في زمن محدد والتأكد من درجة تحقيق الاهداف ، ويرى (الجبوري، 2014 :14) أنّ عمليّة التخطيط يستطیع المعلم بوساطتها ان يستثمر الوسائل التعليمية وتوظيفها في عملية التعليم والتعلم وترسيخ المفاهيم العلمية في ذهنية التلميذ ، والتخطيط الجيد يجعل عملية التدريس متقنة الادوار وفق خطوات محددة ومنظمة و مترابطة الاجزاء خالية من الارتجالية والعشوائية لتجنب المعلم الكثير من المواقف الطارئة والمخرجة ويسهم في نمو خبراته المعرفية والمهارية وتحديد افضل الاجراءات المناسبة لتنفيذ الدروس وتقويمها (ابراهيم ، 2002 : 102) ، والتخطيط للدرس من اقوى المهارات التي لايمكن ان يستغني عنها المدرس واذا ما حدث ذلك فإنه لا يستطيع السير على طريقةٍ ومنهج واضح فيصبح كمن تاه وضل طريقة في ليلة ظلماء فالتخطيط بمنزلة السراج الذي ينير له الطريق (زيتون ، 2009 : 371) ، وهناك نوعان من الخطط الدراسية الخطة السنوية وهي خطة مساعده للمدرس على معرفة امكانية تنفيذ المنهج الدراسي والسرعة التي يسير بها المعلم حتى يتمكن من تحقيق الاهداف التربوية والعلمية على مدى فصل دراسي كامل (الجبوري ، 2013 : 159) ، ويرى عطية وعبد ان لهذه الخطط اهداف هي :

أ-تحقيق التوازن في الوقت المتاح لدروس ووحدات المنهج وفقا لصعوبتها والظروف التي تحيط بتعليمها .

ب-تحديد الانشطة الاثرانية للمنهج والوسائل العلمية والاجهزة التي يلزمها لتنفيذ الدروس .

ج- تحديد مواطن الصعوبة في مفردات المنهج بوضع السبل لمواجهةها وتسهيلها .

د-الاطلاع على الاهداف العامة للمنهج الدراسي واشتقاقها وصياغتها .

ح-تحديد اساليب التقويم الملائم لقياس اهداف التعلم (عطية وعبد الرحمن ، 2008 : 172) .

اما الخطة اليومية فيرى مرعي ومحمد أن الخطط اليومية من المهام الرئيسة والأساس لاي معلم لأنها تساعد وتسهم في تنظيم الوقت وجهوده وجهود طلابه واستثمار الوقت بشكل جيد ومفيد من أجل تحقيق الأهداف المحددة معتمدا في ذلك على الوسائل التعليمية والأنشطة وجميع الإجراءات المطلوبة لتحقيق ذلك(مرعي ومحمد، ٢٠٠٩ : ١٤٩). ويرى الباحث بأن التخطيط الجيد والمنظم بفاعلية التعليم والتعلم عن طريق تنفيذ المنهج الدراسي بالتوقيتات المحددة ووضع الخطط السنوية واليومية بما يتطابق مع حاجات الطلبة التعليمية.

2- طرائق التدريس :

تعدّ طرائق التدريس علما انتقائياً تطبيقياً فاعلا يسعى إلى إعداد المعلمين إعداداً علمياً وفنياً ومهنياً ، لذلك يمكن القول أن استخدام الاستراتيجيات والطرائق من الاتجاهات التربوية الحديثة ، وهذا ما دعت إليه الاتجاهات الحديثة في التدريس بضرورة استعمال طرائق حديثة لاضافة أنشطة تعليمية تعليمية تجعل التعلم ذا معنى وفهم وليس حفظ المعلومة فقط (بدوي، 2014 : 154).

ونحن بحاجة أكثر من ذي قبل الى طرائق تعليم وتعلم تسعفنا بأفاق تعليمية واسعة ومتنوعة ومتقدمة تساعد الطلبة على اثراء معلوماتهم وتنمية تفكيرهم ومهاراتهم وتدريبهم على الإبتكار وإنتاج الأفكار الجديدة (المشهداني، 2013 : 189).

وتعد الطرائق الحديثة من المستويات ، التي تسهم في تحسين مهارات التعليم و التعلم في العملية التعليمية ، إن الاستراتيجيات التعليمية الحديثة تعمل على اثاره دافعية المتعلم لاستقبال المعلومات ، وتؤدي الى توجيهها نحو المتغيرات ، وتشمل الطرائق والوسائل والاجراءات التي يستخدمها المعلم في تقديم المحتوى (قطامي،2004: 45).

وعليه أن نجاح المعلم في مهمته يتوقف على تنوع طرائق التدريس ، و اختلاف خصائص الطلبة في الذكاء والفهم ، لذلك ينبغي على المدرس أن يراعي الفروق الفردية فيختار الطريقة التي يجدها ملائمة في ضوء الظروف والعوامل المؤثرة في الموقف التعليمي (اللولو ،2012: 51).

لذا أولت التربية الحديثة اهتمامًا كبيراً في طرائق التدريس، التي تعد من أهم أركان العملية التعليمية؛ لدورها الفاعل في تحقيق أهداف التعليم والتعلم ، وإن نجاح التعليم يرتبط الى حد كبير بنجاح الطريقة (عبدالله ،2014: 14).

وعدت طرائق التدريس من الوسائل المهمة والمكتملة للعملية التربوية ، ونجاحها يعتمد على عدّة عوامل منها قدرة المعلم ، وخبرات الطلبة ، ودافعتهم ، والمادة الملائمة للتدريس (الساعدي ،2020: 21) .

وإهمية طرائق التدريس واستراتيجياته تأتي من كونها ركناً رئيساً في العملية التعليمية للمعلم والطالب، فمن جانب المعلم نجد الطريقة خير معين له على تحقيق أهداف الدرس، أما بالنسبة للطلاب؛ فتتضح أهميتها في تمكينه من متابعة المادة الدراسية بتدرج مريح، وتوفر له فرصة الانتقال بنحوٍ متتابع و متسق من فقرة إلى أخرى (التميمي،2010: 33).

ويرى الباحث ان طرائق التدريس: هي الأساليب والطرائق التي تجعل الطالب محور العملية التعليمية وتحقيق وسائل اتصال فعال في مختلف الظروف والمتغيرات في الموقف التعليمي المدعوم بالوسائل الفعالة والأنشطة التي يعتمدها المعلم كونه الميسر والمسير لتلك العملية واكتساب الطلبة مهارات جديدة للتعلم.

3- مراعاة الفروق الفردية:

يمكن تعريف الفروق الفردية بانها الانحرافات الفردية عن متوسط المجموعة في صفة واحدة او أخرى جسمية او عقلية او نفسية ويكون مدى هذه الفروق صغيرا او كبيرا وتبرز أهميتها في فهم السلوك الإنساني عن طريق بحث تلك الفروق وتظهر دائما في تفاعل الفرد في موقف معين وتساعد على تقويم التحصيل المدرسي ومعرفة المتفوقين والمتأخرين ورعايتهم (الخالدي، 2023: 6) ، وان تمكين الطلاب من اجل الاستقرار العاطفي وزيادة الثقة في انفسهم وتطوير مهاراتهم بالتفكير وزيادة الوعي لديهم وتمكينهم من حل المشكلات عن طريق ادراك بعض الفروق الفردية والقابليات المختلفة سيمكنهم من اكتساب المعرفة التي تطور مهاراتهم مستقبلا (Teerooveng Adium 2016:251) ، وللمعلم دور في تنمية قدرات الطلبة الضعفاء وفحص تطور مهاراتهم ومدى نجاح تعلمهم اليومي في تجاربهم اليومية واستخدام أدوات وادوات للتدريس وفقا لحاجاتهم ستنعكس على مثابرتهم ورغبتهم ودافعتهم في التعلم (Chopman&Adams 2021:24) ، وما يجب أن يعرفه المعلم لن يتعلم جميع الطلبة المادة الجديدة بالمعدل او بنفس الوتيرة فمعدل

التعلم يعتمد بشكل جزئي على معارف الطلبة العقلية وان الذين نعددهم متأخرين دراسيا ماكانوا كذلك إلا لافتقارهم في اغلب الأحوال إلى الخلفية المعرفية وسيبدي الطلبة استعدادهم للمشاركة في الأنشطة التعليمية التي حققت لهم نجاحا في الماضي وسيحجمون عن الأنشطة التي أذاقتهم الفشل (Adrienne.2005:17) ، ويؤكد Smilkstein أن أدمغتنا تحوي على مليارات من الخلايا العصبية ترتبط معا في أنماط معقدة تسمى الشبكات العصبية ولا تكون هذه الشبكات منظمة في دماغ الطفل حديث الولادة ويستخدم هؤلاء الأطفال التغذية الراجعة من الخبرة في تنظم هذه الشبكات العصبية تدريجيا ولتعلم أن يفعل الأشياء أكثر وأكثر هذا الأمر يحدث بصورة تلقائية فنحن مبرمجون للتعلم من التجربة وان تعلم أي شي ينطوي على تنظيم جزء من الشبكة عن طريق تقرير بعض الاتصالات والتخلص من الأخرى ويمكن أن تثمر هذه العملية في حياتنا كلها ولايفوت الأوان للتعلم أبدا (Smilkstein 2003:14-15) .

ويرى الباحث أن مراعاة الفروق الفردية من اهم الأمور التي يجب على المعلمين مراعاتها فتوجيه قدرات الطلاب واكتشاف مهاراتهم وإشراكهم بالأنشطة كفيل بأن يخلق دافعية لديهم عن طريق خبرتنا في المجال التربوي هناك مستويات متعددة في الصف الدراسي طلبة موهوبين وهناك طلبة يمتلكون قدرات عقلية فائقة واخرون لديهم مستوى متوسط في ذلك والبعض اليسير منهم فاقد للدافعية ومهارته بسيطة وان اشراك الطلبة في الأنشطة الجماعية من شأنها ان تحفز وتثير الدافعية لديهم وتكليفهم بمهام ومنحهم الثقة ودعمهم كفيل بأن يغير مستوياتهم الدراسية وفعاليتهم ويمكن تعريفها على انها مراعاة الاختلافات والفروق عن متوسط المجموع والاختلاف في إمكانات ومهارات الطلبة وقدراتهم العقلية وإشراكهم في أنشطة مخطط لها تناسب تلك الفروق والحاجات والقدرات.

4- تفاعل المعلمين :

العملية التعليمية الناجحة بين المعلم والمتعلم قائمة على التوظيف و التواصل الفاعل الذي يخلق دافعية للمتعلم، كما تقوم على وجود قصد لدى المعلم يجعله ينتج برنامجا يصوغه في قالب واضح ، ويرسله باتجاه المتعلم لإستقباله وتأويله في شكل خطاب جديد وواضح ولا يتأتى هذا إلا من خلال استراتيجية تعليم وتعلم ومهارات تتطلب من المتعلم امتلاك كفايات على استقبال المعرفة والتفاعل معها، ومن المعلم اكتساب مهارات تدريسية تواصلية تزيد من قدرة المتعلم على استيعاب مختلف الأنشطة المقررة في أثناء عملية الفهم والإفهام، يتوصل عن طريقها إلى فهم مقصود المعلم بصورة وافيه ، وقد اشاره(667: Mehta.2018)ان جودة الأداء والتفاعل القائم على المهارات الأكاديمية للمعلمين وخبراتهم وتطورهم المهني وإجراءات المراجعة فيما يتعلق بالمناخ المدرسي وصنع القرار تنعكس على مستوى تفاعل الطلبة وان العلاقة الإيجابية بين المعلمين والطلاب تنعكس على تحصيلهم الدراسي وتحفزهم على التعبير عن اراءهم وتنمي قدراتهم على البحث والتفكير وينمي العلاقات بين الطلاب انفسهم والمعلمين ويعزز التنافس الإيجابي بين الطلاب وروح المسؤليه والمبادرة ويعودهم على اتباع قواعد العمل (سلمان ،2018: 121) فالمعلمون هم عوامل أساسيه لمساعدة الطلبة في تحقيق أهدافهم عن طريق السماح لهم بإبداء ارائهم بالموضوعات التي يدرسونها وتوجيههم

في بعض الأحيان في اثناء عملية التعليم والتعلم فالبعض يحتاج تعليماً إضافياً ومن أجل تحسين مهاراته او التركيز على إكسابهم مهارات التفكير والفهم (Iwu Chux.2017:13) ، وان عملية التفاعل الصفي وأثرها في أداء الطلاب الأكاديمي ليست مقتصره على تفاعل المعلمين مع الطلاب بل هناك نوع آخر من التفاعل بين الطلبة انفسهم ولا يقل أهمية عن تفاعل المعلم معهم وينعكس ذلك على انشاء علاقات اجتماعية وصدقات ونمو وجداني واجتماعي لما تؤديه الجماعات والأقران من أدوار في حياة الفرد ولاسيما في المنظمات التعليمية فالأقران اثر قويا في بعضهم البعض وهناك اربع وظائف لهم مهمة في حياة المتعلم هي:

1-تتيح للمتعلم فرصة اكتساب مكانه خاصه وتحقيق هويه مميزه تمكنه من جعل نشاطاته محور اهتمام اقرانه.

2-تتيح للمتعلم ممارسة علاقات يكون فيها على قدم المساواة مع الاخرين .

3-تشكل مصدرا وفيرا للمعلومات غير الرسمية والتي لاتتناولها الموضوعات المدرسية.

4-تزويد المتعلم بفرصة اكتساب الشجاعة والثقة بالنفس عن طريق التأثير والدعم الذي يتلقاه من اقرانه (عبد المجيد، 2003: 250)، ويرى (سامي 2009: 66) وجود أنماط غير مرغوب فيها للتواصل ،لأنها لاتشجع على حدوث تفاعل صفي وهي :

1-استخدام عبارات الوعيد والتهديد.

2-اهمال أسئلة الطلاب واستفساراتهم وعدم الاستماع اليهم.

3-فرض المعلم مشاعره وآراءه الخاصه على الطلاب.

4-الاستهزاء والسخرية من راي لايتفق مع آراءه الشخصية.

5-التشجيع والمكافئة دون استحقاق.

6-استخدام الاسئلة الضيقة .

7-احتكار الموقف التعليمي عن طريق المعلم من دون إتاحة الفرصة للطلاب.

يرى الباحث بأن تفاعل المعلمين مع الطلبة: هي المهارات التي يتمتع بها المعلمين والتي تمكنهم من التواصل والاتصال الفعال مع طلبتهم لتأمين بيئة تعليمية فاعلة .

5- رصد تقييم وتقديم الطلبة:

يركز هذا المعيار على مخرجات العملية التعليمية وهي نتائج وتقديم الطلبة معرفيا وتربويا ووجدانيا وان تعزيز موارد التعليم الشامله وتطوير مهارات الطلبة والاهتمام بهم وبناتائجهم وجودة مخرجات المنظمة التعليمية تتحقق عن طريقها تحقيق فلسفة واهداف التربية والتعليم في العراق والتي توكد على انشاء جيل قادر

على تحمل المسؤولية مبدع مبتكر ومؤمن بقدراته ولا يتم ذلك إلا من خلال اعداد برامج فاعله تخص الأداء وجودته بكل اشكاله ، ويرى(Comps&Samtos 2018:307) ان اهتمام المنظمات التربوية بمراجعة أداء المعلم على نحو منتظم واستخدامه لعدد من طرائق التدريس لنقل المتعلم من حال إلى حال ومن ثم تغيير في مخرجات ونتائج الطلاب نحو الأفضل ، ومن ثم يشكل احتراف المعلم وجودة أداءه ومكانته المرموقة على مستوى عال إلى أهمية الحفاظ على راس المال البشري وجودة التعليم (Jaml2014:192) ويؤكد (حامد) ان التعليم المعتمد على التدريب والتفكير بدلا من الحفظ والتلقين يساعد الطلبة على إيجاد روابط بين أهدافهم التعليمية وعالمهم الحالي والمستقبلي وبناء دافعية نحو التعلم وينعكس ذلك على معدلات تسرب اقل وحضور افضل واستعداد افضل وتحصيل أكاديمي (حامد، 2021: 9) ، ان عناصر المدخلات والعمليات والمخرجات لنظام التعليم الذي يقدم خدمات ترضي الجهات الداخلية والخارجية عن طريق تلبية توقعاتهم الصريحة والضمنية وان اختلاف جودة التعليم في المؤسسات بسبب عوامل عده منها (نظام التعليم والبرامج المتوفرة وجودة التعليم وبيئة التعليم التي يقدم بها التعليم (Gergee2018:199-200) ، وان السعي نحو تحسين أداء الطلبة يتطلب استراتيجيات فاعله على وفق منظور واضح في المناهج الدراسية وملائمتها واستخدام تقنيات وتعديل الهياكل التنظيمية وتواجه المنظمات التعليمية اضطراباً في البيئه الخارجية مما يعرض أقسامها الداخلية لضغوط تفرض عليها التكيف مع البيئه المتغيرة عبر الاستجابة والدعم لحاجات المستفيدين ورغباتهم (Mohajeri&Nayeri2008:338) ويرى الباحث ان المراقبة الفعالة لتقدم الطلبة واستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب مثل إجراء التقييمات، ومراجعة الواجبات، وتحليل درجات الاختبار، ومراقبة سلوك الطلبة ومشاركتهم داخل وخارج الصف الدراسي كذلك عن طريق الجمع بين الأساليب المختلفة، يمكنك جمع بيانات شاملة عن تعلمهم وتحديد المجالات التي قد يحتاجون فيها إلى دعم أو تحدي إضافي.

ويمكن تعريف رصد وتقييم تقدم الطلبة :هي عملية قياس لاداء الطلبة ورصد تقدمهم عن طريق الاختبارات والامتحانات ومراجعة واجباتهم الدراسية وسلوكهم اليومي وتقويمه وتشجيعهم بكل الوسائل الممكنة.

المبحث الثاني تحقيق جودة الأداء التعليمي

توطئة:

تعد جودة الأداء التعليمي من الامور المهمة والضرورية لمقومات تطور المنظمات التعليمية ، كونها ترسخ مفاهيم الجودة الشاملة لتحقيق نقله في مجال الاداء ؛ فقد نجد معلما مبدعا في مجال التعليم وآخر متقاعس ضعيف الاداء ، وتباينت اراء العلماء والباحثين بشأن تحديد مفهوم جودة الاداء التعليمي .

في هذا المبحث سنتطرق الى مفهوم جودة الاداء التعليمي وكل ما يعزز محتواه المفاهيمي حسب اطلاع الباحث ، وعلى النحو الآتي :

اولا/ جودة الاداء التعليمي .

ثانيا/ أهداف جودة الاداء التعليمي.

ثالثا / أهمية جودة الاداء التعليمي .

رابعا/عوامل تؤثر في جودة الاداء التعليمي .

خامسا / ابعاد جودة الاداء التعليمي .

اولا - جودة الاداء التعليمي :

الاداء في اللغة هو من فعل ادى ويشير الى انجاز عمل او مهمة والاشتقاق ادى مؤدي اداءً ، والمعنى هو مستوى انجاز الاهداف التعليمية المحددة مسبقا ، اما اصطلاحا فهنا توجد عدة تعاريف منها مدى فاعلية التعليمية والتعلمية في تحقيق اهدافها ويشمل جميع جوانب العملية التعليمية من المخرجات و المدخلات (مزهودة ، 2001 :60).

لذا تعد جودة الاداء التعليمي ركيزة اساسية من ركائز التنمية البشرية فهي تسهم في بناء مجتمعات مزدهرة وافراد مميزين ، والجودة بوصفها مفهوما حضيت باهتمام المعنيين لدورها في تحسين التعليم والتعلم والتي ينظر اليها بانها مجموعة من المعايير والخصائص التي ينبغي ان تتوفر في مكونات العملية التعليمية فيما يتعلق بالمدخلات و العمليات و المخرجات التي تلبي حاجات المجتمع باستخدام الكفاء و الفعال لجميع المكونات المادية والبشرية وقد تطرقت الادبيات الى تعريفات متعددة ومختلفة لجودة الاداء التعليمي ، الادراك الجيد والمشاركة في الانشطة لغرس تجارب جديدة في بيئة امنه وصحية (Iwu. 2017.2) ومنها هي مجمل السمات والخصائص والصفات المتعلقة بالعملية التعليمية لتوفير جميع حاجات الطلاب والمساهمة في تحقيق المشاركة الايجابية لهم في جميع جوانب العملية التعليمية (عبيدات ، 2017 : 30) وجودة الاداء التعليمي هي عملية مرتبطة بجميع الخصائص للعملية التعليمية من تعليم وتعلم وادارة بهدف ربط التعليم بحاجات المجتمع وتحقيق تغييرات تربوية تسهم في تنمية وبناء القدرات الابداعية لدى الطلبة وتساعد في حدوث تفاعل بين المتعلم وبيئته المحيطة للوصول الى مستوى تتعلم مميز وفعال (مدثر والعرموطي، 2016 : 17) ، كذلك يمكن القول بانها الدرجة التي تزيد بها خدمات التعليم لتحقيق نتائج تعليمية مرغوبة (matsudaira. 2016. 3) .

وجودة الاداء التعليمي تعني الاهتمام بجميع الجوانب والتركيز على مهارات التواصل الوجداني والعقلي والجسدي والمعرفي للطلاب من دون التمييز بين طالب واخر ليعطي مخرجات قادرة على مواجهة التحديات والجاهزية للحياة وليس للامتحان فقط (سلامه ، 2020 : 15) ، وتعد عملية القياس احدى ركائز تطوير جودة الخدمات لان ما لا يمكن قياسه لا يمكن تطويره بسبب عدم القدرة على تحديد مدى التطور او الانخفاض في كفاءة الانتاج ومستوى الخدمة المقدمة من دون استخدام اداة او ادوات قياس محددة (Alhabeeb.2015.85) ، وان قياس الجودة يختلف بحسب التخصصات ففي مجال التصنيع تقاس الجودة بالكفاءة والموثوقية التي تدخل في عملية التصنيع (malinee.2015.18) ، ويؤشر (nasreen bano .2016.17) صعوبة قياس جودة الاداء التعليمي بسبب تأثيراتها بعيدة المدى ، اما (Al.Qraifan &Amthal Hamad) فيؤكدان عدم وجود مقياس واحد لجودة الاداء بسبب الطبيعة الديناميكية التي يمتاز بها هذا المفهوم فضلا عن كونه مفهوما فلسفيا

متعدد الابعاد يفتقر الى النظرية العامة وذلك ان مفتاح استدامة المؤسسات التعليمية هو جودة الاداء (Al.Qraifan & Amthal Hamad.2016.21).

ثانيا - اهداف جودة الاداء التعليمي :

تهدف الجودة في التربية والتعليم الى :

1.تحسين كفاءة عمل الادارة التربوية وعمل الهيئات التدريسية والتعليمية وجميع العاملين في الميدان التربوي عن طريق اعتماد وسائل الاعداد الصحيحة ، وتكثيف برامج التدريب ومنهجية التعليم واعتماد وسائل الاختبار والتقييم الموضوعية (احمد ،2003 :9).

2.تحسين وتطوير عملية التعليم من خلال تطبيق المفاهيم المنهجية الصحيحة واستعمال مختلف الوسائل للنهوض بالعملية التربوية .

3.ترسيخ مفاهيم الجودة القائمة على الفاعلية والفعالية تحت شعارها الاساس (ان نعمل الاشياء بطريقة صحيحة من اول مرة وفي كل مرة) واتخاذ كل الاجراءات الوقائية لتلافي الاخطاء قبل وقوعها ورفع درجة الثقة في العاملين وفي مستوى الجودة التي حققتها المدارس ، والعمل على تحسينها بصفة مستمرة ، لتكون دائما في موقعها الحقيقي .

4.خلق الدافعية والحرص والتفاعل لدى الطلبة (الصاحب ، 2004 : 5).

ثالثا - أهمية جودة الأداء التعليمي : .

يعد التعليم احد الجوانب الرئيسة لتنمية المجتمع و لجودة الأداء التعليمي تأثيرا واسعا على العملية التعليمية وليس هناك خلاف عن الدور المهم الذي يقوم به عضو هيئة التدريس في تحقيق اهداف المؤسسة التعليمية التي يعمل بها ولن يحقق التعليم جودته واهدافه الا اذا وجد المعلم الماهر الجيد في ادائه والمهتم بتطويره وتحسينه يوم بعد يوم لذا سعت المؤسسات التربوية والتعليمية الى الاهتمام بالمعلم والعمل باستمرار لمواكبة التغيرات التي يتأثر بها التعليم ، ولبيان الإيجابيات التي يوفرها الأداء التعليمي حددت الأهمية بالآتي :

1:تنمية مهارات ومعارف المتعلمين.

2:تحسين مستوى المعيشة.

3:انشاء مجتمع متقدم (جلال الدين ، 2023 :25).

- 4.يسهم الاداء في تحديد مدى القدرة على استثمار الطاقات الكامنه وتوظيف الطموحات والمهارات والمعارف لدى العاملين ،لان الاداء هو مقياس دافعية وقدرة الفرد اتجاه عمله .
- 5.يؤدي الاداء الفعال الى خلق ميزة تنافسية للمؤسسة عن طريق الابتكار والابداع في الاداء .
- 6.يساعد في رفع مستوى الجودة في مدخلات ومخرجات العملية الانتاجية في مؤسسات الاعمال والخدمات (قوطة والدسوقي ، 2021 : 312).
- 7.تحسين العملية التربوية ومخرجاتها بصورة مستمرة .
- 8- تنمية مهارات ومعارف واتجاهات الطلبة .
9. تقليل الاهدار الناتج عن ترك المدرسة او الرسوب .
10. تحقيق رضا المستفيدين وهم الطلبة واولياء الامور
11. الاستخدام الامثل للموارد المتاحة (الربيعي واخرون ، 2014 : 69).
- 12- توفير جو من التفاهم والتعاون والعلاقات الانسانية بين الجميع .
- 13-يساعد المنظمات للحفاظ على مستوى أدائها مما يؤدي الى التجديد والتحسين والوصول الى أنواع اخرى من الإبداعات على مستوى المنظمة ككل. (Walker,2004:24)
- 14- الاستثمار الأمثل لجميع موارد المنظمة البشرية والمالية والمعلوماتية .
- 15- يعزّز القدرة على الإستجابة لمتغيرات البيئة المحيطة بالمنظمة والتكيف معها لضمان بقائها وإستمرارها.
- 16- تساعد جودة الأداء التعليمي المنظمات على العمل بشكل أفضل وذلك عن طريق اجراء التحسينات المستمرة والرقابة الداخلية ، ويمكن المنظمات من الاستمرار في عملها وإيجاد حلول لمشاكلها بكل فاعلية ، ويساعد على تغييرات إيجابية تمكّن المنظمات من مواجهة التغييرات في بيئة العمل ، وإدخال أفكار ومقترحات جديدة والإرتقاء بمستوى أدائها وأداء العاملين ، الأمر الذي ينجم عنه تحسين جودة خدمة التعليم التي تقدم للمستفيدين . (اسحق ،2012: 103).
- 17- يعطي انطبعا ايجابيا عن المنظمة بما تمتلكه من مورد بشري مبدع يعمل على تحقيق كل ما هو افضل وجديد لعملائها . (عسكر ورجب ، 2015 : 8).

وخلاصة القول فان أهمية جودة الإداء التعليمي تتبلور وتتضح عن طريق دورها المميز في تعزيز قدرة الأفراد على تبني و إنتاج الأفكار الجديدة ، وكذلك التعاون مع الآخرين في تنفيذها ليتمكن الفرد من مواجهة التحديات بطرائق إبداعية . (الطائي ، 2021 : 58).

رابعاً:عوامل تؤثر في جودة الاداء التعليمي:

- 1:المناهج الدراسية والتي تشمل مجموع الخبرات المخططة التي توفرها المدرسة لمساعدة طلابها على تحقيق النجاحات العلمية بأفضل صورة سواء خارج المدرسة او داخلها
- 2:طرائق التدريس وتشمل ما يتبناه المعلمون من خطوات متسلسلة متتالية و مترابطة لتحقيق هدف او مجموعة اهداف لعملية محددة مسبقا .
- 3:بيئة التعلم وتشمل الافكار والممارسات العلمية التي تتضمن المدخلات والعمليات والاجراءات اللازمة لخلق مواقف يمكن ان يحدث فيها التعليم والتعلم بفاعلية (ابراهيم، 2002: 18).

خامساً-ابعاد جودة الأداء التعليمي:

تُعرف الجودة في الاداء في مجال التربية على انها عملية تركز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي توظف مواهب العاملين وتشحذ قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التعليم على نحو ابداعي لضمان التحسين المستمر للمنظمة (عليّات، 2004، : 97) ، ان الحديث عن تحقيق جودة الاداء التعليمي يقودنا للحديث عن جودة الخدمة (صالح ، 2011 ، 27) وان التصنيفات المعتمدة في تحديد ابعاد جودة الخدمة واكثرها شيوعا هو تصنيف (servqual.1988) والذي يركز على ان جودة الخدمة تعتمد خمسة ابعاد وهي (الملموسية ، الاعتمادية ، الاستجابة ، الثقة والامان ، التعاطف) والتي سيتم اعتمادها في البحث كأبعاد لجودة الاداء التعليمي كونها الاكثر قربا من واقع المنظمات التعليمية العراقية :

1-**الملموسية**:يعتمد هذا البعد الجانب المادي داخل المنظمات كالمعدات والمكائن،كون الخدمة غير ملموسة ولايمكن قياسها إلا فقط عن طريق الجوانب المادية للمنظمة ، ومن المؤشرات التي يتم اعتمادها لقياس هذا البعد المظهر الداخلي والخارجي للمنظمة ، ويعد هذا البعد كبعد اساسي لجودة اداء الخدمة كونه يعبر عن

مظهر المنظمة وتصميمها وشكل الموظفين العاملين ومظهرهم وهو الوجه الأول للمنظمة أمام الزبائن (الدحيدحاوي، 2013: 57).

وتعد الملموسية دليلا ماديا للخدمة التي مرافقا لها عند تقديمها وتتمثل بالمظهر والتسهيلات التي تقدمها المنظمة التعليمية للمستفيدين فضلا عن كل ما يمكن لمسه من ادراك يسهل عملية تقديم الخدمة (حنظل وشيران ، 2021 : 419).

ويرى بخوش (2013 : 104) بانها جميع الخدمات التي تقدمها المنظمات التعليمية من تجهيزات مادية ومباني ومكاتب للعاملين وقاعات دراسية للطلبة .(مديحة بخوش ، 2013 : 104) .

ويرى الباحث أن الملموسية: هي المظهر الملموس للبيئة الداخلية والخارجية للمدرسة ولمظهر العاملين فيها وتوفير الأجهزة المختبرية والمعدات والتقنيات التي تخدم العملية التعليمية.

2-الاعتمادية : تعني قدرة مقدمي الخدمة (المنظمات التعليمية على الوفاء بالتزاماتها والتخصيصات المطلوبة والوعود للطلبة في الوقت المناسب وحل مشاكلاتهم وطرائق الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بالمنظمة وخلوها من الاخطاء اذ ان المستفيد من مقدم الخدمة يبحث عن المصداقية المقدمة على شيين هما جودة الخدمة والوقت المناسب اذ تنعكس المصداقية على الفاعلية بشكل خاص والاداء بشكل عام)(الربيعي وآخرون، 2014: 87) ، ويقاس هذا البعد بسرعة الاداء وتقديم الخدمة في الوقت المحدد والالتزام بطريقة تقديمها فضلا عن الإلتزام بمواعيد اداء الخدمة، والعمل على تقديم معلومات صحيحة وواضحة للزبائن ولإفادة منها لحل بعض المشكلات التي يتعرضون لها ،ويعد هذا البعد مهما للمؤسسة لاعتمادها عليه في تقديم جودة اداء الخدمة ، وامكانية مزود الخدمة على انجاز وتقديم الخدمات التي وعد الزبون بها (Ali,2017:18) ، ويرى الباحث الاعتمادية: هي التركيز على حل المشكلات والوفاء بالالتزامات والوعود والتوقيات وقدرة المدرسة على تقديم الخدمة التعليمية بالجودة الموعودة من الدقة والتميز.

3-الاستجابة : يمكن فهم الاستجابة على انها رغبة مقدم الخدمة في مساعدة المستفيدين على اداء الخدمة بسرعة وذلك عن طريق القدرة على الحفاظ على سرعة وجودة الخدمة في اوقات تقلب الطلب واستعداد العاملين في المنظمة (سلامه عبد العظيم، 2005: 64 - 68) ، وأشار حسام إلى انها الاستجابة للزبائن وتقديم الخدمات المطلوبة ، ومن بين قياس مؤشرات هذا البعد السرعة في التعامل مع الشكوى والعمل على حلها بسرعة ، والاهتمام بكل ما يتعلق بالزبائن وطالبيين الخدمة هذا فضلا عن تسهيل عملية الحصول على الخدمات المقدمة من لدن المنظمة ، و يتعلق هذا البعد بمقدرة المنظمة في تلبية طلبات المراجعين واستجابتها

السريعة لهم و تنفيذها بجودة اداء الخدمة المنتظرة ،كسر عة الانجاز ومستوى المساعدة في تنفيذ الخدمة (حسام ،2018: 32).

واكد (TazTeen,2012:10)على انها استعداد من يورد الخدمة لمساعدة من يستفيد منها ويقدمها بسرعة تتناسب مع طموحاته وتوقعاته،او هي استعداد المؤسسة وقدرتها على تقديم خدمة مناسبة بالسرعة التي تحقق الفائدة من الخدمة الفورية والمتفنة لما يتطلع له المستفيد والاستجابة السريعة مع الشكاوي والمقترحات والمضي في حلها بصورة جيدة وفقا لتصور المستفيد.

ويرى الباحث :بأنها الاستجابة الفورية لحاجات الطلبة وتقديم الخدمة التعليمية لهم بالوقت المطلوب والتواصل معهم والرد على شكاوهم وبحرص من جميع العاملين وأصحاب العلاقة ..

4- **الثقة والامان** : يقصد بها القدرة على تقديم الخدمة بدقة وثقة وعبر هذا البعد يمكن قياس مدى تأدية العاملين والممثلين بالمعلمين والموظفين في قطاع التعليم الخدمات بجودة ودقة تكون مرضية لطالب الخدمة بالسرعة والوقت المناسب (ابراهيم ، 2002 : 49) ،وقد اكد في تعريفها (قطاف ،66:2011)هي معرفة العاملين بالمؤسسة إلى مدى قدرتهم في كسب ثقة المستفيدين ، و اشار(الباهي ،2016 : 41)ما تقوم بتقديمه المنظمة من خدمة بدون مخاطرة او مجازفة،زد على ذلك انها تجعل المنظمة جديرة بالثقة والاعتماد وبالصدق والأمانة والاستقامة وتدافع عن مصالح الزبائن وحاجاتهم للوصول الى الاطمئنان النفسي والمادي للخدمة المقدمة ، وبناء الثقة معهم .

ويرى الباحث ان الثقة والامان : قدرة المنظمة التعليمية على اداء خدماتها بدقة ومصداقية ووضوح وتحقيق الاطمئنان والثقة والامان

5- **التعاطف**: يرتبط التعاطف باستعداد الموظف في فهم منظور المستفيد ومشاعرة في اثناء تفاعلات الخدمة مما يؤدي الى مشاعر ايجابية (دايفيد ونيون ، 2001 : 62) ، وأن المنظمة عليها أن تتعاطف مع الزبائن و تقديم الخدمات بدرجة من الاهتمام بمشاكلهم وحلها ورعايتهم بكل امتنان (عبدالحي ،2017 : 10). شعور الاخرين بالاحترام المتبادل والتعامل بشفافية وبأحاديث مهذبة لتكون معاملة الزبائن كأفراد وليس مصادر عن طريق الاهتمام الشخصي والعناية بهم من قبل العاملين ، وتعني ان نفهم مشاعر الاخرين والاحترام المتبادل بالتعامل والشفافية والمحادثات المهذبة لتكون معاملة الزبائن كأفراد وليس مصادر عن طريق الاهتمام الشخصي والعناية بهم من لدن العاملين (ستراك ، 2014 ، 66).

ويرى الباحث التعاطف: انها سمات عاطفية وسلوكيات شفافة للوصول الى بيئة امنه يشعر بها الجميع .

المبحث الثالث

العلاقة بين معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الاداء التعليمي

يشهد العالم المعاصر اهتماما متزايدا بمعايير الجودة في العمل ولاسيما في ميادين العمل التربوي ، ويأتي ذلك من القناعة المطلقة والكاملة بأن تحقيق جودة التعليم تكون في وجود معايير تصل في طموحها ودقتها الى درجة توضح مايجب تعلمه واكتسابه من اجل الوصول الى المستوى المطلوب في كل مجال من مجالاته المرتبطة بالعملية التعليمية ، بعد ان اصبحت الجودة والنوعية معيارا اساسيا في اصدار الاحكام التقويمية على المؤسسات والافراد (الساعدي، 2020 : 234).

والمعايير هي مجموعة من الشروط المتفق عليها ويمكن عن طريقها وتطبيقها التعرف على مواطن الضعف والقوة فيما يراد تقييمة واصدار الحكم عليه ، ومفهوم المعايير بأنها نمط او حكم يستخدم اساسا للمقارنه الكمية والكيفية ، كما يقصد بها ايضا ما ينبغي ان يعرفه المتعلم وما يمكن ان يقوم بأدائه من المهارات العقلية والعملية وما يكتسبه من قيم وسلوكيات (محمد وعبد العظيم ، 2011 : 23).

والمعيار بنحو عام هو حكم او قاعدة او مستوى معين نسعى للوصول اليه ، على انه غاية يجب تحقيقها بهدف قياس الواقع في ضوءه ، للتعرف بمدى اقتراب هذا الواقع من المستوى المطلوب (رمضان ، 2005 ، 198).

فالتعليم والتعلم الجيد المتواصل طوال الحياة هما ركنان اساسيان للتنمية المستدامة في اطار التنمية هذا ما قررته منظمة الامم المتحدة لما بعد عام 2021 فأن حصول الجميع على فرص التعليم والتدريب والتعلم الجيد شرط اساسي لتمكين الافراد والجماعات في تطوير المجتمعات (منظمة الامم المتحدة ، 2013 : 3) .

وهناك علاقة واضحة وثيقة بين التربية والتعليم بمختلف اشكاله ومستوياته من جهة ، وبين جودة الاداء التعليمي من جهة اخرى اذ تعد التربية والتعليم من اكثر المؤثرات التي تسهم في تفعيل تنمية المجتمع وتطورة ، وعلى القطاع التعليمي التربوي برمته تقع رسالة اعداد وتأهيل الاجيال من القادة والمفكرين وعلماء المستقبل ، ومن الباحثين الذين سيقودون دفة التغيير في مستقبل الامم والامساك بناصية العلم والتقدم نحو مشروع جودة الاداء التعليمي من اهم مستلزمات العصر (دويكات ، 2011 : 4).

فالتعليم حق اساسي من حقوق الانسان بل انه حق تمكيني ، يجب تمكين الافراد والمجتمعات من نيل فرصة التعلم ، فهو حق كسائر الحقوق الاخرى مثل الحقوق الاجتماعية والثقافية والاقتصادية ، وعلى هذا يجب ان يكون هناك ارتباط بينه وبين جودة الاداء التعليمي كما يسهم التعليم في اعادة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية اسهاما كبيرا لذلك فان من شأنه ان يساعد على ترجمة رؤيتنا الى الواقع بشكل افضل (منظمة الامم المتحدة ، 2005 : 1) .

فالاداء التعليمي هو مقدار ما يحصل عليه الطالب من معلومات ومعارف ومهارات معبرا عنها بالدرجات التي يحص عليها من اجراء الاختبار المعد بشكل يمكن معه قياس المستويات المختلفة للطلاب (مرسي ، 2012 : 230) .

ويعرف كذلك الاداء التعليمي التعبير عن مدى استيعاب الطلبة لما تعلموه ، واكتساب المعلومات والمهارات عن طريق البرامج التعليمية ، وتقييم قدرة الطلبة على اكتساب هذه المعلومات والمهارات عن طريق

الاختبارات والامتحانات ، ولجودة الاداء التعليمي دور مهم في تحديد ورسم مستقبل الطلبة ، ومن ثم فإن أي تدني في مستوى الاداء يعد فشلا ويعود بسببياته على الطالب نفسه (الروقي، 2016 : 724)

وتحقيق الجودة في اداء المعلم من منظور الجودة الشاملة تعني جودة تأهيله العلمي والمهني والثقافي على وفق مفهوم الجودة الشاملة ، وتزويد بالخبرات التي تمكنه من الاداء الجيد المتوقع ، والمطلوب من المتعلم ان يتمحور حول تمكينه من تقديم النوعية التعليمية الجديدة التي يفرضها مجتمع المعرفة (فرحان واخرون ، 2017 : 123) . دراسات تربوية معاصرة

إنّ معايير التعليم والتعلم تقود الى التجديد والتطوير ، ويعد المعلم عامل رئيس في نجاح التعليم ، حيث يمكن عن طريقه الوصول الى جودة في الاداء التعليمي ، ويمكن ان تصنف المؤسسات التربوية الى صنفين : الاول مبدع يتعامل مع التطور التكنولوجي المعاصر بكل ثقة ومن دون تخويف ومتجدد في افكاره ، والاخر مقلد ينتظر من الاخرين ان يمتنوا عليه بفكرهم وابداعاتهم . (ابو الوفا، 2006: 157). ويرى الباحث ان لمعايير التعليم والتعلم ضمن معايير المدارس العراقية لها علاقة وثيقة بتحقيق جودة الاداء التعليمي وفاعليته كونها تحدد ما مطلوب من المعلمين بوضع مؤشرات للاداء لكل معيار وهذه المؤشرات هي قياس الى أي مدى تم تنفيذ المعايير وتوفير ادله للوصول او عدم الوصول للمستوى المطلوب ويمكن ان يكون للمعيار الواحد اكثر من مؤشر للاداء كون المعيار هو المستوى المطلوب تحقيقه شاملا للجوانب التي من شأنها ان تضمن نتائج فاعله في تعلم الطلبة عن طريق الخطط والانشطة والفروق الفردية وتقييم وتقويم الطلبة وتفاعل المعلمين معهم وترتبط هذه المؤشرات بواصفات لاربع مستويات تنازلية في تحديد مستوى التعليم في المدرسة بموجب ادله يتم جمعها عن طريق مشاهدة الدروس وسجلات المدرسة الادارية ونتائج الطلبة لوضع خططها مس_____تقبالية لتط_____وير الاداء

الفصل الثالث الجانب التطبيقي للبحث

المبحث الأول : تحليل البيانات
المبحث الثاني : التحليل الوصفي للبيانات
المبحث الثالث : اختبار فرضيات البحث

الفصل الثالث
الجانب التطبيقي للبحث

تمهيد :

في هذا الفصل سنتناول ثلاثة مباحث المبحث الأول تحليل البيانات للتحقق من دقتها ، اما المبحث الثاني يتعلق بتحليل البيانات ومتغيرات البحث وتوفرها في بيئة التطبيق ، اما المبحث الثالث يختص باختبار فرضيات البحث .

المبحث الاول

المبحث الأول: تحليل البيانات

لضمان البيانات بصورة دقيقة ، عمل الباحث وحسب المنطلقات الآتية:

أولاً: - تحليل المكونات لاستمارة الاستبانة: الجدول (6) يبين وصفا لمتغيرات البحث الواردة في الاستبانة للمتغير المستقل (تأثير معايير التعليم والتعلم)، والمتغير المعتمد (تحقيق جودة الاداء التعليمي) بأبعاده.

الجدول (6) مكونات استمارة الاستبانة

المقياس	البعد الفرعي	عدد العبارات	مصدر المقياس
تأثير معايير التعليم والتعلم	التخطيط الجيد	4	من اعداد الباحث اعتمادا على مقياس (British) council ,2017)
	طرائق التدريس	4	
	رصد وتقييم تقدم الطلبة	4	
	مراعاة الفروق الفردية	4	
	تفاعل المعلمين مع الطلبة	4	
تحقيق جودة الاداء التعليمي	الملموسية	4	من اعداد الباحث اعتمادا على مقياس (Servqual) (,1988
	الاعتمادية	4	
	الاستجابة	4	
	الثقة والامان	4	
	التعاطف	4	

المصدر: إعداد الباحث اعتمادا على الادبيات العلمية.

ثانياً: اختبار توزيع البيانات:

لدقة الاختبارات أُخضعت الاستبانة لمجموعة من الاختبارات الاحصائية ، لضمان الدقة بالنتائج التي سيتم الحصول عليها لاحقا ، لينعكس على دقة الاستنتاجات والتوصيات في البحث ولتحديد الاختبارات الإحصائية ، وهل هي اختبارات معلمية او لا معلمية ، قام الباحث وكما يوصي (Westfall & Henning,2003:249) باحتساب قيم الالتواء (Skewness) التفلطح (Kurtosis) فاذا كانت محصورة بين $(2\pm)$ فان المتغير يتبع التوزيع الطبيعي. كما ورد جدول (7

(7

جدول (7) اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات البحث

البعد	Skewness	نوع التوزيع	Kurtosis	نوع التوزيع
تأثير معايير التعليم والتعلم	-0.44	طبيعي	0.987	طبيعي
تحقيق جودة الاداء التعليمي	-1.00	طبيعي	2.73	طبيعي

المصدر: من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة

من الجدول (7) يتبين خضوع ابعاد البحث جميعا الى التوزيع الطبيعي ليجعلها مؤهلة للاختبار المعلمي.

ثالثا : تقييم جودة البيانات :

لتقييم بيانات البحث ولضمان دقة نتائج البحث تم الاعتماد من قبل الباحث على مجموعة اختبارات بمجموعة مؤشرات ، وعلى النحو الاتي :

1- الصدق الظاهري لأداة البحث : ويقصد به إن السؤال يقيس ما قد وضع لقياسه وانه يقيس بدقة وكفاءة عالية ما نريد قياسه، لأجل تحقيق ذلك عرض الباحث الاستمارة على مجموعة من الخبراء والمحكمين في مجال ادارة الاعمال والقياس والتقويم والذين بلغ عددهم (7) محكمين .وفي ضوء توجيهات وإرشادات أغلبية المحكمين قام الباحث بإجراء تعديلات على الاستمارة . اذ بلغ الصدق الظاهري للاستمارة (80.19) .

2- صدق الثبات لأداة البحث : ويقصد بثبات وحدة القياس إن الباحث يستطيع الحصول على النتائج نفسها عند إعادة الاختبار.أي إن هناك استقرارا في وحدة القياس على النتيجة نفسها، وهناك عدة طرائق لاحتساب معامل الثبات ومنها طريقة إعادة الاختبار التي يعاب عليها إنها غير اقتصادية من ناحية الوقت والجهد فضلا عن عدم قدرة الباحث على توزيع الاستمارة على الأفراد أنفسهم عند إعادة تطبيق الاختبار ،لذلك لجأ الباحث إلى طريقة أخرى لاحتساب معامل الثبات وهي طريقة التجزئة النصفية (Split-Half) التي تقوم على أساس إيجاد معامل الارتباط بين درجات الأسئلة الزوجية ودرجات الأسئلة الفردية ثم تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سبيرمان براون فإذا كان معامل الثبات المستخرج يساوي (0.67) أو أكبر فذلك يعني إن مقياس البحث ذو ثبات عال وبالإمكان استخدامه في أوقات مختلفة للأفراد أنفسهم فانه يعطي النتائج نفسها ، وقد بلغ معامل الارتباط ألفا لاستمارة البحث (0.72) ومعامل الارتباط السبيرمان براون للاستمارة (0.84) وبلغ الاتساق الداخلي للاستمارة (0.81) وكما موضح في الجدول(8) الأمر الذي يشير إلى حصول الاستمارة على درجة عالية من الثبات.

جدول (8) الذي يوضح نتائج اختبار الثبات لاستمارة البحث

معامل الارتباط الفا		معامل الارتباط السبيرمان براون		الاتساق الداخلي
0.72	0.84	عالي	عالي	عالي

المصدر: اعداد الباحث استنادا الى نتائج الحاسبة الالكترونية

اذ تكونت استمارة البحث من قسمين هما :-

القسم الأول : يحتوي على معلومات عامة عن خصائص أفراد العينة مثل الجنس، والعمر ،
والخدمة ...

القسم الثاني : يحتوي على (2) متغير موزعة على (40) فقرة وكما مبين في الجدول
رقم (6) في ملحق البحث..

المبحث الثاني التحليل الوصفي للبيانات

سيتم في هذه المبحث التعرف على واقع متغيرات البحث في المدارس عينة البحث ، إذ سيتم تحديد الأوساط الحسابية لإجابات العينة عن الفقرات عن طريق انتماءها لأي فئة. ولأن المقياس المحدد هو مقياس ليكرت الخماسي فإن هناك خمس فئات تنتمي لها المتوسطات الحسابية . وتحدد الفئة من خلال إيجاد طول المدى ($5-1=4$) ، ومن ثم قسمة المدى على عدد الفئات (5) ($4/5 = 0.80$) وبعد ذلك يضاف (0.80) الى الحد الأدنى (1) او يطرح من الحد الأعلى (5) وتكون الفئات كالاتي : (Dewberry ,2004 : 15).

أولاً- الوصف الإحصائي الخاص بـ معايير التعليم والتعلم .

تسعى هذه الفقرة الى تسليط الضوء على بحث معايير متغير التعليم والتعلم في العينة موضوعة البحث والتحليل. وقد أشارت النتائج الى ما يأتي:

1- معيار التخطيط الجيد:

في ضوء أنموذج البحث المفترض تم تحليله، معيار التخطيط الجيد كأحد معايير متغير التعليم والتعلم ، ويظهر الجدول (1) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.48) بانحراف معياري قدره (1.23). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (4) المتعلقة (عند اعداد الخطط اليومية التعليمية التركيز على تحسين عملية التعليم والتعلم) أعلى وسط حسابي بلغ (4.18) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (2) والتي تتعلق (اعتمد التعلم السابق للطلبة في تنظيم الخطط). فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ (3.50) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنتت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.27). أما أعلى تشنتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.45). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (9) تحليل استجابات افراد العينة لبعء التخطيط الجيد

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أ-التخطيط الجيد						
		ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما
1.41	3.72	28	50	8	4	4	1	يتم مراجعته وتقييمه المنهج الدراسي سنوياً.
1.39	3.50	14	56	16	4	4	2	اعتمد التعلم السابق للطلبة في تنظيم الخطط.
1.27	3.84	38	36	14	4	2	3	تعكس خطة التعليم السنوية مفردات المنهج والتوقيتات المطلوبة لآكمالها.
1.45	4.18	52	38	2	0	2	4	عند اعداد الخطط اليومية التعليمية التركيز على تحسين عملية التعليم والتعلم .
1.32	3.48							

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

2. معيار طرائق التدريس :

في ضوء أنموذج البحث المفترض تم تحليله، معيار طرائق التدريس كأحد معايير متغير التعليم والتعلم ، ويظهر الجدول (9) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.61) بانحراف معياري قدره(1.25). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (1) المتعلقة (استخدام طرائق تدريس مختلفة تجعل دروسي ممتعة للطلبة) أعلى وسط حسابي بلغ (4.28) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (2) والتي تتعلق (اهتم باستخدام تكنولوجيا ووسائل تعليمية حديثة في دروسي .) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.54) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشتت في الإجابات فكان عند الفقرة (1) إذ كان الانحراف المعياري (1.21). أما أعلى تشتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.34). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم من خلال المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (10) تحليل استجابات افراد العينة لبعء طرائق التدريس

ب-معيار طرائق التدريس:							الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
1	استخدم طرائق مختلفة تجعل دروسي ممتعه للطلبة.	0	2	2	28	62	1.21	4.28
2	اهتم باستخدام تكنولوجيا ووسائل تعليمية حديثة في دروسي.	0	0	14	46	34	1.36	3.54
3	أشرك الطلبة وأمكنهم من التعلم الفردي.	0	4	14	52	24	1.22	3.70
4	أشرك الطلبة في أنشطة جماعية للتقصي والبحث والاستنتاج.	0	0	6	58	30	1.34	3.82
							1.25	3.61

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة

3. معيار رصد وتقييم تقدم الطلبة:

في ضوء أنموذج البحث المفترض تم تحليله ، معيار رصد وتقييم تقدم الطلبة كأحد معايير متغير التعليم والتعلم ، ويظهر الجدول (10) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.97) بانحراف معياري قدره (1.35). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (3) المتعلقة (نتائج الطلبة دقيقة ونزيهة وتعكس مستوياتهم التعليمية) أعلى وسط حسابي بلغ (4.18) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (1) والتي تتعلق (استخدم اجراءات مناسبة في تقييم اداء الطلبة وتقدمهم الدراسي) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ (3.94) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.28). أما أعلى تشنت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.41). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (11) تحليل استجابات افراد العينة لبعء رصد وتقييم تقدم الطلبة

ت-رصد وتقييم تقدم الطلبة :								
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي							
1.32	3.94	0	2	2	62	28	أستخدم إجراءات مناسبة في تقييم أداء الطلبة وتقديمهم الدراسي.	1
1.35	4.10	0	0	2	50	42	أستخدم التغذية الراجعة لمساعدة الطلبة في تحسين عملهم.	2
1.28	4.18	0	0	2	42	50	نتائج الطلبة دقيقة ونزيهة وتعكس مستوياتهم التعليمية .	3
1.41	4.16	0	0	2	44	48	أشجع واكافئ الطلبة على مراجعة نتائجهم	4
1.35	3.97							

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة

4.بُعد مراعاة الفروق الفردية:

في ضوء أنموذج البحث المفترض تم تحليله ، معيار مراعاة الفروق الفردية كأحد معايير متغير التعليم والتعلم ، ويظهر الجدول (11) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.12) بانحراف معياري قدره (1.30). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (2) المتعلقة (استطيع استخدام طرائق تدريس تلائم جميع الطلبة وتعزز تعلمهم المستقبلي) أعلى وسط حسابي بلغ (3.62) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (1) والتي تتعلق (تعزيز قدرة الطلبة على الانجاز الفردي بكل انواعه) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ (3.00) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنتت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.26). أما أعلى تشنتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (2) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.48). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم من خلال المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (12) تحليل استجابات افراد العينة لبعء مراعاة الفروق الفردية

ث-مراعاة الفروق الفردية :							
1.31	3.00	0	0	14	50	30	1 تعزيز قدرة الطلبة على الإنجاز الفردي بكل انواعه.
1.48	3.62	0	6	8	52	28	2 استطيع استخدام طرائق تدريس تلاءم جميع الطلبة وتعزز تعلمهم المستقبلي .
1.26	3.25	0	0	4	48	42	3 أنشاور مع المرشد التربوي في تحديد الاحتياجات التعليمية لبعض الطلبة.
1.46	3.31	0	4	4	58	28	4 استطيع التعرف على الفروق الفردية والقدرات والاحتياجات من خلال الأنشطة المخطط لها
1.30	3.12						

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة

5.بُعد تفاعل المعلمين مع الطلبة:

في ضوء أنموذج البحث المفترض تم تحليله ، معيار تفاعل المعلمين مع الطلبة كأحد معايير متغير التعليم والتعلم ، ويظهر الجدول (12) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.54) بانحراف معياري قدره(1.22). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (1) المتعلقة (استمع الى افكار واء الطلبة باستمرار) أعلى وسط حسابي بلغ (3.92) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (4) والتي تتعلق (يتفاعل الطلبة بشكل كبير مع المواقف التعليمية ولديهم مهارات الاصغاء الجيد) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.22) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشتت في الإجابات فكان عند الفقرة (1) إذ كان الانحراف المعياري (1.20). أما أعلى تشتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.48). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

الفصل الثالث: الجانب التطبيقي للبحث

جدول (13) تحليل استجابات افراد العينة لبعء تفاعل المعلمين مع الطلبة

هـ.تفاعل المعلمين مع الطلبة:							الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
1	استمع إلى افكار واء الطلبة باستمرار.	42	46	6	0	0	3.92	1.20
2	أراقب نمو وتعلم الطلبة بالشكل المطلوب.	26	64	2	0	2	3.88	1.34
3	أستخدم وسائل مختلفة للتواصل مع الطلبة.	38	42	14	0	0	3.57	1.26
4	يتفاعل الطلبة بشكل كبير مع المواقف التعليمية ولديهم مهارات الاصغاء الجيد .	22	56	14	2	0	3.22	1.48
							3.54	1.22

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

ثانيا: التحليل الوصفي لمتغير جودة الاداء التعليمي :

قام البحثُ بتحليل استجابة عينة البحث لأسئلة المتغير المعتمد جودة الاداء التعليمي من حيث الوسط الحسابي والانحراف المعياري لغرض المقارنة ، وقد اشارة النتائج الى ما يأتي :

1: معيار الملموسية :

تعد الملموسية احدى معايير متغير جودة الاداء التعليمي ، ويظهر الجدول (13) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.28) بانحراف معياري قدره(1.33). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (4) المتعلقة (جميع العاملين يتمتعون بمظهر لائق ويتناسب مع مكانتهم العلمية والاجتماعية) أعلى وسط حسابي بلغ (3.52) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (2) والتي تتعلق (توفر المدرسة الاجهزة والمستلزمات المهمة والمناسبة لتعلم الطلبة وتمكينهم) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.00) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.26). أما أعلى تشنت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.49). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

الفصل الثالث: الجانب التطبيقي للبحث

جدول(14) تحليل استجابات افراد العينة لبعء الملموسية

أ-الملموسية:							
ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي
1	بيئة المدرسة الخارجية مناسبة وهادئة.	12	44	16	18	4	3.14
2	توفر المدرسة الأجهزة والمستلزمات المهمة والمناسبة لتعلم الطلبة وتمكينهم .	14	34	26	14	6	3.00
3	تصميم بناية المدرسة وصفوفها الدراسية ومرافقها الخدمية والتعليمية مناسبة وكافية.	22	26	8	18	2	3.41
4	جميع العاملين يتمتعون بمظهر لائق ويتناسب مع مكانتهم العلمية والاجتماعية.	26	30	26	10	2	3.52
							3.28
							1.33

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

2: بُعء الاعتمادية :

تعد الاعتمادية احدى معايير متغير جودة الاداء التعليمي ، ويظهر الجدول (14) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.41) بانحراف معياري قدره(1.37). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (2) المتعلقة (تتابع ادارة المدرسة بفاعلية مشاكل الطلبة والمعلمين والعاملين) أعلى وسط حسابي بلغ (3.85) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (1) والتي تتعلق (سجلات المدرسة كافية وتلبي متطلبات عمل المعلمين وتضمن حقوق الطلبة والعاملين) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.29) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنت في الإجابات فكان عند الفقرة (1) إذ كان الانحراف المعياري (1.14). أما أعلى تشنت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (3) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.47). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (15) تحليل استجابات افراد العينة لبعء الاعتمادية

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ب-الاعتمادية:					
1.14	3.29	0	0	6	46	42	1 سجلات المدرسة كافية ومناسبة وتلبي متطلبات عمل المعلمين وتضمن حقوق جميع الطلبة والعاملين.
1.29	3.85	0	2	2	46	44	2 تتابع إدارة المدرسة بفاعلية مشكلات الطلبة والمعلمين والعاملين.
1.47	3.79	0	8	18	46	22	3 توفر المدرسة صندوقا للشكاوى والمقترحات في مكان مناسب.
1.35	3.46	0	0	2	48	44	4 تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور بصورة مستمرة .
1.37	3.41						

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

3: بُعء الاستجابة :

تعد الاستجابة احدى معايير متغير جودة الاداء التعليمي ، ويظهر الجدول (15) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.80) بانحراف معياري قدره (1.42). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (1) المتعلقة (تقدم الخدمات التعليمية بدقة وسرعه وتوقيتات تناسب الجميع) أعلى وسط حسابي بلغ (3.87) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (3) والتي تتعلق (تشكل المدرسة لجان تتابع حل مشكلات الطلبة وايجاد حلول مناسبة لها والرد على كل استفساراتهم) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ (3.42) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.30). أما أعلى تشنت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (2) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.41). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم من خلال المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول(16) تحليل استجابات افراد العينة لبعء الاستجابة

ت-الاستجابة:							الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	تقدم الخدمات التعليمية بدقة وسرعة وتوقيتات تناسب الجميع.	20	58	10	6	0	3.87	1.36
2	للجميع رغبة واستعداد لمساعدة الطلبة والأخذ بحاجاتهم المختلفة .	14	52	20	6	2	3.63	1.41
3	تشكل المدرسة لجان تتابع حل مشكلات الطلبة وإيجاد حلول مناسبة لها والرد على كل استفساراتهم .	26	58	4	6	0	3.42	1.30
4	الدورات التدريبية تعكس حاجات العاملين وتنعكس على ادائهم.	30	36	22	6	0	3.45	1.37
							3.80	1.42

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

4: بُعء الثقة والامان :

تعد الثقة والامان احدى معايير متغير جودة الاداء التعليمي ، ويظهر الجدول (16) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.62) بانحراف معياري قدره(1.10). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (4) المتعلقة (يشعر الجميع بالانتماء والامان والفخر بمدرستهم) أعلى وسط حسابي بلغ (3.92) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (3) والتي تتعلق (للمدرسة سمعة جيدة لدى اولياء الامور والطلبة والزائرين) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.46) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشتت في الإجابات فكان عند الفقرة (3) إذ كان الانحراف المعياري (1.34). أما أعلى تشتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (1) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.45). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيق لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (17) تحليل استجابات افراد العينة لبعء الثقة والامان

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ث-الثقة والامان :					
		لا اتفق تماما	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق تماما	الفقرات
1.45	3.51	0	2	6	40	46	1 يشعر الطلبة بالامان اثناء تواجدهم في المدرسة
1.37	3.47	0	10	34	36	14	2 لدى الجميع المام بالانظمة ومعرفة بالانظمة والتعليمات التي تخص التربية والتعليم
1.34	3.46	0	4	6	32	50	3 للمدرسة سمعة جيدة لدى اولياء الامور والطلبة والزائرين .
1.42	3.92	0	6	6	36	46	4 يشعر الجميع بالانتماء والامان والفخر بمدرستهم.
1.10	3.62						

المصدر من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونية

5: بُعء التعاطف :

يعد التعاطف احد معايير متغير جودة الاداء التعليمي ، ويظهر الجدول (17) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية من وجهة نظر المستجيبين عينة البحث، وقد حقق هذا المعيار وسطاً حسابياً بلغ (3.18) بانحراف معياري قدره(1.24). وذلك يُشير إلى تناسق إجابات أفراد العينة وهو بمستوى إجابة (مرتفع)، وقد حققت الفقرة (1) المتعلقة (تضع المدرسة مصلحة الطلبة في مقدمة اهتماماتها) أعلى وسط حسابي بلغ (3.85) ضمن مستوى إجابة (مرتفع) أما الفقرة (4) والتي تتعلق (يظهر الجميع الود في علاقاتهم مع بعضهم البعض مع الطلبة) فقد حققت أقل وسط حسابي بلغ(3.35) وضمن مستوى إجابة (مرتفع)، أما أقل تشنتت في الإجابات فكان عند الفقرة (2) إذ كان الانحراف المعياري (1.27). أما أعلى تشنتت في الإجابات فقد ظهر في الفقرة (4) إذ بلغ الانحراف المعياري (1.42). كما حققت باقي الفقرات أوساطاً حسابية ضمن مستوى (مرتفع) وهذه النتائج تشير الى ان الافراد ضمن عينة البحث لديهم قناعة بان المدارس تطور معايير التعليم والتعلم عن طريق المواكبة الدقيقة لبيئتها الداخلية والخارجية.

جدول (18) تحليل استجابات افراد العينة لبعء التعاطف

ح-التعاطف:							الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
1	تضع المدرسة مصلحة الطلبة في مقدمة اهتماماتها .	56	32	6	0	0	3.85	1.35
2	تتخذ المدرسة قراراتها على اساس حقائق وادله واضحه .	46	34	12	2	0	3.77	1.27
3	تعزز المدرسة صحة الطلبة ورفاههم النفسي وسلامتهم .	28	46	20	0	0	3.62	1.35
4	يظهر الجميع الود في علاقاتهم مع بعضهم البعض ومع الطلبة.	28	48	16	0	2	3.35	1.42
							3.18	1.24

المصدر: من اعداد الباحث اعتمادا على نتائج الحاسبة الالكترونيه

المبحث الثالث
اختبار فرضيات البحث

أولاً: تحليل علاقات الارتباط بين متغيرات البحث

يتطرق هذا المبحث تحليل علاقة الارتباط بين كل من معايير التعليم والتعلم بأبعادها و جودة الاداء التعليمي اجمالاً ، وذلك عن طريق استخدام معامل الارتباط . من اجل اكتشاف طبيعة العلاقة الواردة في الفرضية الرئيسة الأولى والتي تنص على وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين كل من معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي.

الجدول (19)

علاقات الارتباط بين متغيرات معايير التعليم والتعلم (إجمالاً وتفصيلاً) و أبعاد جودة الاداء التعليمي

جودة الاداء التعليمي					المتغير المعتمد
n	مستوى المعنوية	t الجدولية	t المحسوبة	R	المتغير المستقل
94	0.00	1.96	15.200	0.88	التخطيط الجيد
	0.00	1.96	15.403	0.72	طرائق التدريس
	0.00	1.96	14.401	0.86	رصد وتقييم الطلبة
	0.00	1.96	11.400	0.62	مراعاة الفروق الفردية
	0.00	1.96	13.453	0.78	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.01	1.96	20.230	0.92	المؤشر الكلي

المصدر :من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية. وفق برنامج SPSS v.23

ويظهر الجدول (19) نتيجة قياس علاقة الارتباط بين معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي واختبارها.اذ يتضح وجود علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي اجمالاً . اذ بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (0.92) وهي قيمة عالية تعكس وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بمستوى ثقة (99%). وتفسر هذه العلاقة انه كلما طبقت المدرسة معايير التعليم والتعلم للوصول الى جودة الاداء كلما ازدادت قدرتها على تحقيق أهداف التعليم .وتؤشر النتيجة السابقة ان العلاقة بين معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي وهي علاقة ذات دلالة احصائية معنوية، اذ بلغت قيمة t المحسوبة (20.230) وهي اكبر من قيمة t الجدولية البالغة(1.96) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجتي حرية (1,93).

وقد جاءت نتائج اختبار متغيرات معايير التعليم والتعلم و جودة الاداء التعليمي كلا على حده تدعم هذه النتيجة وعلى النحو الآتي :

1) هناك علاقة ارتباط خطي قوية وموجبة بين التخطيط الجيد وجودة الاداء ، اذ بلغت قيمة معامل الارتباط ($R = 0.88$) وهي قيمة عالية تعني انه كلما كان التخطيط جيدا في المدرسة زادت قدرتها على تحقيق أهداف جودة الاداء، كذلك تشير قيمة t المحسوبة (15.200) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.96) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (93) ان العلاقة بين المتغيرين معنوية بدرجة ثقة (99%).

2) هنالك علاقة ارتباط خطي ذات دلالة إحصائية معنوية بين طرائق التدريس وجودة الاداء وفقا لقيمة T المحسوبة البالغة (15.403) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.96) عند درجة حرية (93) ومستوى معنوية (0.01) أي بدرجة ثقة (99%) ، كذلك بلغت قيمة معامل الارتباط (0.72) وهي قيمة عالية تعني ان اهتمام الإدارة بمعرفة طرائق التدريس وجوانبها السلبية والإيجابية الداخلية والخارجية المؤثرة في المدرسة يساعد الإدارة في وضع الخطوات الضرورية لتحقيق الابداع ومن ثم جودة الاداء.

3) هنالك علاقة ارتباط خطي ذات دلالة إحصائية معنوية بين رصد وتقييم الطلبة وجودة الاداء بحسب ما أشارت إليه قيمة معامل الارتباط البالغة (0.86) وهي قيمة موجبة تعكس قوة العلاقة بين المتغيرين ، وأن قيمة T المحسوبة و التي بلغت (14.401) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.96) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (93) أي بدرجة ثقة (99%).

4) هنالك علاقة ارتباط خطي ذات دلالة إحصائية معنوية بين مراعاة الفروق الفردية وجودة الاداء بحسب ما أشارت إليه قيمة معامل الارتباط البالغة (0.62) وهي قيمة موجبة تعكس العلاقة بين المتغيرين ، وان قيمة T المحسوبة و التي بلغت (11.400) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.96) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (93) أي بدرجة ثقة (99%).

5) هنالك علاقة ارتباط خطي ذات دلالة إحصائية معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة وجودة الاداء بحسب ما أشارت إليه قيمة معامل الارتباط البالغة (0.78) وهي قيمة موجبة تعكس قوة العلاقة بين المتغيرين ، و T المحسوبة و التي بلغت (13.453) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (1.96) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (93) أي بدرجة ثقة (99%).

وتأسيسا على النتائج السابقة التي تثبت وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين يتم قبول الفرضية الرئيسة الأولى.

ثانياً تحليل التأثير بين متغيرات البحث:

يتناول هذا المفهوم تحليل التأثير لمعايير التعليم والتعلم في جودة الاداء التعليمي من اجل اختبار مدى صحة الفرضية الرئيسية الثانية بمعاييرها . والتي مفادها أنّ هناك تأثير ذا دلالة إحصائية لمعايير التعليم والتعلم في جودة الاداء التعليمي، يتولى هذا المحور مهمة الكشف عن طبيعة التأثير الوارد في الفرضية الرئيسية الثانية . إذ تشير معطيات الجدول (20) إلى نتائج التحليل إذ يؤثر معامل التحديد (R^2) ان نسبة الاختلاف المفسر في جودة الاداء التعليمي بسبب تأثير معايير التعليم والتعلم لا تقل عن (84 %) وهي نسبة جيدة تعني ان معايير التعليم والتعلم في المدارس تستطيع إشباع 84 % من رغبات المعلمين والطلاب ، وان النسبة المتبقية (26 %) تمثل نسبة إسهام متغيرات غير داخلية في أنموذج البحث الحالي أو التي لا يمكن السيطرة عليها من لدن إدارات المدارس.

وي يدعم ذلك اختبار F فقد بلغت قيمة F المحسوبة (10.261) وهي اكبر من F الجدولية (3.22) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93).

1. تحليل التأثير بين معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء التعليمي (اجمالا)

الجدول (20)

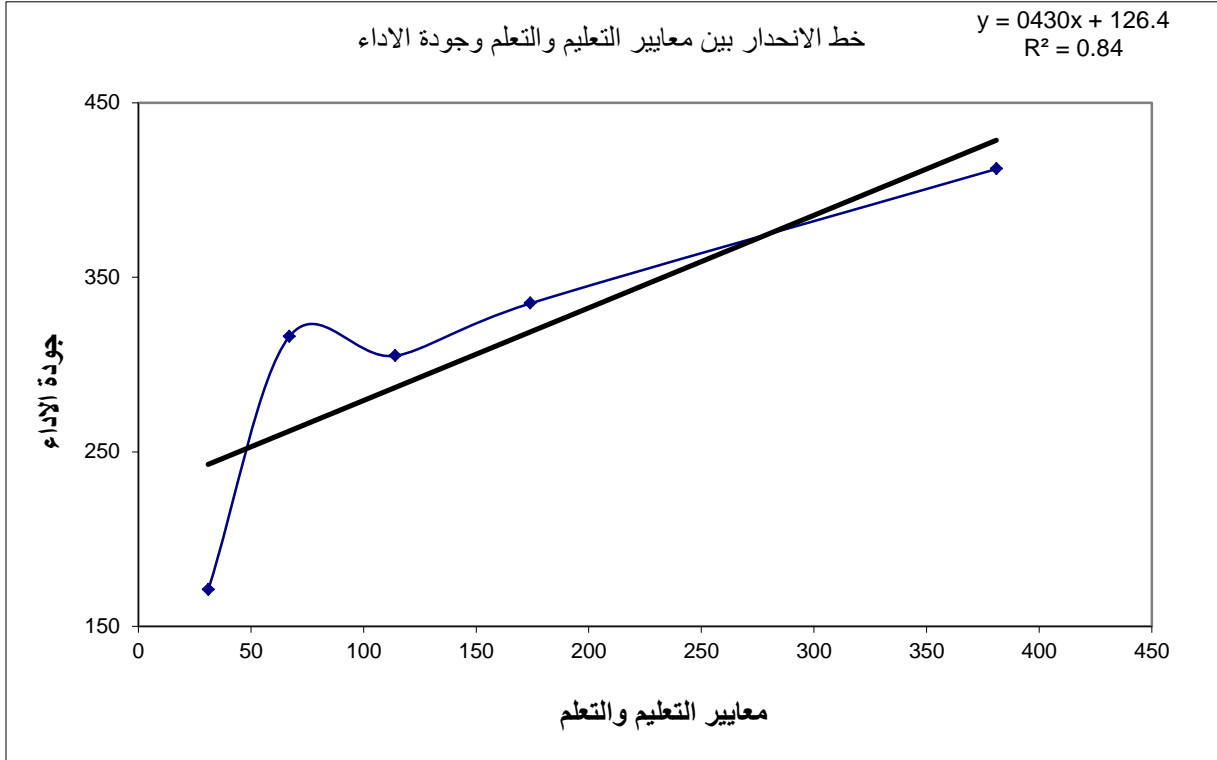
نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم (إجمالاً وتفصيلاً) وجودة الاداء

جودة الاداء التعليمي						المتغير المعتمد
n	قيمة p	مستوى المعنوية	الجدولية F	المحسوبة F	R^2	المتغير المستقل
94	0.000	0.05	2.31	7.66	%77.4	التخطيط الجيد
	0.001	0.01	3.22	10.5	%51.8	طرائق التدريس
	0.000	0.01	3.22	8.29	%73.9	رصد وتقييم الطلبة
	0.000	0.05	2.31	3.10	%38.4	مراعاة الفروق الفردية
	0.000	0.01	3.22	6.57	%60.8	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.009	0.01	3.22	10.261	%84	المؤشر الكلي

المصدر :- من اعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23 باحتمال قبول الفرضية الرئيسية التي تنص على (وجود تأثير لمعايير التعليم والتعلم في جودة الاداء التعليمي) حوالي (0.009) وهذا يعني إننا لو رفضنا فكرة عدم وجود تأثير لمعايير التعليم

الفصل الثالث: الجانب التطبيقي للبحث

والتعلم في جودة الاداء التعليمي(1000)مرة لكان قرارنا صائبا 991 مرة وهناك 9 قرارات خاطئة فقط. وهذا يعني وجود ما يمنعنا من رفض فكرة عدم وجود علاقة بين المتغيرين . وعند محاولة الربط بين لمعايير التعليم والتعلمفي جودة الاداء التعليمي باستخدام الرسم تم الحصول



على المخطط البياني الموضح بالشكل الآتي ، والذي يبين زيادة جودة الاداء بتطبيق معايير التعليم والتعلم.

الشكل (3)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء
المصدر : من اعداد الباحث

وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم وجودة الاداء التعليمي على النحو الاتي :

1) وجود تأثير متوسط بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.774$) للتخطيط الجيد في جودة الاداء .وهي نسبة تشير الى ان للتخطيط الجيد لها لقدرة على تفسير (77.4 %) من التغيرات الحاصلة في جودة الاداء التعليمي، وان النسبة الباقية (22.6 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة وباللغة (7.66) الى ان التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

2) بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس وجودة الاداء نحو (0.518) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (55.8 %) من التغيرات الحاصلة في جودة الاداء وان النسبة المتبقية (48.2 %) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في الانموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (10.5) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (3.22) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على معنوية التأثير بين المتغيرين .

3) هناك تأثير ذاتدلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة و جودة الاداء، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (8.29) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.739)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (73.9 %) من التغيرات الحاصلة في متغير جودة الاداء . أما النسبة الباقية وباللغة (26.1 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

4) وجود تأثير ضعيف بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.384$) لمراعاة الفروق الفردية في جودة الاداء .وهي نسبة تشير الى ان لمراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (38.4 %) من التغيرات الحاصلة في جودة الاداء التعليمي، وان النسبة الباقية (61.6 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة وباللغة (3.10) الى ان التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

5) هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة و جودة الاداء، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (6.57) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.608)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (60.8 %) من التغيرات الحاصلة في متغير جودة الاداء . أما النسبة الباقية وباللغة (39.2 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

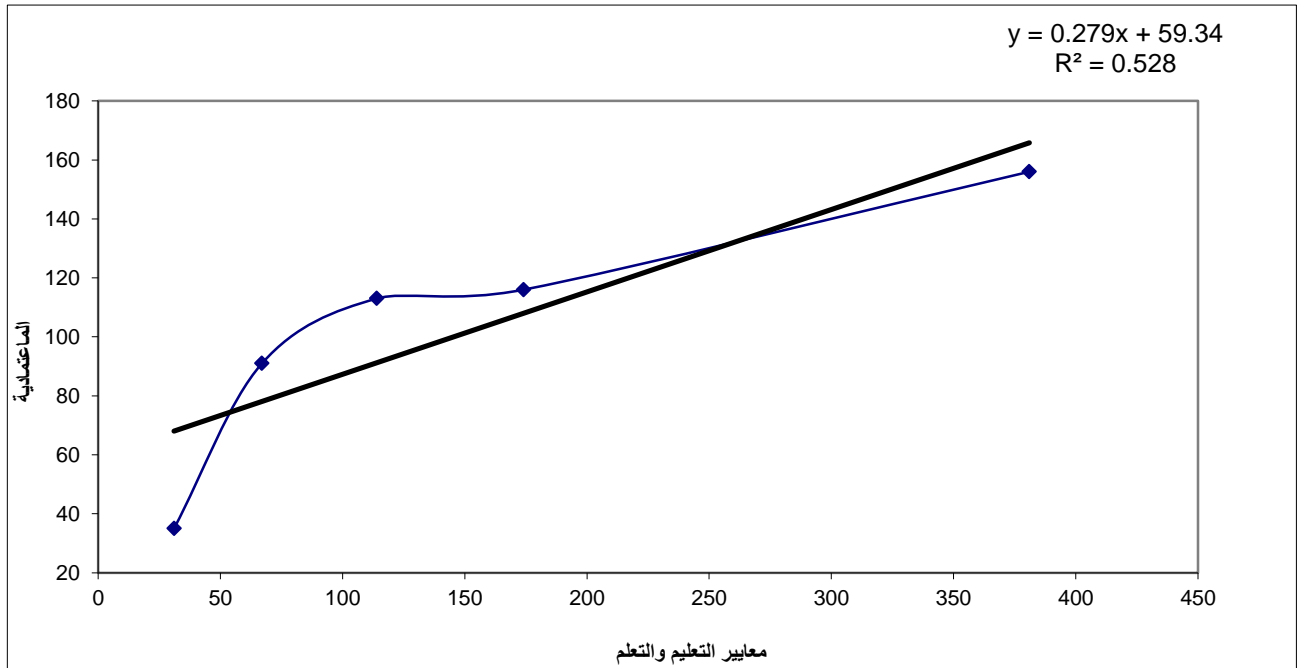
2. تحليل التأثير الإحصائية بين معايير التعليم والتعلم والاعتمادية (تفصيلاً)

جدول (21)

نتائج علاقات التأثير بين متغير التعليم والتعلم (إجمالاً وتفصيلاً) والاعتمادية

n	قيمة p	الاعتمادية			R ²	المتغير المعتمد
		مستوى المعنوية	الجدولية F	المحسوبة F		
94	0.000	0.05	2.31	5.66	%65.38	التخطيط الجيد
	0.000	0.01	3.22	12.33	%83.84	طرائق التدريس
	0.001	0.01	3.22	7.85	%72.37	رصد وتقييم الطلبة
	0.000	0.05	2.31	3.52	%45.21	مراعاة الفروق الفردية
	0.000	0.01	3.22	5.73	%70.22	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.003	0.01	3.22	10.131	%52.82	المؤشر الكلي

المصدر: -من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23 وعند محاولة التعرف على التأثير بين المتغيرين باستخدام الرسم تبين ان مستوى الاعتمادية يزداد بزيادة درجة معايير التعليم والتعلم ومثلما يتضح في الشكل (4) وتأسيساً على ما سبق يمكن القول بان هناك تأثيراً معنوياً بين معايير التعليم والتعلم والاعتمادية، وبذلك يتم قبول الفرضية الفرعية الأولى من الفرضية الرئيسية الثانية.



الشكل (4)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم و الاعتمادية
المصدر : إعداد الباحث

وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم الاعتمادية على النحو الاتي :

1. وجود تأثير متوسط بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.52.8$) للاعتمادية في جودة الاداء التعليمي . وهي نسبة تشير الى ان للاعتمادية لها لقدرة على تفسير (52.8 %) من التغيرات الحاصلة في جودة الاداء التعليمي ، وان النسبة الباقية (47.2 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (10.13) الى ان التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.01) ودرجة حرية (1,93).

2. بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس و للاعتمادية نحو (0.83.4) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (83.4 %) من التغيرات الحاصلة في الاعتمادية وان النسبة المتبقية (16.6 %) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في الانموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (12.33) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (3.22) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على معنوية التأثير بين المتغيرين .

3. هناك تأثير ذات دلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة و للاعتمادية ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (7.85) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.72.37) ، وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (72.73 %) من التغيرات الحاصلة في معيار للاعتمادية . أما النسبة الباقية والبالغة (27.63 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

4. وجود تأثير ضعيف بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.45.21$) لمراعاة الفروق الفردية في للاعتمادية . وهي نسبة تشير الى ان لمراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (45.21 %) من التغيرات الحاصلة في للاعتمادية ، وان النسبة الباقية (54.79 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (2.31) الى ان التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

5. هناك تأثير ذات دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة و للاعتمادية ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (5.73) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.70.22) ، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (70.22 %) من التغيرات الحاصلة في للاعتمادية . أما النسبة الباقية والبالغة (29.78 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

3. تحليل التأثير الإحصائية بين متغيرات معايير التعليم والتعلم و الملموسية (تفصيلاً)

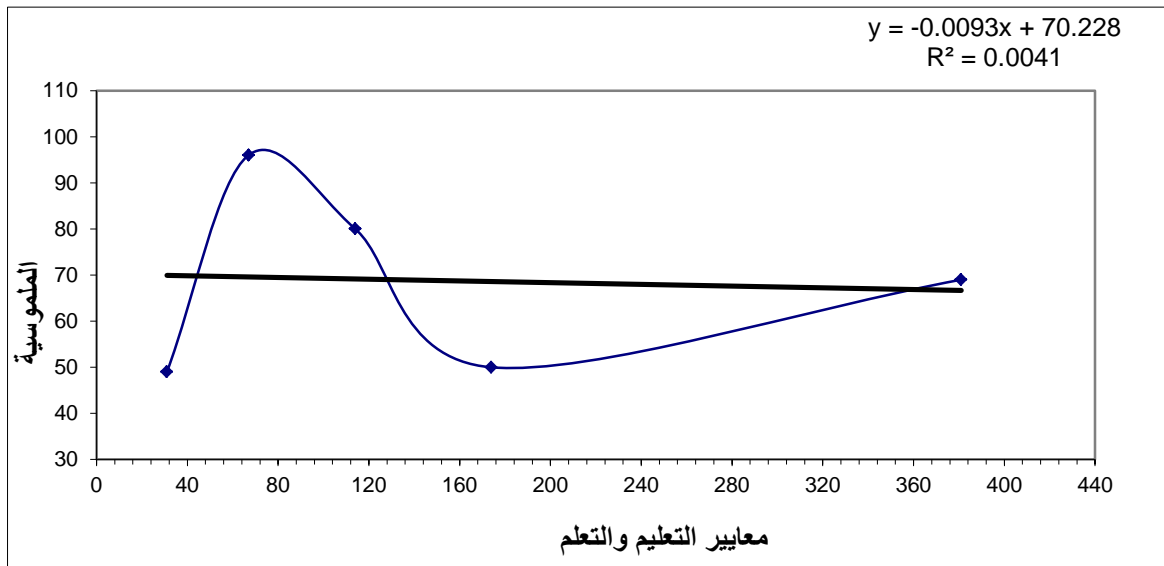
الجدول (22)

نتائج علاقات التأثير بين متغيرات التعليم والتعلم (اجمالاً وتفصيلاً) و الملموسية

n	قيمة p	الملموسية				المتغير المعتمد
		مستوى المعنوية	F الجدولية	F المحسوبة	R ²	المتغير المستقل
94	0.705	0.05	2.31	0.042	%2.01	التخطيط الجيد
	0.56	0.05	2.31	0.002	%0.07	طرائق التدريس
	0.97	0.05	2.31	0.024	%0.8	رصد وتقييم الطلبة
	0.850	0.05	2.31	0.011	%3.33	مراعاة الفروق الفردية
	0.404	0.05	2.31	0.000	%1.06	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.91	0.05	2.31	0.012	%0.41	لمؤشر الكلي

المصدر :- من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23

وعليه تكون العلاقة التأثيرية بين المتغيرين شبة معدومة مثلما يتضح في الشكل (3-3) . مما يدل على صحة الفرضية الفرعية الثانية من الفرضية الرئيسية الثانية وقبولها.



الشكل (5)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم و الملموسية
المصدر : إعداد الباحث

- وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم الملموسية على النحو الآتي :
1. وجود تأثير متوسط بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.41$) للتخطيط الجيد في الملموسية . وهي نسبة تشير الى ان للتخطيط الجيد لها لقدرة على تفسير (0.41 %) من التغيرات الحاصلة في الملموسية ، وان النسبة الباقية (99.51 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (0.012) الى ان التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).
 2. بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس و الملموسية نحو (0.07) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (0.07 %) من التغيرات الحاصلة في الملموسية وان النسبة المتبقية (99.93 %) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في الانموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (0.002) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (2.31) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على ضعف معنوية التأثير بين المتغيرين .
 3. هناك تأثير ذات دلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة و الملموسية ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (0.024) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.31) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.08) ، وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (0.8 %) من التغيرات الحاصلة في الملموسية . أما النسبة الباقية والبالغة (99.2 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.
 4. وجود تأثير ضعيف حسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.3.33$) لمراعاة الفروق الفردية في الملموسية . وهي نسبة تشير الى ان لمراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (3.33 %) من التغيرات الحاصلة في الملموسية ، وان النسبة الباقية (96.67 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (0.011) الى ان التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).
 5. هناك تأثير ذات دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة و الملموسية ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (0.000) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.031) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.1.06) ، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (1.06 %) من التغيرات الحاصلة في الملموسية . أما النسبة الباقية والبالغة (98.94 %) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

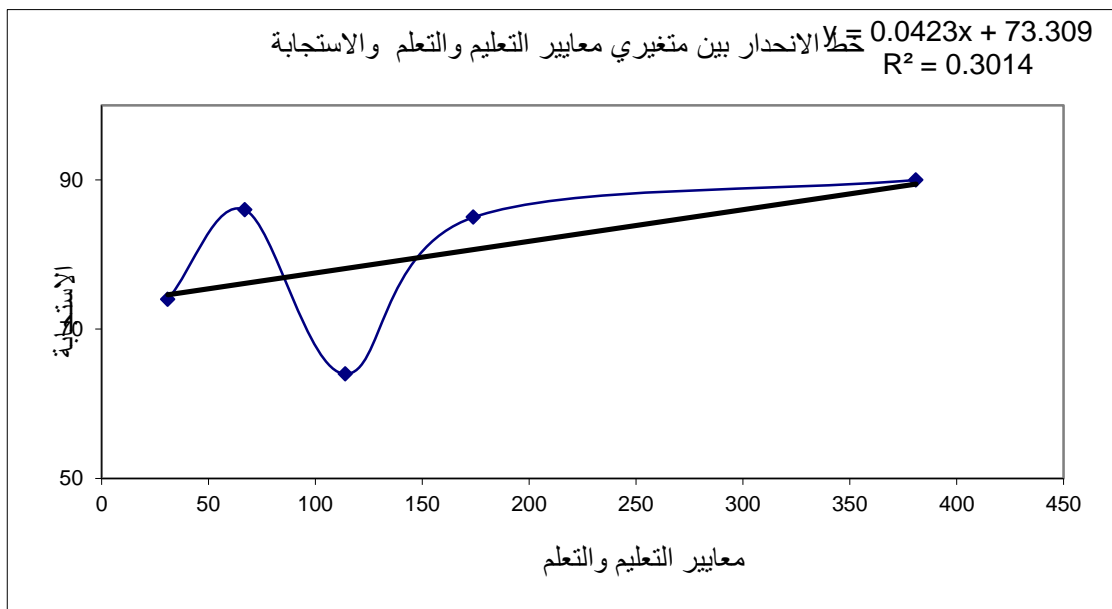
4. تحليل التأثير الإحصائية بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة (تفصيلاً)

الجدول (23)

نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم (إجمالاً وتفصيلاً) والاستجابة

n	p	الاستجابة			المتغير المعتمد	
		مستوى المعنوية	الجدولية F	المحسوبة F	R ²	
94	0.11	0.05	2.31	1.466	%32.82	التخطيط الجيد
	0.15	0.05	2.31	1.041	%25.76	طرائق التدريس
	0.08	0.05	2.31	2.894	%49.1	رصد وتقييم الطلبة
	0.32	0.05	2.31	1.103	%50.27	مراعاة الفروق الفردية
	0.00	0.05	2.31	1.288	%40.5	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.25	0.05	2.31	1.3	%30	المؤشر الكلي

المصدر :- من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23



الشكل (6)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة

المصدر : إعداد الباحث

وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم والاستجابة على النحو الآتي :

1. وجود تأثير متوسط بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.32.82$) للتخطيط الجيد في الاستجابة. وهي نسبة تشير إلى أن للتخطيط الجيد لها قدرة على تفسير (32.82%) من التغيرات الحاصلة في الاستجابة، وأن النسبة الباقية (67.18%) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (1.466) إلى أن التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

2. بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس والاستجابة نحو (0.25.76) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (25.76%) من التغيرات الحاصلة في الاستجابة وأن النسبة المتبقية (74.24%) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في النموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (1.041) وهي أكبر من قيمتها الجدولية (2.31) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على معنوية التأثير بين المتغيرين.

3. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة والاستجابة، إذ بلغت قيمة F المحسوبة (2.894) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.31) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.49.1)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (49.1%) من التغيرات الحاصلة في الاستجابة. أما النسبة الباقية والبالغة (50.9%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

4. وجود تأثير ضعيف حسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.50.27$) لمراعاة الفروق الفردية في الاستجابة. وهي نسبة تشير إلى أن لمراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (50.27%) من التغيرات الحاصلة في الاستجابة، وأن النسبة الباقية (49.73%) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (0.103) إلى أن التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

5. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة والاستجابة، إذ بلغت قيمة F المحسوبة (0.40.5) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.31) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.40.5)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (40.5%) من التغيرات الحاصلة في الاستجابة. أما النسبة الباقية والبالغة (59.5%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

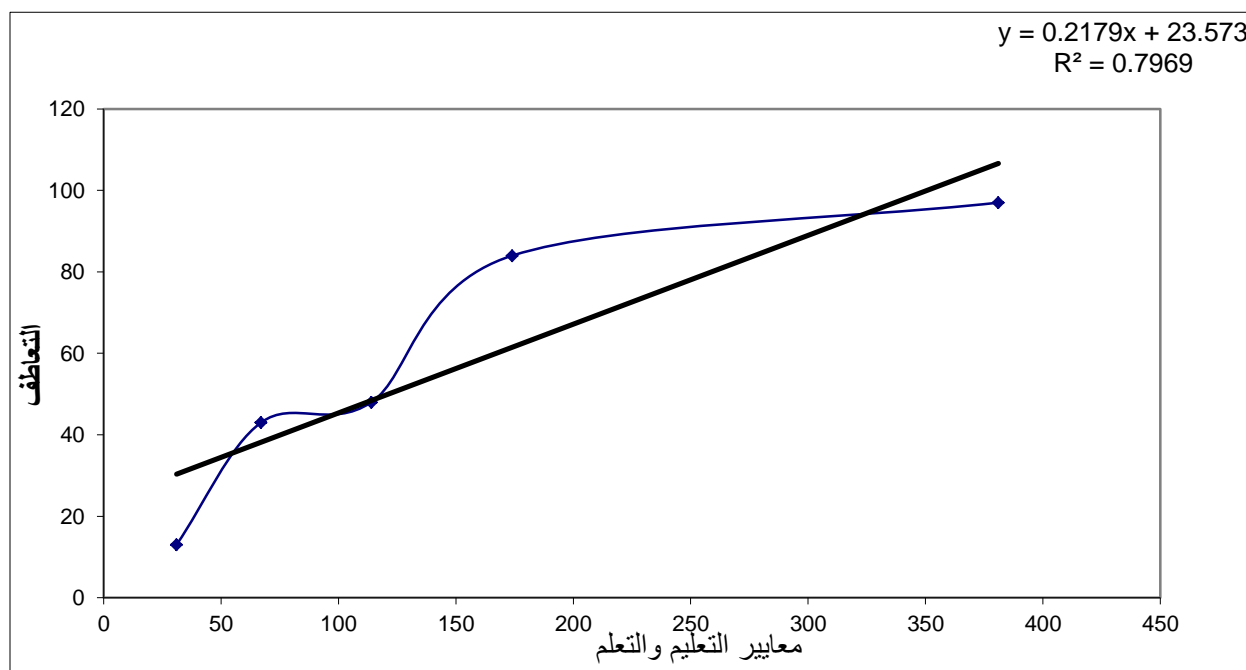
5. تحليل التأثير الإحصائية بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف (تفصيلاً)

الجدول (24)

نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم (اجمالا وتفصيلا) والتعاطف

n	قيمة p	التعاطف				المتغير المعتمد
		مستوى المعنوية	الجدولية f	المحسوبة F	R ²	المتغير المستقل
94	0.001	0.01	3.22	8.286	%73.42	التخطيط الجيد
	0.000	0.01	3.22	13.106	%81.37	طرائق التدريس
	0.000	0.01	3.22	19.336	%86.57	رصد وتقييم الطلبة
	0.000	0.01	3.22	4.211	%70.42	مراعاة الفروق الفردية
	0.001	0.01	3.22	5.253	%64.41	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.001	0.01	3.22	11.77	%79.69	المؤشر الكلي

المصدر: -من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23



الشكل (7)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف

المصدر : إعداد الباحث

وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم والتعاطف على النحو الآتي :

1. وجود تأثير متوسط بحسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.73.42$) للتخطيط الجيد في التعاطف . وهي نسبة تشير الى ان للتخطيط الجيد لها القدرة على تفسير (73.42%) من التغيرات الحاصلة في التعاطف ، وان النسبة الباقية (26.58%) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (8.286) الى ان التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.01) ودرجة حرية (1,93).

2. بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس و التعاطف نحو (0.81.37) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (81.37%) من التغيرات الحاصلة في التعاطف وان النسبة المتبقية (18.63%) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في الانموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (13.106) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (3.22) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على معنوية التأثير بين المتغيرين .

3. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة و التعاطف اذ بلغت قيمة F المحسوبة (19.336) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.8.6)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (8.6%) من التغيرات الحاصلة في متغير التعاطف . أما النسبة الباقية والبالغة (13.43%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

4. وجود تأثير ضعيف حسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.70.42$) لمراعاة الفروق الفردية في التعاطف . وهي نسبة تشير الى ان لمراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (70.42%) من التغيرات الحاصلة في التعاطف ، وان النسبة الباقية (29.58%) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (4.211) الى ان التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.01) ودرجة حرية (1,93).

5. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة و التعاطف ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (64.41) عند مستوى معنوية (0.01) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (3.22) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.64.41)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (64.41%) من التغيرات الحاصلة في التعاطف . أما النسبة الباقية والبالغة (35.59%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

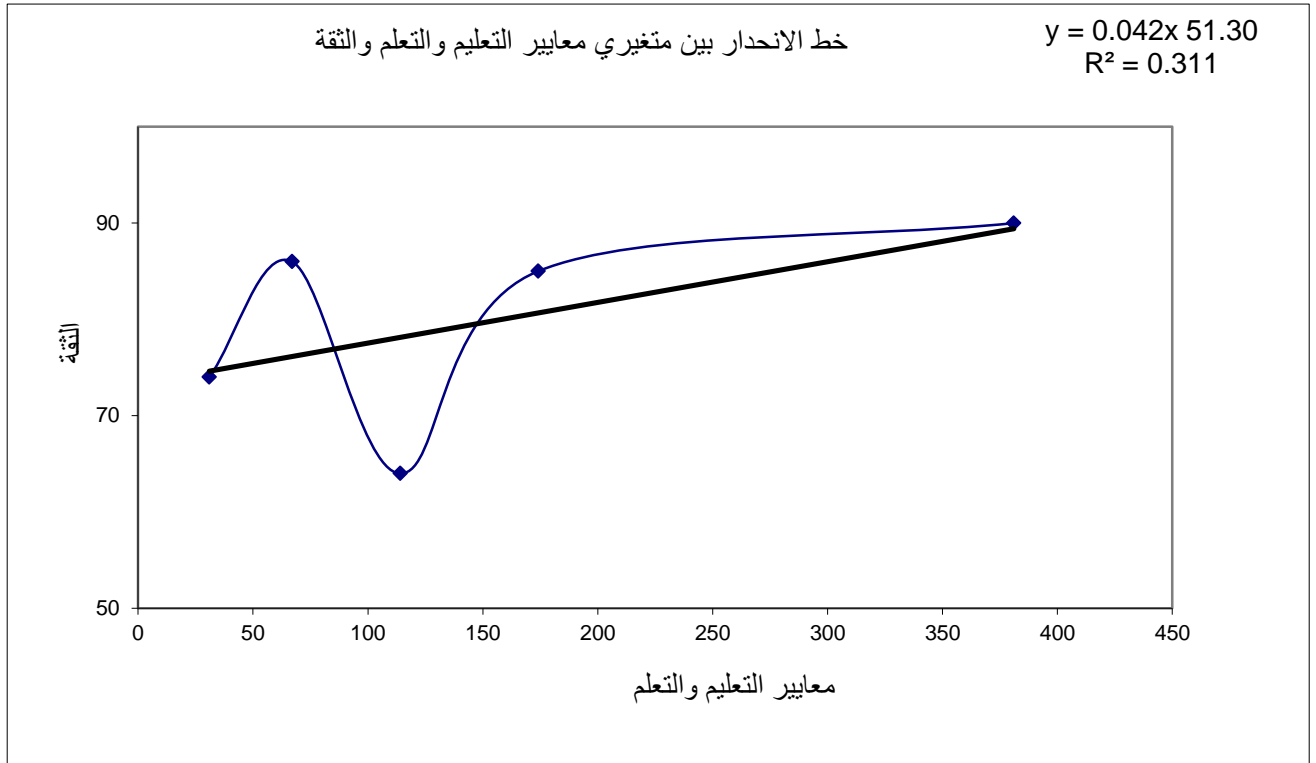
6. تحليل التأثير الإحصائية بين معايير التعليم والتعلم والثقة (تفصيلاً)

الجدول (25)

نتائج علاقات التأثير بين معايير التعليم والتعلم (إجمالاً وتفصيلاً) والثقة

n	قيمة p	الثقة			المتغير المعتمد	
		مستوى المعنوية	الجدولية F	المحسوبة F	R ²	المتغير المستقل
94	0.14	0.05	2.31	1.368	%33.21	التخطيط الجيد
	0.13	0.05	2.31	1.041	%26.56	طرائق التدريس
	0.11	0.05	2.31	3.794	%48.2	رصد وتقييم الطلبة
	0.20	0.05	2.31	1.205	%20.21	مراعاة الفروق الفردية
	0.30	0.05	2.31	1.501	%38.5	تفاعل المعلمين مع الطلبة
	0.28	0.05	2.31	1.3	%31	المؤشر الكلي

المصدر :- إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية وفق برنامج SPSS v.23



الشكل (8)

التأثير بين معايير التعليم والتعلم والثقة والامان
المصدر : إمن اعداد الباحث

وجاءت نتائج التأثير بين معايير التعليم والتعلم والثقة والامان على النحو الاتي :

1. وجود تأثير متوسط حسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.33.21$) للتخطيط الجيد في الثقة . وهي نسبة تشير الى ان للتخطيط الجيد لها القدرة على تفسير (33.21 %) من التغيرات الحاصلة في الثقة ، وان النسبة الباقية (66.79 %) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (1.368) الى ان التأثير بين المتغيرين معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).


2. بلغ معامل التحديد (R^2) بين متغير طرائق التدريس و الثقة نحو (0.26.52) وهذا المؤشر يدل على قدرة متغير طرائق التدريس على تفسير (26.56 %) من التغيرات الحاصلة في الثقة وان النسبة المتبقية (73.44 %) تعود لمتغيرات أخرى غير داخلية في الانموذج الحالي، كما بلغت قيمة F المحسوبة (1.041) وهي اكبر من قيمتها الجدولية (2.31) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) مما يدل على معنوية التأثير بين المتغيرين .

3. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين رصد وتقييم الطلبة و الثقة ، اذ بلغت قيمة F المحسوبة (3.794) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي اكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.31) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.48.2) ،

وهذه النسبة تشير إلى قدرة رصد وتقييم الطلبة على تفسير (48.2%) من التغيرات الحاصلة في متغير الثقة. أما النسبة الباقية والبالغة (51.8%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.

4. وجود تأثير ضعيف حسب ما أشار إليه معامل التحديد ($R^2 = 0.20.21$) لمراعاة الفروق الفردية في الثقة. وهي نسبة تشير إلى أن مراعاة الفروق الفردية القدرة المحدودة على تفسير (20.21%) من التغيرات الحاصلة في الثقة، وأن النسبة الباقية (79.79%) هي بسبب متغيرات عشوائية، كما تشير قيمة F المحسوبة والبالغة (1.205) إلى أن التأثير بين المتغيرين غير معنوي عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1,93).

5. هناك تأثير ذا دلالة معنوية بين تفاعل المعلمين مع الطلبة و الثقة، إذ بلغت قيمة F المحسوبة (0.385) عند مستوى معنوية (0.05) ودرجة حرية (1,93) وهي أكبر من قيمتها الجدولية البالغة (2.31) عند المستوى نفسه، كما بلغ معامل التحديد (R^2) بينهما نحو (0.38.5)، وهذه النسبة تشير إلى قدرة تفاعل المعلمين مع الطلبة على تفسير (38.5%) من التغيرات الحاصلة في الثقة. أما النسبة الباقية والبالغة (61.5%) فهي بسبب متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها.



الفصل الرابع
المبحث الاول: الاستنتاجات
المبحث الثاني: التوصيات

المبحث الاول

الاستنتاجات

تناول البحث في فصوله السابقة احد اهم الموضوعات في العملية التربوية والتعليمية ألا وهي تأثير معايير التعليم في تحقيق جودة الأداء التعليمي وبعد التعرف على الخلفيات النظرية للموضوع واجراء التحليل الاحصائي وظهور النتائج وتفسير العلاقة بين المتغيرين والتحقق من صدق الفرضيات للبحث بالاستنتاجات الاتيه :

1-وجود علاقة سببية بين معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي وان أي تحسن بمستوى تطبيق معايير التعليم والتعلم سينعكس على زيادة في مستوى جودة الأداء التعليمي(جودة الخدمة).

2-اتفاق اغلب أفراد العينة على أهمية معايير التعليم والتعلم وفعاليتها في تحقيق جودة الأداء التعليمي وبنسبة عالية .

3-أظهرت البحث أن استخدام معايير التعليم والتعلم يساعد المعلمين على إكساب المعرفة والفهم لما هو متوقع من كل معلم وتحديد الجوانب التي يحققون فيها اداء جيد.

4- دلت نتائج هذه البحث طموح المدرسين في تحقيق النمو المهني وحاجتهم إلى التدريب والمعرفة ومواكبة المنظمات المتقدمة تعليميا.

5- اكدت النتائج الإحصائية على ان الوسط الحسابي لمعايير ومؤشرات الأداء وتحقيق الجودة مرتفع واعلى من الوسط الفرضي (3) و متقارب مع معايير التعليم والتعلم وهذا يعني ان المعايير والمؤشرات قد لاقت رضى وقبول أفراد العينية وتوكد وجود اهتمام وجدية في في موضوع معايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي بمؤشراتها .

6-دلت نتائج البحث وجود علاقة تائثر معنوية لمعايير التعليم والتعلم وتحقيق جودة الأداء التعليمي في المدارس عينة البحث.

المبحث الثاني

التوصيات

- 1- العمل على تبني معايير التعليم والتعلم والعمل بها من لدن المعلمين ومديري المدارس والمشرفين ونشر ثقافة جودة الاداء التعليمي في المدارس وتفعيل عمل لجان الجودة المدرسية ومتابعة اعمالها من قبل المشرف (الصدىق الناقد) ولجان التقييم الخارجى.
- 2- دعم وتشجيع المعلمين الذين يعملون على تطبيق مؤشرات معايير التعليم والتعلم والذين يحققون جودة في أدائهم التعليمي (جودة الخدمة).
- 3- قيام قسم الاعداد والتدريب في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة باشراك المعلمين في دورات تدريب فاعلة تتضمن رزم تدريبيه تعمل على إكسابهم مهارات ومعارف تحقق الجودة في أدائهم والاستعانة بخبراء في مجال التدريب عن جودة الخدمة.
- 4- اعتماد مبدأ الزيارات المتبادلة بين المعلمين و متابعتها بجديّة من قبل مديري المدارس للإفادة من الخبرات والمهارات والقدرات التي يمتلكها بعض المعلمين في التخطيط وإدارة الأنشطة التعليمية والتربويّة .
- 5- قيام شعبة الجودة في المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة بتحليل نتائج التقويم السنوي للمعلمين وتحديد حاجاتهم التدريبية لجودة الاداء التعليمي الاكاديمي بدقة وبالتنسيق مع قسم الاعداد والتدريب.
- 6- العمل على توفير ما يمكن توفيره من مستلزمات ووسائل تعليمية حديثة ومختبرات من قبل وزارة التربية والمديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة تسهم في تحقيق تعليم وتعلم فاعل وتساعد المعلمين في تطبيق المعايير.

المصادر

أولاً/ القرآن الكريم

أولاً/ المصادر العربية

1. ابراهيم ،مريم محمد ، 2002 ،ادارة المدارس والجودة الشاملة، القاهرة مكتبة النهضة العربية.
2. ابو الوفا، جمال (2006)" دور قيادات المدرسة الابتدائية في تنمية الابداع الجماعي لدى العاملين بها لمواجهة تحديات تحديات العولمة " ،بحث ميدانية مجلة مستقبل التربية العربية العدد42 .
3. ابو شريخ ،شاهر ذياب ابو شريخ ،2010، استراتيجيات التدريس ، المعزز للنشر والتوزيع ، عمان ط1 .
4. احمد ، ابراهيم (2003) ، الجودة الشاملة في الادارة التعليمية والمدرسية ، مصر، دار الوفاء للطبع والنشر.
5. اسحق ، اثير حسو (2012) " دور ابعاد المناخ التنظيمي في تعزيز الابداع الاداري في المنظمات الصناعية " بحث استطلاعية لاراء عينة من العاملين في الشركة العامة لصناعة الادوية والمستلزمات الطبية في محافظة نينوى ، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية ، المجلد 8، العدد 32.
6. اياد ، ملحم اياد ،2005، دليل المعلم المتأد ، دار الكتاب الجامعي ، غزة.
7. الباهي ، صلاح الدين مفتاح ، 2016 ، اثر جودة الخدمات المصرفية الالكترونية على رضا الزبائن ، بحث ميدانية على البنك الاسلامي الاردني ، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الاعمال جامعة الشرق الاوسط .
8. بخوش ،مديحة بخوش ، 2013 ،دور رضا العميل في ارساء ادارة الجودة الشاملة ، مجلة الدراسات الاقتصادية العدد 21.
9. بدوي،عاطف محمد ،2014 ،تدريس التاريخ احدث مناهج وطرائق تدريس التاريخ ،ط1، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر.
10. بوراس، نور الدين، (2014)، "دور القيادة الادارية في تنمية الثقافة التنظيمية لدى العاملين بحث ميدانية بالمركب المنجلي للفوسفات جبل العنق بئر العاتر تبسة"، رسالة ماجستير، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العموم الانسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.
11. التل ، امل يوسف ، 2015 ، التعلم والتعليم ، ط 1، دار كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع ، عمان الاردن.
12. التميمي، مريم عبد الحسين ،2010، اثر اللغة العربية في اللغات الحية الانكليزية والاسبانية مثالا ، مجلة المؤتمر العلمي الاول : اللغة العربية وتحديات العصر جامعة الكوفة النجف .
13. الجبوري،حسين محمد جواد ،2013 منهجية البحث العلمي – مدخل لبناء المهارات البحثية ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الاردن .
14. جلال الدين ، محمود جلال الدين،2023 ، ضوابط الاداء واجراءات التحسين في معايير الجودة ،وكالة الصحافة العربية ناشرون مصر الهرم .
15. جويحات ، محمد عوض جويحات،2006 ، التعلم الفعال ، دار المسيرة للنشر ، عمان.
16. حامد ، سالم بن خميس (2021)، " دور القيادة المدرسية في تحسين جودة التعليم والتعلم في مدارس التعليم الاساس للصفوف 5-9 بمحافظة شمال الباطنة" ، بحث منشور في المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية.
17. حامد ،هاني ،2008 ، تسويق الخدمات التعليمية ط 4 ، دار وائل للنشر والتوزيع .

18. حسام ، يوسف محمود ، 2018 ، دور الثقافة التنظيمية في تحسين جودة الخدمات في مؤسسات التعليم العالي السورية ، بحث ميدانية في جامعة تشرين ، رسالة ماجستير مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد جامعة تشرين .
19. الحسيني ، سعد عباس الحسيني، 2013، التربية والتعليم ، ط1، دار المسيرة ، الامارات العربية .
20. حنظل وشيران ، قاسم احمد ، وشيران هبه ربيع ، 2021، دور المناة التنظيمية في تعزيز جودة الخدمات التعليمية بحث تحليلية وصفية لمجموعة مدارس التعليم الثانوية الحكومي والاهلي في تكريت بحث منشور في مجلة اقتصاديات الاعمال العدد 2 ، ج 1 .
21. الخالدي ، أديب محمد ، 2023 ، سيكولوجية الفروق الفردية والتفوق العقلي ، ط2 ، دار وائل العراق .
22. الخطيب ، محمد بن شحات الخطيب ، 2003 الجودة التعليمية والاعتماد الاكاديمي ، ط 1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
23. الخفاجي، رائد ادريس ، 2023 ، النظرية البنائية مستقبل التعلم في القرن الحادي والعشرين .
24. دايفيد ونيون ، 2001 ، الادارة والقيادة العلاقات والتفاعل والاداء الايجابي ترجمة محمد محمود عبد العليم القاهرة مركز الخبرات المهنية للاداء .
25. الدحيادوي ، حيدر محمد ، 2013 ، تصميم برنامج محوسب لتقييم جودة الخدمة المصرفية من وجهتي نظر المديرين والزبائن ، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد جامعة كربلاء .
26. الربيعي واخرون ، 2014 ، ادارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم ، دار الكتب العلمية بيروت .
27. الروقي ، مطلق بن مقعد (2016) المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلاب السنة الاولى وعلاقتها بمستوى الاداء التعليمي ، مجلة التربية ، جامعة الازهر ، كلية التربية ، (724).
28. زاير ، سعد علي ، وعازير ايمان ، 2014، مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الاردن .
29. زاير واخرون ، سعد علي ، 2013 ، الموسوعة التعليمية المعاصرة ، ط1، مكتبة الامير للطباعة والنشر ، بغداد ، ط1.
30. الزغلول ، عماد الزغلول ، 2003، نظريات الاكتساب والتعلم ، ط2 ، عمان ، دار الشرق والتوزيع.
31. الزواوي ، خالد محمد الزواوي، 2003، جودة التعليم والتعلم وادارتها في المؤسسات التربوية ، المركز العربي للتعليم والتنمية ، القاهرة .
32. الزويني ، فيصل محمد الزويني، 2005، اساليب التدريس قديمها وحديثها ، ط1، المهجة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
33. زيتون ، حسن حسين ، 2009، تصميم التدريس — رؤية منظومية سلسلة أصول التدريس ، الكتاب الاول ، المجلد الثاني ، ط3، دار عالم الكتب ، القاهرة.
34. الساعدي ، حسن حيال ، 2020 ، المعلم الفعال استراتيجيات ونماذج تدريسية ، مؤسسة دار الصادق .
35. الساعدي ، حسن حيال ، 2020 ، دراسات تربوية معاصرة ، مؤسسة دار الصادق ، ط1.
36. سامي ، عماد ، 2009 ، مبادئ التعليم المدرسي للاهل والمعلمين ، دار الهادي الطباعه.
37. ستراك ، رياض ، 2014 ، دراسات في الادارة التربوية ، دار وائل ، عمان ، الاردن .
38. سحتوت ، ايمان محمد وجعفر، زينب عباس ، (2014) " استراتيجيات التدريس الحديثة ". الطبعة الاولى الناشر: مكتبة الرشد ناشرون عدد الصفحات.

39. سعيد ، هاني سعيد ،2004، الاتجاهات الحديثة في مصادر المعرفة والتعليم ،دار الكتب ، للنشر والتوزيع ، الكويت.
- 40.سلامه ،محمد سلامه 2020 : تطبيقات واستراتيجيات التعليم والتعلم ، القاهرة .
41. سلمان ، محمد خزاعه ،2018، طرائق التدريس الفعال ،دار صفاء للطباعة للنشر والتوزيع ، عمان.
- 42.سميث ، وراغن ، 2012 ، التعلم بين النظرية والتطبيق ، الدار المصرية اللبنانية، ط2.
- 43.سولو ،بوب سولو ،2008 ، تفعيل الرغبة في التعلم ، دار الكتب للنشر والتوزيع.
44. السيد ، عبدالرحمن محمد، 1998، دراسات في الصحة النفسية و السلوك المعرفي ،دار قباء ، القاهرة.
- 45.الشرقاوي ،حسين الشرقاوي ،2003، تأكيد الجودة في التعليم والمعرفة ، دار وائل للنشر والتوزيع
- 46.الصاحب ، محمود ، 2004،الايزو 9555 في كلية العلوم ونظم المعلومات ، ورقة عمل اعدة لمؤتمر النوعية في التعليم – الجامعة المستنصرية .
- 47.صالح ، عبدالرضا ،2011، تطوير المؤسسات التعليمية وجودة الخدمة فيها ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- 48.الطائي ، محسن عبد الامير عطية ، (2021) " راس المال البشري وتأثيره في تعزيز الاداء الابداعي للعاملين "، بحتتحليلية لاراء عينة من العاملين في معمل اسمنت سامان في محافظة المثنى ، رسالةماجستير ، جامعة كربلاء ، كلية الاداة والاقتصاد
- 49.العابسي، سعد ظافر،(2005) "مدى فاعلية مدير المدرسة الثانوي في أداء مهامه الفنية"،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض.
50. عبد الجواد واخرون ، 2000 ،معجم مصطلحات التربية والتعليم عربي - فرنسي – إنكليزي"، دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع ،دار النهضة العربية ،ط،8.
- 51.عبدالجواد ، نوفل عبدالجواد واخرون،2000، التعليم بين الجودة والمفهوم ، الكويت ،دار الشرق .
- 52.عبدالحى ، اسماء الهادي ابراهيم، 2017 ، جودة الخدمة التعليمية في الدراسات العليا لكلية التربية جامعة المنصورة ، بحث ميدانية ، مجلة تطوير الاداء الجامعي ، مجلد 5 ، العدد 3 .
- 53.عبدالعظيم ، سلامه عبد العظيم،2005 : الاعتماد وضمان الجودة في التعليم القاهرة دار النهضة العربية .
- 54.عبدالقادر ، احمد محمد عبد القادر، 2006 ،طرق تعليم اللغة العربية، ط5، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- 55.عبدالله ، الملك ، 2014 ، مشروع لتطوير التعليم ، دليل المعلم الجديد للتدريس الفعال ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ،عمان ، الاردن.
- 56.عبدالمجيد ، نشوان ، 2003 ، علم النفس التربوي دار الفرقان عمان ، الأردن .
- 57.عبيدات، زهاء الدين،2017، نحو ادارة الجودة التعليمية الشاملة في الاردن ، رسالة المعلم المجلد 41 ، الاردن .
- 58.عسكر ، سامي شاهر، ورجب ، سوسن ابراهيم ، (2016) " دور مهارات الاداء الابداعي في تقييم الاداء الوظيفي " بحث استطلاعية لاراء عينة من الممرضين العاملين في مستشفى ازادي التعليمي في مدينة كركوك "، مجلة جامعة كركوك للعلوم الادارية والاقتصادية ، المجلد 6، العدد 2
59. عطية وعبدالرحمن ، محسن علي ، صالح عبدالرحمن (2008) " الجودة الشاملة والمنهج "، دار المناهج للنشر والتوزيع.
60. عطية، محسن علي،2010 ، استراتيجيات ما وراء المعرفة في الفهم المقروء ،دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان.

61. عليمات ،صالح ناصر عليمات،2004 ، ادارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية عمان الاردن ، دار الشريف.
62. عواد ومجدي، عواد يوسف ومجدي زامل،2010 ، التعلم نحو فلسفة تربوية تعليمية فاعله ،دار المناهج للنشر والتوزيع عمان .
- 63.قطاف ، فيروز ، 2011 ، تقييم جودة الخدمة المصرفية وبحث اثرها على رضا العميل ، اطروحة دكتوراه ، جامعة محمد خضير.
- 64.قطامي، يوسف ، 2004 ، استراتيجيات التدريس ،ط4،دار عمار ، عمان ، الاردن.
- 65.قوطة والدسوقي ، مروه ماهر ، الدسوقي ، ايناس عبد القادر (2021) الذكاء الاخلاقي مدخل لتحسين جودة الاداء الوظيفي لاعضاء هيئة التدريس -جامعة دمياط اترراتيجية مقترحة مجلة كلية التربية العدد خمسون .
- 66.الكناني ، صبيح زامل ، 2005 ،متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في كليتي التربية ابن الهيثم وابن رشد ، جامعة بغداد ، رسالة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية التربية ابن الهيثم.
- 67.اللولو ، فتحية احسان،2012، تدريس العلوم في التعليم العام ، كلية التربية بالجامعة الاسلامية ، غزة.
- 68.المدثر والعرموطي ، ايمن مصطفى ، 2016 ، درجة رضا الطلبة نحو الخدمات التعليمية ، بحث حالة جامعة ابو ضبي ، مجلة دراسات العلوم التربوية ، مجلد 43 .
- 69.المدهون ، فادي عمر (2012) " فاعلية القيادة التربوية لمديري مناطق غزة التعليمية بوكالة الغوث من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظات غزة" . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية جامعة الازهر . غزة
- 70.مرعي ،توفيق احمد ومحمد ،محمود الحيلة ،2009 ، طرائق التدريس العامة ، ط2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان ، الاردن.
- 71.مز هودة ، عبدالمليك مز هودة ،2001،الاداء بين الكفاءة والفاعلية مفهوم وتقييم ، مجلة العلوم الانسانية ،العدد الاول ، جامعة محمد خضير بسكره.
- 72.المشهداني،شيماء باسم محمد ،2013، تقويم السلوك التدريسي لمدرسات اللغة العربية للمرحلة المتوسطة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الاساسية جامعة ديالى ، العراق.
- 73.مصطفى ، عدنان ياسين مصطفى ،2001، التنمية المستدامة في التربية والتعليم ، مجلة دراسات اجتماعية ، بيت الحكمة العراق ، العدد التاسع.
- 74.الفيروز آبادي ، مجد الدين محمد بن يعقوب (ت 817 هـ) (2005) ،القاموس المحيط ، مكتبة تحقيق التراث في مؤسسة الرسالة بأشراف محمد نعيم العرقوسي ، مؤسسة الرسالة ، بيروت ، لبنان.
- 75.النجار، حسن محمد ،2008 ،تكنولوجيا التعليم المعاصرة ، مجلة الجامعة الاسلامية العدد 1 مجلد 16 ، غزة.
- 76.الهويدي ، زيد الهويدي ،2005، الاساليب الحديثة في التدريس ط 1، دار الكتاب الجامعي ، الامارات العربية المتحدة.
- 77.الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد،2011 ، وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي ، الاصدار الثالث .
- 78.يونس ،محمد يونس ، 1995 ،قاموس اللغة العربية ، جاكرتا هيدا كيهها لك رغ.

ثانيا / المصادر الاجنبية

1. Adrienne Mack -kirschnr (2005)How to Teach so Students Learn Farst Edition Copyright (2005)Heinemann Publishing House
2. Al.Qraifan,2016: Al.Qraifan ,Amthal Hamad 2016 **school leadership** . 3rd international conference on Teaching, Learning and Education 26-28February Amestrdam Netherlands
3. Alhabeeb ,Abdurrahman Mohammad (2015) The Quality Assessment of the Services Offered to the Students of the College of Education at King Saud University using (SERVQUAL) Method”, Journal of Education and Practice,Vol.6,No.30,p82-93
4. Ali Azan &Hussain Kashif&konr, Rupam & jeon,Hyeon Mo,2017 the Effect of Technical and Functional Quality on Guests Perceived Hotel services Quality and Satisfaction::ASEM-PLS Analysis; JOURNAL of Quality Assurance in Hospital &Tourism,Vol.18,No3,345-378
5. Campos ,Domingo’s Fernands&Santos Guido Salvi Dos,(2018) ,Measuring Studnts ,Expectations of Servic Quality of a Higher Education Institution in a Longitudinal Design; Int. J. Services and operation Management, Vol.31,No.3,pp.303-324
6. Chapman,David &Adams Don,2021 the Quality of Education Dimensions and Strategies;Education in Developing Asia Vol5.
7. George Bocean Claudiu & Victoria, Popescu Daniela & Monica, Logofatu, (2018), “ Quality in Education-Approaches and Framework ”, Ovidius" University Annals ,Economic Sciences Series,Vol.XVIII,Issue 2,PP.199-204.
8. Iwu Chux Gervase & Ikechukwu Onyekwere Ezeuji & Chimezie Iwu ,(2017),” Achieving Quality Education by Understanding Teacher Job satisfaction Determinants “, Journal of Soc .Sic,7,25,PP.1-12
9. Jamil Hazri ,(2014),” Teacher is Matter for Education Quality:A Transformation of Policy for Enhancing the Teaching Profession in

- Malaysia”, Journal of International Cooperation in Education, Vol.16, No.2, PP.181-196.
10. Malinee Rattananuntapat, (2015),” Quality Assurance Policies in Thai Higher Education “, Ph. D. Thesis in Education, University of Pittsburgh.
 11. Matsudaira Jordan (2016) Defining and Measuring Institutional Quality in Higher Education, Cornell University
 12. Mehta, Henry, F., (2018),” **An index of factorial simplicity**”, Psychometrika Volume 39, Number 1.
 13. Mohajeri, T., Lei, S., Haider, M. J., & Nayeri, S. T. (2008). **Exploring the impact of knowledge sharing on the innovative work behavior of employees: A study in China.** International Business Research, 11(3),
 14. Nasreen Nakhat & Bano Tazyeen (2016), “Global Objectives of quality Education-Possibilities and Challenges “, IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS), Vol.13, No.2, PP.73-79.
 15. Quinn Anita & Lemay Gina & Larsen Peter & M. Johnson, Dana, (2009), “Service Quality in Higher Education “, Total Quality Management, Vol.20, No.2, PP.139-152.
 16. Smilkstein A. L., & Sower, V. E. (2003). **Leadership sagacity and its relationship with individual creative performance and innovation.** *European Journal of Innovation Management*, 15(3).
 17. Tazteen Sabring 2012 ;An Empirical of Servqul as a tool for Service Quality Management; IOSR Journal Business and Management (IOSRJBM), Volume 1, Issue5, pp9-19
 18. Teeroovngadaum Viraiyan: T.j. kamalanabhan & see balakuck Ashley Keshwar (2016) Measuring Service Quality in Higher Education Developmnt of a Hierarchical model (HESQuAL) Quality Assurance in Education, Vol 24, N2, pp244-258
 19. Walker, R.M, 2004 Innovation and organizational performance Evidence and a research agenda. Advanced Institute of Management Research Working paper , Wp No:002-Jun
 20. Westfall , P.H., & Henning , K.S. (2013)). Understanding advanced statistical methods (p..543). Boca Raton, FL, USA:: CRC Press.

ثالثاً: المواقع الإلكترونية

1-(<http://iraq.britishcouncil.org>)

ملحق (1)

المحكمين

تم ترتيب قائمة السادة المحكمين حسب اللقب العلمي والحروف الهجائية

ت	الاسم	الاختصاص	الجامعة /الكلية/ القسم
1	أ.د.محمود فهد عبدعلي	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة اعمال
2	أ.د. عادل عباس عبد الحسين	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة
3	أ.م.د. حسام حسين شياح	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة
4	أ.م.د. صالح مهدي الحسناوي	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة
5	أ.م.د. يزن سالم محمد	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة
6	م.د. امير غانم وادي	إدارة أعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة
7	م.د.صلاح مهدي عباس	ادارة اعمال	جامعة كربلاء /كلية الادارة والاقتصاد/ادارة

ملحق (2)



جامعة كربلاء

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال/

الدراسات العليا/ الدبلوم العالي (ادارة الجودة)

م/ تحكيم استنبانه

حضرة المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

نظراً للسمعة الأكاديمية والعلمية التي تتمتعون بها في مجال اختصاصكم يسرنا ويشرفنا أن تكونوا أحد محكمي استمارتنا هذه والتي نضعها بين ايديكم الكريمة والتي اعدت لقياس متغيرات البحث الموسوم: (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي) .

بحث ميدانية لعينة من المدارس (الاعدادية) في محافظة كربلاء المقدسة وهي جزء من متطلبات نيل درجة (الدبلوم العالي) في تخصص (ادارة الجودة) ، للتفضل بأبداء رأيكم عن الابعاد والفقرات الواردة مع بيان الملاحظ الضرورية التي ستخدم البحث في ضوء المحاور الاتية:

- 1- هل ان الفقرات تقيس متغيرات البحث الاساسية ؟
- 2- مدى وضوح كل فقرة الخاصة بكل بعد لغرض قياس الغرض؟
- 3- مدى انتماء كل فقرة للبعد ؟
- 4- مدى امكانية اضافة او استبعاد فقرات لكل بعد ليجعلها مناسبة؟

علما ان البحث اعتمدت المقاييس الاتية :

ت	المتغير	المقياس المستخدم
1	المتغير المستقل (معايير التعليم والتعلم)	المجلس الثقافي البريطاني British Council,2017
2	المتغير المعتمد (جودة الاداء التعليمي)	(Servqual ,1988)

مع خالص شكرنا وتقديرنا لتعاونكم معنا متمنين لكم دوام التوفيق والنجاح

الباحث
حسين رضا كاظم

المشرف
أ.م.د.
محمد تركي عبدالعباس

المحور الأول / البيانات العامة (الشخصية) التي تخص المستجيب

ملاحظة: يرجى وضع علامة (✓) في المربع الذي تراه مناسباً، ولكل فقرة من الفقرات الآتية:

أ- الجنس:

أنثى

ذكر

ب- الفئة العمرية: حسب العمر

6 فأكثر

50-41

40-31

30-20

ج- المؤهل العلمي:

دكتورا

ماجستير

بكالوريوس

د- مدة الخدمة الفعلية:

20سنة فأكثر

20-10

أقل من 10 سنوات

د- عدد الدورات التدريبية في مجال التعليم والتعلم

أكثر من دورتين

2-1

لم يحصل

المحور الثاني/ الفقرات المتعلقة بمتغيرات البحث

المتغير المستقل:

أولاً: معايير التعليم والتعلم: هي عبارات تصف مستوى الأداء المطلوب كحد أدنى من الأفراد والمنظمات التعليمية عن طريق الأساليب المعتمدة وسياساتها في تطبيق تلك المعايير وتحقيق مؤشرات أدائها بما يتمتع به المعلمون من الممارسات والمهارات التي تمكنهم من تحقيق الأهداف المنشودة عن طريق (التخطيط الجيد - طرائق التدريس- مراعاة الفروق الفردية - رصد وتقييم تقدم الطلبة- تفاعل المعلمين مع الطلبة).

وسيتم اعتماد الابعاد الفرعية (الخمس) الآتية ، لقياس متغير معايير التعليم والتعلم :

أ-التخطيط الجيد والمنظم بفاعلية التعليم والتعلم عن طريق تنفيذ المنهج الدراسي بالتوقيتات المحددة ووضع الخطط السنوية واليومية بما يتطابق مع حاجات الطلبة التعليمية .

ت	الفقرات	يصلح	لا يصلح	ينتمي	لا ينتمي	الملاحظات
1	يتم مراجعته وتقييم المنهج الدراسي سنوياً.					
2	اعتمد التعلم السابق للطلبة في تنظيم الخطط.					
3	تعكس خطة التعليم السنوية مفردات المنهج والتوقيتات المطلوبة لآكمالها.					
4	عند اعداد الخطط اليومية التعليمية التركيز على تحسين عملية التعليم والتعلم .					
ب-طرائق التدريس: الأساليب والطرائق التي تجعل الطالب محور العملية التعليمية وتحقيق وسائل اتصال فعال في مختلف الظروف والمتغيرات في الموقف التعليمي المدعوم بالوسائل الفعالة والأنشطة التي يعتمد عليها المعلم كونه الميسر والمسير لتلك العملية واكتساب الطلبة مهارات جديدة للتعلم						
5	استخدم طرائق مختلفة تجعل دروسي ممتعه للطلبة.					
6	اهتم باستخدام تكنولوجيا ووسائل تعليمية حديثة في دروسي.					
7	أشرك الطلبة وأمكنهم من التعلم الفردي.					
8	أشرك الطلبة في أنشطة جماعية للتقصي والبحث والاستنتاج.					

ت-رصد وتقييم تقدم الطلبة: هي عملية قياس لاداء الطلبة ورصد تقدمهم من خلال الاختبارات والامتحانات ومراجعة واجباتهم الدراسية وسلوكهم اليومي وتقويمه وتشجيعهم بكل الوسائل الممكنة.					
9	أستخدم إجراءات مناسبة في تقييم أداء الطلبة وتقدمهم الدراسي.				
10	أستخدم التغذية الراجعة لمساعدة الطلبة في تحسين عملهم.				
11	نتائج الطلبة دقيقة ونزيهة وتعكس مستوياتهم التعليمية .				
12	أشجع واكافئ الطلبة على مراجعة نتائجهم				
ث-مراعاة الفروق الفردية :مراعاة الاختلافات والفروق عن متوسط المجموع والاختلاف في إمكانيات ومهارات الطلبة وقدراتهم العقلية وإشراكهم في أنشطة مخطط لها تناسب تلك الفروق وحاجاتهم وقدراتهم					
13	تعزز قدرة الطلبة على الإنجاز الفردي بكل انواعه.				
14	استطيع استخدام طرائق تدريس تلائم جميع الطلبة وتعزز تعلمهم المستقبلي .				
15	أنتشاور مع المرشد التربوي في تحديد الحاجات التعليمية لبعض الطلبة.				
16	استطيع التعرف على الفروق الفردية والقدرات والاحتياجات عن طريق الأنشطة المخطط لها .				
هـ-تفاعل المعلمين مع الطلبة: هي المهارات التي يتمتع بها المعلمين والتي تمكنهم من التواصل والاتصال الفعال مع طلبتهم لتأمين بيئة تعليمية فاعلة .					
17	استمع إلى افكار واراء الطلبة باستمرار.				
18	أراقب نمو وتعلم الطلبة بالشكل المطلوب.				
19	أستخدم وسائل مختلفة للتواصل مع الطلبة.				
20	يتفاعل الطلبة بشكل كبير مع المواقف التعليمية ولديهم مهارات الاصغاء الجيد .				

المحور الثالث:

ثانياً: المتغير المعتمد : تحقيق جودة الأداء التعليمي : هي مدى ملائمة الخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها المدرسة لا أصحاب العلاقة بما يحقق الرضا والإدراك وتحقيق الجودة والمنافسة في مخرجاتها وسيتم اعتماد الابعاد الفرعية (الخمس) الآتية لقياس بعد جودة خدمة الاداء التعليمي.

أ-الملموسية: هي المظهر الملموس للبيئة الداخلية والخارجية للمدرسة ولمظهر العاملين فيها وتوفير الأجهزة المختبرية والمعدات والتقنيات التي تخدم العملية التعليمية						
ت	الفقرات	يصلح	لا يصلح	ينتمي	لا ينتمي	الملاحظات
21	بيئة المدرسة الخارجية مناسبة وهادئة.					
22	توفر المدرسة الأجهزة والمستلزمات المهمة والمناسبة لتعلم الطلبة وتمكينهم .					
23	تصميم بناية المدرسة وصفوفها الدراسية ومرافقها الخدمية والتعليمية مناسبة وكافية.					
24	جميع العاملين يتمتعون بمظهر لائق ويتناسب مع مكانتهم العلمية والاجتماعية.					
ب-الاعتمادية: هي التركيز على حل المشكلات والوفاء بالالتزامات والوعود والتوقيتات وقدرة المدرسة على تقديم الخدمة التعليمية بالجودة الموعودة من الدقة والتميز						
25	سجلات المدرسة كافية ومناسبة وتلبي متطلبات عمل المعلمين وتضمن حقوق جميع الطلبة والعاملين.					
26	تتابع إدارة المدرسة بفاعلية مشكلات الطلبة والمعلمين والعاملين.					

					توفر المدرسة صندوقا للشكاوى والمقترحات في مكان مناسب.	27
					تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور بصورة مستمرة .	28
ت-الاستجابة: هي الاستجابة الفورية لحاجات الطلبة وتقديم الخدمة التعليمية لهم بالوقت المطلوب والتواصل معهم والرد على شكاواهم وبحرص من جميع العاملين وأصحاب العلاقة.						
					تقدم الخدمات التعليمية بدقة وسرعة وتوقيتات تناسب الجميع.	29
					للجميع رغبة واستعداد لمساعدة الطلبة والأخذ باحتياجاتهم المختلفة .	30
					تشكل المدرسة لجان تتابع حل مشكلات الطلبة وإيجاد حلول مناسبة لها والرد على كل استفساراتهم .	31
					الدورات التدريبية تعكس حاجات العاملين وتنعكس على ادائهم.	32

ث-الثقة والامان : قدرة المنظمة التعليمية على اداء خدماتها بدقة ومصداقية ووضوح وتحقيق الاطمئنان والثقة والامان						
ت	الفقرات	يصلح	لا يصلح	ينتمي	لا ينتمي	الملاحظات
33	يشعر الطلبة بالامان في اثناء وجودهم في المدرسة					
34	لدى الجميع المام بالانظمة ومعرفة بالانظمة والتعليمات التي تخص التربية والتعليم					
35	للمدرية سمعة جيدة لدى اولياء الامور والطلبة					

					والزائرين .
					يشعر الجميع بالانتماء والامان والفخر بمدريستهم.
ح-التعاطف: انها سمات عاطفية وسلوكيات شفافة للوصول الى بيئة امنه يشعر بها الجميع					
					تضع المدرسة مصلحة الطلبة في مقدمة اهتماماتهم.
					تتخذ المدرسة قراراتها على اساس حقائق وادله واضحه
					تعزز المدرسة صحة الطلبة ورفاههم النفسي وسلامتهم .
					يظهر الجميع الود في علاقاتهم مع بعضهم البعض ومع الطلبة.

إذا كان لديك أي تعليق أو اقتراح يرجى ذكره هنا :

.....

.....

.....

الاسم والإمضاء:

اللقب العلمي :

التخصص الدقيق :

مكان العمل :

ملحق رقم (4)



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة كربلاء
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الاعمال
الدارسات العليا/ دبلوم عالي إدارة جودة

.....-

إستبانه

المدرس الفاضل.....

المدرسة الفاضلة.....

ب)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نضع بين أيديكم أداة قياس التي أعدت لإكمال متطلبات البحث الموسوم (تأثير معايير التعليم والتعلم في تحقيق جودة الاداء التعليمي). هدف الاستبانه إلى معرفة مدى هذا التأثير وإيجاد الفجوة بين تطبيق معايير جودة معايير التعليم والتعلم وبين الاداء التعليمي للمدرس . ونود إعلامكم أنه لا حاجة لذكر الأسماء كون المعلومات المستخدمة لأغراض البحث العلمي فقط، وتتم بسرية وكرتمان تامين، لذا نرجو الإجابة على الفقرات بما تمتلكونه من خبرة ومعلومات كونكم تدرسون بالمدارس الاعدادية ضمن المديرية العامة للتربية في محافظة كربلاء المقدسة.

نشمن ونقيم سلفاً مجهودكم وتعاونكم معنا.

الباحث

حسين رضا كاظم

جامعة كربلاء/ كلية الإدارة والاقتصاد

المشرف على البحث

أ.م.د

محمد تركي عبدالعباس

جامعة كربلاء/ كلية الإدارة والاقتصاد

المحور الاول
المواصفات التي تخص المستجيب

الجنس	1
<input type="checkbox"/> أنثى <input type="checkbox"/> ذكر	
الفئة العمرية	2
<input type="checkbox"/> (60-51) <input type="checkbox"/> (50-41) <input type="checkbox"/> (40-31) <input type="checkbox"/> (30-20)	
التحصيل الدراسي	3
<input type="checkbox"/> دكتوراه <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دبلوم عالي <input type="checkbox"/> بكالوريوس	
سنوات الخدمة	4
<input type="checkbox"/> (31 فأكثر) <input type="checkbox"/> (30-21) <input type="checkbox"/> (20-11) <input type="checkbox"/> (10-1)	
عدد الدورات التدريبية التي حصلت عليها الخاصة بمعايير الجودة	5
<input type="checkbox"/> أكثر من دورتين <input type="checkbox"/> من 1 - 2 دورة <input type="checkbox"/> لم يحصل على أي دورة	

المحور الاول / المتغير المستقل

معايير التعليم والتعلم: هي عبارات تصف مستوى الأداء المطلوب كحد ادنى من الأفراد والمنظمات التعليمية عن طريق الأساليب المعتمدة وسياستها في تطبيق تلك المعايير وتحقيق مؤشرات أدائها بما يتمتع به المعلمين من الممارسات والمهارات التي تمكنهم من تحقيق الأهداف المنشودة عن طريق الابعاد (التخطيط الجيد - طرائق التدريس- مراعاة الفروق الفردية - رصد وتقييم تقدم الطلبة- تفاعل المعلمين مع الطلبة).

فقرات فحص وتحليل الفجوة الخاصة بمعايير التعليم والتعلم

أ-التخطيط الجيد والمنظم بفاعلية التعليم والتعلم عن طريق تنفيذ المنهج الدراسي بالتوقيتات المحددة ووضع الخطط السنوية واليومية بما يتطابق مع حاجات الطلبة التعليمية

ت	الفقرات	اتفق بشدة	أتفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشدة
1	يتم مراجعته وتقييمه المنهج الدراسي سنوياً.					
2	اعتمد التعلم السابق للطلبة في تنظيم الخطط.					
3	تعكس خطة التعليم السنوية مفردات المنهج والتوقيتات المطلوبة لآكمالها.					
4	عند اعداد الخطط اليومية التعليمية التركيز على تحسين عملية التعليم والتعلم .					

ب-طرائق التدريس: الأساليب والطرائق التي تجعل الطالب محور العملية التعليمية وتحقيق وسائل اتصال فعال في مختلف الظروف والمتغيرات في الموقف التعليمي المدعوم بالوسائل الفعالة والأنشطة التي يعتمد عليها المعلم كونه الميسر والمسير لتلك العملية واكتساب الطلبة مهارات جديدة للتعلم

5	استخدم طرائق مختلفة تجعل دروسي ممتعه للطلبة.					
6	اهتم باستخدام تكنولوجيا ووسائل تعليمية حديثة في دروسي.					
7	أشرك الطلبة وأمكنهم من التعلم الفردي.					
8	أشرك الطلبة في أنشطة جماعية للتقصي والبحث والاستنتاج.					

ت-رصد وتقييم تقدم الطلبة: هي عملية قياس لاداء الطلبة ورصد تقدمهم عن طريق الاختبارات

والامتحانات

ومراجعة واجباتهم الدراسية وسلوكهم اليومي وتقويمه وتشجيعهم بكل الوسائل الممكنة.

9	أستخدم إجراءات مناسبة في تقييم أداء الطلبة وتقدمهم الدراسي.				
10	أستخدم التغذية الراجعة لمساعدة الطلبة في تحسين عملهم.				
11	نتائج الطلبة دقيقة ونزيهة وتعكس مستوياتهم التعليمية .				
12	أشجع واكافئ الطلبة على مراجعة نتائجهم				
ث-مراعاة الفروق الفردية :مراعاة الاختلافات والفروق عن متوسط المجموع والاختلاف في إمكانات ومهارات الطلبة وقدراتهم العقلية وإشراكهم في أنشطة مخطط لها تناسب تلك الفروق مع حاجاتهم وقدراتهم وقدراتهم					
13	تعزز قدرة الطلبة على الإنجاز الفردي بكل أنواعه.				
14	استطيع استخدام طرائق تدريس تلائم جميع الطلبة وتعزز تعلمهم المستقبلي .				
15	أتشاور مع المرشد التربوي في تحديد الحاجات التعليمية لبعض الطلبة.				
16	استطيع التعرف على الفروق الفردية والقدرات والاحتياجات عن طريق الأنشطة المخطط لها .				
هـ-تفاعل المعلمين مع الطلبة: هي المهارات التي يتمتع بها المعلمين والتي تمكنهم من التواصل والاتصال الفعال مع طلبتهم لتأمين بيئة تعليمية فاعلة .					
17	استمع إلى أفكار و آراء الطلبة باستمرار.				
18	أراقب نمو وتعلم الطلبة بالشكل المطلوب.				
19	أستخدم وسائل مختلفة للتواصل مع الطلبة.				
20	يتفاعل الطلبة بشكل كبير مع المواقف التعليمية ولديهم مهارات الاصغاء الجيد .				

المحور الثالث:

ثانياً: المتغير المعتمد : تحقيق جودة الأداء التعليمي : هي مدى ملائمة الخدمات التعليمية والتربوية التي تقدمها المدرسة لا أصحاب العلاقة بما يحقق الرضا والإدراك وتحقيق الجودة والمنافسة في مخرجاتها وسيتم اعتماد الأبعاد الفرعية (الخمس) الآتية لقياس بعد جودة خدمة الاداء التعليمي.

فقرات فحص وتحليل الفجوة الخاصة بأبعاد الاداء التعليمي						
أ-الملموسية: هي المظهر الملموس للبيئة الداخلية والخارجية للمدرسة ولمظهر العاملين فيها وتوفير الأجهزة المختبرية والمعدات والتقنيات التي تخدم العملية التعليمية						
ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة
21	بيئة المدرسة الخارجية مناسبة وهادئة.					
22	توفر المدرسة الأجهزة والمستلزمات المهمة والمناسبة لتعلم الطلبة وتمكينهم .					
23	تصميم بناية المدرسة وصفوفها الدراسية ومرافقها الخدمية والتعليمية مناسبة وكافية.					
24	جميع العاملين يتمتعون بمظهر لائق ويتناسب مع مكانتهم العلمية والاجتماعية.					
ب-الاعتمادية: هي التركيز على حل المشكلات والوفاء بالالتزامات والوعود والتوقيتات وقدرة المدرسة على تقديم الخدمة التعليمية بالجودة الموعودة من الدقة والتميز						
25	سجلات المدرسة كافية ومناسبة وتلبي متطلبات عمل المعلمين وتضمن حقوق جميع الطلبة والعاملين.					
26	تتابع إدارة المدرسة بفاعلية مشاكل الطلبة والمعلمين					

					والعاملين.
					27 توفر المدرسة صندوقا للشكاوى والمقترحات في مكان مناسب.
					28 تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور بصورة مستمرة .
ت-الاستجابة: هي الاستجابة الفورية لحاجات الطلبة وتقديم الخدمة التعليمية لهم بالوقت المطلوب والتواصل معهم والرد على شكاواهم وبحرص من جميع العاملين وأصحاب العلاقة.					
					29 تقدم الخدمات التعليمية بدقة وسرعة وتوقيتات تناسب الجميع.
					30 للجميع رغبة واستعداد لمساعدة الطلبة والأخذ باحتياجاتهم المختلفة .
					31 تشكل المدرسة لجان تتابع حل مشكلات الطلبة وإيجاد حلول مناسبة لها والرد على كل استفساراتهم .
					32 الدورات التدريبية تعكس حاجات العاملين وتعكس على ادائهم.

ث-الثقة والامان : قدرة المنظمة التعليمية على اداء خدماتها بدقة ومصداقية ووضوح وتحقيق الاطمئنان والثقة والامان						
ت	الفقرات	يصلح	لا يصلح	ينتمي	لا ينتمي	الملاحظات
						33 يشعر الطلبة بالامان في اثناء وجودهم في المدرسة
						34 لدى الجميع المام بالانظمة ومعرفة بالانظمة والتعليمات التي تخص التربية والتعليم

					35	للمدرية سمعة جيدة لدى اولياء الامور والطلبة والزائرين .
					36	يشعر الجميع بالانتماء والامان والفخر بمدرستهم.
ح-التعاطف: انها سمات عاطفية وسلوكيات شفافة للوصول الى بيئة امنه يشعر بها الجميع						
					37	تضع المدرسة مصلحة الطلبة في مقدمة اهتماماتهم.
					38	تتخذ المدرسة قراراتها على اساس حقائق وادله واضحه
					39	تعزز المدرسة صحة الطلبة ورفاههم النفسي وسلامتهم .
					40	يظهر الجميع الود في علاقاتهم مع بعضهم البعض ومع الطلبة.

إذا كان لديك أي تعليق:

Abstract

The current research aims to determine the test of the relationship between the independent variable; the impact of teaching and learning standards in its dimensions (good planning, teaching methods, monitoring and evaluating student progress, taking into account individual differences, teachers' interaction with students) based on the scale (2017, British Council), and the dependent variable achieving the quality of educational performance in its dimensions (tangibility, reliability, responsiveness, trust and security, empathy) based on the scale (Servqual, 1988), which is one of the most widely used measures in the quality of education to measure the performance of the perceived service and balance it with the expectations of the recipients of the same service (Quinn.2009.142), for general secondary education schools, the number of which is (36) schools/ in the holy Karbala Governorate and the number of its teachers is (2630) male and female teachers, and to identify the level of availability of teaching and learning standards and achieving the quality of educational performance for the research sample of (94) who were chosen intentionally from those who hold the position of director or assistant director.

The main problem was presented by raising a set of questions centered on the correlation and influence relationship between the independent variable (teaching and learning standards) and the dependent variable (achieving quality educational performance) and the extent of the relationship between the two variables in the research sample. Based on that, a hypothetical model was designed, from which came the first main research hypothesis and the other main research hypothesis, and from them many sub-hypotheses branched out. The research relied on the descriptive analytical approach in collecting, analyzing and interpreting data. The research data was collected from the sample, in addition to using a set of statistical methods that helped in analyzing the research data and testing its hypotheses, represented by statistical tools including (arithmetic mean, Cronbach's alpha coefficient, standard deviation, simple correlation coefficient, simple regression coefficient, t-test, and F-test). The research reached a set of conclusions, the most important of which are (the existence of a positive significant

correlation and influence between the standards of education and learning and achieving the quality of educational performance and the existence of an impact on the standards of education and learning in the research sample on the standards of achieving the quality of educational performance. Based on that, the researcher presented a set of recommendations, the most important of which are:

- The importance of spreading, promoting and employing the standards of education and learning and applying them in schools by male and female teachers because they are the basis for achieving the quality of educational performance and adopting academic standards for the quality of service.

Keywords: Education and learning standards, achieving quality, educational performance, General Directorate of Education in the Holy Karbala Governorate.



The Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
and Scientific Research
University of Karbala / College
of Administration and
Economics
Postgraduate

**THE IMPACT OF TEACHING AND LEARNING
STANDARDS ON ACHIEVING
QUALITY EDUCATIONL PERFORMANCE**

**Analytical descriptive research on the opinions of a sample of the
teaching staff in secondary schools within the General Directorate of
Education in the holy Karbala Governorate**

Research

Hussein Reda Kazim

To the Council of the College of Administration and Economics /
University of Karbala

It is part of the requirements for obtaining the Higher
Diploma/Quality Management Certificate

Supervised by

Assistant Professor Dr

Mohammed Turki Abdul Abbas

B.C.2024

A.H 1446